

C. OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

Tento opis predmetu zákazky/zadanie vychádza z potrieb a cieľov, ktoré majú byť vynaložením verejných prostriedkov dosiahnuté. Opis predmetu zákazky/zadanie je komplexnou požiadavkou verejného obstarávateľa na obsah, rozsah a výsledok plnenia uchádzača, ktoré sú predmetom jeho ponuky vo verejnom obstarávaní.

1. Rozdelenie zákazky na časti

1.1 Zákazka nie je rozdelená na časti. Uchádzač musí predložiť ponuku na celý rozsah predmetu zákazky a na všetky jeho položky.

2. CPV kód

Hlavný CPV:

64200000-8 - Telekomunikačné služby

Doplňujúci CPV:

64212000-5 - Mobilné telefónne služby

72300000-8 - Dátové služby

72400000-4 - Internetové služby

64212100-6 - Služby krátkych textových správ (SMS)

64212300-8 - Služby multimedialnych správ (MMS)

32250000-0 - Mobilné telefóny

32252000-4 - Telefóny GSM

32551400-4 - Telefónna sieť

32552410-4 - Modemy

32580000-2 - Dátové zariadenia

31712112-8 - Karty SIM

2.1 Miesto plnenia rámcovej dohody sú priestory verejného obstarávateľa – na nasledovných adresách:

- **RTVS, OZ Slovenský rozhlas, Mýtina 1, 817 55 Bratislava**
- **RTVS, OZ Slovenská televízia, Mlynská dolina, 845 45 Bratislava**
- **RTVS Štúdio Košice, Rastislavova 13, 043 07 Košice**
- **RTVS Štúdio Košice, Moyzesova 7/A, 043 07 Košice**
- **RTVS Štúdio Banská Bystrica, Profesora Sáru 1, 975 68 Banská Bystrica**
- **Media RTVS, s.r.o., Mýtina 1, 817 55 Bratislava**

2.2 Lehota plnenia je 24 mesiacov od účinnosti rámcovej dohody

3. Opis predmetu zákazky

3.1 Úvodné informácie k opisu predmetu zákazky

Predmetom zákazky je poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných mobilných telekomunikačných a dátových služieb operátora prostredníctvom VPS (virtuálnej privátnej siete), t.j. vytvorenie vnútropodnikovej siete pre SIM karty Rozhlasu a televízie Slovenska a jej organizačných zložiek a dcérskych spoločností (ďalej aj „RTVS“ alebo „Účastník“), pripojenie Účastníka do verejnej telefónnej siete, doplnkové verejné telekomunikačné služby, nástroje na monitorovanie a manažovanie poskytovaných služieb a dodávka mobilných telekomunikačných zariadení a pridružených služieb.

Účelom predmetu zákazky je získať poskytovanie telekomunikačných služieb v oblasti mobilných hovorov, SMS / MMS a v oblasti služieb mobilných dát, ako aj možnosť nákupu mobilných telefónnych prístrojov a zariadení pre potreby verejného obstarávateľa za zvýhodnené ceny, pod názvom „**Mobilné telekomunikačné služby**“.

3.2 Predmetom zákazky je poskytovanie nasledovných všeobecných služieb:

- a) Zabezpečenie mobilných hlasových a dátových služieb, ako aj doplnkových mobilných telekomunikačných služieb vrátane mobilného prístupu na internet podľa tejto špecifikácie.
- b) Zvýhodnené tarify a ceny pre volania, SMS, MMS, dátové a iné doplnkové služby mobilného operátora podľa tejto špecifikácie.
- c) Nákup mobilných telefónov, dátových zariadení s možnosťou získania zvýhodnenej akciovej ceny, podľa tejto špecifikácie.
- d) Poskytovanie záručného servisu mobilných telefónov.

3.3 Predmet zákazky nie je rozdelený na časti. Verejný obstarávateľ vyžaduje predloženie ponuky na celý predmet zákazky.

1. Minimálne požiadavky na predmet zákazky

1.1. Zriadenie, prevádzkovanie a manažovanie telekomunikačných služieb:

- 1.1.1. Požaduje sa zriadenie a prevádzkovanie hlasovej virtuálnej privátnej siete HVPS, teda elektronickej komunikačnej služby umožňujúcej poskytovanie homogénneho technického, technologického prostredia a zvýhodnenej cenovej úrovne volaní medzi SIM kartami mobilného operátora registrovanými na verejného obstarávateľa. HVPS predstavuje uzavretú skupinu koncových telekomunikačných zariadení využívajúcich elektronicke komunikačné služby poskytované prostredníctvom verejných telefónnych sietí Poskytovateľa, prostredníctvom SIM kariet registrovaných na jednotlivých Účastníkov alebo staníc pripojených na privátnu pobočkovú ústredňu PABX integrovanú do HVPS.
- 1.1.2. Požaduje sa možnosť vymedzenia ucelenej číselnej rady pre 2000 telefónnych čísel, vrátane umožnenia vytvorenia a zaradenia ďalších „nových“ čísel do tejto vymedzenej číselnej rady.
- 1.1.3. Požaduje sa prenesenie už existujúcich aktívnych telefónnych čísel Účastníka do HVPS v najkratšom možnom čase po uzavretí rámcovej dohody a podľa dohody zmluvných strán.
- 1.1.4. Požaduje sa možnosť využívať súkromný číslovací plán (tzv. „skrátene čísla“), ktorý bude implementovaný do infraštruktúry Účastníka podľa jeho požiadaviek, v súlade s existujúcim číslovacím plánom. Každá zo SIM kariet registrovaných na konkrétneho zamestnanca Účastníka bude v rámci HVPS reprezentovaná krátkym číslom zo súkromného číslovacieho plánu Účastníka a dlhým číslom prideleným pri aktivácii SIM karty. Číslovací plán musí byť verifikovaný Účastníkom.
- 1.1.5. Požaduje sa poskytnutie online nástroja na manažovanie HVPS, teda web rozhrania slúžiaceho na kontrolu spotreby a administráciu jednotlivých SIM kariet, na optimalizáciu telekomunikačných nákladov, ktorý umožňuje zistiť okamžitú

spotrebu na konkrétnom telefónnom čísle za aktuálne fakturačné obdobie a zároveň aj prehľad faktúr a podrobný rozpis za posledných 12 mesiacov, a to vrátane vygenerovania prístupových (prihlasovacích) mien a hesiel pre minimálne dve úrovne spravovania aplikácie – administrátorské a užívateľské.

- 1.1.6. Požaduje sa zriadenie a prevádzkovanie brány medzi novou HVPS a PABX ústredňou verejného obstarávateľa v STV, Mlynská dolina, Bratislava, najneskôr do 5 dní od platnosti rámcovej dohody. Technickou podmienkou pripojenia PABX je pridelenie telefónneho čísla k pripojeniu danej PABX bez vydania SIM karty. Technické parametre a požiadavky na spôsob pripojenia do elektronickej komunikačnej siete Uchádzača pre priame volania z neverejnej telefónnej siete Účastníka, ako aj identifikácie bodov pripojenia sú uvedené v samostatnej kapitole tejto Technickej špecifikácie.
- 1.1.7. Požaduje sa elektronická súhrnná fakturácia pre všetky telefónne čísla a služby poskytnuté verejnému obstarávateľovi podľa jeho jednotlivých pracovísk, resp. IČO, vrátane elektronického podrobného rozpisu hovorov a správ za fakturačné obdobie na jednotlivé telefónne čísla pre verejného obstarávateľa podľa jeho jednotlivých pracovísk. Účastník bude dostávať detailné faktúry pre každú SIM kartu v rámci HVPS (mimo koncových bodov PABX).
- 1.1.8. Požaduje sa pridelenie obchodného zástupcu pre riešenie individuálnych potrieb verejného obstarávateľa, zabezpečenie zamestnanca na fakturačnom oddelení Poskytovateľa pre verejného obstarávateľa a zabezpečenie bezplatnej zákaznickej linky pre riešenie všeobecných potrieb verejného obstarávateľa.

1.2. Komunikačné služby:

- 1.2.1. Požadujú sa bezplatné neobmedzené vzájomné volania medzi užívateľmi SIM kariet v rámci HVPS verejného obstarávateľa, a zároveň medzi HVPS a PABX verejného obstarávateľa.
- 1.2.2. Požadujú sa zvýhodnené neobmedzené volania medzi užívateľmi SIM kariet v rámci HVPS verejného obstarávateľa a mobilnými sieťami ostatných operátorov, rovnaké ceny volaní v silnej a v slabej prevádzke.
- 1.2.3. Požadujú sa zvýhodnené neobmedzené volania medzi užívateľmi SIM kariet v rámci HVPS verejného obstarávateľa a pevnými sieťami telekomunikačných operátorov, rovnaké ceny volaní v silnej a v slabej prevádzke.
- 1.2.4. Požaduje sa automatická aktivácia služby roaming na každú SIM kartu zaradenú do HVPS Účastníka tak, aby roamingová služba bola súčasťou účastníckeho programu bez toho aby za ňu Účastník platil mesačný poplatok, ale platil iba spotrebu v rámci roamingovej služby podľa ustanovení Cenníka služieb o príslušnej službe.
- 1.2.5. Požadujú sa zvýhodnené medzinárodné a roamingové volania pre užívateľov SIM kariet v rámci HVPS verejného obstarávateľa s možnosťou využitia regulovaného roamingu (RLAH) na celú HVPS, podľa požiadaviek verejného obstarávateľa.
- 1.2.6. Požadujú sa zvýhodnené SMS a MMS služby pre užívateľov SIM kariet v rámci HVPS verejného obstarávateľa. Požaduje sa možnosť využívania služby „mail to SMS“.
- 1.2.7. Požadujú sa zvýhodnené, objemovo neobmedzené mobilné dátové služby pre pripojenie na internet prostredníctvom mobilných zariadení, s možnosťou použiť jedno dátové zariadenie v SR a aj v zahraničí.
- 1.2.8. Požaduje sa možnosť spojenia objemov dát a ich zdieľania medzi viacerými SIM kartami za zvýhodnených podmienok (tzv. „dátový pool“)
- 1.2.9. Požaduje sa možnosť využívať objem dát príslušného dátového balíka aj na multimediálne dátové prenosy.
- 1.2.10. Požaduje sa minimálna rýchlosť sťahovania dát 15 Mbps a odosielania dát 1 Mbps. V prípade, ak Účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný objemový limit dát pre príslušný balík, Poskytovateľ je bezprostredne po prekročení

tohto limitu oprávnený pre danú SIM kartu spomaliť maximálnu dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň max. 64 kbps. Po uplynutí zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola Účastníkovi znížená rýchlosť prenosu dát, Poskytovateľ začne Účastníkovi opäť poskytovať pôvodnú rýchlosť prenosu dát.

- 1.2.11. Požaduje sa, aby sa predplatený objem dát nevzťahoval len na využívanie služby v sieti Poskytovateľa, ale aj na dátové prenosy mimo siete Poskytovateľa v tzv. národnom roamingu, ktorého využívanie nie je pod kontrolou Účastníka.
- 1.2.12. Požaduje sa možnosť realizovať prenos dát v rámci dátovej roamingovej zóny EÚ za rovnakých podmienok ako na území SR. V ostatných zónach sa roamingové prenosy dát spravujú príslušnými ustanoveniami Cenníka služieb alebo budú predmetom samostatnej dohody Účastníka s Poskytovateľom.
- 1.2.13. Požaduje sa možnosť presmerovania hovorov na Účastníkom definované telefónne čísla v prípade že hovor nie je zodpovedaný za presne špecifikovaný čas, alebo je volaná stanica obsadená (tzv. „hunting list“), a to pre každú SIM kartu zahrnutú do HVPS osobitne.

1.3. Doplnkové služby:

- 1.3.1. Požaduje sa zvýhodnená alebo bezplatná aktivácia a výmena SIM karty (aj pri strate alebo poškodení) na ďalší pracovný deň.
- 1.3.2. Požaduje sa zvýhodnené alebo bezplatné poskytovanie PUK, PIN2 a PUK2 kódu k jednotlivým SIM kartám.
- 1.3.3. Požaduje sa zvýhodnené alebo bezplatné zablokovanie a odblokovanie SIM karty.
- 1.3.4. Požaduje sa zvýhodnené alebo bezplatné dočasné prerušenie poskytovania služieb na SIM kartu.
- 1.3.5. Požaduje sa zvýhodnená alebo bezplatná aktivácia a deaktivácia služieb CLIP, CLIR, odkazová služba a podobných doplnkových služieb.
- 1.3.6. Požaduje sa možnosť zmeny programu na akýkoľvek hlasový alebo dátový paušál uvedený v cenníku priloženom k rámcovej dohode, na ktorúkoľvek SIM kartu, bez obmedzenia počtu zmien.
- 1.3.7. Požaduje sa bezplatné zasielanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu.
- 1.3.8. Požaduje sa bezplatná notifikácia namiesto automatického zablokovania dátových prenosov na SIM karte v dátovom roamingu pri prečerpaní dát, aby neboli ohrozené výroba a vysielanie Účastníka.
- 1.3.9. Požaduje sa umožnenie blokovania hovorov a služieb (napr. audiotextové hovory, platba mobilom, platba prostredníctvom SMS atď.) na ktorúkoľvek SIM kartu, bez obmedzenia počtu zmien.
- 1.3.10. Požaduje sa možnosť definovať parametre pre využívanie SIM kariet ich koncovými užívateľmi, t. j. možnosť obmedzovať jednotlivých koncových užívateľov, určovať parametre pre využívanie SIM kariet registrovaných na Účastníka vrátane limitácie ich využívania. Parametre využívania SIM kariet musí byť možné definovať prostredníctvom poskytnutého nástroja na manažovanie HVPS.
- 1.3.11. Požaduje sa možnosť zdieľania mesačného dátového balíčka viacerými SIM kartami zaradenými do hlasovej virtuálnej privátnej siete Účastníka (tzv. „dátový pool“) s možnosťou definovania a obmedzovania parametrov jednotlivých koncových užívateľov. Parametre využívania SIM kariet musí byť možné definovať prostredníctvom poskytnutého nástroja na manažovanie HVPS.

1.4. Mobilné telefóny a dátové zariadenia:

- 1.4.1. Verejný obstarávateľ požaduje možnosť nákupu mobilných telefónov a mobilných dátových zariadení podľa svojho výberu z aktuálnej ponuky Poskytovateľa počas celej doby platnosti rámcovej dohody, a to na báze objednávky k rámcovej dohode, s možnosťou získania zvýhodnenej akciovej ceny, ktorá bude stanovená na základe rokovania s Poskytovateľom, pričom:
 - 1.4.1.1. o výške zvýhodnenej akciovej ceny na základe rokovania s poskytovateľom rozhodne a v objednávke ju riadne uvedie samotný Účastník,
 - 1.4.1.2. minimálna kúpna cena zariadenia bude vždy min. 1 euro s DPH,
 - 1.4.1.3. uplatnená kumulovaná zľava z nákupných cien mobilných zariadení uvedených vo verejne dostupnom aktuálnom neakciovom cenníku Poskytovateľa neprekročí za celé obdobie trvania rámcovej dohody sumu ponúknutú poskytovateľom v návrhu na plnenie kritéria č. 2 v tomto verejnom obstarávaní (tzv. „hardware budget“).
 - 1.4.1.4. aktuálny neakciový cenník (obsahujúci štandardné plné ceny) mobilných zariadení pre fyzické osoby - koncových spotrebiteľov musí byť zverejnený na oficiálnej web stránke Poskytovateľa, tak aby bol vždy dostupný verejnemu obstarávateľovi.
- 1.4.2. Požaduje sa možnosť zakúpenia mobilných telefónov a mobilných dátových zariadení, ktoré nie sú blokované alebo obmedzované na využívanie SIM kariet iného operátora. Dátové zariadenia pre mobilný internet musia podporovať bežne dostupné operačné systémy.
- 1.4.3. Požaduje sa dodanie mobilných telefónov a dátových zariadení bez uplatnenia viazaností na SIM karty účastníka.
- 1.4.4. Požaduje sa poskytovanie bezplatného záručného servisu mobilných telefónov a dátových zariadení po dobu min. 24 mesiacov.
- 1.4.5. Požaduje sa možnosť bezplatného poskytnutia náhradného zariadenia (mobilného telefónu alebo mobilného dátového zariadenia) počas doby servisu zariadenia (mobilného telefónu alebo mobilného dátového zariadenia). Náhradné zariadenie musí svojimi technickými a funkčnými parametrami zodpovedať zariadeniu (mobilnému telefónu alebo mobilnému dátovému zariadeniu), ktoré bolo odovzdané do servisu Poskytovateľa v rámci záručnej opravy.

1.5. Pripojenie PABX do siete Poskytovateľa:

- 1.5.1. Pripojenie digitálnej pobočkovej ústredne spoločnosti Účastníka do siete Poskytovateľa musí byť zabezpečené prostredníctvom telekomunikačného okruhu medzi ústredňami oboch zmluvných strán, t.j. medzi pobočkovou ústredňou Účastníka (PABX, Mlynská dolina, Bratislava) a ústredňou Poskytovateľa.
- 1.5.2. Pripojenie PABX do siete Poskytovateľa bude určené jedným bodom pripojenia POI, ktorý určuje rozhranie medzi sieťou Poskytovateľa a PABX, a tvorí ho koniec telekomunikačného okruhu na strane Účastníka (PABX).
- 1.5.3. Bod pripojenia POI je definovaný nasledovne: 1 x 2 Mbps, 30 hlasových kanálov, ISDN PRI / DSSI, rozhranie (G.703 / 120 Ohm podľa odporúčania ITU-T), alebo ekvivalentný. Účastník môže kedykoľvek požiadať Poskytovateľa o štatistiku vyťaženia pripojenia, podľa vzájomnej dohody. Zmenu kapacity pripojenia, zriadenie nového bodu pripojenia a zrušenie existujúceho bodu pripojenia môžu zmluvné strany riešiť písomným dodatkom k rámcovej dohode, podpísaným oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
- 1.5.4. Požaduje sa smerovanie prevádzky:
 - 1.5.4.1. z elektronickej komunikačnej siete prevádzkovej Poskytovateľom do pevnej neverejnej elektronickej komunikačnej siete Účastníka, ktorej prevádzkovanie zabezpečuje Účastník,
 - 1.5.4.2. z pevnej neverejnej elektronickej komunikačnej siete Účastníka, ktorej prevádzkovanie zabezpečuje Účastník, do siete prevádzkovej Poskytovateľom,

alebo do iných pevných verejných elektronických komunikačných sietí iných verejných elektronických komunikačných sietí a elektronických komunikačných sietí zahraničných podnikov,

- 1.5.4.3. cez vybudované pripojenie môže byť smerovaná aj prevádzka medzi pevnou neverejnou elektronickou komunikačnou sieťou Účastníka a inými elektronickými komunikačnými sieťami prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete Poskytovateľa, podľa vzájomnej dohody.
- 1.5.5. Súčasťou pripojenia sú všetky zariadenia, ktoré tvoria samotný spoj, ako aj všetky podporné a stabilizačné zariadenia, vnútorné jednotky a modemy nainštalované v priestoroch PABX, prípadne v samostatnom rozvádzači, záložné napájanie a všetka kabeľáž od POI smerom do siete Poskytovateľa, patriaca k pripojeniu.
- 1.5.6. Inštaláciu potrebných zariadení, ktoré patria k tomuto pripojeniu (od POI smerom do siete Poskytovateľa) zabezpečí Poskytovateľ. Na strane Účastníka bude pripojenie ukončené na rozvádzači pri PABX, pričom tento rozvádzač tvorí POI. Samotné pripojenie od POI do PABX si zabezpečí Účastník.
- 1.5.7. Dodržanie nastavení podľa jednotlivých podmienok bude overené počas akceptačných testov a bude uvedené v Akceptačnom liste.
- 1.5.8. Pripojenie PABX do siete Poskytovateľa musí umožňovať neobmedzené hovory, ktoré sa spravujú príslušnými ustanoveniami Cenníka služieb.

1.6. Služby dohľadu a technickej podpory:

- 1.6.1. Uchádzač akceptuje požiadavky na služby technickej podpory uvedené v **Prílohe č. 4** návrhu rámcovej dohody, ktorá tvorí súčasť týchto súťažných podkladov.

1.7. Ostatné minimálne požiadavky verejného obstarávateľa na poskytovanie predmetu zákazky:

- 1.7.1. Zabezpečenie pokrytia Slovenskej republiky signálom mobilných hlasových služieb a signálom mobilných dátových služieb. Verejný obstarávateľ požaduje minimálne 99% pokrytia obyvateľstva SR technológiou GSM/GPRS/EDGE, 90% pokrytia obyvateľstva SR technológiou 3G / 4G. Uchádzač predloží vo svojej ponuke mapu pokrytia obyvateľstva SR signálom mobilných hlasových služieb a mobilných dátových služieb (na mape uvedie pokrytie GPRS/EDGE, 3G, 4G mobilných technológií hlasových a dátových služieb)
- 1.7.2. Poskytovateľ umožní verejnému obstarávateľovi využívanie štandardných hlasových a dátových programov pre komerčných klientov (fyzické osoby - koncových spotrebiteľov), ktoré neboli predmetom tohto obstarávania, za zvýhodnených podmienok. Verejný obstarávateľ očakáva paušálnu zľavu na všetky hlasové a dátové programy úspešného uchádzača, ktorej percentuálnu výšku uchádzač uvedie vo svojej cenovej ponuke, t.j. v Prílohe č. 1 „Štruktúrovaný cenník služieb“ ako aj v návrhu na plnenie kritérií, k tejto Technickej špecifikácii (0% a viac). Táto paušálna zľava z cien nových služieb sa bude aplikovať výlučne na tie služby, ktoré nie sú taxatívne uvedené v Cenníku služieb priloženom k rámcovej dohode, a pre aktiváciu ktorých sa Účastník rozhodne v dobe platnosti rámcovej dohody.
- 1.7.3. Verejný obstarávateľ požaduje dodávku, inštaláciu a oživenie potrebnej technológie vrátane dopravy predmetu zákazky na miesta plnenia, ak v týchto súťažných podkladoch nie je uvedené inak.
- 1.7.4. Verejný obstarávateľ aj Uchádzač sa zaväzujú predmetnú zmluvu upraviť v zmysle príslušných ustanovení Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktoré sa vzťahujú na úpravu osobných údajov, ku dňu jeho účinnosti 25.5.2018.

1.8. Jednorazové alebo pravidelné mesačné platby:

Ceny služieb a doplnkových tovarov tvoriacich predmet zákazky uvedený v špecifikácii bude vyjadrený ako:

1.8.1. Jednorazové mesačné platby:

- **Zriadenie HVPS** - jednorazový poplatok za vytvorenie Hlasovej Virtuálnej Privátnej Sieťe pre Účastníka, a prípadné pravidelné platby za jej prevádzku a/alebo údržbu
- **Zriadenie nástroja na manažovanie HVPS** - jednorazový poplatok za vytvorenie, sprístupnenie, konfiguráciu a zaškolenie na používanie a administrovanie nástroja na manažovanie HVPS, a prípadné pravidelné platby za jeho prevádzku a/alebo údržbu
- **Zriadenie brány medzi HVPS a PBAX** - jednorazový poplatok za vytvorenie a konfiguráciu prepojenia medzi novo zriadenou HVPS a už existujúcou PABX ústredňou Účastníka, a prípadné pravidelné platby za jeho prevádzku a/alebo údržbu
- **Vymedzenie číselnej rady pre 2.000 čísel HVPS** - jednorazový poplatok za vyčlenenie VIP číselnej rady pre novo zriadenú HVPS, a prípadné pravidelné platby za využívanie a/alebo udržanie danej číselnej rady
- **Presun súčasných telefónnych čísel / SIM kariet do HVPS** - jednorazový poplatok za presunutie aktívnych telefónnych čísel Účastníka do novo zriadenej HVPS, a prípadné pravidelné platby za využívanie HVPS
- **Aktivácia a výmena SIM** - jednorazový poplatok za aktiváciu, výmenu alebo deaktiváciu SIM karty Účastníka v rámci HVPS
- **Poskytovanie PUK, PIN2 a PUK2 kódu** - jednorazový poplatok za poskytnutie služby na SIM kartu Účastníka v rámci HVPS
- **Zablokovanie a odblokovanie SIM** - jednorazový poplatok za poskytnutie služby na SIM kartu Účastníka v rámci HVPS
- **Dočasné prerušenie poskytovania služieb na SIM** - jednorazový poplatok za poskytnutie služby na SIM kartu Účastníka v rámci HVPS
- **Zmena programu na SIM** - jednorazový poplatok za zmenu poskytnutej služby na SIM kartu Účastníka v rámci HVPS
- **Aktivácia služieb CLIP, CLIR, Odkazová služba** - jednorazový poplatok za aktiváciu alebo deaktiváciu doplnkových služieb CLIP, CLIR, odkazová služba a pod. na aktívnych SIM kartách Účastníka, a prípadné pravidelné platby za využívanie týchto služieb
- **Aktivácia služby Mail-To-SMS** - jednorazový poplatok za aktiváciu alebo deaktiváciu doplnkovej služby „Mail to SMS“, a prípadné pravidelné platby za využívanie týchto služieb

1.8.2. Pravidelné mesačné platby:

1.8.2.1. Verejný obstarávateľ predpokladá, že poskytovanie tu uvedených služieb bude zo strany Poskytovateľa fakturované pravidelne a na mesačnej báze.

1.8.2.2. V období medzi aktiváciou služby HVPS a aktiváciou akejkoľvek služby na konkrétnej SIM karte sa Účastníkovi účtujú ceny uvedené v Ceníku služieb priloženom k rámcovej dohode (jedná sa najmä o prípady aktivácie novej SIM karty počas zúčtovacieho obdobia resp. prevod SIM karty z iného účastníka služieb).

- **Mesačný poplatok za SIM kartu zaradenú do HVPS**
- **Mesačný poplatok za podrobný výpis hovorov na SIM**
- **Mesačný poplatok za neobmedzené volania¹ v rámci HVPS + 100 SMS** – pravidelný mesačný poplatok za službu neobmedzených volaní v rámci subjektu verejného obstarávateľa a min. 100 SMS do všetkých pevných a

mobilných telefónnych sietí v rámci SR (ďalej aj „HVPS paušál 1“ - s poplatkom za SIM kartu zaradenú do HVPS).

- **Mesačný poplatok za neobmedzené volania¹ v rámci HVPS a operátora + 100 SMS** – pravidelný mesačný poplatok za službu neobmedzených volaní v rámci subjektu verejného obstarávateľa a mobilnej telefónnej siete Poskytovateľa a min. 100 SMS do všetkých pevných a mobilných telefónnych sietí v rámci SR (ďalej aj „HVPS paušál 2“ - s poplatkom za SIM kartu zaradenú do HVPS).
- **Mesačný poplatok za neobmedzené volania¹ v rámci HVPS a všetkých sietí SR + 100 SMS** – pravidelný mesačný poplatok za službu neobmedzených volaní do všetkých pevných a mobilných telefónnych sietí v rámci SR a min. 100 SMS do všetkých pevných a mobilných telefónnych sietí v rámci SR (ďalej aj „HVPS paušál 3“ - s poplatkom za SIM kartu zaradenú do HVPS).
- **Mesačný poplatok za neobmedzené volania¹ do všetkých sietí SR, neobmedzené SMS/MMS v SR a mobilné dáta min. 5000 MB** – pravidelný mesačný poplatok za službu neobmedzených volaní do všetkých pevných a mobilných telefónnych sietí v rámci SR, neobmedzené SMS/MMS v rámci SR a mobilné dáta (internet v mobile) v objeme min. 5000 MB* v rámci SR (ďalej aj „HVPS program SK“ - s poplatkom za SIM kartu zaradenú do HVPS).
- **Mesačný poplatok za neobmedzené volania¹ do všetkých sietí SR a EU, neobmedzené SMS/MMS v SR a EU a mobilné dáta min. 5000 MB** – pravidelný mesačný poplatok za službu neobmedzených volaní do všetkých pevných a mobilných telefónnych sietí v rámci SR a do EÚ, neobmedzené SMS/MMS v rámci SR a do EU a mobilné dáta (internet v mobile) v objeme min. 5000 MB* v rámci SR (ďalej aj „VPS program EÚ“ - s poplatkom za SIM kartu zaradenú do HVPS).

¹⁾ Poplatok zahŕňa možnosť nekonečných hovorov do uvedeného smeru. Pod pojmom neobmedzené volania sa rozumejú len čisto hlasové volania, ktoré však zahŕňajú aj hlasové volania na krátke čísla v rámci HVPS.

Účastník sa zaväzuje požiadať o aktiváciu jedného z uvedených programov pre každú jemu pridelenú SIM kartu zaradenú do HVPS.

- **Mesačný poplatok za dátový balíček k hlasovej SIM karte s neobmedzeným internetom s min. objemom 500 MB** - pravidelný mesačný poplatok za dátový balíček k hlasovej SIM karte s neobmedzeným internetom s minimálnym objemom 500 MB* mesačne
- **Mesačný poplatok za dátový balíček k hlasovej SIM karte s neobmedzeným internetom s min. objemom 2000 MB** - pravidelný mesačný poplatok za dátový balíček k hlasovej SIM karte s neobmedzeným internetom s minimálnym objemom 2000 MB* mesačne
- **Mesačný poplatok za dátovú SIM kartu s predplateným objemom dát min. 1000 MB** - pravidelný mesačný poplatok za dátovú SIM kartu s predplateným objemom dát min. 1000 MB* (určenú pre pripojenie na internet prostredníctvom dátových zariadení).
- **Mesačný poplatok za dátovú SIM kartu s predplateným objemom dát min. 2000 MB** - pravidelný mesačný poplatok za dátovú SIM kartu s predplateným objemom dát min. 2000 MB* (určenú pre pripojenie na internet prostredníctvom dátových zariadení).
- **Mesačný poplatok za dátovú SIM kartu s predplateným objemom dát min. 5000 MB** - pravidelný mesačný poplatok za dátovú SIM kartu s predplateným

objemom dát min. 5000 MB* (určenú pre pripojenie na internet prostredníctvom dátových zariadení).

- **Mesačný poplatok za dátovú SIM kartu s predplateným objemom dát min. 10000 MB** - pravidelný mesačný poplatok za dátovú SIM kartu s predplateným objemom dát min. 10000 MB* (určenú pre pripojenie na internet prostredníctvom dátových zariadení).
- **Mesačný poplatok za dátovú SIM kartu s predplateným objemom dát min. 20000 MB** - pravidelný mesačný poplatok za dátovú SIM kartu s predplateným objemom dát min. 20000 MB* (určenú pre pripojenie na internet prostredníctvom dátových zariadení).
- **Mesačný poplatok za zdieľaný dátový pool s predplateným objemom dát min. 1TB*** - pravidelný mesačný poplatok za zdieľaný dátový balíček pre väčšiu skupinu SIM kariet s predplateným objemom dát min. 1 TB*

* Po prečerpaní voľného objemu dát sa zníži prenosová rýchlosť, bez ďalšieho obmedzovania alebo spoplatňovania prenesených dát.

- **Mesačný poplatok za SMS SIM kartu s predplateným objemom min. 2000 SMS** - pravidelný mesačný poplatok za SMS balíček k špeciálnej hlasovej SIM karte s minimálnym objemom 2000 SMS mesačne (pre využitie s monitorovacími systémami Účastníka na notifikáciu technických zložiek o mimoriadnych situáciách, nie na marketingové účely). Po vyčerpaní dohodnutého počtu SMS správ budú ďalšie SMS správy spoplatňované podľa Cenníka služieb uvedeného v rámcovej dohode.
- **Volania v rámci HVPS v silnej a v slabej prevádzke** - poplatok za minútu hlasového hovoru, pričom sa očakávajú rovnaké ceny volaní v silnej a v slabej prevádzke.
- **Volania do Orange v silnej a v slabej prevádzke** - poplatok za minútu hlasového hovoru, pričom sa očakávajú rovnaké ceny volaní v silnej a v slabej prevádzke.
- **Volania do Slovak Telekom v silnej a v slabej prevádzke** - poplatok za minútu hlasového hovoru, pričom sa očakávajú rovnaké ceny volaní v silnej a v slabej prevádzke.
- **Volania do O2 v silnej a v slabej prevádzke** - poplatok za minútu hlasového hovoru, pričom sa očakávajú rovnaké ceny volaní v silnej a v slabej prevádzke.
- **Volania do iných mobilných sietí v SR v silnej a v slabej prevádzke** - poplatok za minútu hlasového hovoru, pričom sa očakávajú rovnaké ceny volaní v silnej a v slabej prevádzke.
- **Volania do pevných sietí v SR v silnej a v slabej prevádzke** - za minútu hlasového hovoru, pričom sa očakávajú rovnaké ceny volaní v silnej a v slabej prevádzke.
- **Medzinárodné hlasové volania zo SR do sietí zahraničných operátorov v členských štátoch EÚ** - pravidelný poplatok za minútu hlasového hovoru
- **Roamingové hlasové volania prichádzajúce - Zóna 1** - poplatok za minútu hlasového hovoru
- **Roamingové hlasové volania prichádzajúce - Zóna 2** - poplatok za minútu hlasového hovoru
- **Roamingové hlasové volania prichádzajúce - Zóna 3** - poplatok za minútu hlasového hovoru
- **Roamingové hlasové volania prichádzajúce - Zóna 4** - poplatok za minútu hlasového hovoru

- **Roamingové hlasové volania odchádzajúce - Zóna 1** - poplatok za minútu hlasového hovoru
- **Roamingové hlasové volania odchádzajúce - Zóna 2** - poplatok za minútu hlasového hovoru
- **Roamingové hlasové volania odchádzajúce - Zóna 3** - poplatok za minútu hlasového hovoru
- **Roamingové hlasové volania odchádzajúce - Zóna 4** - poplatok za minútu hlasového hovoru
- **SMS do mobilnej a pevnej siete uchádzača** - poplatok za 1 správu
- **SMS do mobilnej a pevnej siete ostatných operátorov v SR** - poplatok za 1 správu
- **Medzinárodné SMS zo SR do sietí zahraničných operátorov v členských štátoch EÚ** - poplatok za 1 správu
- **Roaming SMS** - poplatok za 1 správu
- **MMS do mobilnej a pevnej siete uchádzača** - poplatok za 1 správu
- **MMS do mobilnej a pevnej siete ostatných operátorov v SR** - poplatok za 1 správu
- **Medzinárodné MMS zo SR do sietí zahraničných operátorov v členských štátoch EÚ** - poplatok za 1 správu
- **Roaming MMS** - poplatok za 1 správu

3.4 **Množstvo/Rozsah predmetu zákazky**

3.4.1 Predpokladané množstvá, ktoré vychádzajú z predchádzajúcich skúseností verejného obstarávateľa sú uvedené v Prílohe č. 1 súťažných podkladov – „Štruktúrovaný cenník služieb“, ktorý bude tvoriť Prílohu č. 1 Rámcovej dohody.

3.5 **Maximálna výška zdrojov**

3.5.1 Predpokladaná hodnota zákazky: je 300 000,- EUR bez DPH.

3.6 **Ekvivalent**

3.6.1 Verejný obstarávateľ umožňuje predloženie ekvivalentu predmetu zákazky v prípade, ak sa nezmení účel a cieľ predmetu zákazky, a to za nasledovných podmienok:

- predložený ekvivalent bude spĺňať požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky, alebo
- predložený ekvivalent bude obsahovať kvalitatívne výhodnejšie parametre ako sú požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky, alebo
- predložený ekvivalent bude zabezpečovať výhodnejšie funkcionality a funkčnosť predmetu zákazky ako sú požiadavky verejného obstarávateľa na funkčnosť predmetu zákazky/zmluvy, pričom zároveň predložený ekvivalent nesmie vyžadovať iné vedľajšie náklady, ktoré by musel zabezpečiť verejný obstarávateľ v rámci súčinnosti viažucej sa k plneniu predmetu zmluvy, ktorá bola výsledkom verejného obstarávania ako prijatie ekvivalentu a prijatím predloženého ekvivalentu nesmie dôjsť k zvýšeným priamym alebo nepriamym nákladom vyplývajúcim z užívania dodaného predmetu zmluvy.

3.6.2 Verejný obstarávateľ z hľadiska opisu predmetu zákazky uvádza technické požiadavky, ktoré sa neodvolávajú na konkrétneho výrobcu, výrobný postup, značku, patent, typ, krajinu, oblasť alebo miesto pôvodu alebo výroby. Ak sa uchádzač domnieva, že opisom predmetu zákazky môže dôjsť k znevýhodneniu alebo k vylúčeniu určitých uchádzačov s ohľadom na ponúkané plnenia z možnosti účasti na súťaži, alebo že predmet zákazky nie je opísaný dostatočne presne a zrozumiteľne, je uchádzač oprávnený ponúknuť úplne ekvivalentné plnenie alebo plnenie, ktoré spĺňa kvalitatívne požiadavky verejného obstarávateľa na vyššej úrovni, ako je uvedené

v opise predmetu zákazky. Uchádzač je povinný preukázať, že ponúknuté plnenie je úplne ekvivalentné plneniu požadovanému v opise predmetu zákazky alebo ide o plnenie spĺňajúce požiadavky verejného obstarávateľa na vyššej úrovni ako je uvedené v opise predmetu zákazky.