

## NADLIMITNÁ ZÁKAZKA

### Verejná súťaž

podľa § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov  
v znení neskorších predpisov  
(ďalej ako „zákon o verejnom obstarávaní“ alebo „zákon“)

### SÚŤAŽNÉ PODKLADY

Predmet zákazky:

### „Poskytovanie komplexných telekomunikačných služieb – Content delivery Network - CDN“

Tento dokument je vypracovaný v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní v platnom znení a s ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Zadanie a podmienky súťaže vypracoval:

.....  
**Peter Matal**

vedúci odboru Mediálnych systémov  
a Informačných technológií

Osoba zodpovedná za proces verejného  
obstarávania:

.....  
**Mgr. Tomáš Barbírik**

špecialista obstarávania  
odbor verejného obstarávania

Za súlad súťažných podkladov so zákonom o  
verejnom obstarávaní:

.....  
**Ing. Eva Dorociaková**

vedúca  
odbor verejného obstarávania

Za verejného obstarávateľa Rozhlas a televíziu  
Slovenska súťažné podklady schválil:

.....  
**Mgr. Marek Knut**

riaditeľ  
Sekcia generálneho riaditeľa

## OBSAH

<b>A.</b>	<b>INFORMÁCIE O VEREJNOM OBSTARÁVATEĽOVI A O SYSTÉME POUŽITOM NA ZADÁVANIE TEJTO ZÁKAZKY .....</b>	<b>3</b>
1.	Identifikácia verejného obstarávateľa: .....	3
2.	Informácie o systéme použitom na zadávanie tejto zákazky .....	3
<b>B.</b>	<b>INFORMÁCIE O PREDMETE ZÁKAZKY .....</b>	<b>4</b>
1.	Identifikácia predmetu zákazky: .....	4
2.	Identifikácia zákazky a postupu zadávania: .....	4
<b>C.</b>	<b>PODMIENKY SÚŤAŽE.....</b>	<b>5</b>
	Vyhlasenie uchádzača: .....	5
	Komunikácia a vysvetľovanie.....	5
1.	Jazyk ponuky .....	5
2.	Komunikácia.....	6
3.	Vysvetľovanie .....	6
	Príprava a predkladanie ponuky .....	6
4.	Obsah ponuky .....	6
5.	Vyhotovenie ponuky .....	7
6.	Predloženie ponuky a späťvzatie ponuky .....	8
7.	Mena a ceny uvádzané v ponuke .....	8
8.	Lehota a miesto na predkladanie ponúk .....	9
9.	Viazanosť ponuky .....	10
	Otváranie a vyhodnotenie ponúk .....	10
10.	Otváranie ponúk .....	10
11.	Vyhodnotenie splnenia podmienok účasti a vyhodnocovanie ponúk .....	10
12.	Vyhodnocovanie návrhov na plnenie kritérií .....	11
	Ukončenie súťaže .....	11
13.	Informácia o výsledku vyhodnotenia ponúk .....	11
14.	Súčinnosť úspešného uchádzača potrebná na uzavretie zmluvy .....	11
15.	Uzavretie zmluvy .....	11
16.	Zrušenie verejného obstarávania .....	12
	Ostatné informácie .....	12
17.	Uchádzač .....	12
18.	Súťažné podklady .....	12
19.	Zmluva .....	12
20.	Zdroj finančných prostriedkov .....	12
21.	Skupina dodávateľov .....	12
22.	Variantné riešenie .....	13
23.	Obhliadka miesta dodania predmetu zákazky .....	13
24.	Ochrana osobných údajov .....	13
<b>D.</b>	<b>OPIS PREDMETU ZÁKAZKY .....</b>	<b>14</b>
<b>E.</b>	<b>OBCHODNÉ PODMIENKY VEREJNÉHO OBSTARÁVATEĽA .....</b>	<b>40</b>
<b>F.</b>	<b>PODMIENKY ÚČASTI VO VEREJNOM OBSTARÁVANÍ.....</b>	<b>63</b>
<b>G.</b>	<b>KRITÉRIÁ NA VYHODNOCOVANIE PONÚK A SPÔSOB ICH UPLATNENIA .....</b>	<b>68</b>
<b>H.</b>	<b>NÁVRH NA PLNENIE KRITÉRIÍ A ŠTRUKTÚROVANÝ ROZPOČET.....</b>	<b>69</b>
<b>I.</b>	<b>ELEKTRONICKÁ AUKCIA.....</b>	<b>70</b>
<b>J.</b>	<b>PRÍLOHY .....</b>	<b>73</b>
	Príloha č. 1 súťažných podkladov – Jednotný európsky dokument .....	74
	Príloha č. 2 súťažných podkladov – Plnomocenstvo pre člena skupiny dodávateľov .....	75
	Príloha č. 3 súťažných podkladov – Čestné vyhlásenie .....	76

**A. INFORMÁCIE O VEREJNOM OBSTARÁVATEĽOVI A O SYSTÉME POUŽITOM NA ZADÁVANIE TEJTO ZÁKAZKY**

**1. Identifikácia verejného obstarávateľa:**

**Verejný obstarávateľ:**

**Názov:** Rozhlas a televízia Slovenska v skrátenej forme „RTVS“  
**Sídlo:** Mlynská dolina, 845 45 Bratislava  
**Zastúpený:** PhDr. Jaroslav Rezník - generálny riaditeľ  
**IČO:** 47 232 480  
**DIČ:** 2023169973  
**IČ DPH:** SK2023169973  
**IBAN:** SK78 1100 0000 0029 2312 3200  
**Internetová adresa:** <http://www.rtv.sk>  
**Adresa profilu:** <http://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie-profilov/zakazky/11786>

**1.1 Kontakt pre komunikáciu s uchádzačmi:**  
<https://eo.eks.sk/ElektronickaTabula/Detail/1377>

**2. Informácie o systéme použitom na zadávanie tejto zákazky**

**2.1 Všeobecne o elektronickom kontraktachom systéme**

- 2.1.1. Zadávanie tejto zákazky vrátane realizácie elektronickej aukcie sa realizuje systémom Elektronické obstarávanie (EO), ktorý je súčasťou Elektronického kontraktachného systému (ďalej spoločne iba „EKS“).
- 2.1.2. EKS je informačný systém, prostredníctvom ktorého verejný obstarávateľ podľa § 7 ods. 1 písm. d) zákona zadáva zákazky v súlade so zákonom. Podrobnejšie informácie o EKS sú uvedené vo Všeobecných podmienkach elektronickeho obstarávania (v aktuálnom znení), ktoré sú verejne prístupné v rámci EKS (ďalej len „VP EO“) <https://kernel.eks.sk/SpravaVPPPVO/VPPPVO/AktualneUcinne/10>
- 2.1.3. Webové sídlo informačného systému EKS, prostredníctvom ktorého sa verejné obstarávanie realizuje, je: <http://eo.eks.sk>.
- 2.1.4. Každý, kto ako záujemca má záujem o účasť vo verejnom obstarávaní alebo chce predložiť ponuku a nie je registrovaný v EKS, je povinný sa registrovať v EKS na adrese: <https://portal.eks.sk/SpravaDodavatelov/RegistraciaDodavateľa/ZiadostORegistráciu>
- 2.1.5. Hospodársky subjekt pri registrácii nemusí byť zapísaný v Zozname hospodárskych subjektov ani v Registri partnerov verejného sektora.
- 2.1.6. Podmienky Identifikácie a Autentifikácie záujemcu/uchádzača sú uvedené vo VP EO.

**2.2 Podmienky používania elektronickeho zariadení v rámci zadávania tejto zákazky**

- 2.2.1. Na používanie EKS je potrebné splnenie nasledujúcich technických požiadaviek:  
Aktuálne verzie prehliadačov: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome.  
Ďalšie technické požiadavky:
- prehliadač so zapnutým javascript a cookies,
  - prehliadač bez prídavných zásuvných modulov (plug-in, add-on) ktoré modifikujú vykonávanie a renderovanie aplikácie alebo zasahujú do http headers,
  - operačný systém počítača bez vírusov, malware a spyware, ktoré zasahujú do http komunikácie,
  - počítač pripojený k sieti Internet bez blokovania alebo modifikovania http protokolu s terminovaním ssl spojenia na klientovi,
  - rozlíšenie obrazovky minimálne 1024 x 768 bodov,
  - prehliadač PDF súborov.

### 2.3 Dostupnosť dokumentov

Dokumenty potrebné na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti (oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania, súťažné podklady a iná sprievodná dokumentácia) sú verejne, bezodplatne, neobmedzene, úplne a priamo prístupné na Elektronickú tabuľu (v rámci systému EKS a predmetného verejného obstarávania) od uverejnenia oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania podľa zákona.

Časť/časti súťažných podkladov, ktorá/ktoré má/majú byť súčasťou ponuky uchádzača a záujemca/uchádzač ich bude povinný pri vypracovaní ponuky upravovať, sú uverejnené podľa prvej vety v editovateľnej podobe.

## B. INFORMÁCIE O PREDMETE ZÁKAZKY

### 1. Identifikácia predmetu zákazky:

Poskytovanie komplexných telekomunikačných služieb – Content Delivery Network - CDN

### 2. Identifikácia zákazky a postupu zadávania:

Nadlimitná zákazka – verejná súťaž podľa § 66 zákona o verejnom obstarávaní

### 3. Číselný kód pre hlavný predmet a doplňujúce predmety zákazky z Hlavného slovníka, prípadne alfanumerický kód z Doplňového slovníka Spoločného slovníka obstarávania (CPV):

Hlavný CPV:

64200000-8 Telekomunikačné služby

64228000-0 Služby prenosu televízneho a rozhlasového vysielania

Doplňujúci predmet: -

### 4. Maximálna výška zdrojov

Predpokladaná hodnota predmetu zákazky: 963 000,00 EUR bez DPH

### 5. Miesto plnenia

Rozhlas a televízia Slovenska, Mlynská dolina, 845 45 Bratislava

### 6. Lehota plnenia

Lehota plnenia je nastavená na dobu 36 mesiacov od skončenia testovacej prevádzky, ktorá bude trvať 2 mesiace.

### 7. Rozdelenie predmetu zákazky:

Predmet zákazky nie je rozdelený na časti. Záujemca musí predložiť ponuku na celý predmet zákazky.

### 8. Ekvivalent

Verejný obstarávateľ umožňuje predloženie ekvivalentu predmetu zákazky v prípade, ak sa nezmení účel a cieľ predmetu zákazky, a to za nasledovných podmienok:

- predložený ekvivalent bude spĺňať minimálne požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky, alebo
- predložený ekvivalent bude obsahovať kvalitatívne výhodnejšie parametre ako sú požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky, alebo
- predložený ekvivalent bude zabezpečovať výhodnejšie funkcionality a funkčnosť predmetu zákazky ako sú požiadavky verejného obstarávateľa na funkčnosť predmetu zákazky/zmluvy,

pričom zároveň

- predložený ekvivalent nesmie vyžadovať iné vedľajšie náklady, ktoré by musel zabezpečiť verejný obstarávateľ v rámci súčinnosti viažucej sa k plneniu predmetu zmluvy, ktorá bola výsledkom verejného obstarávania ako prijatie ekvivalentu a prijatím predloženého ekvivalentu nesmie dôjsť k zvýšeným priamym alebo nepriamym nákladom vyplývajúcim z užívania dodaného predmetu zmluvy.

Ak sa uchádzač domnieva, že opisom predmetu zákazky môže dôjsť k znevýhodneniu alebo k vylúčeniu určitých uchádzačov s ohľadom na ponúkané plnenia z možnosti účasti na súťaži, alebo že predmet zákazky nie je opísaný dostatočne presne a zrozumiteľne, je uchádzač oprávnený ponúknuť úplne ekvivalentné plnenie alebo plnenie, ktoré spĺňa kvalitatívne požiadavky verejného obstarávateľa na vyššej úrovni, ako je uvedené v opise predmetu zákazky. Uchádzač je povinný preukázať, že ponúknuté plnenie je úplne ekvivalentné plneniu požadovanému v opise predmetu zákazky alebo ide o plnenie spĺňajúce požiadavky verejného obstarávateľa na vyššej úrovni ako je uvedené v opise predmetu zákazky.

## **C. PODMIENKY SÚŤAŽE**

### **Vyhlasenie uchádzača:**

Uchádzač, a v prípade skupiny dodávateľov aj jej jednotliví členovia, berú na vedomie, že sú povinní v rámci verejného obstarávania rešpektovať a aplikovať princípy rovnakého zaobchádzania, nediskriminácie, transparentnosti, hospodárnosti a efektívnosti, zabezpečovania čestnej hospodárskej súťaže, vykonávania práv a povinností v súlade s dobrými mravmi a so zásadami poctivého obchodného styku.

Uchádzač predložením ponuky elektronicky prostredníctvom EKS v súlade s týmto zadáním a podmienkami súťaže (ďalej len „zadanie“) výslovne potvrdzuje, že:

- súhlasí s obsahom tohto zadania a so všetkými podmienkami súťaže uvedenými v tomto zadaní ako aj v iných dokumentoch poskytnutých verejným obstarávateľom,
- je dôkladne oboznámený s celým obsahom týchto dokumentov,
- všetky ním predložené doklady, dokumenty, vyhlásenia a údaje uvedené v žiadosti o účasť, ponuke alebo akejkoľvek inej komunikácii s verejným obstarávateľom týkajúcej sa tohto verejného obstarávania sú pravdivé a úplné,
- predkladá iba jednu ponuku a nie je členom skupiny dodávateľov, ktorá ako iný uchádzač predkladá ponuku,
- spĺňa všetky podmienky účasti a požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky,
- je oprávnený plniť a schopný riadne a včas dodať plnenie, ktoré bolo predmetom jeho ponuky a je predmetom zmluvy,
- najneskôr pri uzatvorení zmluvy budú uchádzač, prípadne všetci členovia skupiny dodávateľov ako i všetci subdodávatelia, ktorí majú byť použítí pri plnení zmluvy, zapísaní v registri partnerov verejného sektora, ak sa na neho/nich takáto povinnosť vzťahuje.

### **Komunikácia a vysvetľovanie**

#### **1. Jazyk ponuky**

- 1.1. Ponuky, návrhy a ďalšie doklady a dokumenty vo verejnom obstarávaní sa predkladajú v slovenskom jazyku. Ak je doklad alebo dokument vyhotovený v cudzom jazyku, predkladá sa spolu s jeho úradným prekladom do slovenského jazyka; to neplatí pre ponuky, návrhy, doklady a dokumenty vyhotovené v českom jazyku. Ak sa zistí rozdiel v ich obsahu, rozhodujúci je úradný preklad do slovenského jazyka.

## **2. Komunikácia**

- 2.1. Komunikácia a výmena informácií medzi verejným obstarávateľom a hospodárskymi subjektmi, resp. záujemcami/uchádzačmi sa uskutočňuje v slovenskom jazyku písomne – prostredníctvom elektronických prostriedkov, spôsobom určeným funkcionalitami EKS.
- 2.2. Komunikácia, výmena a uchovávanie informácií sa uskutočňuje spôsobom, ktorý zabezpečí integritu a zachovanie dôvernosti údajov uvedených v ponuke.
- 2.3. Podrobné pravidlá a podmienky komunikácie a výmeny informácií v tomto verejnom obstarávaní v rámci EKS sú uvedené v platných VP EO.

## **3. Vysvetľovanie**

- 3.1. Ak záujemca požiada elektronicky prostredníctvom EKS o poskytnutie vysvetlenia informácií potrebných na vypracovanie ponuky, návrhu a na preukázanie splnenia podmienok účasti dostatočne vopred, verejný obstarávateľ poskytne vysvetlenie bezodkladne všetkým záujemcom, ktorí sú mu známi, najneskôr však šesť (6) dní pred uplynutím lehoty na predkladanie ponúk.

### **Príprava a predkladanie ponuky**

## **4. Obsah ponuky**

Obsah ponuky je determinovaný týmito súťažnými podkladmi a šablónou/formulárom ponuky, ktorý je uvedený v EKS. Šablóna/formulár ponuky s názvom „Ponuka“ je pre prihláseného uchádzača prístupná z Elektronickej tabule predmetnej zákazky. Pod názvom „Elektronická tabuľa“ je zvýraznená funkcionalita označená ako „Ponuka“ s lehotou, do ktorej je možné predložiť ponuku. Po kliknutí na uvedenú funkcionalitu „Ponuka“ uchádzač postupuje v zmysle uvedených inštrukcií. Uchádzač predkladá ponuku tým spôsobom, že vyplní predmetnú šablónu/formulár ponuky v súlade s týmito súťažnými podkladmi, svojím návrhom a prostredníctvom funkcionality EKS ju odošle.

Dokumenty v rámci ponuky predkladané v elektronickej podobe musia byť zo strany uchádzača vložené v dvoch vyhotoveniach podľa bodu 5. *Vyhotovenie ponuky* týchto súťažných podkladov, pričom ponuka predložená uchádzačom musí obsahovať doklady, dokumenty a vyhlásenia podľa bodov 4.1 a 4.2 týchto súťažných podkladov, vo forme uvedenej v týchto súťažných podkladoch, doplnené tak ako je to stanovené v týchto súťažných podkladoch, t. j. vrátane hesla pre šifrovanie ponuky a potvrdenie tohto hesla jeho opätovným uvedením.

Uchádzač nie je oprávnený meniť znenie dokladov, dokumentov a vyhlásení, ktorých vzory sú súčasťou týchto súťažných podkladov, je však oprávnený a povinný tieto správne a pravdivo vyplniť podľa požiadaviek verejného obstarávateľa na predmet zákazky uvedených v súťažných podkladoch.

### 4.1. Doklady preukazujúce splnenie podmienok účasti:

- 4.1.1. **Doklady, ktorými uchádzač preukáže splnenie podmienok účasti týkajúcich sa osobného postavenia podľa časti F.** týchto súťažných podkladov, označenej ako „**Podmienky účasti vo verejnom obstarávaní**“, konkrétne podľa bodu „Podmienky účasti osobného postavenia uchádzačov, v zmysle znenia § 32 zákona“ pre tento postup verejného obstarávania, prípadne ich nahradí Jednotným európskym dokumentom (uvedený v **časti J.** označenej ako „**Prílohy**“ týchto súťažných podkladov, konkrétne v prílohe č. 1 - Jednotný európsky dokument).

Uvedeným jednotným európskym dokumentom môže uchádzač podľa § 39 zákona predbežne nahradiť doklady na preukázanie splnenia podmienok účasti určených verejným obstarávateľom v tomto verejnom obstarávaní.

- 4.1.2. **Doklady preukazujúce splnenie podmienok účasti týkajúcich sa technickej a odbornej spôsobilosti podľa časti F.** týchto súťažných podkladov, označenej ako „**Podmienky účasti vo verejnom obstarávaní**“, konkrétne podľa bodu „Podmienky účasti technickej alebo odbornej spôsobilosti v zmysle zmenia § 34 zákona“ pre tento postup verejného obstarávania, prípadne ich nahradí Jednotným európskym dokumentom (uvedený v časti J. označenej ako „**Prílohy**“ týchto súťažných podkladov, konkrétne v prílohe č. 1 - Jednotný európsky dokument).  
Uvedeným jednotným európskym dokumentom môže uchádzač podľa § 39 zákona predbežne nahradiť doklady na preukázanie splnenia podmienok účasti určených verejným obstarávateľom v tomto verejnom obstarávaní.
- 4.2. **Ponuka uchádzača musí obsahovať:**
- 4.2.1. **Návrh Zmluvy o poskytovaní služieb (ďalej len „Zmluva“) uvedený v časti E.** týchto súťažných podkladov. Návrh Zmluvy predložený vo formáte .pdf. musí byť doplnený o identifikačné údaje uchádzača (na prvej (1) strane návrhu Zmluvy o dielo) a podpísaný uchádzačom alebo osobou oprávnenou konať za uchádzača. Návrh Zmluvy o dielo predloží uchádzač bez jej príloh.
- 4.2.2. **Návrh na plnenie kritéria/í podľa šablóny s názvom „Hodnotiace kritériá“ uvedenej v rámci šablóny/formuláru ponuky s názvom „Ponuka“ v systéme EKS.** Uchádzač v návrhu na plnenie kritérií uvedie Celkovú cenu za dodanie požadovaného predmetu zákazky vyjadrenú v EUR bez DPH.
- 4.2.3. **Vyplnenú a ocenenú tabuľku „Štruktúrovaný rozpočet“ podľa vzoru uvedeného v časti H.** týchto súťažných podkladov, predloženú vo formáte .xls. (excel) a pdf. (s podpisom a pečiatkou) vyplnenú tak, aby bol v súlade s vyplnenou šablónou/formulárom ponuky v systéme EKS podľa bodu 4.2.2 a v súlade s informáciami v týchto súťažných podkladoch..
- 4.2.4. **Plnomocenstvo pre člena skupiny dodávateľov** v prípade predkladania ponuky skupinou dodávateľov. Uchádzač predloží podpísané vyhlásenie vo formáte .pdf. (uvedený v časti J. označenej ako „**Prílohy**“ týchto súťažných podkladov, konkrétne v prílohe č. 2 - Plnomocenstvo pre člena skupiny dodávateľov).
- 4.2.5. **Informáciu o osobe, ktorá ponuku vypracovala** – ak uchádzač nevypracoval ponuku sám, uvedie v ponuke osobu, ktorej služby alebo podklady pri jej vypracovaní využil. Údaje podľa prvej vety uchádzač uvedie v rozsahu meno a priezvisko, obchodné meno alebo názov, adresa pobytu, sídlo alebo miesto podnikania a identifikačné číslo, ak bolo pridelené.
- 4.2.6. **Čestné vyhlásenie** uchádzača o tom, že dokumenty predložené elektronicky v ponuke uchádzača, sú zhodné s originálnymi dokumentmi. Uchádzač predloží podpísané vyhlásenie vo formáte .pdf. (uvedený v časti J. označenej ako „**Prílohy**“ týchto súťažných podkladov, konkrétne v prílohe č. 3 – Čestné vyhlásenie).
- 5. Vyhotovenie ponuky**
- 5.1. Ponuka musí byť vyhotovená výlučne elektronicky, spôsobom určeným funkcionalitou EKS.
- 5.2. Všetky náklady a výdavky spojené s prípravou, vyhotovením a predložením ponuky znáša záujemca bez finančného nároku voči verejnému obstarávateľovi, bez ohľadu na výsledok verejného obstarávania. Ponuky doručené predpísaným spôsobom podľa týchto súťažných podkladov, t. j. elektronickými prostriedkami, spôsobom určeným funkcionalitou EKS v lehote na predkladanie ponúk podľa týchto súťažných podkladov sa uchádzačom nevracajú. Zostávajú ako súčasť dokumentácie vyhláseného verejného obstarávania.
- 5.3. Uchádzač predloží kompletnú ponuku **v dvoch (2) vyhotoveniach** v elektronickej podobe podľa týchto súťažných podkladov, a to elektronickými prostriedkami, spôsobom určeným funkcionalitou EKS. Ak ide o doklady, ktoré sú podpísané alebo obsahujú odtlačok pečiatky, uchádzač ich predkladá len v jednom (1) z dvoch (2) vyhotovení ponuky v elektronickej podobe označenej/označených zo strany uchádzača ako „Príloha na zverejnenie/Prílohy na zverejnenie“ s uvedením mena a priezviska osôb, ktoré dokumenty podpísali a dátumu podpisu, bez uvedenia podpisu týchto osôb a odtlačku pečiatky. Vyhotovenie ponuky

označené uchádzačom „Príloha na zverejnenie/Prílohy na zverejnenie“, bude/budú verejným obstarávateľom bezodkladne po uzavretí Zmluvy o dielo s úspešným uchádzačom alebo zrušení postupu zadávania zákazky (ak to prichádza do úvahy) zverejnené na Elektronickej tabuli tejto zákazky v súlade so zákonom. V prípade, ak by ponuka mala obsahovať osobné údaje alebo iné informácie, ktoré uchádzač považuje za dôverné alebo obchodné tajomstvo v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej únie, je potrebné zo strany uchádzača tieto údaje v jednej (1) z dvoch (2) vyhotovení ponuky v elektronickej podobe označenej/označených zo strany uchádzača ako „Príloha na zverejnenie/Prílohy na zverejnenie“, anonymizovať v súlade s relevantnými právnymi predpismi.

5.4. Uchádzač v súlade s týmto bodom súťažných podkladov predloží:

- Jedno (1) vyhotovenie svojej ponuky v elektronickej podobe podľa týchto súťažných podkladov vo formáte/formátoch podľa týchto súťažných podkladov a
- Jedno (1) vyhotovenie ponuky v elektronickej podobe podľa týchto súťažných podkladov označené zo strany uchádzača ako „Príloha na zverejnenie/Prílohy na zverejnenie“ vo formáte .pdf.

5.5. Uchádzač je zodpovedný za označenie a zabezpečenie predložených dokumentov/súborov v ponuke v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Európskej únie.

## **6. Predloženie ponuky a späťvzatie ponuky**

6.1. Každý uchádzač môže vo verejnom obstarávaní predložiť iba jednu (1) ponuku, buď samostatne sám za seba alebo ako člen skupiny dodávateľov, a to výlučne v písomnej forme – elektronicky, spôsobom určeným funkcionalitou EKS. Uchádzač nemôže byť v tom istom postupe zadávania zákazky členom skupiny dodávateľov, ktorá predkladá ponuku.

6.2. Uchádzač predloží úplnú ponuku v určených komunikačných formátoch a určeným spôsobom tak, aby bola zabezpečená pred zmenou jej obsahu výlučne elektronickými prostriedkami, spôsobom určeným funkcionalitou EKS. Kódovanie a šifrovanie zabezpečuje EKS bez akejkoľvek potreby ďalších nástrojov.

6.3. Verejný obstarávateľ elektronicky prostredníctvom funkcionality EKS potvrdí prijatie ponuky uchádzačovi.

6.4. Verejný obstarávateľ vylúči uchádzača:

- a) ak nedodrжал určený spôsob komunikácie,
- b) ak obsah jeho ponuky nie je možné sprístupniť,
- c) ak nepredložil ponuku vo vyžadovanom formáte kódovania, ak je potrebný na ďalšie spracovanie pri vyhodnocovaní ponúk, alebo
- d) ktorý je súčasne členom skupiny dodávateľov.

6.5. Ponuka predložená v elektronickej podobe po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk sa nespístupní.

6.6. Uchádzač môže predloženú ponuku vziať späť do uplynutia lehoty na predkladanie ponúk.

6.7. Späťvzatie ponuky je možné vykonať odvolaním pôvodnej ponuky a to výlučne elektronickými prostriedkami, spôsobom určeným funkcionalitou EKS. Späťvzatú ponuku je potrebné doručiť spôsobom opísaným v týchto súťažných podkladoch v lehote na predkladanie ponúk.

## **7. Mena a ceny uvádzané v ponuke**

7.1. Uchádzačom navrhovaná Celková cena za dodanie požadovaného predmetu zákazky, uvedená v rámci **šablóny/formulára ponuky s názvom „Ponuka“ v systéme EKS** ako aj ceny v **Tabuľke uvedenej v časti H. „Štruktúrovaný rozpočet“** budú vyjadrené v mene EUR, v štruktúre podľa bodu 7.8 a 7.9 týchto súťažných podkladov.

7.2. Uchádzač v rámci ponuky predloží vyplnenú a ocenenú tabuľku „Štruktúrovaný rozpočet“, ktorá sa nachádza v časti H. týchto súťažných podkladov.

7.3. Tabuľka „**Štruktúrovaný rozpočet**“ je zošit vo formáte excel (.xls) vyhotovený verejným obstarávateľom a je predvybavený automatickými vzorcami. **V zošite uchádzač vyplní všetky bunky.** Hodnota uvedená v tabuľke „**Štruktúrovaný rozpočet**“ (podľa vzoru uvedeného

v časti H. týchto súťažných podkladov) v položke označenej ako „**Celková cena za dodanie požadovaného predmetu zákazky vyjadrená v EUR bez DPH**“ sa musí zhodovať s hodnotou uvedenou v rámci šablóny / formulára ponuky s názvom „Ponuka“ v systéme EKS podľa bodu 4.2.2.

- 7.4. Suma za dodanie požadovaného predmetu zákazky v zmysle týchto súťažných podkladov uvedená v EUR bez DPH v bunke označenej ako „**Celková cena za dodanie požadovaného predmetu zákazky vyjadrená v EUR bez DPH**“ v tabuľke „Štruktúrovaný rozpočet“ bude automaticky vyrátaná.
- 7.5. Uchádzač predloží cenovú ponuku vyplnením tabuľky „**Štruktúrovaný rozpočet**“, podľa vzoru uvedeného v časti H. týchto súťažných podkladov. Uchádzač ku každej oceňovanej položke v tabuľke „Štruktúrovaný rozpočet“ uvedie **jednotkovú cenu**. Jednotkové ceny, ako aj celková cena pre účely ponuky za dodanie predmetu zákazky je daná súčtom všetkých medzisúčtov alebo súčinov jednotkovej ceny a množstva (počet jednotiek) uvedeného v tabuľke „Štruktúrovaný rozpočet“ (podľa vzoru uvedeného v časti H. týchto súťažných podkladov). Do príslušnej položky musia byť započítané všetky náklady, ktoré s ňou bezprostredne súvisia.
- 7.6. Uchádzač stanoví cenu za poskytovanie požadovaného predmetu zákazky na základe vlastných výpočtov, činností, výdavkov a príjmov podľa platných právnych predpisov. Uchádzač je pred predložením svojej ponuky povinný vziať do úvahy všetko, čo je nevyhnutné na úplné a riadne plnenie Zmluvy, pričom do navrhovanej celkovej ceny zahrnie všetky náklady spojené s poskytnutím predmetu zákazky, vrátane nákladov súvisiacich s implementáciou, zriadením služby, migráciou dát, dopravy, ako aj ostatných súvisiacich služieb v súlade s informáciami uvedenými v týchto súťažných podkladoch.
- 7.7. Výhradnou povinnosťou uchádzača je dôsledne preskúmať celý obsah súťažných podkladov, vrátane návrhu Zmluvy a na základe ich obsahu stanoviť navrhovanú celkovú cenu za dodanie požadovaného predmetu zákazky. Uchádzačom navrhované ceny v Tabuľke „Štruktúrovaný rozpočet“ musia pokryť všetky a akékoľvek náklady uchádzača súvisiace s plnením Zmluvy, ktorá bude výsledkom tohto verejného obstarávania.
- 7.8. Ak je uchádzač zdaniteľnou osobou pre DPH v zmysle príslušných predpisov (ďalej len „zdaniteľná osoba“), navrhovanú jednotkovú cenu uvedie v zložení:
  - navrhované ceny v EUR bez dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“),
  - sadzba DPH v %,
  - navrhované ceny v EUR s DPH.
- 7.9. Ak uchádzač nie je zdaniteľnou osobou pre DPH, uvedie v položke „sadzba DPH“ slovné spojenie „neplatca DPH“. Ak je uchádzač platcom DPH, uvedie príslušnú sadzbu DPH.
- 7.10. Počet desatinných miest pre výpočty je určený na dve desatinné miesta.
- 7.11. Navrhované ceny musia byť stanovené podľa § 3 zákona NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 7.12. Príslušná DPH bude uhradená v zmysle platných právnych predpisov.

## **8. Lehota a miesto na predkladanie ponúk**

- 8.1. Lehotu na predkladanie ponúk verejný obstarávateľ stanovil v súlade so zákonom do: **20.04.2020, 10:00** hod. miestneho času.  
Táto lehota je tiež uverejnená na Elektronickej tabuli tejto zákazky.
- 8.2. Uchádzači doručia svoje ponuky v lehote na predkladanie ponúk výlučne elektronickými prostriedkami, spôsobom určeným funkcionalitou EKS.
- 8.3. Obsah každej ponuky bude komisii sprístupnený až po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk v lehote podľa zákona.

## **9. Viazanosť ponuky**

- 9.1. Uchádzač je svojou ponukou viazaný počas lehoty viazanosti ponúk. Lehota viazanosti ponúk plynie od uplynutia lehoty na predkladanie ponúk do uplynutia lehoty viazanosti ponúk stanovenej verejným obstarávateľom.
- 9.2. Lehota viazanosti ponúk je stanovená do **30.09.2020**.
- 9.3. Verejný obstarávateľ oznámi uchádzačom podľa zákona predpokladanú zmenenú lehotu viazanosti ponúk. Uchádzači sú svojou ponukou viazaní do uplynutia verejným obstarávateľom oznámenej lehoty viazanosti ponúk, vrátane zmenenej lehoty viazanosti ponúk.

## **Otváranie a vyhodnotenie ponúk**

### **10. Otváranie ponúk**

- 10.1. Otváranie ponúk sa uskutoční v súlade so zákonom v rámci systému EKS dňa **20.04.2020 o 13:00** hod. na adrese: **Rozhlas a televízia Slovenska, Mlynská dolina, 845 45 Bratislava, nová administratívna budova RTVS**. Termín otvárania ponúk je uvedený v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a zverejnený podľa zákona na Elektronicknej tabuli zriadenej v rámci postupu zadávania tejto zákazky v rámci systému EKS a v týchto súťažných podkladoch.
- 10.2. Otváranie ponúk je vzhľadom na použitie elektronickej aukcie podľa § 54 zákona neverejné, údaje z otvárania ponúk komisia nezverejňuje a neposiela uchádzačom ani zápisnicu z otvárania ponúk.
- 10.3. Komisia na vyhodnotenie ponúk menovaná verejným obstarávateľom (ďalej len „komisia“) vykoná otváranie ponúk elektronickými prostriedkami, spôsobom určeným funkcionalitou EKS, a to odšifrovaním a sprístupnením obsahu ponúk v lehote a v súlade so zákonom.

### **11. Vyhodnotenie splnenia podmienok účasti a vyhodnocovanie ponúk**

- 11.1. Komisia určená verejným obstarávateľom vyhodnotí splnenie podmienok účasti a ponuky v súlade s podmienkami a požiadavkami uvedenými v súťažných podkladoch a vylúči uchádzača/ponuku v súlade so zákonom, ak existuje rozpor medzi predloženými dokladmi a dokumentmi a podmienkami a požiadavkami uvedenými v súťažných podkladoch, zákone a/alebo v iných právnych predpisoch.
- 11.2. V prípade, ak to bude potrebné, verejný obstarávateľ podľa zákona písomne – elektronickými prostriedkami, spôsobom určeným funkcionalitou EKS, požiada uchádzača o vysvetlenie alebo o doplnenie predložených dokladov alebo vysvetlenie ponuky. Uchádzač doručí vysvetlenie alebo doplnenie predložených dokladov alebo vysvetlenie ponuky verejnému obstarávateľovi písomne – elektronickými prostriedkami, spôsobom určeným funkcionalitou EKS, v lehote do dvoch (2) pracovných dní odo dňa odoslania žiadosti, pokiaľ verejný obstarávateľ neurčil dlhšiu lehotu. Verejný obstarávateľ môže pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností požiadať uchádzača v rámci vysvetlenia a doplnenia predložených dokladov o predloženie vysvetlenia a doplnenia predložených dokladov, resp. o doplnenie predložených dokladov aj v písomnej - v listinnej podobe, ktoré uchádzač v tomto prípade doručí (na adresu uvedenú v bode 1 týchto súťažných podkladov) v lehote do piatich (5) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti, pokiaľ verejný obstarávateľ neurčil dlhšiu lehotu.
- 11.3. Verejný obstarávateľ podľa zákona písomne – elektronickými prostriedkami, spôsobom určeným funkcionalitou EKS, požiada uchádzača o nahradenie inej osoby, prostredníctvom ktorej preukazuje finančné a ekonomické postavenie alebo technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť, ak existujú dôvody na vylúčenie. Ak verejný obstarávateľ neurčí dlhšiu lehotu, uchádzač je tak povinný urobiť do piatich (5) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti.

## **12. Vyhodnocovanie návrhov na plnenie kritérií**

- 12.1. Kritériá na vyhodnotenie ponúk a pravidiel ich uplatnenia sú uvedené v časti **G. Kritéria na vyhodnocovanie ponúk a spôsob ich uplatnenia**, ktorá je súčasťou týchto súťažných podkladov.

### **Ukončenie súťaže**

## **13. Informácia o výsledku vyhodnotenia ponúk**

- 13.1. Verejný obstarávateľ bude po vyhodnotení ponúk postupovať nasledovne - ak nedošlo k predloženiu dokladov preukazujúcich splnenie podmienok účasti skôr, verejný obstarávateľ po vyhodnotení ponúk vyhodnotí dôkazy preukazujúce splnenie podmienok účasti uchádzačom, ktorý sa umiestnil na prvom (1.) mieste v poradí v súlade so zákonom a v súlade s týmito súťažnými podkladmi a to tak, že verejný obstarávateľ písomne – elektronickými prostriedkami, spôsobom určeným funkcionalitou EKS, požiada uchádzača o predloženie naskenovaných originálov alebo úradne overených kópií dokladov preukazujúcich splnenie podmienok účasti v lehote nie kratšej ako päť (5) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti a vyhodnotí ich podľa zákona. Uchádzač pri predkladaní dôkazov preukazujúcich splnenie podmienok účasti poskytne verejnému obstarávateľovi aktívnu súčinnosť.
- 13.2. Verejný obstarávateľ po vyhodnotení ponúk, po skončení postupu podľa predchádzajúceho bodu a po odoslaní všetkých oznámení o vylúčení uchádzača bezodkladne písomne oznámi všetkým uchádzačom, ktorých ponuky sa vyhodnocovali, výsledok vyhodnotenia ponúk, vrátane poradia uchádzačov a súčasne uverejní informáciu o výsledku vyhodnotenia ponúk a poradie uchádzačov na Elektronickej tabuli. Úspešnému uchádzačovi oznámi, že verejný obstarávateľ jeho ponuku prijíma. Súčasne ostatným neúspešným uchádzačom jednotlivo oznámi, že neuspeli, s uvedením dôvodu, resp. dôvodov neprijatia ich ponuky a identifikácie úspešného uchádzača, informácie o charakteristikách a výhodách jeho ponuky a lehoty, v ktorej môže byť doručená námietka podľa zákona.

## **14. Súčinnosť úspešného uchádzača potrebná na uzavretie zmluvy**

- 14.1. Úspešný uchádzač je povinný poskytnúť verejnému obstarávateľovi riadnu súčinnosť potrebnú na uzavretie Zmluvy o dielo tak, aby mohla byť uzavretá do desiatich (10) pracovných dní odo dňa uplynutia lehôt určených zákonom, ak bol na jej uzavretie písomne - elektronickými prostriedkami, spôsobom určeným funkcionalitou EKS, vyzvaný.
- 14.2. Úspešný uchádzač, všetci členovia skupiny dodávateľov a ich subdodávateľia sú povinní byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora v zmysle zákona o registri partnerov verejného sektora na účely poskytnutia riadnej súčinnosti potrebnej na uzavretie zmluvy.

## **15. Uzavretie zmluvy**

- 15.1. Výsledkom postupu verejného obstarávania bude uzavretie Zmluvy s jedným (1) úspešným uchádzačom, v súlade s vymedzením predmetu zákazky v časti **D. Opis predmetu zákazky** týchto súťažných podkladov.
- 15.2. Podrobné vymedzenie zmluvných podmienok na poskytnutie požadovaného predmetu zákazky, je uvedené vo forme návrhu Zmluvy v časti **E. Obchodné podmienky verejného obstarávateľa** týchto súťažných podkladov. Uzavretá Zmluva nesmie byť v rozpore so súťažnými podkladmi a s ponukou predloženou úspešným uchádzačom a výsledkom aukcie.
- 15.3. Verejný obstarávateľ môže uzavrieť zmluvu s úspešným uchádzačom najskôr jedenásty (11.) deň odo dňa odoslania informácie o výsledku vyhodnotenia ponúk podľa zákona, ak neboli uplatnené revízne postupy alebo nenastala iná prekážka podľa zákona.
- 15.4. Úspešný uchádzač pred podpisom Zmluvy, ktorá bude výsledkom tohto verejného obstarávania, bude povinný:

- a) uviesť údaje o všetkých známych subdodávateľoch (podľa vzoru uvedeného v časti E. Obchodné podmienky verejného obstarávateľa týchto súťažných podkladov, konkrétne v Prílohe č. 3 – Zoznam subdodávateľov), údaj o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia v súlade so zákonom, v prípade, že uchádzač zabezpečuje realizáciu predmetu zákazky subdodávateľmi. Tieto údaje sa stanú prílohou č. 3 Zmluvy,
- b) mať v registri partnerov verejného sektora zapísaných konečných užívateľov výhod v súlade so zákonom a v prípade, že mu bude táto povinnosť vyplývať z príslušného právneho predpisu.

## **16. Zrušenie verejného obstarávania**

- 16.1. Verejný obstarávateľ bude v prípade zrušenia verejného obstarávania postupovať v zmysle zákona.

### **Ostatné informácie**

## **17. Uchádzač**

- 17.1. Pre účely tohto verejného obstarávania sa pod pojmom uchádzač rozumie tak hospodársky subjekt, ktorý má záujem o účasť vo verejnom obstarávaní (záujemca), ako aj hospodársky subjekt, ktorý predložil ponuku (uchádzač), a to v závislosti od príslušnej fázy procesu verejného obstarávania.

## **18. Súťažné podklady**

- 18.1. Pre účely tohto verejného obstarávania sa súťažnými podkladmi rozumie zadanie a podmienky súťaže, t. j. akýkoľvek dokument, ktorý verejný obstarávateľ poskytol uchádzačovi alebo na ktorý verejný obstarávateľ v rámci verejného obstarávania odkazuje s cieľom opísať alebo určiť predmet obstarávania alebo postup zadávania zákazky vrátane, nie však výlučne, oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania, technické špecifikácie, opis predmetu zákazky/zadania, navrhované podmienky zákazky/zmluvné podmienky, formáty, v ktorých uchádzači predkladajú dokumenty, či informácií o všeobecne uplatňovaných povinnostiach ako aj vysvetlenia týchto dokumentov.

## **19. Zmluva**

- 19.1. Pre účely tohto verejného obstarávania sa zmluvou rozumie, bez ohľadu na jeho formu, záväzok úspešného uchádzača dodať za odplatu verejnému obstarávateľovi plnenie, ktoré bolo predmetom verejného obstarávania - Zmluva o poskytovaní služieb.

## **20. Zdroj finančných prostriedkov**

- 20.1. Zákazka bude financovaná z vlastných finančných prostriedkov verejného obstarávateľa, prípadne z iných finančných zdrojov.
- 20.2. Verejný obstarávateľ neposkytuje zálohy na úhradu nákladov spojených s plnením zmluvy. Platobné podmienky sú uvedené v návrhu zmluvy v časti E. **Obchodné podmienky verejného obstarávateľa** týchto súťažných podkladov.

## **21. Skupina dodávateľov**

- 21.1. Verejného obstarávania sa môže zúčastniť skupina dodávateľov. Verejný obstarávateľ nevyžaduje od skupiny dodávateľov, aby vytvorila právnu formu na účely účasti vo verejnom obstarávaní a pre prípad prijatia ponuky.
- 21.2. Na účely účasti vo verejnom obstarávaní musí skupina dodávateľov stanoviť vedúceho člena skupiny dodávateľov, rozsah jeho kompetencií a určenie kontaktných údajov pre komunikáciu v danom verejnom obstarávaní. Všetci členovia skupiny dodávateľov musia udeliť písomné plnomocenstvo jednému z členov skupiny dodávateľov (vedúci člen skupiny), na všetky úkony spojené s účasťou v danom verejnom obstarávaní a na konanie v mene

všetkých členov skupiny dodávateľov počas celého procesu verejného obstarávania, prijímať pokyny v tomto verejnom obstarávaní a konať v mene skupiny pre prípad prijatia ponuky, podpisu zmluvy a komunikácie.

- 21.3. V zadaní platí pre skupinu dodávateľov zastúpenú určeným vedúcim členom skupiny všetko, čo je uvedené pre pojem „uchádzač“.

## **22. Variantné riešenie**

- 22.1. Verejný obstarávateľ nepovoľuje predloženie variantných riešení a na variantné riešenia, ktoré boli predložené, sa neprihliada.
- 22.2. Ak je súčasťou predloženej ponuky aj variantné riešenie, a to aj napriek tomu, že verejný obstarávateľ nepovolil predloženie variantného riešenia, a nie je možné zistiť, ktoré z predložených riešení je ponukou, verejný obstarávateľ nepristúpi k dodatočnému vyžiadaniu si identifikácie jednotlivých predložených riešení ponúkaného plnenia predmetu zákazky, ak by to malo vplyv na možné získanie neprimeranej výhody pre uchádzača, oproti ostatným a bude postupovať tak, aby bol dodržaný princíp rovnakého zaobchádzania a nediskriminácie vo vzťahu k uchádzačom, ktorí predložili svoje ponuky riadne v súlade s pokynmi uvedenými v týchto súťažných podkladoch.

## **23. Obhliadka miesta dodania predmetu zákazky**

- 23.1. Obhliadka predmetu zákazky nie je potrebná.

