Príloha č. 6 súťažných podkladov

|  |
| --- |
| **Oprávnené osoby účastníkov servisnej zmluvy** |

**Oprávnené osoby účastníkov dohody**

**Podporné stredisko Poskytovateľa**

|  |
| --- |
| ***........................................*** |
| **PSZ**  | **tel:** **e-mail:**  |
| **Číslo faxu** | **tel:**  |
| **Systém HelpDesk** | **https:** |

**Osoby Objednávateľa určené pre zasielanie servisných hlásení/požiadaviek**

|  |  |
| --- | --- |
| Kontakt v štandardnom pracovnom čase ................................. | Kontaktná e-mail adresa pre všetky typy komunikácie  |
| 8.00 hod – 17.00 hod  | e-mail adresa .............................. |

**Osoby Objednávateľa určené pre eskaláciu**

|  |  |
| --- | --- |
| Úroveň eskalácie | Kontakt |
| 1. úroveň - meno a priezvisko, funkcia ............................. | e-mail adresa................................ |
| 2. úroveň - meno a priezvisko, funkcia............................ | e-mail adresa................................ |

**Osoby Poskytovateľa určené pre eskaláciu**

|  |  |
| --- | --- |
| Úroveň eskalácie | Kontaktné údaje |
| 1. úroveň - meno a priezvisko, funkcia ... | e-mail adresa... |
| 2. úroveň - meno a priezvisko, funkcia ... | e-mail adresa... |

**Osoby Objednávateľa určené pre zadávanie otázok pri poskytovaní Služieb servisnej podpory**

|  |  |
| --- | --- |
| Meno a priezvisko | Kontaktná e-mail adresa pre všetky typy komunikácie |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |