**Opis predmetu zákazky, technické požiadavky**

Názov predmetu zákazky: Časť 2

**„Softvérové podporné služby pre IS CODIS“**

**1. Opis predmetu zákazky:**

 Softvérové a hardvérové podporné služby (kontrola, aktualizácia, diagnostika a oprava) - IS CODIS, jeho podsystémov a aplikácií.

 Národná databáza DNA profilov Slovenskej republiky je spravovaná prostredníctvom softvéru Combined DNA Index System (ďalej len „IS CODIS“), ktorý umožňuje databázovanie DNA profilov, ich administráciu, prehľadávanie a medzinárodnú výmenu.

**CODIS je** celoštátny informačný systém automatizovanej identifikácie osôb pomocou pôvodcov profilov deoxyribonukleovej kyseliny  DNA. Systém IS CODIS je vytvorený s podporou vlády USA pre potreby FBI a používaný na základe memoranda o porozumení podpísaného medzi SR a USA bezodplatne

**2. Miesto plnenia:**

* Dátové centrum MV SR v Bratislave

• Kriminalistický a expertízny ústav Policajného zboru, Sklabinská ul. č. 1, Bratislava,

• Kriminalistický a expertízny ústav Policajného zboru, Príboj č. 560, Slovenská Ľupča,

• Kriminalistický a expertízny ústav Policajného zboru, Kuzmányho č. 8, Košice.

**3. Podrobný opis predmetu zákazky (Technická špecifikácia )**

Softvérové a hardvérové podporné služby IS CODIS, jeho podsystémy a aplikácie (vecný rozsah požadovaných podporných služieb):

* 1. odstránenie všetkých chýb, chybných funkcií alebo porúch v softvéri, ktoré boli spôsobené haváriou hardvéru, narušením systému alebo v dôsledku výpadku elektrickej energie, klimatizácie príp. iným spôsobom,
	+ kritické chyby je potrebné odstrániť do 24 hodín (prvotná odozva je požadovaná do 4 hodín od kontaktovania)
	+ závažné chyby je potrebné odstrániť do 3 pracovných dní (prvotná odozva je požadovaná do 8 hodín od kontaktovania)
	+ ostatné chyby je potrebné odstrániť do 30 pracovných dní (prvotná odozva je požadovaná do 24 hodín od kontaktovania)
	1. vykonať kontrolu konzistencie databáz raz ročne,
	2. údržba systémov raz ročne:
		1. kontrola konektivity PRUM serverov,
		2. vyčistenie centrálneho systému od dočasných dát (central server file system´s temporary data)
		3. kontrola záložných riešení a archivácie dát
		4. kontrola funkčnosti systému
		5. kontrola databáz
	3. v spolupráci s určenými pracovníkmi ústavu vykonať recovery testing systému a dát z archívnych médií raz ročne,
	4. distribúcia opráv softvéru od výrobcu (patch) spolu s prevádzkovou dokumentáciou bezodkladne,
	5. distribúcia dokumentácie na odstránenie problémov v softvéri pre prípady nevyžadujúce opravu softvéru ale iba jeho nastavení do 30 dní od kontaktovania,
	6. dodávka vylepšení a doplnkov v softvéri (update/upgrade) týkajúcich sa softvéru používaného na komponentoch špecifikovaných v bode 4 bezodkladne,
	7. inštalácia sprístupnených nových verzií softvéru a opráv softvéru zhotoviteľa bezodkladne,
	8. inštalácia objednávateľom schválenej aktuálnej verzie (update) CODIS aplikácií jednotlivých podsystémov.
	9. analýzu a opravu ohlásených porúch dodaného softvéru pre systémy CODIS podľa lehôt stanovených v bode 3.1
	10. náklady na realizáciu objednávateľom žiadaných zmien softvéru (zmenové požiadavky) v rozsahu 2 osobodní na mesiac pre systém CODIS, vrátane analýzy a spracovania návrhov riešenia zmenovej požiadavky do 30 dní od kontaktovania.
	11. profylaxia a kontrola systému v miestach inštalácie raz ročne a vystavenie protokolu o vykonaných úkonoch
	12. spracovanie podkladov na opravu, vypracovanie zoznamu dielov určených na výmenu a jeho jednoznačného zadefinovania s presnou identifikáciou produktového čísla na základe katalógu výrobcu, vypracovanie cenového návrhu náhradných dielov, s následnou opravou spojenou výmenou dielov po ich obstarávaní objednávateľom
	13. obmena pracovných staníc regionálnych pracovísk v rozsahu 1 pracovnej stanice za kalendárny rok pre systém CODIS s porovnateľnými alebo lepšími parametrami oproti aktuálnym.
	14. Softvérové a hardvérové podporné služby tiež zahŕňajú
		1. podporu technického pracovníka Poskytovateľa na mieste inštalácie centrálneho systému v prípade potreby
		2. podporu technického pracovníka Poskytovateľa cez vzdialený prístup
		3. náklady spojené s účasťou jedného pracovníka Objednávateľa na výročnej ENFSI/CODIS konferencii raz ročne.
		4. náklady s spojené s účasťou dvoch pracovníkov Objednávateľa na INTERPOL výročnej konferencii forenzných vied alebo biometrickej konferencii raz ročne
		5. povinnosť informovať objednávateľa o nových produktoch, ktoré budú k dispozícii ako i o cenách a ostatných dodacích podmienkach, bezodkladne
		6. každoročne predložiť objednávateľovi, k 31. januáru daného roka, technickú správu o stave systému CODIS.

**4. Rozsah softvérových a hardvérových podporných služieb IS CODIS z pohľadu dotknutých komponentov:**

Podpora pre informačný systém CODIS je zabezpečovaná pre rozsah zariadení:

4.1 centrálny CODIS (HW a SW)

4.2 dátové úložisko pre systém CODIS

4.3 testovacie (predprodukčné) CODIS prostredie

4.4 regionálny CODIS (3 pracoviská)

4.5 Mail-server pre Prüm komunikáciu (HW a SW)

4.6 aplikácia pre CODIS vyhľadávanie pomocou web rozhrania

4.7 aplikácia pre tvorbu CODIS štatistických reportov

4.8 aplikácia pre spracovanie informácií o audit trail systému