## **24. Ochrana osobných údajov**

- 24.1. Verejný obstarávateľ si dovoľuje upozorniť, že v priebehu predmetného verejného obstarávania dochádza k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb v súlade s Nariadením GDPR a s vybranými ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov.
- 24.2. Verejný obstarávateľ si dovoľuje upozorniť uchádzačov, aby pri príprave ponúk a v priebehu verejného obstarávania dbali na povinnosti vyplývajúce z Nariadenia GDPR a zo Zákona o ochrane osobných údajov.

## **D. OPIS PREDMETU ZÁKAZKY**

Tento opis predmetu zákazky/zadanie vychádza z potrieb a cieľov, ktoré majú byť vynaložením verejných prostriedkov dosiahnuté. Opis predmetu zákazky/zadanie je komplexnou požiadavkou verejného obstarávateľa na obsah, rozsah a výsledok plnenia uchádzača, ktoré sú predmetom jeho ponuky vo verejnom obstarávaní.

### **Názov predmetu zákazky**

„Poskytovanie komplexných telekomunikačných služieb – Content Delivery Network – CDN“

#### **1. Úvod**

- 1.1. Účelom zákazky je zabezpečenie dodávky komplexných služieb Content Delivery Network (ďalej len „CDN“) pre potreby Verejného obstarávateľa. Vzhľadom na komplexnosť požadovaných služieb je možné zákazku rozdeliť na tieto základné časti:
  - 1.1.1. Naberanie, záznam a spracovanie obsahu Verejného obstarávateľa
  - 1.1.2. Distribúcia audiovizuálneho obsahu Verejného obstarávateľa prostredníctvom Internetu
  - 1.1.3. Zabezpečenie a prevádzka front-endových serverov Verejného obstarávateľa
  - 1.1.4. Migrácia existujúcich dát Verejného obstarávateľa a prevádzka potrebnej infraštruktúry
- 1.2. Prvá časť špecifikácie pojednáva o problematike naberania obsahu Verejného obstarávateľa. Podrobne špecifikuje miesto odovzdávania signálov, ako aj technické parametre audiovizuálneho obsahu určeného pre potreby distribúcie prostredníctvom Internetu. Súčasťou problematiky naberania audiovizuálneho obsahu je aj vytváranie archívu pre potreby mediálneho webu RTVS. Pre zjednodušenie naberania obsahu a ukladania do webového archívu je k dispozícii špecifikácia rozhrania vysielačieho pracoviska, ktoré poskytuje informácie o vysielanom obsahu.
- 1.3. Druhá časť špecifikácie rieši požiadavky na webový prehrávač vysielača. Podstatné sú najmä požiadavky na technológiu (HTML5) a podporu doplnkových funkcionalít prehrávača (podpora titulkov, viackanálového audia, podpora funkcionalít pre injektovanie doplnkového obsahu a pod.).
- 1.4. Tretia časť špecifikácie pojednáva o požiadavkách Verejného obstarávateľa na konektivitu a jej parametre do Internetu pre potreby šírenia audiovizuálneho obsahu pre používateľov na území SR. Vzhľadom na exkluzívny charakter obsahu (najmä športové podujatia) je nevyhnutné deklaratívne splniť najmä požiadavky na počet paralelných pripojení používateľov so schopnosťou doručiť obsah koncovým používateľom v požadovanej kvalite. Nemenej dôležitou požiadavkou je funkcionálna GeolP blokácie v prípade požiadaviek Verejného obstarávateľa.
- 1.5. Štvrtá časť špecifikácie hovorí o požiadavkách na tzv. Front-End a Back-End, ktorý o.i. slúži na hosting webových portálov Verejného obstarávateľa. Vzhľadom na vysokú návštevnosť webových portálov Verejného obstarávateľa je potrebné zabezpečiť ochranu webových sídiel proti preťaženiu, resp. ponúknuť tzv. loadbalancing.
- 1.6. Piata časť špecifikácie podrobne pojednáva o požiadavkách na tzv. Content management systém, t.j. systém pre napĺňanie a správu internetového obsahu. Preferenciou Verejného

obstarávateľa je ponechať v prevádzke súčasný CMS systém. V prípade, že by poskytovateľ chcel nasadiť iné riešenie, musí migráciu a sprevádzkovanie vrátane integrácie rôznych API RTVS a tretích strán (napr.: HbbTV, mobilné aplikácie etc.) uskutočniť na vlastné náklady, vrátane zaškolenia potrebného počtu užívateľov na strane RTVS v čase testovacej prevádzky.

- 1.7. Šiesta časť špecifikácie hovorí o potrebe bezvýpadkovej migrácie existujúcich dát, ktoré sú v súčasnosti v správe existujúceho poskytovateľa služby CDN.

## **2. Naberanie signálu obsahu Verejného obstarávateľa**

- 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť nasledujúce parametre a súčasti služby pre internetové vysielanie verejného vyhlasovateľa:
  - 2.1.1. "živé vysielanie" TV relácií (streaming) siedmich programových služieb RTVS,
  - 2.1.2. ďalšieho kanálu z prenosného enkóderu,
  - 2.1.3. tvorba záznamov video a audio streamingových dát zo živého vysielania s možnosťou automatickej i ručnej indexácie záznamov a sprístupnenie týchto dát pre prezentáciu na internetových stránkach Verejný obstarávateľ a v ďalších zariadeniach určených Verejným obstarávateľom.
- 2.2. Odovzdávacím rozhraním pre televízne programové služby je HD SDI a odovzdávací bod je technická miestnosť RTVS v Mlynskej doline, 84545 Bratislava.
- 2.3. Enkódery na prevod prebratého signálu zabezpečuje Poskytovateľ.
- 2.4. Poskytovateľ musí vo svojom navrhovanom riešení zabezpečiť plnú redundanciu enkóderov tak, aby bola zabezpečená vysoká dostupnosť služby.
- 2.5. Poskytovateľ musí vo svojom navrhovanom riešení zabezpečiť a naceniť potrebnú dátovú linku z odovzdávacieho bodu do CDN.
- 2.6. Audio streaming 9 rozhlasových programových služieb.
- 2.7. Odovzdávacím rozhraním pre rozhlasové programové služby je IP stream a odovzdávací bod je v technická miestnosť RTVS, v budove Slovenského rozhlasu na Mýtnej ulici v Bratislave.
- 2.8. Pre rozhlasové programové služby enkódery zabezpečuje Objednávateľ, pripojenie do CDN zabezpečuje Poskytovateľ.
- 2.9. Umiestnenie spracovaných záznamov na serveri Poskytovateľa bezprostredne po ich vytvorení (najneskôr do 20 minút po odvysielaní, pokiaľ to dĺžka programu technicky umožňuje) v požadovanom formáte do archívu a ich sprístupnenie, najneskôr však do 180 minút od ukončenia vysielania konkrétneho záznamu.
- 2.10. Systém pre ručné vkladanie záznamov Verejným obstarávateľom (relácií, upútaviek, reklám, audio súborov a pod.) a ich sprístupnenie pomocou požadovaných metód.
- 2.11. Zabezpečenie prevádzky a správy databázy záznamov a jej sprístupnenie Verejnému obstarávateľovi.
- 2.12. Spolupráca a poskytnutie potrebnej súčinnosti Verejnému obstarávateľovi pri implementácii služby na jednotlivé koncové platformy podľa požiadaviek verejného obstarávateľa
- 2.13. Video - Špecifikácia jednotlivých dátových tokov (kvalít) pre živé vysielanie i záznam:
  - 2.13.1. 1080p rozlíšenie obrazu 1920x1080, bitrate 5-6 Mbps, zdrojová kvalita produkovaná na strane enkodéru,
  - 2.13.2. 720p rozlíšenie obrazu 1280x720, bitrate 2.5-3 Mbps, transcoding na strane CDN,
  - 2.13.3. 480p rozlíšenie obrazu 854x480, bitrate 1.5-2 Mbps, transcoding na strane CDN,
  - 2.13.4. 360p rozlíšenie obrazu 640x360, bitrate 0.8-1 Mbps, transcoding na strane CDN,
  - 2.13.5. 240p rozlíšenie obrazu 426x240, bitrate 400 kbps, transcoding na strane CDN (bude dostupné pre tzv. legacy player – pre staršie zariadenia, bude to iný súbor a nemusí byť dostupný v rámci ABS),

- 2.13.6. Audio only, možnosť zvoliť len audio stopu z video signálu, transcoding na strane CD,N
- 2.13.7. Optional – podpora 2160p (4K) rozlíšenie obrazu, bitrate 10-12 Mbps, len pre ručne vkladany obsah.
- 2.14. Požadovaný formát/codec pri všetkých video dátových tokoch je mp4/H.264 so zvukom AAC, framerate 25/30, príp. 50/60 fps. U streamov 240p a 360p sa predpokladá použitie profilu baseline (pre prenosné zariadenia), pri kvalitnejších tokoch sa predpokladá použitie profilu main. Nastavenie profilov a kodekov sa môže na základe požiadavky Verejného obstarávateľa zmeniť. V prípade audio only módu formát obdobný audio špecifikácii uvedenej nižšie.
- Audio špecifikácia dátových tokov pre rozhlasové kanály pre živé vysielanie i záznam: Streamy rádii kvalít 32, 128, 256 kbps vo formáte MP3, 128 kbps pre OGG, ako pre vysielanie na webových stránkach tak aj pre mobilné aplikácie.
- 2.15. Rozsah záznamov zaraďovaných do archívu:
- 2.15.1. Počas poskytovania prevádzky služby: typicky 150 maximálne 200 hodín týždenne pre video
- 2.15.2. Počas poskytovania prevádzky služby: typicky 400 maximálne 600 hodín týždenne pre audio
- 2.16. Určená doba archivácie tokov a zálohovanie archívu:
- 2.16.1. Všetky záznamy budú archivované po celú dobu účinnosti zmluvy, a po jej skončení bude vytvorený archív odovzdaný Poskytovateľom Verejnému obstarávateľovi. Splnenie tejto povinnosti musí byť potvrdené verejným obstarávateľom, inak si môže Verejný obstarávateľ uplatniť zmluvnú pokutu alebo bezplatné predĺženie poskytovania služby.
- 2.16.2. Všetky záznamy v archíve vrátane záznamov uploadovaných Verejným obstarávateľom budú poskytovateľom zálohované na redundantnom diskovom poli, vrátane georedundantnej zálohy
- 2.16.3. Všetky dáta RTVS, ktoré budú archivované v rámci CDN (data, metadáta, etc.) sú majetkom RTVS. Poskytovateľ musí jednoznačne preukázať, že tieto data sú uložené na technologickom riešení výlučne v krajinách EÚ.
- 2.17. Požiadavky na vytváranie archívu pre video:
- 2.17.1. Musí byť vytvorený samostatný video súbor pre každú zaradenú reláciu a to v každej definovanej kvalite, bez presahov do predchádzajúceho a nasledujúceho programu.
- 2.17.2. Všetky video súbory budú vytvárané v požadovanom formáte v kontajneri mp4.
- 2.17.3. Poskytovateľ zaistí encoding relácií v správnom pomere strán 4:3 alebo 16:9, podľa signalizácie objednávateľa (Prílohy - XML Provys, Astra).
- 2.17.4. Poskytovateľ zaistí kvalitný deinterlacing zdrojov v kvalite zodpovedajúcej najlepším štandardom.
- 2.17.5. Rôzne kvality pri jednej relácii musia mať kľúčové snímky vždy v presne rovnakých miestach záznamu. T.j. I-frame synchronized, multiprofile transcoding.
- 2.18. Požiadavky na vytváranie archívu pre audio:
- 2.18.1. samostatný audio súbor pre každú zaradenú reláciu a to v každej definovanej kvalite, bez presahov do predchádzajúceho a nasledujúceho programu.
- 2.18.2. Všetky súbory budú vytvárané v požadovanom formáte v mp3.
- 2.18.3. Poskytovateľ zaistí strih relácií pre archív podľa súborov vhodných pre strojové spracovanie.
- 2.18.4. Poskytovateľ zabezpečí automatický aj ručný upload nahrávok do archívu pre obsah, ktorý dodá RTVS.

- 2.19. Požadované metódy sprístupnenia archívu a živého vysielania:
- 2.19.1. Adobe RTMP (RTMP na portu 80, RTMPE, RTMPT, RTMPTE, RTMPS)
  - 2.19.2. Adobe HTTP Streaming (HDS)
  - 2.19.3. Apple HTTP Streaming (HLS)
  - 2.19.4. HTTP 1.1 streaming
  - 2.19.5. Progresívny http download (iba archív)
  - 2.19.6. MPEG-DASH
  - 2.19.7. MPEG-TS

Pri všetkých uvedených metódach, kde je to realizovateľné, bude streaming voliteľne sprístupnený adaptívnou metódou, t.j. s automatickým prepínaním medzi jednotlivými kvalitami.

- 2.20. Vzorové XML pre naberanie signálu z TV a Rozhlasu sa nachádza v Prílohe č.1 až v Prílohe č.4

### **3. Prehrávače – HTML5 a Flash**

- 3.1. Poskytovateľ prevezme a bude podporovať HTML5 a Flash prehrávače dodané Verejným obstarávateľom (ďalej len "prehrávače"). Poskytovateľ zabezpečí aktualizácie verzií prehrávačov podľa aktuálnych štandardov počas celej doby platnosti zmluvy.
- 3.2. Aktuálne prevádzkovaným prehrávačom je FlowPlayer 1.7.0.
- 3.3. Verení obstarávateľ je oprávnený dodať iný typ prehrávača a Poskytovateľ je povinný implemetovať tento nový prehrávač podľa tohto článku špecifikácie maximálne však 2-krát počas trvania Zmluvy.
- 3.4. Vlastnosti a funkčnosť prehrávača sú definované primárne pre technológiu HTML5. Prvky, ktoré technológia HTML5 neumožňuje v daný okamih vykonať, nie sú v tejto variante (HTML5) prehrávača dočasne požadované najneskôr do času, kým ich nebude protokol HTML5 preukázateľne podporovať. V takom prípade a v prípade, že zariadenie nepodporuje HTML5 prehrávač musí byť ponúknutá alternatíva prehrávača (FLASH).
- 3.5. Poskytovateľ implementuje prehrávače dodané Verejným obstarávateľom tak aby boli zachované funkčnosti daného prehrávača a to najmä:
  - 3.5.1. Prehrávanie nahrávok aj živého vysielania podľa špecifikácie v bode 2. a 4.
  - 3.5.2. Podpora playlistov (použitie: ponuka nasledujúcej epizódy po odohratí videa a pod.).
  - 3.5.3. Podpora zabezpečených odkazov na playlist na jednotlivé videá, získaných pomocou služby Poskytovateľa (žiadané, vedomé a zabezpečené publikovanie obsahu poskytovateľa tretím stranám).
  - 3.5.4. Podpora fullscreen aj embed módu.
  - 3.5.5. Možnosť voľby kvality streamu, ručný aj automatický režim, vrátane vynúteného prechodu na nižšiu kvalitu v prípade nekvalitného pripojenia používateľa, hroziaceho vyčerpania prenosovej kapacity technického riešenia, alebo použitím staršej platformy užívateľa (spätná kompatibilita).
  - 3.5.6. Možnosť prehrať len časť obsahu od - do, alebo začať prehrávanie na určenú pozíciu v zázname
  - 3.5.7. Audio variant prehrávača (pre potreby rozhlasu), obsahujúci iba ovládacie prvky pre audio a informácie o prehrávanom obsahu. Možnosť voľby typu prehrávača pomocou startup parametra.
  - 3.5.8. Ovládacie prvky prehrávača:
    - 3.5.8.1. play / pauza / stop (pri prehrávaní zo záznamu)
    - 3.5.8.2. ďalšia / predchádzajúca časť playlistu (v prípade implementovaného playlistu)
    - 3.5.8.3. progress bar
    - 3.5.8.4. ovládanie hlasitosti, mute
    - 3.5.8.5. fullscreen (len video prehrávač)
    - 3.5.8.6. zobrazíť / skryť titulky (len video prehrávač)
    - 3.5.8.7. voľba kvality videa (iba video prehrávač)
    - 3.5.8.8. voľba kvality audia (iba audio prehrávač a iba pre LIVE streaming)
  - 3.5.9. Zobrazenie informácií súvisiacich s prehrávaným obsahom (názov, popis, ...)
  - 3.5.10. Preview image videa počas scrubbovania v progress bare (iba pre archív).
  - 3.5.11. Možnosť tvorby skinov prehrávača a ich zmena pomocou startup parametra (napr. Layout pre konkrétnu reláciu).
  - 3.5.12. Možnosť umiestnenia loga ako identifikátora zdroja signálu do prehrávača
  - 3.5.13. Podpora titulkov načítaných zo zdroja umiestneného na serveroch objednávateľa alebo priamo z CDN
  - 3.5.14. Podpora cue points pomocou markerov na časovej osi, vrátane zobrazenia informácií o indexe (čas, názov, popis, call-to-action prvok ...). Možnosť dynamického načítania týchto markerov v časovej osi prehrávača.

- 3.5.15. Integrácia nástrojov pre media monitoring (prehranie videa, vybraná kvalita, dĺžka prehraného videa).
- 3.5.16. Podpora pre pre-roll, mid-roll, post-roll a overlay reklamy; podpora pre implementáciu VAST.
- 3.5.17. Bannerový systém s podporou VAST, reportingový nástroj, prepojenie na google analytics a gemius.
- 3.5.18. Spätná väzba stavu prehrávača do internetovej stránky, v ktorej je vložený. Prehrávač oznamuje svoj stav pomocou volania dohodnutých javascript funkcií. Prehrávač oznamuje udalosti, ako sú začiatok prehrávania, koniec prehrávania, identifikáciu prehrávaného obsahu, na úrovni jednotlivých častí playlistu, a pod.
- 3.5.19. Inteligentné správanie prehrávača pri chybe (napr. pri prerušení spojenia), t.j. chybové hlášky v slovenskom jazyku.
- 3.5.20. Audio prehrávač musí mať možnosť zobrazíť obrázok s grafickým identifikátorom relácie (logo relácie) pre stream a rovnako aj pre archív (aj audio v článku) – hlasitosť, podpora viacjazyčnosti (napr. Radio RSI), možnosť embedu, zdieľanie na sociálne siete – možnosť sprístupniť embed pre jednotlivé relácie – prípadne streamy rádii. Keď sa embed zakáže, musí sa na stránke, kde predtým bol, zobrazíť hlásenie, že embed je zakázaný – prípadne, kde si môže divák obsah pozrieť/vypočuť.

#### 4. Špecifikácia parametrov distribučnej časti CDN

##### 4.1. Poskytovateľ zabezpečí nasledujúce parametre a súčasti služby CDN:

- 4.1.1. Minimálna požadovaná prenosová kapacita technického riešenia (distribučnej platformy) pre územie SR je 160 Gbps a 160 tisíc súčasne pripojených užívateľov v rôznej kombinácii kvalít (viď. Kapitola 2.)
- 4.1.2. Verejný obstarávateľ je oprávnený bez dopadu na cenu služby v rámci dohodnutej pravidelnej paušálnej ceny krátkodobo vyťažiť rezervovanú kapacitu a počet súčasne pripojených užívateľov a to minimálne v kapacite 400 Gbps a 400.000 užívateľov a to dva krát do roka, minimálne po dobu 4 dní a maximálne 30 dní vo vopred oznámenom termíne pre každé takéto krátkodobé vyťaženie. Termín bude oznámený minimálne 18 dní vopred.
- 4.1.3. Poskytovateľ musí vo svojom navrhovanom riešení naceniť prípadné ďalšie krátkodobé vyťaženia kapacity CDN nad rámec predchodzieho bodu. Cena sa uvádza v krokoch po 40 Gbps od 40 do 400 Gbps.
- 4.1.4. Minimálna požadovaná vyhradená prenosová kapacita technického riešenia pre zahraničie je 50 Gbps a 50 tisíc súčasne pripojených užívateľov.
- 4.1.5. Poskytovateľ zabezpečí aktívne pripojenie do slovenského peeringového centra SIX o kapacity minimálne 2 krát 200 Gbps.
- 4.1.6. Požadovaná dátová veľkosť CDN v plne redundantnom a plne geolokačne oddelenom režime je 200TB, s možnosťou rozšírenia na 300TB.
- 4.1.7. Poskytovateľ zabezpečí dve nezávislé geograficky oddelené optické trasy medzi jednotlivými prípojnými bodmi v budovách RTVS (Mlynská dolina, Mýtna dolina) a CDN v datacentre Poskytovateľa.
- 4.1.8. Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetok potrebný HW, potrebný k prevádzkovaniu distribučnej platformy CDN je minimálne zo 70% fyzicky umiestnený v priestoroch datacentra na území SR.
- 4.1.9. Poskytovateľ zabezpečí distribúciu dátového toku živého vysielania aj prioritných relácií z archívu tak, aby boli dostatočne obslužené používateľia všetkých ISP v rámci SR.
- 4.1.10. Poskytovateľ zaistí naberať zdrojového signálu v objekte RTVS (štandardným odovzdávacím rozhraním je HD-SDI s embedovaným zvukom, alebo audio IP stream)
- 4.1.11. V prípade mobilného enkodéra budú odovzdávacím rozhraním príslušné mountpointy distribučnej platformy Poskytovateľa.
- 4.1.12. Poskytovateľ zabezpečí automatickú ochranu systému proti výpadku vysielacích serverov.
- 4.1.13. Poskytovateľ zabezpečí automatickú ochranu proti preťaženiu systému - automatické zníženie rozlíšenia v prípade neočakávaného nárastu používateľov v tomto poradí:

1080p na 720p	Pri aktuálnom vyťažení viac ako 75% kapacity CDN
1080p a 720p na 480p	Pri aktuálnom vyťažení viac ako 85% kapacity CDN
1080p, 720p a 480p na 360p	Pri aktuálnom vyťažení viac ako 95% kapacity CDN

- 4.1.14. Nastavenie automatického zníženia dátového toku alebo rozlíšenia sa môže meniť po obojstrannej dohode Poskytovateľa s Verejným obstarávateľom.
- 4.1.15. Poskytovateľ zabezpečí sprístupnenie a uchovanie real-time štatistík vo forme grafov pre počty užívateľov a dátového toku za jednotlivé streamy a real-time štatistík rýchlosti atď. Tieto data by mali byť o.i. stiahnuteľné vo formáte raw data. Uchovanie štatistických dát je vyžadované po celú dobu účinnosti zmluvy.
- 4.1.16. Riešenie pre vynútený prechod užívateľa na nižšiu kvalitu streamu v prípade nedostatočného pripojenia, alebo bezprostredne hroziaceho vyčerpania prenosovej kapacity technického riešenia.

- 4.1.17. Automatické (pomocou XML, alebo iného vhodného súboru pre automatické spracovanie) nastavenia začiatku a konca relácie s odchýlkou max. 1s od XML, alebo ručné nastavenie začiatku a konca relácie s odchýlkou max. 1s; Pre kanály vysielaných televíznych programov bude použité automatické riadenie, pre ďalšie kanály bude k dispozícii ručné riadenie štartu a konca záznamu Verejný obstarávateľom, nezávisle od existencie živého streamu z týchto enkodérov.
- 4.1.18. Po skončení a v priebehu služby zabezpečí Poskytovateľ Verejnému obstarávateľovi odovzdanie všetkých dát vytvorených prevádzkou Verejného obstarávateľa (záznamov video a audio streamingových dát a súvisiacich databázových dát, etc.), vytvorených v súvislosti s plnením služby.
- 4.1.19. Požiadavky na zaradenie a vyradenie jednotlivých relácií do "živého vysielania" a záznamu sú odovzdávané Verejnému obstarávateľovi v strojovo spracovateľnom formáte.
- 4.1.20. Služby umožnia spúšťať len časové úseky jednotlivých záznamov (indexy), definovanej časom od-do. Zároveň bude zabezpečené riešenie pre voliteľné automatické fyzické vystrihnutie (na úrovni videosúborov) definovaných častí relácie (indexov) a ich sprístupnenie a zároveň bude prístupný nástroj na ručný strih video aj audio súborov ako aj monitoring funkčnosti služieb.
- 4.1.21. Služby umožnia zostavovať playlisty z viac záznamov alebo indexov.
- 4.1.22. Poskytovateľ zaistí voliteľné kódovanie (hash) adresy streamu, playlistu alebo súboru pre všetky dátové prúdy živého vysielania i záznamu a pre všetky metódy sprístupnenia archívu, vrátane relácií a úryvkov vložených do úložiska pre ručné vkladanie. Kódovanie musí byť jedinečné pre každé spustenie videa. Kódovaná adresa musí byť platná len pre IP adresu, z ktorej bola zavolaná (pokiaľ to nedovolia technické špecifikácie prenosu videa a prehrávače, možno povoliť max. jednu ďalšiu odlišnú IP adresu). Pri kódovaní adresy možno rôzne nastavovať Verejným obstarávateľom jej časovú platnosť. Pre celý požadovaný playlist, vrátane indexov a pod. je vytváraná jedna kódovaná adresa.
- 4.1.23. Poskytovateľ zaistí voliteľné kódovanie zodpovedajúce najvyššiemu štandardu pre DRM ochranu a to pre všetky metódy sprístupnenia archívu a jednotlivých kanálov v živom vysielaní, vrátane relácií a úryvkov vložených do úložiska pre ručné vkladanie. Kódovanie musí byť jedinečné pre každé spustenie videa. Kódovaná adresa musí byť platná len pre IP adresu, z ktorej bola zavolaná (pokiaľ to nedovolia technické špecifikácie prenosu videa a prehrávače, možno povoliť max. jednu ďalšiu odlišnú IP adresu). Pri kódovaní adresy možno rôzne nastavovať Verejným obstarávateľom jej časovú platnosť.
- 4.1.24. Poskytovateľ zaistí pomocou tzv. web services rozhranie pre automatizované získanie zakódovanej adresy konkrétneho videa alebo playlistu, pre získanie informácií o jednotlivých programoch:
  - 4.1.24.1. skutočný začiatok relácie
  - 4.1.24.2. práve vysielané relácie
  - 4.1.24.3. informácie o zaradení / vyradení každého formátu jednotlivých relácií do archívu.
  - 4.1.24.4. Rozhranie je možné priebežne rozširovať podľa požiadaviek Verejného obstarávateľa. Rozhranie musí byť schopné obsluhovať vysokú trvalú aj nárazovú záťaž zodpovedajúcu charakteru služby a mať rýchlu odpoveď na úrovni najlepších dosiahnuteľných štandardov (napríklad limitom na odpoveď o práve vysielaných reláciách je 200ms)
- 4.1.25. Poskytovateľ zaistí sprístupnenie všetkých záznamov pre ďalšie spracovanie na strane Verejného obstarávateľa, alebo poverenej osoby (napr. FTP download), vrátane možnosti B2B automatického napojenia.

- 4.1.26. Poskytovateľ zaistí na vyžiadanie GeoIP ochranu jednotlivých kanálov v živom vysielaní aj záznamov v archíve s rozlišovacou schopnosťou zodpovedajúcou najvyššiemu štandardu. Požiadavka na GeoIP ochranu jednotlivých relácií bude Verejný obstarávateľom odovzdávaná v strojovo spracovateľnom formáte s možnosťou definovať GeoIP ochranu a to aj na úrovni jednotlivých štátov.
- 4.1.27. Poskytovateľ zaistí zároveň s umiestnením spracovaných záznamov do archívu možnosť automatizovaného vytvorenia jednotlivých screenshotov z ľubovoľného miesta záznamu a pásu screenshotov za celú reláciu prostredníctvom API (web services), ktoré bude sprístupnené Verejnému obstarávateľovi.
- 4.1.28. Poskytovateľ zaistí sprevádzkovanie systému pre ručné vkladanie záznamov Verejným obstarávateľom a ich sprístupnenie pomocou požadovaných metód. Tento systém bude transkódovať do zvolených kvalít a zaraďovať do archívu videomateriály (relácie, ukážky, reportáže a pod.), nahraté napr. do príslušného adresára na FTP serveri poskytovateľa. Vstupným súborom môže byť ktorýkoľvek obvyklý videoformát, či zvukový formát.
- 4.1.29. Poskytovateľ zaistí back-office redakčné rozhranie, ktoré umožní správu a transcoding ručne vložených relácií a úryvkov Verejný obstarávateľ a vytvorí API rozhranie pre prepojenie tohto systému so systémami Verejného obstarávateľa.
- 4.1.30. Poskytovateľ zároveň zabezpečí možnosť ručného vkladania vopred zakódovaných dátových prúdov do úložiska pre ručné vkladanie relácií a úryvkov.
- 4.1.31. Poskytovateľ zabezpečí také technické riešenie, aby streamy pre "živé vysielanie" všetkých programov a kanálov boli trvalo dostupné. Vysielanie iba vybraných relácií sa bude diať ich automatickým pripájaním a odpájaním na úrovni distribučnej platformy poskytovateľa tak, aby v čase, keď sa nevysiela relácia, ktorú určí Verejný obstarávateľ k živému vysielaniu po internete, bola obsahom "živého vysielania" kanálu informačná viacstavová video a audio slučka, definovateľná pre jednotlivé kanály Verejný obstarávateľom.
- 4.1.32. Pre všetky metódy vstupov, kde nevzniká kompletná sada kvalít na primárnom enkodéri, zaistí poskytovateľ transkódovanie do všetkých kvalít (dátových prúdov), a to ako pre živé vysielanie, tak pre záznam.
- 4.1.33. Poskytovateľ zabezpečí geoblokáciu podľa požiadaviek RTVS pre všetky audio aj video súbory, manažovateľnú cez CMS, alebo inú užívateľsky vhodnú platformu. Geoblokácia musí pokrývať problematiku whitelist i blacklist. Selektívne prehratie s upozornením, že sa užívateľ nachádza mimo oblasti poskytovania služby.
- 4.1.34. Poskytovateľ zabezpečí nástroj na manuálne vypnutie a zapnutie akéhokoľvek streamu RTVS vrátane možnosti manuálnej geoblokácie.

## **5. Monitoring, reporting a notifikácie**

- 5.1. Monitoring - Poskytovateľ poskytne komplexné informácie o chode dodávaného riešenia v reálnom čase.
  - 5.1.1. Verejný obstarávateľ bude mať dostup najmä k informáciám o:
    - 5.1.1.1. Aktuálnej vyťažnosti dátovej kapacity.
    - 5.1.1.2. Aktuálnej veľkosti navýšenej dátovej kapacity spolu s termínom trvania tohto navýšenia.
    - 5.1.1.3. Počte pripojených užívateľov.
    - 5.1.1.4. Počte vybavených požiadaviek za definovaný časový úsek.
    - 5.1.1.5. Počte nevybavených (končiacich chybou) požiadaviek za definovaný časový úsek.
    - 5.1.1.6. Počte a type aktuálne poskytovaných dátových tokov.
    - 5.1.1.7. Funkčnosti jednotlivých súčastí celého riešenia (jednotlivé www servery a pod.)
    - 5.1.1.8. Priemerná nedostupnosť služby
    - 5.1.1.9. Priemerná chybovosť služby
  - 5.1.2. Ďalšie sledované parametre sú predmetom dohody medzi Poskytovateľom a Verejným obstarávateľom.
- 5.2. Reporting – Poskytovateľ poskytne prevádzkové štatistiky a informácie o chode riešenia za sledované obdobie.
  - 5.2.1. Prevádzkové štatistiky musia obsahovať minimálne informácie podľa bodu 5.1.1.
  - 5.2.2. Verejný obstarávateľ bude mať plnú kontrolu najmä nad:
    - 5.2.2.1. Voliteľným rozsahom sledovaného obdobia danej štatistiky.
    - 5.2.2.2. Filtráciou jednotlivých sledovaných parametrov.
    - 5.2.2.3. Vytváraním a ukladaním jednotlivých reportingových zostáv.
    - 5.2.2.4. Možnosť generovania pravidelných štatistík na základe predpripravených šablón
    - 5.2.2.5. Nastavením pravidelného zasielania vybraných zostáv vo vybraných časoch na zadefinované e-mailové adresy.
  - 5.2.3. Poskytovateľ zabezpečí možnosť exportovať jednotlivé zostavy v štandardných formátoch(XLSX, XML, PDF).
  - 5.2.4. Poskytovateľ zabezpečí možnosť exportovať prevádzkové štatistiky v RAW data formáte (XML, XLSX) na ďalšie strojové spracovanie Verejným obstarávateľom.
- 5.3. Notifikácie – Poskytovateľ umožní Verejnému obstarávateľovi nastavovať upozornenia na pozornosť vyžadujúce udalosti
  - 5.3.1. Udalosťami sú najmä:
    - 5.3.1.1. Nárast využívanej kapacity podľa Verejným obstarávateľom nastavených atribútov(dátový rozsah za časový úsek)
    - 5.3.1.2. Prekročenie nastavených dátových limitov nastavených Verejným obstarávateľom
    - 5.3.1.3. Prekročenie počtu užívateľov nastavených Verejným obstarávateľom
  - 5.3.2. Ďalšie sledované udalosti sú predmetom dohody medzi Poskytovateľom a Verejným obstarávateľom.
  - 5.3.3. Poskytovateľ umožní Verejnému obstarávateľovi nastaviť prijímanie jednotlivých upozornení v nasledujúcich formách
    - 5.3.3.1. E-mailom
    - 5.3.3.2. SMS správou
    - 5.3.3.3. API rozhraním s aplikáciou tretej strany, ktoré bude predmetom dohody medzi Poskytovateľom a Verejným obstarávateľom

- 5.4. Poskytovateľ sa zaväzuje vytvoriť jednotné rozhranie pre Monitoring, Reporting a Notifikácie týkajúce sa komplexného fungovania dodávanej služby.
- 5.5. Rozhranie bude prístupné cez zabezpečenú internetovú stránku na základe overenia užívateľa prihlasovacím menom a heslom s možnosťou tzv. dvojfaktorovej autentifikácie.
- 5.6. Poskytovateľ zabezpečí okrem vytvorenia jednotlivých podstránok týkajúcich sa bodov 1, 5.2 a 5.3 hlavnú stránku so zobrazením všetkých kľúčových informácií z jednotlivých podstránok, tzv. dashboard.
- 5.7. Požadované informácie zadefinované v bodoch 5.1, 5.2 budú zobrazené v tabuľkovej ako aj v grafickej podobe napr. formou koláčových alebo vývojových grafov.

**6. Požiadavky na výkon serverovej infraštruktúry**

- 6.1. RTVS vlastní obsah, design a štruktúru webov a príslušných subdomén:
- rtvs.sk
  - rtvs.org
- 6.2. Poskytovateľ zabezpečí implementáciu, správu a údržbu príslušných serverov, vrátane CMS, frameworku, všetkých súčasných aplikácií Verejného obstarávateľa, operačného systému a nevyhnutných tretích inštalácií.
- 6.3. Poskytovateľ alokuje na infraštruktúru web-u pri bežnej prevádzke nasledovné minimálne parametre:
- 6.3.1. Vyhradený CPU výkon minimálne 600Ghz, 600GB RAM, diskový priestor min. 6TB (systémové disky, vrátane priestoru statických médií).
- 6.3.2. Poskytovateľ zabezpečí georedundantné balancovanie webových serverov pre zabezpečenie vysokej dostupnosti prevádzky a možnosti maintenance bez výpadku pripojenia pre koncového zákazníka.
- 6.3.3. Poskytovateľ zabezpečí redundantné inštalácie všetkých virtualizovaných prostriedkov so zabezpečením odolnosti voči výpadku.
- 6.3.4. Počas trvania najmä športových prenosov a akcií s veľkým záujmom verejnosti musí byť infraštruktúra schopná flexibilného nárastu výpočtových zdrojov (RAM, HDD, CPU) na čas trvania akcie.
- 6.3.5. Zabezpečiť hardvérovú akceleráciu webovej prevádzky (http 2.0 caching, SSL offloading) pre cca 400 000 užívateľov.
- 6.3.6. Poskytovateľ zabezpečí automatickú detekciu útoku na infraštruktúru a následne zabezpečí incident report.
- 6.3.7. Poskytovateľ zabezpečí hardwarový loadbalancer umiestnený georedundantne v HA (high availability) móde.
- 6.3.8. Poskytovateľ zabezpečí reporting, monitoring, notifikačné a dashboard rozhranie, ktoré by malo byť jednotným miestom na sledovanie performance webu aj CDN. Súčasťou tohoto riešenia by mala byť aj možnosť exportu raw štatistických dát na ďalšie interné spracovanie verejného obstarávateľa.

## **7. Back-end a CMS**

- 7.1. Poskytovateľ zabezpečí správu a údržbu CMS, frameworku, aplikácie Verejného obstarávateľa, operačného systému a nevyhnutných tretích inštalácií na beh aplikácie na virtuálnych serverových prostriedkoch Verejného obstarávateľa.
  - 7.1.1. Virtuálne servery sú inštalované na aktuálnom systéme GNU/Linux
  - 7.1.2. Redundantné inštalácie všetkých virtualizovaných prostriedkov so zabezpečením odolnosti voči výpadku
  - 7.1.3. Zdieľaný diskový priestor aplikácia v režime NFSv4 vo veľkosti 250GB
  - 7.1.4. Dynamická škálovateľnosť pre zabezpečenie plynulej funkčnosti počas športových udalostí (napr. majstrovstvá sveta v hokeji)
- 7.2. Architektúra virtuálnych serverov
  - 7.2.1. 4x-8x – frontend
    - 7.2.1.1. SSL offloading
    - 7.2.1.2. HTTP Cache server s load balancingom v režime round-robin alebo fall-back s aktívnou invalidáciou cache
  - 7.2.2. 2x - databázový server
    - 7.2.2.1. Databázový engine v režime master-master, alebo master-slave architektúre s odolnosťou voči výpadku
    - 7.2.2.2. Fulltext search engine
  - 7.2.3. 3x – cache aplikačný server
    - 7.2.3.1. Cache databázový engine v cluster zapojení a s odolnosťou výpadku 2 serverov z 3
  - 7.2.4. 3x - aplikačný backend
    - 7.2.4.1. Cyclone3 Cluster s backend SOAP službou pre komunikáciu s administračným nástrojom CMS XULadmin
    - 7.2.4.2. Cyclone3 job scheduler pre vykonávanie naplánovaných a async úloh
    - 7.2.4.3. Cyclone3 transcoder pre spracovávanie nahraných multimédií (video, audio, image)
  - 7.2.5. 1x - analytický backend
    - 7.2.5.1. Storage pre aplikačné logy a eventy CMS
    - 7.2.5.2. Analytický a search engine pre aplikačné logy
  - 7.2.6. 2x – media frontend
    - 7.2.6.1. SSL offloading pre media
    - 7.2.6.2. Webserver pre obsluhu statických medií
  - 7.2.7. 1x - ftp frontend
    - 7.2.7.1. Samostatne oddelená FTP služba pre upload špecifického redakčného obsahu
- 7.3. Aplikačné súčasti
  - 7.3.1. Cyclone3 framework cluster, CMS
  - 7.3.2. Varnish cache server
  - 7.3.3. NGINX a Apache2 webserver
  - 7.3.4. MySQL cluster
  - 7.3.5. Elasticsearch cluster
  - 7.3.6. RedisDB cache cluster
  - 7.3.7. RabbitMQ messaging cluster
  - 7.3.8. FTP server

RTVS v súčasnosti používa CMS systém Cyclone3. RTVS požaduje v riešení zachovanie súčasného CMS systému, prípadne implementáciu obdobného CMS systému, s nižšie uvedenými vlastnosťami:

#### 7.4. Základné vlastnosti frameworku

- 7.4.1. Každá spustená aplikácia existuje v doménovom kontajneri (domain container), ktorý predstavuje súbor konfigurácií, dát a storage úložiska.
  - 7.4.1.1. V každej inštalácii je možné mať spustených ľubovoľný počet domén
  - 7.4.1.2. Je možné mať jednu doménu automaticky škálovanú naprieč servermi clusterovej inštalácie Cyclone3
  - 7.4.1.3. Domény podporujú dedičnosť a zdieľanie dát (napr. jedna doména môže používať multimediálne dáta inej domény, databázové, ...)
- 7.4.2. Doména môže obsahovať viacero rôznych aplikácií
- 7.4.3. Architektúra frameworku je service oriented, všetky aplikácie sú delené na jednotlivé služby, ktoré je možné manažovať a škálovať nezávisle.
- 7.4.4. Doménová architektúra dedenia medzi doménovými službami - jedna služba vie využívať funkcionality, data a rozširovať ich z inej domény.
- 7.4.5. Modulová architektúra umožňuje modulárnu výmenu ľubovoľnej súčasti frameworku (napr. aplikáciu článkov) za inú verziu, so zachovaním dlhodobej podpory staršej verzie. To umožňuje paralelný beh staršej verzie webu so staršou verziou aplikácie a zároveň beh novej na tom istom frameworku.
- 7.4.6. Overlay architektúra umožňuje rozširovanie frameworku pomocou funkcionalít s uzavretým zdrojovým kódom, bez potreby linkovania alebo zasahovania do zdrojového kódu frameworku.
- 7.4.7. Multiengine framework - podpora rôznych client-server a server-server protokolov, dostupnosť služieb cez fcgid, http[s], imap, pop3, ftp, cron, cli, ...
- 7.4.8. Natívna podpora unicode utf8 a utf16 všetkých db dát, kódu, templatingu, dynamické konverzie podľa výstupu.
- 7.4.9. Integrovaný self-monitoring systém dostupnosti výkonu, profiling, reporting cez zabbix, munin, icinga, push logov a eventov do fyzických logov, splunk, logstash, syslog, elasticsearch, fluentd.
- 7.4.10. Automatický systém zálohovania databázových dát, storage a zdrojových súborov near-realtime na vzdialené zdroje (v prípade havárie strata dát - zotavenie max za niekoľko minút)
- 7.4.11. Framework natívne umožňuje jednoduché dodržiavanie Štandardov WCAG 2.1, ARIA, etc., vyplývajúcich zo zákonov na nariadení SR a EÚ o prístupnosti webu Verejného obstarávateľa

#### 7.5. Cyclone3 Cluster a HA

Podpora vertikálneho a horizontálneho škálovania pre všetky služby a odolnosť voči výpadkom.

- 7.5.1. Eliminovanie SPOF (single point of failure), odolnosť voči výpadku ktorejkoľvek súčasti aplikácií a frameworku.
- 7.5.2. Škálovanie databázy
  - 7.5.2.1. internal HA proxy for mysql connections (with support for any database engine)
  - 7.5.2.2. internal near-realtime monitoring master-slave replication and Seconds\_Behind\_Master in milliseconds
  - 7.5.2.3. systém vie, z ktorej slave databázy môže bezpečne vyberať aktuálne data vďaka informáciám o posledných zmenách všetkých aplikačných entít
  - 7.5.2.4. odolnosť výpadku webových služieb master databázy
  - 7.5.2.5. Rozšírenie master-slave architektúry o kaskádový model (sekundárny slave ako master tretieho slave, atď...)
  - 7.5.2.6. podpora master-master architektúry
  - 7.5.2.7. automatická kaskáda s výmenou master databázy pri dlhej nedostupnosti a spätného delegovania

- 7.5.2.8. realtime monitoring výkonu databáz, a dynamické rozdeľovanie queries pre dosiahnutie vyššej dostupnosti
  - 7.5.2.9. detekcia db problémov, lockov, neštandardného chovania a vylúčenie daného slave z poolu connections
  - 7.5.3. Horizontálne škálovanie v reálnom čase (delegovanie hw prostriedkov pre podporu výkonu)
  - 7.5.4. Vertikálne škálovanie rôznych typov služieb, dát a databáz na hw zdroje (servery), realokovanie podľa výkonu, fallback, round-robin.
  - 7.5.5. Realtime centrálné logovanie po sieti do search engine s automatickým odstraňovaním starých záznamov podľa facility, levelu, severity, domény. Vyhodnocovanie a vyhľadávanie v centrálnych logoch.
- 7.6. Základné vlastnosti aplikácií
- Všetky aplikácie Verejného obstarávateľa dodržiavajú rovnaký dátový štandard, ktorý umožňuje jednotnú prácu s aplikačnými entitami (aplikačnou entitou je článok, obrázok, video, atp)
- 7.6.1. Všetky dátové štruktúry všetkých aplikácií sú vytvorené s podporou pre multijazyčnosť
  - 7.6.2. Všetky entity je možné multikategorizovať (zaradiť do ľubovoľného množstva kategórií, pričom žiadne zaradenie nenesie vlastnosť originálu) a je im možné priradiť unikátne vlastnosti. (článok v kategórii A má názov X a v kategórii B má názov Y)
  - 7.6.3. Entity je možné medzi sebou preväzovať s nastaviteľnými atribútmi množstva, názvu a priority
    - 7.6.3.1. napríklad je možné v článku priradovať súvisiace články
    - 7.6.3.2. obrázky k článku formou galérie
    - 7.6.3.3. náhľadové obrázky videí
    - 7.6.3.4. osoby alebo organizácie preväzovať s článkami
  - 7.6.4. Entity sú designované pre univerzálne použitie, napr. aplikácia pre obrázky sa používa pre galérie, ale zároveň sa používa ako zdroj náhľadov pre videá, avatary užívateľov. Aplikácia užívateľov zároveň ako zoznam autorov v článkoch, atď ...
  - 7.6.5. Podpora ACL (práva formou Advanced Control List)
    - 7.6.5.1. možnosť nastavovať r-w-x práva pre jednotlivé entity aplikácií, ich kategórií voči užívateľom, užívateľských skupinám a organizáciám
    - 7.6.5.2. atomizácia oprávnení pod úroveň entity na skupiny atribútov (napr. je možné editovať názov, podnázov, nie však nastavovať publikačné atribúty entity)
  - 7.6.6. Plnohodnotné žurnálovanie - všetky zmeny aplikačných entít sa s informáciou o inicializátorovi (užívateľovi) a časovou značkou archivujú s možnosťou vyvolať rollback do pôvodného stavu v akomkoľvek čase
  - 7.6.7. Historizácia - možnosť definovať časovú platnosť atribútu entity (napríklad nastaviť priezvisku osoby platnosť do určitého dátumu a zmenu od tohto dátumu, kde pri historických záznamoch bude uvádzať historické meno a pri nových nové. Je možné to nastaviť nad ľubovoľnými dátami)
  - 7.6.8. Metadata a metaforms
    - 7.6.8.1. metadata - možnosť editora rozširovať entitu o ďalšie vlastnosti spracovateľné na frontende bez nutnosti zásahu programátora
    - 7.6.8.2. metaform - administratívne formuláre pre naplnenie metadát k entitám
  - 7.6.9. Fulltext indexácia všetkých entít (podporia viac engines - elastic, solr, ...)
- 7.7. Cache systém
- Integrovaný inteligentný systém cachovania dát pre zvýšenie výkonu
- 7.7.1. Aktívny monitoring efektívnosti cachovania (cache objekty, využitie)
  - 7.7.2. Autooptimalizácia nastavenia cache podľa efektívnosti použitia (predlžovanie alebo skracovanie dĺžky cache time, autovypínanie pri rýchlych SQL queries, atp...)

- 7.7.3. Prefetching a prerendering: systém umožňuje automatické predgenerovanie napr. fragmentov webu, alebo predcachovanie opakujúcich sa SQL queries.
- 7.7.4. Aktívna invalidácia cache na základe zmien obsahu (automatické zahodenie cache všetkého súvisiaceho s konkrétnym článkom, ak sa tento zmenil)
- 7.7.5. Grace time: v prípade preťaženia, výpadku, požiadaviek od neprioritných zdrojov poskytovanie obsahu cache aj v prípade jej časovej expirácie
- 7.7.6. Typy cache s ktorými sa pracuje:
  - 7.7.6.1. file cache (rozšírenie bufferu a postprocessing podľa typu súboru - parsing xml, atď...)
  - 7.7.6.2. object cache (cachovanie objektov medzi procesmi, kde je efektívnejšie práca s cache, alebo je potrebné mať synchronné data - L10n, templating, atp...)
  - 7.7.6.3. function cache (cache výstupov náročných funkcií - univerzálne api)
  - 7.7.6.4. tt2 cache (cache skriptovaného kódu v aplikáciách)
  - 7.7.6.5. sql cache (cache dát sql queries s invalidáciou pri zmenách dát)
  - 7.7.6.6. module cache (cache fragmentov generových webových pages - napr. článok, galéria, atp..)
  - 7.7.6.7. http cache (využívanie http cache s proxy, podpora etag, automatická invalidácia podľa zmeny obsahu)
- 7.8. Engine - publisher

Publisher má na starosti prevažne cez protokol CGI/FCGI spracovávanie requestov a generovanie webpages (je možné generovať aj ako CLI, background jobom, generovať do emailov, atp..).

  - 7.8.1. Podpora viacerých komunikačných protokolov
  - 7.8.2. Podpora async generovania na pozadí
  - 7.8.3. Publikovanie vo viacerých content-type (xhtml, html5, svg, pdf, xml, json, xml-soap ...)
  - 7.8.4. Integrovaný automatický A/B testing
  - 7.8.5. Podpora SCSS
  - 7.8.6. Podpora TypeScript, GULP, nodejs a npm modulov
  - 7.8.7. Multilanguage podpora L10n definičných multilanguage súborov
  - 7.8.8. Scriptovanie pomocou Template Toolkit
  - 7.8.9. Rozšírený model oddelenia programového kódu, template a template logiky (nad rámec MVC modelu).
  - 7.8.10. Generovanie pages po častiach (module/fragmenty), ktoré sú jednotlivo cachovateľné
- 7.9. Engine - job scheduler

Engine pre asynchrónne vykonávanie úloh na pozadí

  - 7.9.1. Cluster architektúra engine bez straty dát a front úloh
  - 7.9.2. Vykonávanie vo viacerých frontách s prioritami
  - 7.9.3. Automatická logika plánovania vykonávania jednotlivých úloh, spúšťanie jednotlivých workerov pre paralelné spracovávanie a spracovávanie na viacerých serveroch
  - 7.9.4. Dynamické vyhodnocovanie výkonnosti
  - 7.9.5. Deduplikácia rovnakých úloh, sériové vykonávanie nadviazaných úloh
  - 7.9.6. Automatické generovanie úloh pomocou triggerov (zmena entity v databáze, vykonanie inej úlohy, stav serverov, atp...)
  - 7.9.7. napr. automatické spustenie úlohy pre encoding videa do príslušných formátov po uploade
  - 7.9.8. Generovanie úloh do fronty podľa časového kľúča (cron zápis a interval)
  - 7.9.9. Možnosť odoslať na vykonanie na pozadí časti kódu v CMS, ucelené moduly, série úloh, atď...
  - 7.9.10. Backup frontend riešenie v prípade nedostupnosti backend workerov

#### 7.10. XULadmin CMS

RIA (rich internet aplikácia) pre prácu s obsahom, umožňujúca plnohodnotnú integráciu do desktopu užívateľa

- 7.10.1. Multiplatformosť a funkčnosť ako inštalovateľná, alebo addon webová aplikácia v desktope užívateľa
- 7.10.2. Komunikácia s frameworkom prebieha pomocou SOAP protokolu, dátový prenos je obmedzený len na získavanie dát a ich aktualizáciu.
- 7.10.3. Zobrazenie zoznamov entít (napr. článkov) v samostatných oknách s podporou drag&drop medzi oknami
- 7.10.4. Exporty do excelu, opendocument a csv
- 7.10.5. Podpora drag&drop položiek, súborov, medzi desktopom a administračným rozhraním, a medzi oknami aplikácie (napr. drag&drop pre upload obrázkov a videí)
- 7.10.6. Podpora veľkých uploadov (upload manažér pre súbory ~1 a viac GB)
- 7.10.7. Možnosť scriptovania v entitách editormi bez potreby programátora

#### 7.11. Aplikácie

Zabezpečiť funkčnosť nasledovných aplikácií s popísanými vlastnosťami

##### 7.11.1. Články

- 7.11.1.1. Multijazyčnosť a multikategorizácia entít
- 7.11.1.2. Primárne editácia formou html, podpora aj pre docbook, opendocument a ďalšie formáty.
- 7.11.1.3. Obrázkové galérie, prílohy a súvisiace články
- 7.11.1.4. Vkládanie článku do článku (pre možnosť používať rovnaké odstavce textu pri článkoch s rovnakou témou bez nutnosti prepisovanie obsahu - napr. sumár kauzy na konči článku)
- 7.11.1.5. Evidovanie editora článku, pole autorov (multiauthoring s prepojením na manažment kontaktov), správa zdrojov, informácie o pôvodnom publikovaní (v printe)
- 7.11.1.6. Nastavovanie času publikovania (začiatok, koniec) s možnosťou nastavenia viacerých časových rozsahov (napr. publikovať článok 2 dni po sebe vždy večer)
- 7.11.1.7. Verziovanie článkov so zaznamenaním zmien a histórie
- 7.11.1.8. Nastavenie priorít v 6 rozmeroch (topovanie/priority článkov)
- 7.11.1.9. Priraďovanie štítkov a ich správa
- 7.11.1.10. Členenie článkov na viacero podstránok, podpora TOC
- 7.11.1.11. Možnosť nastaviť obsah ako platený
- 7.11.1.12. Exportovanie cez API do mobilných aplikácií, HBBTV, atď... (vrátane multimédií)

##### 7.11.2. Rich text editor s podporou

- 7.11.2.1. Možnosť editácie v troch režimoch: web preview, dokument preview, semantic view
- 7.11.2.2. Štandardné formátovanie (bold, italic, ... - ako word)
- 7.11.2.3. Embedovanie ostatných aplikačných entít (obrázky, články, videá, galérie)
- 7.11.2.4. Úprava a orezávanie vložených obrázkov
- 7.11.2.5. Automatický výber formátu podľa požadovanej veľkosti obrázku
- 7.11.2.6. Embedovanie ankiet s inline editáciou
- 7.11.2.7. Aplikačné linky na iné entity (štruktúra stránky, články, videá, produkty...), automatické generovanie a pregenerovanie správnych webových liniek na cieľový content
- 7.11.2.8. Podpora tabuliek a športových výsledkov, embedovanie športových výsledkov zo samostatnej aplikácie

- 7.11.2.9. Embedovanie aplikácií tretích strán (twitter, youtube, facebook, instagram, vimeo)
- 7.11.2.10. Copy/paste obrázku z desktopu priamo do editora s automatickým uploadom do obrázkovej galérie
- 7.11.3. Sitemapa
  - Aplikácia definície štruktúry stránky (a tvar url liniek).
  - 7.11.3.1. Multijazyčná aplikácia definovaná ako strom nodov. Štruktúra môže byť v jednotlivých jazykových verziách nezávislá, alebo rovnaká.
  - 7.11.3.2. Štruktúra stránky je oddelená od štruktúry obsahu, prepojenie je možné definovať vo vzťahu N:N
  - 7.11.3.3. Tvar liniek na webe je nezávislý od sitemapy (definovaný pomocou rewrite), ale môže ju kopírovať (voľné SEO možnosti)
  - 7.11.3.4. Nastavenie SEO parametrov - title, metadata, metadescription, ALT
- 7.11.4. L10n
  - Multijazyčná podpora webových aplikácií pomocou definičných L10n xml súborov s frázami a ich jazykovými variantami. Aplikované priamo do templatingu webovej aplikácie.
    - Možnosť editácie fráz v administračnom systéme
    - Podpora celého UTF-8, vrátane exotických jazykov, písania sprava doľava a iných režimov.
- 7.11.5. Obrázky a galérie
  - Aplikácia pre prácu s obrázkami v samostanej aplikácii, ale použitá aj pre prácu s obrázkami ostatnými aplikáciami (thumbnaily,...)
  - 7.11.5.1. Multikategorizácia a multijazyčnosť (názvy a popisy)
  - 7.11.5.2. Jeden obrázok ako aplikačná entita predstavuje ľubovoľný počet preddefinovaných formátov, ktoré sa generujú automaticky alebo podľa aktuálnej potreby zo zdrojového formátu. Obrázok môže mať viac zdrojových formátov.
  - 7.11.5.3. Formáty obrázkov definované v hierarchickej štruktúre ako sada inštrukcií pre image processing (konverzie, kvalita, formáty, orezy, watermarks, atď..)
  - 7.11.5.4. Face detection (chráni obrázky pri oreze a zmene pomerov strán)
  - 7.11.5.5. Automatické generovanie formátov obrázkov na pozadí, trigger na zmenu definície formátu, alebo nadradeného formátu
  - 7.11.5.6. Možnosť manuálnych orezov
  - 7.11.5.7. Automatické mazanie nepoužívaných formátov obrázkov, automatické vygenerovanie v prípade potreby
  - 7.11.5.8. Nastavenie pravidiel publikovania (čas, platnosti, licencie)
  - 7.11.5.9. Združovanie obrázkov do galérií
- 7.11.6. Video
  - 7.11.6.1. Multikategorizácia, multijazyčnosť
  - 7.11.6.2. Radenie videí do videogalérií
  - 7.11.6.3. Jedno video pozostáva z jednej, alebo viacerých videočastí (samostatne prehrateľné súbory). Z rôznych videočastí (napr. reportáže) je možné zložiť iné video.
  - 7.11.6.4. Podpora ľubovoľného počtu automaticky generovaných formátov podmienených generovaním podľa aktuálnej potreby, štatistiky kvality alebo iných vlastností. (napr. generovanie 404p mp4 len ak zdrojový formát je väčší ako 404p)
  - 7.11.6.5. Editácie cuepoints s názvom a description (pre navigáciu v rámci časovej osi videa)
  - 7.11.6.6. Automatické generovanie .smil súborov
  - 7.11.6.7. RSS/json playlisty, podpora playerov flowplayer, jwplayer, etc...

- 7.11.6.8. Podpora licenčných obmedzení
- 7.11.6.9. Integrovaná podpora pre reklamné videoformáty
- 7.11.6.10. Prioritizácia videí
- 7.11.6.11. Vlastný integrovaný systém transcodingu a processingu videí
  - 7.11.6.11.1. Automatizovaný systém transcodingu videí (generovania formátov)
  - 7.11.6.11.2. Využitie cyclone3 clusteringu a job schedullera pre transcoding paralelne na viacerých serveroch
  - 7.11.6.11.3. Podpora pre paralelné prioritizované fronty transcodingu (niektoré formáty alebo kategórie videí bežia v inom počte vlákien a majú rozdielnu prioritu)
- 7.11.6.12. Podpora viacerých datastorage s rôznymi protokolmi prístupu (filesystem, http, ftp, ssh,)
- 7.11.6.13. Automatická migrácia súborov medzi storage podľa požiadaviek dostupnosti (globálna cdn) alebo iného pravidla (mirroring pre high availability, atp)
- 7.11.6.14. Podpora importov videí (napríklad pre účely tv archívu z rôznych zdrojov vrátane integrovaného grabbera videosignálu z hardvérových encoderov)
- 7.11.6.15. Generovanie thumbnailov a náhľadových obrázkov pre časovú os prehrávača
- 7.11.7. Bannerový systém
  - Bannerový systém s nastavovaním kampaní, pozícií, profilingu užívateľa a rôznych typov bannerov
  - 7.11.7.1. Časovanie zobrazovania bannerov a kampaní
  - 7.11.7.2. Multijazyčnosť
  - 7.11.7.3. Obrázkové, dynamické, html, poup, textové, externé js bannery, email embed, video pre-roll, mid-roll, post-roll
  - 7.11.7.4. Možnosť previazania banneru s entitou inej aplikácie alebo na danú URL
  - 7.11.7.5. Nastavovanie UTM liniek
  - 7.11.7.6. Určovanie váhy pre jednotlivé bannery - určuje ako často sa daný banner bude zobrazovať
  - 7.11.7.7. Nastavenie banneru na počet klikov, zobrazení, session
  - 7.11.7.8. Zobrazovanie banneru na konkrétny deň, prípadne obmedzenie zobrazenia banneru na danú hodinu
  - 7.11.7.9. Nastavenie aplikačných a validačných pravidiel pomocou skriptovania
- 7.11.8. Súbory
  - Aplikácia na správu attachmentov
  - 7.11.8.1. Nastavenie pravidiel publikovania napr. časovač publikovania
  - 7.11.8.2. Hromadný upload z pracovnej plochy cez drag&drop
  - 7.11.8.3. Možnosť nahrávania rôznych formátov, generovanie thumbnailov
  - 7.11.8.4. Správa práv a ochrana pred neoprávneným downloadom
- 7.11.9. Promo
  - 7.11.9.1. Aplikácia na správu promo plôch, ktoré si nevyžadujú nastavovania bannerových kampaní
  - 7.11.9.2. Abstrakcia nad ľubovoľnou aplikačnou entitou, ktorú treba propagovať individuálnym spôsobom, napríklad na webe v samostatnom boxíku (článok sa propaguje v carouseli iným nadpisom a obrázkom než aký sa nachádza v samotnom článku)
- 7.11.10. TV a rádio program
  - 7.11.10.1. Správa unikátnych položiek programu (filmy, seriály) s informáciami o názve rich text popise, galérie, trailers, všetky authoring informácie

- sémanticky rozdelené (režisér, herci, rok výroby, krajina pôvodu, pôvodný názov, ...)
- 7.11.10.2. Editácia programu vysielania s väzbou na unikátnu položku seriálu alebo filmu, definovanie názvu, podtitul, synopsis, autoring vlastností položky (obsadenie, ...)
- 7.11.10.3. Plánovaný a reálny čas vysielania (presnosť na milisekundy)
- 7.11.10.4. Vysielacie položky televízneho vysielania pozostávajúcich z programových položiek, jinglov, reklám, atď... Atribúty povoľujúce vysielanie online, geoblock, licencia, archivácia, premiéra, číslo epizódy
- 7.11.10.5. Program vysielania s previazaním odvysielaných položiek na videá videoaplikácie (TV archív)
- 7.11.10.6. Preview thumbnail
- 7.11.10.7. Presný vysielací plán s presnosťou na milisekundu
- 7.11.10.8. Podpora pre licencie, importovanie vysielacieho plánu so súvisiaceho pracoviska, riadenie online vysielania (prepínanie režimov geolock, blackout, normal)
- 7.11.10.9. Multichannel podpora vysielania
- 7.11.10.10. Pri seriáloch možnosť určiť materskú seriálovú položku (napríklad pri seriáli GoT vytvoriť seriálovú položku pre každú sériu)
- 7.11.10.11. Exportovanie programu v rôznych štandardoch, napr. XMLTV
- 7.11.11. Aplikácia zoznamov položiek
  - 7.11.11.1. Možnosť vytvoriť zoradený zoznam zložený z ľubovoľných aplikačných položiek
  - 7.11.11.2. Použitie v podobe custom sortu pri publikovaní
- 7.11.12. Ankety
  - Univerzálna aplikácia pre rôzne formy ankiet (yes/no, položkové, grafické,...)
  - 7.11.12.1. Podpora multijazyčnosti a multikategorizácie
  - 7.11.12.2. Definovať otázku, a odpovede
  - 7.11.12.3. Vkládanie ankiet do článku
  - 7.11.12.4. Hlasovanie možné obmedziť na užívateľa alebo IP adresu, čas
  - 7.11.12.5. Hlasovanie môže byť podmienené emailom alebo iným identifikátorom, prípadne facebookom
  - 7.11.12.6. Samostatné zobrazenie, zobrazenie v článku, štatistické výstupy
  - 7.11.12.7. Časovanie ankiet (hlasovanie do)
  - 7.11.12.8. Grafické zobrazovanie výstupu a export výstupov
- 7.11.13. Športová aplikácia
  - Komplexná aplikácia pre správu údajov športových podujatí a ich publikovanie
  - 7.11.13.1. Správa tímových športov a jednotlivcov
  - 7.11.13.2. Správa zápasov/eventov a ich previazanie ne televízny program, televízny archív
  - 7.11.13.3. Správa výsledkov zápasov
  - 7.11.13.4. Správa tímov (vrátane národných)
  - 7.11.13.5. Správa športovcov/atlétoov s osobnými profilmi a štatistikami
  - 7.11.13.6. Správa výsledkových tabuliek a ich publikovanie
- 7.11.14. Iné aplikácie
  - 7.11.14.1. Zmluvné vzťahy (s prílohami, dodatkami)
  - 7.11.14.2. Tvorba dopytov (výzvy na ponuky pri obstarávaní)
  - 7.11.14.3. Tvorba ponúk
  - 7.11.14.4. Žiadosti o poskytnutie informácií
  - 7.11.14.5. Evidencia voľných pracovných miest
  - 7.11.14.6. Newsletter a email management
  - 7.11.14.7. Diskusné fóra

- 7.11.14.8. Tagy
- 7.11.14.9. Question & Answer

**8. Migrácia dát**

Súčasťou služby je tiež migrácia existujúcich dát z existujúcich domén a webových archívov RTVS. Poskytovateľ preto musí zabezpečiť nasledovné:

- 8.1. Poskytovateľ prevezme a začlení (zmigruje) do služby celý existujúci archív vysielania vo formáte MP4 a MP3 vrátane súvisiacich databázových dát a sprístupní ho pomocou v tejto špecifikácii definovaných služieb. Veľkosť archívu sa predpokladá cca 80 TB.
  - 8.2. Poskytovateľ je povinný zmigrovať front-end, DNS, CMS a súvisiace dáta, tak aby systém ako celok nestratil funkčnosť a bol v plnej miere implementovaný najneskôr do 2 mesiacov od účinnosti zmluvy.
- 8.1. Poskytovateľ zabezpečí testovaciu prevádzku podľa Článku 2. Bodu 2.2. a 2.3. Návrhu zmluvy.

**9. Kľúčové body harmonogramu plnenia**

- 9.1. Dodanie technickej špecifikácie riešenia vrátane detailného popisu infraštruktúry vrátane typu použitých prvkov.
- 9.2. Presun a migrácia dát
- 9.3. Funkčný test prevádzkovaného riešenia vrátane webových stránok, video prehrávača, CMS systému a pod.
- 9.4. Závažový test
- 9.5. Prevádzkovateľ je povinný otestovať riešenie na požadovanú maximálnu záťaž v rozsahu dátovej kapacity a počtu užívateľov minimálne počas 1 hodiny prevádzky v tomto režime.
- 9.6. O tomto záťažovom teste podá Prevádzkovateľ Verejnému obstarávateľovi podrobnú správu, ktorá bude podkladom pre akceptáciu bodu harmonogramu.
- 9.7. Ostrá prevádzka.
- 9.8. Spolupráca a poskytnutie potrebnej súčinnosti Verejnému obstarávateľovi pri implementácii služby na jednotlivé koncové platformy podľa požiadaviek verejného obstarávateľa

## 10. Úroveň poskytovaných služieb (SLA)

### 10.1. Definícia pojmov:

- 10.1.1. **Koncový pod Poskytovateľa** je posledný technologický bod siete Poskytovateľa, ktorým poskytuje svoju službu tretím stranám.
- 10.1.2. **Nedostupnosť služby** je stav, kedy je počas minimálne 1 minúty nedostupná služba CDN na koncových bodoch Poskytovateľa.
- 10.1.3. **Priemerná nedostupnosť** je nedostupnosť služby vyjadrená v percentách matematicky zaokrúhlená na 2 desatinné miesta. Táto chybovosť je vypočítaná ako súčet všetkých Nedostupností služieb pripadajúci na 100 % mesačnú dostupnosť. Pre vylúčenie pochybností uvádzame prepočet pri 60 minútovej nedostupnosti služieb počas mesiaca, ktorý má 31 dní:  $60\text{min}/(31\text{dní}\cdot 24\text{hodín}\cdot 60\text{minút}) = 0.13 \%$ .
- 10.1.4. **Priemerná dostupnosť** sa vypočítava ako rozdiel maximálnej dostupnosti (100 %) a Priemernej nedostupnosti. Pre vylúčenie pochybností uvádzame prepočet pri 60 minútovej nedostupnosti služieb počas mesiaca, ktorý má 31 dní:  $100 \% - 0.13 \% = 99.87 \%$ .
- 10.1.5. **Chybovosť** je pomer počtu neobslúžených požiadaviek (končiacich chybou na strane Poskytovateľa) v porovnaní s počtom obslužených požiadaviek za sledovaný časový úsek. Sledovaný časový úsek je 1 minúta. Do výpočtov chybovosti sa nezapočítavajú neobslúžené požiadavky nad rámec kapacity objednaných služieb.
- 10.1.6. **Priemerná chybovosť** je aritmetický priemer Chybovostí za sledovaný mesiac poskytovania služby.

10.2. Snahou Poskytovateľa je poskytovať služby v čo najnižšej chybovosti (0 %) a v čo najväčšej dostupnosti (100 %).

10.3. V prípade zvýšenej chybovosti alebo zníženej dostupnosti má Verejný obstarávateľ nárok na poníženie mesačnej platby za dodávanú službu za mesiac, počas ktorého nebola dosiahnutá požadovaná chybovosť a/alebo dostupnosť.

10.4. Dostupnosť a chybovosť je vyhodnocovaná na mesačnej báze.

10.5. Nárok Verejného obstarávateľa na zníženie mesačnej platby sa uplatňuje podľa priloženej výpočtovej tabuľky:

Priemerná dostupnosť	Priemerná chybovosť	Poníženie mesačnej platby o
100 % - 99.98 %	0 % - 0.1 %	0 %
99.97 % - 99.95 %	0.11 % - 0.2 %	5 %
99.94 % - 99.90 %	0.21 % - 0.7 %	10 %
99.89 % - 99.00 %	0.71 % - 2 %	25 %
98.99 % - 97.00 %	2.01 % - 10 %	50 %
96.99 % - 0 %	10.01 % - 100 %	100 %

**11. Prílohy**

**Prílohy 1:** Rádio Slovensko.xml – asrunlog

**Príloha 2:** Rádio Devín – Sepia.xml – program

**Príloha 3:** TV playlist\_stv1.xml – asrunlog

**Príloha 4:** TV program.xml

**E. OBCHODNÉ PODMIENKY VEREJNÉHO OBSTARÁVATEĽA**

---

**Zmluva o poskytovaní služieb**

---

**uzavretá medzi**

**Rozhlasom a televíziou Slovenska**



**a**



Táto Zmluva o poskytovaní služieb (ďalej len „**Zmluva**“) sa uzatvára podľa príslušných ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**ZVO**“) v spojení s ustanoveniami § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „**ObZ**“) medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

**(1) Rozhlas a televízia Slovenska**

Sídlo: Mlynská dolina, 845 45 Bratislava  
IČO: 47 232 480  
IČDPH/DIČ: SK2023169973  
Zastúpenie: PhDr. Jaroslav Rezník, generálny riaditeľ  
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.  
Číslo účtu IBAN: SK78 1100 0000 0029 2312 3200  
zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka  
číslo 1922/B

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

**(2)**

☐  
sídlo: ☐  
IČO: ☐  
IČ DPH: ☐  
registrácia: ☐  
konajúca prostredníctvom: ☐  
bankové spojenie: ☐  
číslo účtu: ☐

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu ako „**Zmluvné strany**“ alebo každý samostatne aj ako „**Zmluvná strana**“)

**PREAMBULA**

- A.** Objednávateľ uskutočnil verejné obstarávanie na predmet zákazky „**Poskytovanie komplexných telekomunikačných služieb – Content delivery Network – CDN**“ postupom verejnej súťaže na uvedený predmet zákazky v zmysle § 66 ZVO. Verejné obstarávanie bolo vyhlásené ☐. V uvedenom verejnom obstarávaní bol na základe predložených ponúk určený úspešný uchádzač, s ktorým bude jako s Poskytovateľom uzatvorená Zmluva.
- B.** Poskytovateľ bol určený ako úspešný uchádzač vo verejnom obstarávaní definovanom pod bodom A. vyššie. Poskytovateľ ako renomovaná spoločnosť v oblasti ☐ má záujem poskytovať Objednávateľovi v súlade s touto Zmluvou definované plnenia.
- C.** Objednávateľ má záujem uzatvoriť s Poskytovateľom túto Zmluvu, tak aby za podmienok v nej stanovených mohol Poskytovateľ poskytovať dohodnuté plnenia.

## Článok 1 Definované pojmy

- 1.1** Ak nie je v tejto Zmluve výslovne dohodnuté inak, nasledujúce pojmy uvádzané s veľkým začiatočným písmenom majú nižšie uvedený význam:

<b>Cena</b>	má význam uvedený v bode 4.1 tejto Zmluvy;
<b>HTML5</b>	Znamená HyperText Markup Language verzie 5 a vyššej
<b>CDN</b>	komplexné služby Content Delivery Network v rozsahu bližšie špecifikovanom v bode 1.4 tejto Zmluvy.
<b>Riešenie</b>	Znamená prípravnú fázu poskytovania CDN zahrňujúca najmä Služby v rozsahu bodu 1.3.1 až 1.3.4 článku I. tejto Zmluvy v doplnení s Prílohou č. 1- Technická špecifikácia Objednávateľa
<b>Služby</b>	má význam uvedený v bode 1.3 tejto Zmluvy; Službami sa rozumie aj akákoľvek služba, ktorej rozsah je bližšie špecifikovaný v Prílohách k Zmluve;
<b>Funkčný test</b>	súbor procesov slúžiaci na kontrolu kvality poskytovaných Služieb pod bodom 1.3.1 až 1.3.5. článku I. tejto Zmluvy najmä z hľadiska funkčnosti, spoľahlivosti, výkonnosti a použiteľnosti na účely tejto zmluvy a potrieb Objednávateľa, ktoré sú deklarované v Technickej špecifikácii Objednávateľa.
<b>Záťažový test</b>	Súbor procesov slúžiaci na kontrolu výkonnosti poskytovania Služieb pod bodom 1.3.1 až 1.3.5 článku I. tejto Zmluvy s cieľom preukázať funkčnosť poskytovaných Služieb v rámci CDN na požadovanej maximálnej záťaži v rozsahu dátovej kapacity a počtu užívateľov minimálne počas 1 hodiny prevádzky v tomto režime.
<b>Obchodný zákonník</b>	znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
<b>Objednávateľ</b>	má význam uvedený v záhlaví tejto Zmluvy;
<b>Opis predmetu zákazky</b>	Vymedzenie Služieb v Súťažných podkladoch pre potreby Verejného obstarávania;
<b>Infraštruktúra</b>	Funkčný súbor všetkých technických a technologických zariadení vrátane ich prepojení slúžiaci a využívaný na prevádzku Služby podľa požiadaviek a potrieb Objednávateľa bližšie špecifikovaných v Prílohe č. 1 - Technická špecifikácia Objednávateľa.
<b>Technická dokumentácia Riešenia</b>	technická dokumentácia Riešenia vrátane detailného popisu Infraštruktúry vrátane typu použitých prvkov Prílohy č. 1- Technická špecifikácia Objednávateľa
<b>Ponuka</b>	Ponuka Poskytovateľa predložená do Verejného obstarávania;
<b>Právne predpisy</b>	znamenajú platné všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré sú súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky, ako aj legislatíva Európskej únie platná a účinná v Slovenskej republike, vrátane Technických noriem a predpisov o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a protipožiarnej ochrane;
<b>Platformou</b>	sa rozumie funkčný súbor <b>Infraštruktúry</b> , softvérového vybavenia a

nastavení slůžiaci k prevádzke Služby

<b>RTVS</b>	znamená Rozhlas a televízia Slovenska;
<b>Subdodávateľ</b>	má význam uvedený v bode 4.17 a násl. tejto Zmluvy;
<b>Súťažné podklady</b>	znamenajú Súťažné podklady použité vo Verejnom obstarávaní obsahujúce Opis predmetu zákazky;
<b>Verejné obstarávanie</b>	Postup zadávania zákazky podľa § 66 zákona č. 343/2015 ZVO na predmet zákazky: „ <b>Poskytovanie komplexných telekomunikačných služieb – Content delivery Network – CDN</b> “. Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania bolo zverejnené vo Vestníku verejného obstarávania č. .... dňa ..... pod značkou ..... ;
<b>Vyššia moc</b>	má význam uvedený v bode 5.2 tejto Zmluvy;
<b>Človekoden</b>	je deň (8 hodín) práce jedného pracovníka Poskytovateľa;
<b>Zákon o registri partnerov verejného sektora</b>	zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
<b>Zákon o verejnom obstarávaní</b>	znamená zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
<b>Poskytovateľ</b>	má význam uvedený v záhlaví tejto Zmluvy;
<b>Zmluva</b>	znamená táto zmluva, vrátane akýchkoľvek jej príloh, doplnení, úprav a dodatkov;
<b>Zmluvná strana alebo Zmluvné strany</b>	majú význam uvedený v záhlaví tejto Zmluvy;
<b>Zodpovedný zástupca alebo Zodpovední zástupcovia</b>	majú význam uvedený v článku 7 tejto Zmluvy;

- 1.2** Ak z kontextu tejto Zmluvy nevyplýva niečo iné, alebo Zmluva výslovne neustanovuje inak:
- 1.2.1 odkaz na ustanovenie právneho predpisu alebo zmluvy sa vzťahuje na ustanovenie platné v zmysle neskorších doplnkov, dodatkov alebo zmien;
  - 1.2.2 odkaz na právny predpis je odkazom na právny predpis Slovenskej republiky;
  - 1.2.3 odkaz na článok, ustanovenie alebo prílohu je odkazom na článok, ustanovenie alebo prílohu tejto Zmluvy;
  - 1.2.4 prílohy predstavujú neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy;
  - 1.2.5 osoba znamená, podľa kontextu, fyzickú alebo právnickú osobu a zahŕňa aj jej právnych nástupcov a dovoľených postupníkov;
  - 1.2.6 výrazy uvedené s veľkým písmenom v jednotnom čísle označujú aj výrazy v množnom čísle a naopak;
  - 1.2.7 nadpisy v tejto Zmluve slúžia len pre prehľadnosť a nemajú vplyv na výklad Zmluvy.

**1.3 Na účely tejto Zmluvy sa službami rozumie najmä:**

- 1.3.1 distribúcia audiovizuálneho obsahu Objednávateľa prostredníctvom internetu

- spôsobom a za podmienok uvedených v tejto zmluve v znení jej prílohy č. 1 – Technická špecifikácia Objednávateľa,
- 1.3.2 zabezpečenie a prevádzka front-endových serverov Objednávateľa spôsobom a za podmienok uvedených v tejto zmluve v znení jej prílohy č. 1 – Technická špecifikácia Objednávateľa,
- 1.3.3 migrácia existujúcich dát Objednávateľa spôsobom a za podmienok uvedených v tejto zmluve v znení jej prílohy č. 1 – Technická špecifikácia Objednávateľa,
- 1.3.4 prevádzka potrebnej Infraštruktúry spôsobom a za podmienok uvedených v tejto zmluve v znení jej prílohy č. 1 – Technická špecifikácia Objednávateľa,
- 1.3.5 monitoring, reporting a notifikácie spôsobom a za podmienok uvedených v tejto zmluve v znení jej prílohy č. 1 – Technická špecifikácia Objednávateľa,
- 1.3.6 správu a údržbu CMS, frameworku, aplikácie Objednávateľa, operačného systému a nevyhnutných tretích inštalácií na beh aplikácie na virtuálnych serverových prostriedkoch Objednávateľa a za podmienok uvedených v tejto Zmluve v znení jej prílohy č. 1 – Technická špecifikácia Objednávateľa,
- 1.3.7 prevzatie a podpora existujúcich HTML5 a Flash prehrávačov Objednávateľa (ďalej len "prehrávače"). V rámci podpory Poskytovateľ zabezpečuje aktualizáciu prehrávačov podľa aktuálnych štandardov počas celej doby účinnosti zmluvy spôsobom a za podmienok uvedených v tejto zmluve v znení jej prílohy č. 1 – Technická špecifikácia Objednávateľa, (ďalej len „Služby“).
- 1.4 **Na účely tejto Zmluvy sa CDN rozumejú najmä Služby uvedené v bode 1.3 tejto Zmluvy v doplnení s Prílohou č. 1 - Technická špecifikácia Objednávateľa ( ďalej len „CDN“).**
- 1.5 Na účely tejto Zmluvy sú pojmy CMS, framework, aplikácia Objednávateľa, operačný systém, inštalácie na beh aplikácie na virtuálnych serverových prostriedkoch Objednávateľa bližšie upravené v Prílohe č. 1 - Technická špecifikácia Objednávateľa.
- 1.6 **Na účely tejto Zmluvy**
- 1.6.1 **Koncový bod Poskytovateľa** je posledný technologický bod siete Poskytovateľa, ktorým poskytuje svoju Službu tretím stranám.
- 1.6.2 **Nedostupnosť služby** je stav, kedy je počas minimálne 1 minúty nedostupná služba CDN na koncových bodoch Poskytovateľa.
- 1.6.3 **Priemerná nedostupnosť** je nedostupnosť Služby vyjadrená v percentách matematicky zaokrúhlená na 2 desatinné miesta. Táto chybovosť je vypočítaná ako súčet všetkých Nedostupností Služieb pripadajúci na 100 % mesačnú dostupnosť. Pre vylúčenie pochybností uvádzame prepočet pri 60 minútovej nedostupnosti služieb počas mesiaca, ktorý má 31 dní:  $60\text{min}/(31\text{dní}\cdot 24\text{hodín}\cdot 60\text{minút}) = 0.13\%$ .
- 1.6.4 **Priemerná dostupnosť** sa vypočítava ako rozdiel maximálnej dostupnosti (100 %) a Priemernej nedostupnosti. Pre vylúčenie pochybností uvádzame prepočet pri 60 minútovej nedostupnosti služieb počas mesiaca, ktorý má 31 dní:  $100\% - 0.13\% = 99.87\%$ .
- 1.6.5 **Chybovosť** je pomer počtu neobslúžených požiadaviek(končiacich chybou na strane Poskytovateľa) v porovnaní s počtom obslužených požiadaviek za sledovaný časový úsek. Sledovaný časový úsek je 1 minúta. Do výpočtov chybovosti sa nezapočítavajú neobslúžené požiadavky nad rámec kapacity objednaných služieb.
- 1.6.6 **Priemerná chybovosť** je aritmetický priemer Chybovostí za sledovaný mesiac poskytovania Služby.

## Článok 2 Predmet Zmluvy

**2.1** Predmetom tejto zmluvy je:

- 2.1.1 záväzok Poskytovateľa dodať Riešenie **v lehote 45 (štyridsaťpäť) dní od účinnosti zmluvy** spôsobom a za podmienok uvedených v bode 2.2.1 tejto Zmluvy v znení jej Prílohy č. 1- Technická špecifikácia Objednávateľa,
- 2.1.2 záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi podľa jeho potrieb CDN najmä spôsobom a v rozsahu dohodnutom v bode 2.6 až 2.8 tejto Zmluvy v znení jej Príloh **po dobu 36 (tridsaťšesť) mesiacov od Akceptácie Riešenia** (ďalej len „**doba poskytovania CDN**“),
- 2.1.3 záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi **po uplynutí doby poskytovania CDN v zmysle bodu 2.1.2 tejto Zmluvy**:
- 2.1.3.1 súčinnosť pri zmene prevádzkovateľa Služby, ktorých poskytovanie je predmetom tejto Zmluvy a ktorá spočíva najmä v:
- konzultáciách aktuálnych nastavení, funkčností a parametrov dodávanej služby,
  - konsolidácii a presune dát Objednávateľa,
  - technickej podpore prístupu do systémov,
- a to v rozsahu najmenej 10 (desať) Človekodení bez dopadu na Cenu poskytovanej služby (ďalej len „**Základná súčinnosť**“).
- 2.1.3.2 poskytnúť Objednávateľovi po uplynutí doby poskytovania CDN súčinnosť nad rámec Základnej súčinnosti, a to v rozsahu Základnej súčinnosti za nasledujúcich podmienok:
- bola vyčerpaná Základná súčinnosť podľa bodu 2.1.3.1,
  - poskytovateľ túto súčinnosť vykoná za odplatu vo výške ..... € za 1 Človekoden.
  - Objednávateľ požiada o takúto súčinnosť písomne, na základe samostatnej objednávky (ďalej len „**Súčinnosť**“).
- 2.1.4 Záväzok Poskytovateľa poskytnúť Základnú súčinnosť a/ alebo Súčinnosť podľa bodu 2.1.3 tohto článku trvá **po dobu najviac 3 (troch) mesiacov od uplynutia doby poskytovania CDN v zmysle bodu 2.1.2 tohto článku zmluvy**.
- 2.1.5 Záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za poskytovanie CDN a za Základnú súčinnosť a/ alebo za Súčinnosť dohodnutú odmenu.

**2.2** Poskytovateľ sa zaväzuje **pred poskytovaním CDN** v zmysle bodu 2.1.2 tohto článku zmluvy:

- 2.2.1 V lehote najneskôr **45 dní** ( štyridsaťpäť ) dní odo dňa účinnosti tejto Zmluvy dodať objednávatelovi Riešenie, pričom za dodanie Riešenia sa považuje:
- 2.2.1.1 Poskytnutie Služieb najmä pod bodmi 1.3.1 až 1.3.4
- 2.2.1.2 Vykonanie Funkčného testu do 30 dní od účinnosti Zmluvy,
- 2.2.1.3 Vyhodnotenie vykonania Funkčného testu,
- 2.2.1.4 Reportovanie chýb a návrh na odstránenie chýb z Funkčného testu,
- 2.2.1.5 Vykonanie Záťažového testu do 40 dní od účinnosti Zmluvy,
- 2.2.1.6 Vyhodnotenie vykonania Záťažového testu,
- 2.2.1.7 Reportovanie chýb a návrh na odstránenie chýb zo Záťažového testu,
- 2.2.1.8 Vypracovanie a dodanie Technickej dokumentácie Riešenia

(ďalej len „**Dodanie Riešenia**“).

- 2.3** Dodané Riešenie sa považuje za Akceptované, ak v lehote najneskôr do **7 kalendárnych dní** od Dodania Riešenia:
- 2.3.1 sú odstránené všetky chyby uvedené v reporte podľa bodu 2.2.1.4 a 2.2.1.7 tohto článku zmluvy a
  - 2.3.2 Objednávateľ vyzval Poskytovateľa na poskytovanie CDN podľa 2.1.2 tohto článku zmluvy
  - 2.3.3 Technická dokumentácia Riešenia je v súlade s Technickou špecifikáciou Objednávateľa - Príloha č. 1. (ďalej len „**Akceptácia Riešenia**“).
- 2.4** Poskytovateľ preberá zodpovednosť za akékoľvek prípadné chyby, nedostatky alebo neúplnosť **Technickej dokumentácie Riešenia** zistených v priebehu poskytovania CDN alebo Služieb podľa tejto zmluvy a zaväzuje sa vykonať ich nápravu bez zbytočného odkladu a na vlastné náklady. Pre zamedzenie pochybností, Poskytovateľ sa zaväzuje najmä, nie však výlučne, vykonať bez zbytočného odkladu, na vlastné náklady a bez akýchkoľvek nárokov voči Objednávateľovi všetky práce navyše, výkony alebo plnenia spôsobené alebo vyvolané vadami.
- 2.5** Žiadne chyby, nedostatky alebo neúplnosť **Technickej dokumentácie Riešenia** nebudú mať vplyv na úplnosť a kvalitu poskytovaných Služieb alebo CDN v zmysle tejto Zmluvy, na termín poskytovania Služieb, ani na výšku Ceny podľa bodu 4.1 tejto Zmluvy.
- 2.6** Poskytovateľ sa zaväzuje **poskytovať CDN v zmysle bodu 2.1.2** tohto článku zmluvy mesačne, ak nie je v tejto zmluve a prílohe č. 1- Technická špecifikácia Objednávateľa uvedené inak:
- 2.6.1 pri minimálnej požadovanej prenosovej kapacite technického riešenia (distribučnej platformy) pre územie SR **160 Gbps** a **160 tisíc** súčasne pripojených užívateľov v rôznej kombinácii kvalít,
  - 2.6.2 pri minimálnej požadovanej prenosovej kapacite technického riešenia pre zahraničie **50 Gbps** a **50 tisíc** súčasne pripojených užívateľov (ďalej len „**Rezervovaná kapacita**“).
- 2.7** Objednávateľ je oprávnený bez dopadu na Cenu služby v rámci dohodnutej pravidelnej paušálnej Ceny krátkodobo vyťažiť Rezervovanú kapacitu a počet súčasne pripojených užívateľov, a to **minimálne v kapacite 400 Gbps a 400.000** užívateľov a to dva krát do roka, minimálne po dobu 4 dní a maximálne 30 dní vo vopred oznámenom termíne pre každé takéto krátkodobé vyťaženie (ďalej len „**Zvýšená kapacita**“ ). Termín bude oznámený Poskytovateľovi minimálne 18 dní vopred.
- 2.8** Objednávateľ je oprávnený krátkodobo vyťažiť kapacitu CDN nad rámec bodov 2.6 a 2.7 tohoto článku a to **minimálne v kapacite 40 Gbps a maximálne v kapacite 400 Gbps** minimálne po dobu 4 dní a maximálne 30 dní vo vopred oznámenom termíne pre každé takéto krátkodobé vyťaženie (ďalej len „**Kapacita na výzvu**“). Termín bude oznámený Poskytovateľovi minimálne 18 dní vopred. Takéto navýšenie bude spoplatnené podľa ceny v prílohe č. 2 – Cenová ponuka Poskytovateľa tejto Zmluvy.

### Článok 3 Povinnosti poskytovateľa

- 3.1** Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby podľa tejto Zmluvy riadne, včas, s odbornou starostlivosťou, v kvalite a podľa požiadaviek stanovených Objednávateľom.

- 3.2** Poskytovateľ bude poskytovať:
- 3.2.1 CDN podľa bodu 2.1.2 tejto zmluvy mesačne,
  - 3.2.2 Základnú súčinnosť a/ alebo Súčinnosť a/ alebo Zvýšenú kapacitu a/ alebo Kapacitu na výzvu na základe požiadaviek/objednávok Objednávateľa.
- 3.3** Poskytovateľ bude spôsob poskytovania služieb konzultovať so Zodpovednými osobami Objednávateľa. V prípade, že Objednávateľom požadované Služby budú v rozpore s platnými právnymi predpismi, je Poskytovateľ povinný na túto skutočnosť bez zbytočného odkladu Objednávateľa upozorniť. Ak Objednávateľ bude aj napriek takémuto upozorneniu trvať na poskytnutí Služby, je Poskytovateľ oprávnený odmietnuť poskytnutie plnenia. Konanie Poskytovateľa sa v takomto prípade nebude považovať za porušenie zmluvných povinností, nebude zakladat dôvod na odstúpenie od zmluvy zo strany Objednávateľa, či vypovedanie zmluvy, či nárok na náhradu škody.
- 3.4** Zodpovedná osoba Objednávateľa pri preberaní Služieb poskytnutých v rámci CDN Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy schvaľuje výsledky činnosti Poskytovateľa, pričom sa rozsah poskytovanej Služby Poskytovateľa zapisuje do **výkazu prevádzky podľa a v rozsahu uvedeného v bode 4.10 tejto Zmluvy**. Ak Zodpovedná osoba Objednávateľa v zmysle predchádzajúcej vety bude mať výhrady k výsledku Služby Poskytovateľa, je Poskytovateľ povinný bezodkladne **priať opatrenia smerujúce k riadnemu a včasnému poskytovaniu Služieb**.
- 3.5** Poskytovateľ zodpovedá za kvalitu ním poskytovanej Služby tak, aby zodpovedala požiadavkám Objednávateľa uvedených v tejto Zmluve ako aj v prílohe č. 1 - Technická špecifikácia Objednávateľa. V prípade, že Poskytovateľ využije na poskytnutie plnenia podľa tejto Zmluvy tretiu osobu, zodpovedá za poskytnuté plnenie tak, akoby ju poskytol sám.
- 3.6** Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne oznámiť Objednávateľovi a/alebo Zodpovednej osobe Objednávateľa akékoľvek okolnosti, ktoré mu bránia v riadnom poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy a/alebo ktoré môžu mať vplyv na ich riadne a včasné plnenie.
- 3.7** Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si súčinnosť pri plnení tejto zmluvy a všetky informácie potrebné na riadne plnenie svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy.
- 3.8** Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy postupovať v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky, pričom sa zaväzuje dbať na pokyny a požiadavky objednávateľa a poskytovať služby v požadovanej kvalite s prihliadnutím na objednávateľom zamýšľaný účel ich použitia.
- 3.9** Pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje, že bude postupovať s odbornou starostlivosťou, v súlade so záujmami objednávateľa, ktoré poskytovateľ pozná alebo musí poznať, ako aj s tými záujmami, ktoré objednávateľ oznámi poskytovateľovi, oznamovať objednávateľovi všetky informácie týkajúce sa predmetu dohodnutej činnosti, ako aj akékoľvek ďalšie informácie, ktoré sú dôležité pre jeho obchodné rozhodovanie a vystupovať tak, aby neohrozil dobré meno a povesť objednávateľa.
- 3.10** Poskytovateľ je povinný najneskôr **do 30 (tridsiatich) dní po uplynutí doby určenej na poskytnutie Základnej súčinnosti a Súčinnosti podľa bodu 2.1.4 tejto Zmluvy** odovzdať objednávateľovi všetky poskytnuté informácie, ktorých povaha umožňuje vrátenie všetkých materiálov a iných stálych záznamov súvisiacich s jeho činnosťou pre objednávateľa, vrátane tých, ktoré sám vytvoril pri výkone činnosti podľa tejto zmluvy a **zabezpečiť výmaz takýchto**

**informácií a záznamov zo všetkých počítačov a iných nosičov informácií, ktoré sú jeho osobným majetkom alebo majetkom tretích osôb**, ktorý ovláda z iného dôvodu, s písomným vyhlásením, že podľa jeho najlepších vedomostí a po vykonaní všetkých nevyhnutných overení tak urobil, prípadne tieto informácie a záznamy bezpečne zničil.

- 3.11** V prípade, že Objednávateľ umožní Poskytovateľovi za účelom poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy prístup k svojim informačným systémom, databázam a programovému obsahu/dát Objednávateľa, je Poskytovateľ oprávnený využívať tento prístup výlučne za účelom realizácie Služieb a/ alebo Dodania Riešenia a/ alebo poskytnutia Základnej súčinnosti a/ alebo Súčinnosti podľa tejto Zmluvy a nie je oprávnený umožniť tretím osobám prístup k týmto informačným systémom, databázam a programovému obsahu. Rovnako nie je oprávnený obsah týchto informačných systémov, databáz a programového obsahu sprístupniť a/alebo inak poskytnúť tretím osobám.
- 3.12** Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za škodu vzniknutú Objednávateľovi v súvislosti s výkonom činností Poskytovateľa podľa tejto zmluvy.

#### **Článok 4    Cena a platobné podmienky**

##### **Výška Ceny**

- 4.1** Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ zaplatí Poskytovateľovi za celé plnenie Predmetu Zmluvy riadne a včas a v súlade s Ponukou a podmienkami tejto Zmluvy v zmysle Prílohy č. 2, najviac však maximálnu cenu v celkovej výške ..... EUR (slovom: ..... EUR (ďalej len „Cena“). Cena tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy.
- 4.2** Cena predstavuje úplnú a konečnú cenu za:
- 4.2.1     poskytovanie CDN podľa bodu 2.1.2,
  - 4.2.2     poskytnutie Základnej súčinnosti a/ alebo Súčinnosti,
  - 4.2.3     zahŕňa akékoľvek náklady Poskytovateľa súvisiace s ich riadnym a včasným poskytnutím a plnením jeho záväzkov podľa tejto Zmluvy.
- 4.3** Cena je uvedená bez dane z pridanej hodnoty (DPH), ktorá bude k Cene alebo jej akejkoľvek časti účtovaná podľa príslušných Právnych predpisov účinných v čase vystavenia príslušného daňového dokladu.
- 4.4** Cena je stanovená dohodou Zmluvných strán ako výsledok Verejného obstarávania v súlade so Zákonom o verejnom obstarávaní. Cena bola ponúknutá Poskytovateľom po dôkladnom oboznámení sa Poskytovateľa s Technickou špecifikáciou Objednávateľa. Poskytovateľ nemá nárok na zvýšenie Ceny v prípade, ak sa **Technická dokumentácia Riešenia** v priebehu poskytovania CDN ukáže ako chybná, neúplná alebo nedostatočná.

##### **Platobné podmienky**

- 4.5** Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ uhradí dojednanú Cenu, a to spôsobom a za podmienok uvedených v bode 4.1 tejto Zmluvy spôsobom a za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
- 4.6** Poskytovateľ je oprávnený fakturovať Cenu podľa bodu 4.1 tejto Zmluvy priebežne, a to:
- 4.6.1 mesačne vo výške ..... EUR ( ..... ) za poskytovanie CDN podľa Predmetu tejto Zmluvy okrem bodov 2.1.3.2 a bodu 2.8 tejto Zmluvy,
- 4.6.2 **Súčinnosť a/ alebo Kapacitu na výzvu** po jej riadnom a včasnom poskytnutí.
- 4.7** Objednávateľ má záujem o Služby v čo najnižšej chybovosti (0 %) a v čo najväčšej dostupnosti (100 %) podľa článku 10 Prílohy č. 1 – Technická špecifikácia Objednávateľa, a preto:
- 4.7.1 V prípade zvýšenej chybovosti alebo zníženej dostupnosti má Objednávateľ nárok na poníženie mesačnej platby za dodávanú Službu za mesiac, počas ktorého nebola dosiahnutá požadovaná chybovosť a/alebo dostupnosť.
- 4.7.2 Dostupnosť a chybovosť je vyhodnocovaná na mesačnej báze.
- 4.7.3 Objednávateľ má nárok na zníženie mesačnej platby určenej v bode 4.6.2 tejto Zmluvy podľa priloženej výpočtovej tabuľky:

Priemerná dostupnosť	Priemerná chybovosť	Poníženie mesačnej platby o
100 % - 99,98 %	0 % - 0,1 %	0 %
99,97 % - 99,95 %	0,11 % - 0,2 %	5 %
99,94 % - 99,90 %	0,21 % - 0,7 %	10 %
99,89 % - 99,00 %	0,71 % - 2 %	25 %
98,99 % - 97,00 %	2,01 % - 10 %	50 %
96,99 % - 0 %	10,01 % - 100 %	100 %

#### Fakturácia

- 4.8** Akékoľvek platby podľa tejto Zmluvy budú vykonané na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom a doručenej Objednávateľovi.
- 4.9** Splatnosť faktúry je tridsať (30) dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi zo strany Poskytovateľa.
- 4.10** Faktúra za služby poskytovania CDN a/ alebo za Kapacitu na výzvu musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle Právnych predpisov. Súčasťou faktúry musí byť výkaz prevádzky za fakturovaný mesiac a to minimálne v nasledujúcom rozsahu:
- 4.10.1 grafický priebeh vyťaženia celkovej kapacity.
- 4.10.2 veľkosť prenesených dát.
- 4.10.3 priemerná dostupnosť služby.
- 4.10.4 priemerná chybovosť.
- 4.10.5 časová platnosť navýšenia **Kapacity na výzvu**, ak je takéto navýšenie v danom mesiaci objednané/platné.
- 4.11** Faktúra za poskytnutie Súčinnosti musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle Právnych

predpisov. Súčasťou faktúry musí byť výkaz poskytnutých Človekohodín za fakturovaný mesiac.

- 4.12** Pokiaľ faktúra nebude vystavená podľa predchádzajúcej vety v bode 4.11 tejto zmluvy, Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru Poskytovateľovi v lehote splatnosti bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry sa plynutie lehoty splatnosti zastaví a nová lehota splatnosti začína plynúť dňom doručenia opravenej faktúry.
- 4.13** Pokiaľ Objednávateľ nesúhlasí s výškou fakturovanej sumy, je Objednávateľ povinný Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu oznámiť, akú časť fakturovanej sumy považuje za neoprávnenú, a dôvody, pre ktoré rozporuje túto časť fakturovanej sumy. Zmluvné strany sa zaväzujú vyriešiť rozpor ohľadom fakturovanej sumy bez zbytočného odkladu a v dobrej viere do desiatich (10) dní odo dňa doručenia reklamácie faktúry Poskytovateľovi. Doručením reklamácie faktúry Poskytovateľovi sa plynutie lehoty splatnosti zastaví a nová lehota splatnosti začína plynúť dňom vyriešenia sporu medzi Zmluvnými stranami.

#### Úhrada Ceny

- 4.14** Platba sa považuje za uhradenú odpísaním z účtu Objednávateľa. Akékoľvek zrážky alebo poplatky súvisiace s platbou znáša Objednávateľ.
- 4.15** Služby, ktoré vykazujú preukázateľný nesúlad s touto Zmluvou v znení jej príloh alebo pokynmi Objednávateľa, neoprávnené alebo nedovolené zmeny alebo plnenia spôsobené alebo vyvolané chybami, nedostatkami alebo neúplnosťou Technickej dokumentácie Riešenia, ako aj vadne poskytnuté Služby nie je Objednávateľ povinný zaplatiť.
- 4.16** Úhrada faktúr neznamena súhlas Objednávateľa s kvalitou poskytovanej Služby alebo potvrdenie, že je Služba bez väd, alebo vzdanie sa nárokov Objednávateľa z väd Služby.

#### Subdodávateľa

- 4.17** Poskytovateľ je oprávnený zabezpečiť poskytovanie Služieb výlučne prostredníctvom subdodávateľov uvedených v Prílohe č. 3 (ďalej len „Zoznam subdodávateľov“) tejto Zmluvy (ďalej len „Subdodávateľa“).
- 4.18** Subdodávateľa musia disponovať náležitými platnými oprávneniami, odbornou kvalifikáciou a skúsenosťami na poskytovanie Služieb. Pri poskytovaní Služieb prostredníctvom Subdodávateľov je Poskytovateľ v plnom rozsahu zodpovedný voči Objednávateľovi za včasné a riadne poskytovanie Služieb tak, akoby Služby poskytoval sám.
- 4.19** V Prílohe č. 3 tejto Zmluvy sú uvedené údaje o všetkých známych subdodávateľoch Poskytovateľa, ktorí sú známi v čase uzavierania tejto Zmluvy a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.
- 4.20** Poskytovateľ je povinný zapracovať podmienky tejto Zmluvy do zmlúv so Subdodávateľmi.

- 4.21** V prípade, že počas trvania tejto Zmluvy bude mať Poskytovateľ záujem zmeniť ktorúkoľvek osobu Subdodávateľa uvedenú v Zozname subdodávateľov, Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúcom postupe:
- 4.21.1** Poskytovateľ písomne požiada Objednávateľa o súhlas so zmenou v osobe Subdodávateľa, pričom:
- v žiadosti uvedie identifikáciu osoby, ktorá sa má stať Subdodávateľom,
  - v žiadosti uvedie špecifikáciu príslušnej časti Služby, ktorá má byť poskytovaná prostredníctvom navrhovanej osoby Subdodávateľa,
  - v žiadosti uvedie termín, od ktorého má byť zmena Subdodávateľa vykonaná, ktorý nesmie byť kratší ako 15 dní odo **dňa doručenia tejto žiadosti Objednávateľovi**,
  - v žiadosti uvedie, či s ohľadom na výšku ceny, ktorú bude Poskytovateľ platiť Subdodávateľovi za ním poskytované plnenie, má Subdodávateľ povinnosť zapísať sa do registra partnerov verejného sektora,
  - k žiadosti pripojí nové navrhované znemie Zoznamu subdodávateľov v minimálne 2 vyhotoveniach podpísaných Poskytovateľom.
- 4.21.2** Objednávateľ žiadosť Poskytovateľa:
- odsúhlasí, a to zaslaním zo strany Objednávateľa podpísaného Zoznamu subdodávateľov Poskytovateľovi alebo
  - odmietne, pričom v oznámení o odmietnutí žiadosti Poskytovateľa uvedie dôvody odmietnutia.
- 4.22** Osoba, ktorá sa má stať Subdodávateľom, sa týmto stáva podľa tejto Zmluvy zápisom do Zoznamu subdodávateľov podpísaného zo strany Objednávateľa.
- 4.23** V prípade odmietnutia žiadosti Poskytovateľa o zmenu v osobe Subdodávateľa zo strany Objednávateľa, je Poskytovateľ oprávnený navrhnúť tú istú osobu ako Subdodávateľa až po splnení podmienok vytknutých Objednávateľom v odmietnutí žiadosti Poskytovateľ o zmenu v osobe Subdodávateľa.
- 4.24** Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby mal splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora vo vzťahu k subdodávateľom Poskytovateľa v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o registri partnerov verejného sektora**“).
- 4.25** Požiadavky BOZP
- 4.25.1** Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení predmetu zmluvy v priestoroch RTVS ako aj na miestach, kde dochádza k plneniu predmetu zmluvy:
- (i) v plnom rozsahu zabezpečiť, aby boli rešpektované a dodržiavané všeobecne záväzné právne predpisy bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci ako aj osobitné predpisy v oblasti BOZP platné v SR a vykonávať všetky úkony v súlade s týmito predpismi,
  - (ii) zabezpečiť dodržiavanie bezpečnostných pokynov, bezpečnostných a zdravotných označení, poprípade výstražného značenia v priestoroch Objednávateľa,
  - (iii) zabezpečiť, že osoby ním určené za účelom plnenia predmetu zmluvy, sa nebudú svojvoľne a bez sprievodu určenej osoby Objednávateľa pohybovať mimo priestorov vyhradených na plnenie predmetu zmluvy,
  - (iv) zabezpečiť, aby v rámci plnenia predmetu zmluvy vykonávali odborné práce vyplývajúce z osobitných predpisov v oblasti BOZP len odborne a zdravotne spôsobilé osoby a zasahovali do technických zariadení RTVS len osoby odborne a zdravotne spôsobilé, a to v súlade s predmetom zmluvy a všeobecne záväznými právnymi predpismi,

- (v) upozorniť zodpovedného zamestnanca Objednávateľa na prípadné riziká vyplývajúce z plnenia predmetu zmluvy, ak tieto majú vplyv na zamestnancov Objednávateľa alebo iné osoby pri plnení predmetu zmluvy,
- (vi) zodpovedať v plnom rozsahu za prípadnú vzniknutú škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku nedodržania všeobecne záväzných právnych predpisov bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ako aj osobitných predpisov v oblasti BOZP platné v SR pri plnení predmetu zmluvy, a to samotným účastníkom zmluvy alebo osobami ním určenými na plnenie predmetu zmluvy,
- (vii) zabezpečiť oznamovaciu povinnosť v prípade úrazu, nebezpečenstva alebo ohrozenia poverenej (zodpovednej) osobe za Objednávateľa.

#### **4.26 Práva duševného vlastníctva**

- 4.26.1 Poskytovateľ je povinný vykonávať všetky činnosti podľa tejto Zmluvy tak, aby neporušoval žiadne práva duševného vlastníctva tretích osôb, najmä autorské práva, patenty alebo iné práva priemyselného vlastníctva.
- 4.26.2 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť si všetky potrebné licencie alebo povolenia na používanie práv, ktoré sú chránené autorským právom alebo iným právom duševného vlastníctva.
- 4.26.3 V rozsahu, v akom budú predmetom práv duševného vlastníctva, Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi výhradnú, neodvolateľnú, vecne, časovo a územne neobmedzenú licenciu (súhlas) na použitie akýchkoľvek dokumentov, dokladov, dokumentácie alebo iných výsledkov činnosti Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, či už ako celku alebo ich jednotlivých častí, a to akýmkoľvek spôsobom, na akýkoľvek účel a v najširšom rozsahu prípustnom podľa príslušných Právnych predpisov, s právom udeľovať tretím osobám sublicenciu v rovnakom rozsahu a za rovnakých podmienok ku všetkým alebo len ku niektorým právam vyplývajúcim z tejto licencie. V rozsahu, v akom Poskytovateľ nie je oprávnený udeliť licenciu podľa predchádzajúcej vety, sa Poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť, že táto licencia bude udelená Objednávateľovi nositeľmi príslušných práv duševného vlastníctva, alebo bude Objednávateľovi umožnené využívať tieto práva iným prípustným spôsobom, za podmienok ako sú uvedené v tomto bode Zmluvy. Všetky náklady alebo poplatky spojené s udelením licencie zo strany Poskytovateľa alebo tretích osôb sú súčasťou Ceny za Služby.
- 4.26.4 Poskytovateľ zodpovedá za to, aby Objednávateľ neprišiel k ujme ani nebol žalovaný v dôsledku porušenia povinnosti Poskytovateľa podľa tohto bodu Zmluvy.

#### **4.27 Kontrola**

- 4.27.1 Objednávateľ je oprávnený vykonávať priebežnú kontrolu plnenia tejto Zmluvy sám alebo prostredníctvom tretej osoby a Poskytovateľ je povinný poskytnúť všetku súčinnosť.
- 4.27.2 V rámci výkonu kontroly je Objednávateľ oprávnený kontrolovať vykonávanie kvality Služieb a upozorniť Poskytovateľa na prípadné nedostatky alebo vady s požiadavkou na ich odstránenie v primeranej lehote.
- 4.27.3 V prípade, ak nedôjde k náprave vytýkaných nedostatkov, je Objednávateľ oprávnený zadržať Poskytovateľovi tie platby, ktoré sa týkajú Služieb, pri ktorej boli nedostatky identifikované. Objednávateľ súčasne môže vykonať nápravu zistených nedostatkov alebo zabezpečiť jej vykonanie treťou osobou na náklady Poskytovateľa.

#### **Článok 5 Zodpovednosť a sankcie**

## **5.1** Všeobecné ustanovenia

- 5.1.1 Každá Zmluvná strana zodpovedá za škodu, ktorá vznikne druhej Zmluvnej strane alebo tretej osobe v dôsledku porušenia jej povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 5.1.2 Zmluvná strana nezodpovedá za škodu, ak bola spôsobená nedostatkom súčinnosti, na ktorú bola druhá Zmluvná strana povinná, alebo konaním, nekonaním alebo opomenutím druhej Zmluvnej strany.
- 5.1.3 Náhrada škody nezbavuje Zmluvnú stranu povinnosti splniť svoje záväzky podľa tejto Zmluvy alebo Právnych predpisov.
- 5.1.4 Akékoľvek nepresné, neúplné, nepravdivé alebo zavádzajúce vyhlásenie Poskytovateľa v tejto Zmluve sa považuje za porušenie právnej povinnosti Poskytovateľa a zakladá zodpovednosť Poskytovateľa za škodu spôsobenú Objednávateľovi v súvislosti s týmto porušením právnej povinnosti.

## **5.2** Vyššia moc

- 5.2.1 Žiadna Zmluvná strana nie je zodpovedná za škody ani nie je v omeškaní s plnením povinností podľa tejto Zmluvy, ak k takejto škode alebo omeškaniu dôjde v dôsledku prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by táto Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala („Vyššia moc“).
- 5.2.2 Za prekážky Vyššej moci sa považujú najmä živelné pohromy, vojny, štrajky, vzbury, povstania, akty štátnej moci, avšak iba za predpokladu, že Zmluvná strana postihnutá udalosťou Vyššej moci poskytne druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu písomné oznámenie o situácii, uvádzajúce všetky relevantné informácie, a pod podmienkou, že postihnutá Zmluvná strana vynaloží maximálne úsilie a podnikne všetky adekvátne kroky k prekonaniu týchto prekážok v plnení Zmluvy a bude pokračovať v jej plnení ihneď po skončení pôsobenia takejto príčiny alebo okolnosti z vyššej moci.
- 5.2.3 Pokiaľ okolnosť Vyššej moci pretrváva dlhšie ako šesť (6) mesiacov, zaväzujú sa Zmluvné strany rokovať a vynaložiť maximálne úsilie na dosiahnutie vzájomnej dohody o otázkach ďalšieho postupu so zreteľom na predmetnú Zmluvu a na aktuálne záujmy Zmluvných strán. V prípade, že sa v priebehu dvoch (2) mesiacov od začatia rokovania nedosiahne dohoda, je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy.

## **5.3** Odškodnenie

Poskytovateľ sa zaväzuje:

- 5.3.1 odškodniť Objednávateľa za akékoľvek škody, sankcie alebo nároky tretích osôb uplatnené voči Objednávateľovi v súvislosti s poskytovaním CDN alebo s vadami Služieb alebo za porušenie povinností Objednávateľa, ktoré bolo spôsobené z dôvodov na strane Poskytovateľa;
- 5.3.2 odškodniť Objednávateľa za akékoľvek škody, sankcie alebo nároky tretích osôb uplatnené voči Objednávateľovi v súvislosti s právami duševného vlastníctva, ktoré bol v zmysle tejto Zmluvy povinný vysporiadať Poskytovateľ;
- 5.3.3 odškodniť Objednávateľa v ostatných prípadoch uvedených v tejto Zmluve.
- 5.4 Úroky z omeškania**
- 5.4.1 Ak sa niektorá zo Zmluvných strán dostane do omeškania so splnením jej splatného peňažného záväzku, je druhá Zmluvná strana oprávnená požadovať od Zmluvnej strany v omeškaní zaplatať úroky z omeškania v zákonnej výške. Tým nie sú dotknuté prípadné iné nároky oprávnenej Zmluvnej strany z titulu omeškania, vrátane nároku na náhradu škody.
- 5.5 Zmluvné pokuty**
- 5.5.1 Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatať zmluvnej pokuty v nasledovných prípadoch:
- a) ak Poskytovateľ **vodu Služieb** oznámenú v zmysle Prílohy č. 1 Technická špecifikácia Objednávateľa **neodstráni** v dohodnutej dobe, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške **5000,- EUR** za každý aj začatý deň omeškania za každú vadu až do ich odstránenia;
  - b) ak Poskytovateľ vykoná zmenu subdodávateľa v rozpore s bodom 4.21 tejto Zmluvy, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške **5000,- EUR** za každé jedno porušenie,
  - c) ak Poskytovateľ **poruší povinnosť poskytnúť Službu** podľa tejto Zmluvy v rozsahu a termíne určenom v Zmluve v znení jej príloh, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške **5 000,- EUR** za každé jedno porušenie povinnosti v zmysle tejto Zmluvy, a to za každý aj začatý deň omeškania,
  - d) ak Poskytovateľ **neuposlúchne pokyn/úlohu Objednávateľa** súvisiacu s plnením povinnosti Poskytovateľa vyplývajúcu z Prílohy č. 1 - Technická špecifikácia Objednávateľa, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške **5 000,- EUR** za každé jedno porušenie,
  - e) ak Poskytovateľ **neposkytne Základnú súčinnosť a/ alebo Súčinnosť a/ alebo Kapacitu na výzvu** v zmysle tejto Zmluvy v znení jej príloh riadne a včas má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške **10 000,- EUR** za každé jedno porušenie povinnosti v zmysle tejto Zmluvy, a to za každý aj začatý deň omeškania,
  - f) ak Poskytovateľ **poskytuje CDN** tak, že priemerná dostupnosť Služieb poskytovaných v rámci CDN v rámci 2( dvoch ) kalendárnych mesiacov klesne **pod 95%** za ten ktorý mesiac a/ alebo **priemerná chybovosť sa zvýši nad 15%** za ktoréhoľvek 2 ( dva ) mesiace v priebehu 12 ( dvanástich ) po sebe idúcich mesiacov, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške **100 000,- EUR**.
- 5.5.2 Právo Objednávateľa na úplnú náhradu škody spôsobenej porušením zmluvného záväzku, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, zostáva nedotknuté.

## Článok 6 Trvanie a skončenie Zmluvy

- 6.1** Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu **41 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy**.
- 6.2** Dohoda - Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou Zmluvných strán ku dňu dohodnutému v tejto dohode.
- 6.3** Odstúpenie
- 6.3.1** Táto Zmluva môže byť ukončená odstúpením od Zmluvy zo strany tej Zmluvnej strany, ktorej to umožňuje zákon alebo táto Zmluva a výlučne z dôvodov, ktoré stanovuje zákon (najmä podľa § 19 Zákona o verejnom obstarávaní) alebo táto Zmluva.
- 6.3.2** Zmluvné strany majú právo odstúpiť od tejto Zmluvy v nasledujúcich prípadoch:
- 6.3.2.1** Začatie konkurzného alebo reštrukturalizačného konania na majetok Zmluvného partnera alebo zamietnutie takéhoto konania z dôvodu nedostatku majetku, skončenie podnikania, vstup do likvidácie, rozhodnutie o zrušení spoločnosti;
- 6.3.2.2** Druhá Zmluvná strana stratila oprávnenie na podnikanie;
- 6.3.2.3** Okolnosti preukázateľne nasvedčujú tomu, že druhá Zmluvná strana nie je schopná plniť svoje povinnosti a záväzky podľa tejto Zmluvy.
- 6.3.3** Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v nasledujúcich prípadoch:
- 6.3.3.1** Omeškanie Poskytovateľa s vykonaním Funkčného testu podľa bodu 2.2.1.2 o viac ako 5 (päť) dní;
- 6.3.3.2** Omeškanie Poskytovateľa s vykonaním Závažového testu podľa bodu 2.2.1.5 o viac ako 5 (päť) dní;
- 6.3.3.3** Omeškanie Poskytovateľa s poskytovaním CDN na základe výzvy podľa bodu 2.3.2 o viac ako 5 (päť) pracovných dní od doručenia výzvy;
- 6.3.3.4** Poskytovateľ napriek písomnému upozorneniu poskytuje Služby v rozpore s pokynmi Objednávateľa, resp. touto Zmluvou alebo dokumentáciou, neodborne, nekvalitne a/ alebo zmenil Subdodávateľa v rozpore s bodom 4.21 tejto Zmluvy
- 6.3.3.5** Poskytovateľ opakovane poruší príslušné ustanovenia týkajúce sa bezpečnosti a ochrany zdravia a požiarnej ochrany;
- 6.3.3.6** Porušenie povinnosti Poskytovateľa odstrániť reklamované vady v stanovenej lehote;
- 6.3.3.7** Nesplnenie kvalitatívno-technických parametrov a podmienok poskytovania Služieb určených Technickou špecifikáciou Objednávateľa, Právnymi predpismi, Povoleniami a touto Zmluvou a jej prílohami;
- 6.3.3.8** V rámci rokovaní medzi Zmluvnými stranami nedôjde k riešeniu závažného problému v záležitosti týkajúcej sa poskytovania Služieb, reklamácie vád, alebo iných podstatných záležitostí ani **do jedného (1) mesiaca od vzniku problému** a jeho predloženia na rokovanie;
- 6.3.3.9** Okolnosť Vyššej moci pretrvávajúca dlhšie ako šesť (6) mesiacov a nedosiahnutie vzájomnej dohody o otázkach ďalšieho postupu v priebehu nasledujúcich dvoch (2) mesiacov od začatia rokovaní podľa tejto Zmluvy;
- 6.3.3.10** Podstatné alebo opakované porušenie iných povinností podľa tejto Zmluvy zo strany Poskytovateľa, za predpokladu, že Poskytovateľ nezjedná nápravu tohto stavu ani v primeranej lehote, ktorú mu za týmto účelom poskytol v písomnej výzve Objednávateľ.
- 6.3.3.11** ak Poskytovateľ poskytuje CDN tak, že priemerná dostupnosť Služieb pri poskytovaní CDN v rámci 2( dvoch ) kalendárnych mesiacov klesne pod 95% za ten ktorý mesiac a/ alebo priemerná chybovosť sa zvýši nad 15% za ktoréhoľvek 2 ( dva ) mesiace v priebehu 12 ( dvanástich ) po sebe

idúcich mesiacov.

- 6.3.4 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade vzniku niektorej z nasledovných udalostí:
- 6.3.4.1 Omeškanie Objednávateľa so zaplatením peňažných plnení na základe tejto Zmluvy napriek dvojnásobnej písomnej výzve stanovujúcej celkovú dodatočnú lehotu v trvaní minimálne šesťdesiat (60) dní po uplynutí pôvodného dátumu splatnosti;
- 6.4 Účinky odstúpenia od zmluvy okrem ustanovení bodov, 2.1.3, 2.1.4, 4.25, 4.26 a článku 5 tejto zmluvy nastanú okamihom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane.
- 6.5 V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa je Poskytovateľ povinný uhradiť Objednávateľovi náklady súvisiace so zmenou poskytovateľa CDN a náklady, ktoré vzniknú v dôsledku omeškania poskytovania Služieb a/ alebo neposkytnuta Základnej súčinnosti a/ alebo Súčinnosti.

## Článok 7 Zodpovední zástupcovia

- 7.1 Zodpovední zástupcovia sú osoby oprávnené zastupovať Zmluvné strany v súvislosti s plnením tejto Zmluvy (ďalej jednotlivo len „Zodpovedný zástupca“ alebo spoločne „Zodpovední zástupcovia“). Konanie alebo pokyny Zodpovedného zástupcu príslušnej Zmluvnej strany v rozsahu, v akom sú predpokladané touto Zmluvou, sa považujú za konanie alebo pokyny tejto Zmluvnej strany, pokiaľ daná Zmluvná strana neinformuje druhú Zmluvnú stranu o opaku, alebo ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- Objednávateľ vymenoval nasledujúcich Zodpovedných zástupcov Objednávateľa:  
.....-.
- Poskytovateľ vymenoval nasledujúcich Zodpovedných zástupcov Poskytovateľa:  
.....-.
- 7.2 Zmluvné strany sú povinné si navzájom oznámiť vymenovanie, odvolanie alebo zmeny v osobách Zodpovedných zástupcov a ich kompetenciách.
- 7.3 Zodpovední zástupcovia sú povinní uskutočňovať pravidelné stretnutia podľa potreby a dohody Zmluvných strán za účelom informovania a koordinácie postupov Zmluvných strán a prijímať ďalšie kroky pre dosiahnutie cieľov tejto Zmluvy.

## Článok 8 Doručovanie

- 8.1 Pokiaľ táto Zmluva výslovne nestanoví inak, všetky podstatné oznámenia a iná korešpondencia podľa tejto Zmluvy musia byť vyhotovené v písomnej forme a budú sa považovať za riadne doručené ktorejkoľvek Zmluvnej strane, keď sa doručia (i) osobne, alebo zašlú (ii) doporučenou poštou alebo (iii) kuriérskou službou alebo (iv) emailom, ak táto Zmluva túto možnosť pripúšťa, a to na kontaktné údaje uvedené v záhlaví tejto Zmluvy a v tomto Článku Zmluvy, alebo ktoré budú oznámené druhej Zmluvnej strane.
- 8.2 Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom si oznámiť všetky potrebné kontaktné údaje a bezodkladne akúkoľvek zmenu týchto kontaktných údajov.
- 8.3 Všetky úkony urobené písomne sú účinné okamihom ich doručenia Zmluvnej strane, ktorej sú adresované.

- 8.4** Písomnosť sa bude považovať za doručení aj vtedy, ak nebude prevzatá Zmluvnou stranou, ktorej bola adresovaná, a to dňom, kedy bola uložená na pošte po neúspešnom pokuse pošty o doručenie písomnosti určenej Zmluvnej strane ako adresátovi. Bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenie tejto Zmluvy, zásielka sa považuje za doručení dňom odmietnutia prevzatia zásielky adresátom, pričom vykonanie pokusu o doručení písomnej zásielky sa preukáže vyhlásením kuriéra, alebo, v prípade doporučenej zásielky, dňom udaným poštou na návratke.
- 8.5** Pre Objednávateľa budú všetky oznámenia, výzvy a iná korešpondencia podľa tejto Zmluvy doručované nasledujúcim osobám na nasledujúce adresy a čísla:  
**Kontaktná osoba:**  
**Tel.:** .....  
**e-mail:** .....  
**Adresa:** Rozhlas a televízia Slovenska, Mlynská dolina, 845 45 Bratislava  
alebo na akékoľvek iné adresy a čísla, ktoré budú Poskytovateľovi písomne oznámené spôsobom uvedeným v tomto Článku Zmluvy.
- 8.6** Pre Poskytovateľa budú všetky oznámenia, výzvy a iná korešpondencia podľa tejto Zmluvy doručované nasledujúcim osobám na nasledujúce adresy a čísla:  
**Kontaktná osoba:**  
**Tel.:** +421 .....  
**e-mail:** .....  
**Adresa:**  
alebo na akékoľvek iné adresy a čísla, ktoré budú Objednávateľovi písomne oznámené spôsobom uvedeným v tomto Článku Zmluvy.

## Článok 9 Spolupráca

- 9.1** Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie, ktoré je od nich možné spravodlivo požadovať za účelom poskytnutia si vzájomnej pomoci a spolupráce pri realizácii a plnení tejto Zmluvy.
- 9.2** V prípade vzniku akýchkoľvek prekážok, alebo omeškaní, alebo existencie akýchkoľvek okolností, ktoré by mohli mať nepriaznivý vplyv na povinnosti Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy, sa Zmluvné strany zaväzujú navzájom informovať a podniknúť akékoľvek úkony potrebné k vyriešeniu vzniknutej situácie.
- 9.3** Zmluvné strany súhlasia, že prijmú akékoľvek ďalšie, aj výslovne neupravené, opatrenia, ktoré budú prípadne potrebné alebo žiaduce na realizáciu účelu Zmluvy na základe podmienok obsiahnutých v Zmluve.

## Článok 10 Ostatné dojednania

- 10.1** Táto Zmluva oprávňuje a zaväzuje Zmluvné strany a ich príslušných právnych nástupcov a dovoľených postupníkov.
- 10.2** Pokiaľ táto Zmluva neurčuje inak, Zmluvné strany sú oprávnené postúpiť alebo inak previesť práva, nároky alebo pohľadávky z tejto Zmluvy na tretiu osobu len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany.
- 10.3** Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, každá Zmluvná strana znáša svoje vlastné náklady a výdavky, ktoré jej vznikli v súvislosti s rokovaním, uzavretím a plnením tejto Zmluvy a

záležitosťami, ktoré Zmluva predpokladá.

- 10.4** Poskytovateľ je oprávnený započítať voči Objednávateľovi akékoľvek svoje pohľadávky vyplývajúce z tejto Zmluvy len na základe vzájomnej dohody.
- 10.5** Poskytovateľ vyhlasuje, že v čase uzatvorenia Zmluvy má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora.
- 10.6** Ak sa budú na strane Poskytovateľa ako Zmluvnej strany podieľať viaceré subjekty, práva z tejto Zmluvy voči Objednávateľovi môže uplatňovať výlučne vedúci poskytovateľ....., IČO: ..... Vedúci poskytovateľ podľa predchádzajúcej vety je oprávnený vykonávať fakturáciu ceny v mene poskytovateľov, a tiež je za poskytovateľov výlučne tento oprávnený vykonávať iné práva voči Objednávateľovi vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo z právnych predpisov, pokiaľ Zmluva (vrátane príloh) v konkrétnom prípade neurčí inak. Subjekty na strane Poskytovateľa si osobitnou písomnou dohodou určia a vysporiadajú vzájomné záväzky a oprávnenia vyplývajúce im z tejto Zmluvy.

## **Článok 11 Záverečné ustanovenia**

- 11.1** Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády SR, v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvu zverejní Objednávateľ.
- 11.2** Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a vykladá sa výlučne podľa právnych predpisov Slovenskej republiky. Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto Zmluve, sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 11.3** Táto Zmluva so všetkými jej ustanoveniami a prílohami predstavuje úplnú dohodu Zmluvných strán o predmete Zmluvy a nahrádza všetky predchádzajúce rokovania a písomné alebo ústne dohody medzi Zmluvnými stranami, pokiaľ ide o predmet Zmluvy.
- 11.4** Akékoľvek zmeny, úpravy, doplnenia alebo dodatky k Zmluve musia mať podobu písomného očíslovaného dodatku podpísaného oboma Zmluvnými stranami na jednom dokumente, v opačnom prípade sú tieto následné zmeny, úpravy, doplnenia alebo dodatky k Zmluve neplatné.
- 11.5** Ak sa ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy stane alebo bude považované za neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia tejto Zmluvy tým nebudú dotknuté a zostanú platné, účinné a vykonateľné v plnom rozsahu, ktorý právny poriadok umožňuje. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú nahradiť neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenia novými, ktoré budú svojim významom čo najbližšie významu ustanovení, ktoré sa stali neplatnými, neúčinnými alebo nevykonateľnými.
- 11.6** Akékoľvek spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo ukončenie, budú prednostne riešené zmierom a v dobrej viere. Spory, ktoré nebudú medzi Zmluvnými stranami urovnané podľa predchádzajúcej vety, sa s konečnou platnosťou vyriešia na vecne a miestne príslušnom súde v Slovenskej republike.
- 11.7** Táto Zmluva bola vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, pričom každá Zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie tejto Zmluvy.
- 11.8** Zmluvné strany vyhlasujú, že si text Zmluvy prečítali, v plnom rozsahu porozumeli jej obsahu,

ktorý je pre ne dostatočne určitý a zrozumiteľný a vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu bez akýchkoľvek omylov, a že ju neuzatvárajú v tiesni a ani za nápadne nevýhodných podmienok pre ktorúkoľvek Zmluvnú stranu, na znak čoho ju týmto vlastnoručne podpisujú.

**11.9** Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvoria nasledujúce prílohy:

**Príloha č. 1:** Technická špecifikácia Objednávateľa

**Príloha č. 2:** Cenová ponuka Poskytovateľa

**Príloha č. 3:** Zoznam Subdodávateľov

V ....., dňa: .....

V Bratislave, dňa: .....

Za Zhotoviteľa:

Za Objednávateľa:

.....

.....

PhDr. Jaroslav Rezník  
generálny riaditeľ  
Rozhlas a televízia Slovenska

**Príloha č. 1:** Technická špecifikácia Objednávateľa

**Príloha č. 2: Cenová ponuka Poskytovateľa**

**Príloha č. 3: Zoznam Subdodávateľov**
**Príloha č. 3**
**Zoznam subdodávateľov**

a) Zoznam subdodávateľov bude tvoriť Prílohu č. 3 iba v prípade, ak uchádzač uvedie, že na realizácii predmetu zákazky sa budú podieľať subdodávatelia.

V prípade, že uchádzač bude realizovať predmet zákazky vlastnými kapacitami – uvedená príloha „Zoznam subdodávateľov“ sa vypúšťa.

**Zoznam subdodávateľov**

b) Na realizácii predmetu zákazky: **„Poskytovanie komplexných telekomunikačných služieb – Content Delivery Network - CDN“**

☐ sa nebudú podieľať subdodávatelia a celý predmet zákazky uskutočníme vlastnými kapacitami.

☐ sa budú podieľať nasledovní subdodávatelia:

P.č	Obchodné meno alebo názov / meno a priezvisko	Sídlo alebo adresa pobytu	Identifikačné číslo (IČO) alebo dátum narodenia (ak nebolo pridelené IČO)	Predmet subdodávky	Predmet plnenia v %	Oprávnená osoba (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)

V ....., dňa .....

.....  
pečiatka, meno a podpis uchádzača

Pozn.:

V zmysle § 2 ods. 5 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní subdodávateľom je hospodársky subjekt, ktorý uzavrie alebo uzavrel s úspešným uchádzačom písomnú odplatnú zmluvu na plnenie určitej časti predmetu zákazky.

## **F. PODMIENKY ÚČASTI VO VEREJNOM OBSTARÁVANÍ**

### **1. Podmienky účasti osobného postavenia uchádzačov, v zmysle znenia § 32 zákona**

- 1.1. Verejného obstarávania sa môže zúčastniť hospodársky subjekt, ktorý dôkladne spĺňa určené podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 zákona:
  - a) nebol on, ani jeho štatutárny orgán, ani člen štatutárneho orgánu, ani člen dozorného orgánu, ani prokurista právoplatne odsúdený za trestný čin korupcie, trestný čin poškodzovania finančných záujmov Európskych spoločností, trestný čin legalizácie príjmu z trestnej činnosti, trestný čin založenia, zosnovania a podporovania zločineckej skupiny, trestný čin založenia, zosnovania alebo podporovania teroristickej skupiny, trestný čin terorizmu a niektorých foriem účasti na terorizme, trestný čin obchodovania s ľuďmi, trestný čin, ktorého skutková podstata súvisí s podnikaním alebo trestný čin machinácie pri verejnom obstarávaní a verejnej dražbe,
  - b) nemá evidované nedoplatky na poisťovníu na sociálne poistenie a zdravotnú poisťovňu neregistruje voči nemu pohľadávky po splatnosti podľa osobitných predpisov v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu,
  - c) nemá evidované daňové nedoplatky voči daňovému úradu a colnému úradu podľa osobitných predpisov v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu,
  - d) nebol na jeho majetok vyhlásený konkurz, nie je v reštrukturalizácii, nie je v likvidácii, ani nebolo proti nemu zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku alebo zrušený konkurz pre nedostatok majetku,
  - e) je oprávnený dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu,
  - f) nemá uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu,
  - g) nedopustil sa v predchádzajúcich troch rokoch od vyhlásenia alebo preukázateľného začatia verejného obstarávania závažného porušenia povinností v oblasti ochrany životného prostredia, sociálneho práva alebo pracovného práva podľa osobitných predpisov, za ktoré mu bola právoplatne uložená sankcia, ktoré dokáže verejný obstarávateľ a obstarávateľ preukázať,
  - h) nedopustil sa v predchádzajúcich troch rokoch od vyhlásenia alebo preukázateľného začatia verejného obstarávania závažného porušenia profesijných povinností, ktoré dokáže verejný obstarávateľ a obstarávateľ preukázať.
- 1.2. Uchádzač preukazuje splnenie podmienok účasti, týkajúcich sa osobného postavenia:
  - a) písm. a) doloženým výpisom z registra trestov nie starším ako tri mesiace,
  - b) písm. b) doloženým potvrdením zdravotnej poisťovne a Sociálnej poisťovne nie starším ako tri mesiace,
  - c) písm. c) doloženým potvrdením miestne príslušného daňového úradu a miestne príslušného colného úradu nie starším ako tri mesiace,
  - d) písm. d) doloženým potvrdením príslušného súdu nie starším ako tri mesiace,
  - e) písm. e) doloženým dokladom o oprávnení dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu, ktorý zodpovedá predmetu zákazky,
  - f) písm. f) doloženým čestným vyhlásením.
- 1.3. Verejný obstarávateľ nie je orgánom verejnej moci v zmysle zákona č. 221/2019 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 177/2018 Z. z. o niektorých opatreniach na znižovanie administratívnej záťaže využívaním informačných systémov verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon proti byrokrácii) a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, a teda nie je oprávnený požiť údaje z informačných systémov verejnej správy.
- 1.4. Uchádzač zapísaný do zoznamu Hospodárskych subjektov, ktorý je vedený Úradom pre verejné obstarávanie môže postupovať podľa § 152 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní. Zápis do zoznamu hospodárskych subjektov je účinný voči každému verejnemu obstarávateľovi a údaje v ňom nie je potrebné v postupoch verejného obstarávania overovať.

- 1.5. Ak uchádzač zapísaný v zozname hospodárskych subjektov podľa zákona v znení účinnom do 1. 12. 2019 nebude mať v čase preverovania splnenia podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. b), c) zákona v konkrétnom procese verejného obstarávania začatom po uvedenom termíne vykonanú ex offo aktualizáciu v zozname hospodárskych subjektov, môže uchádzač takýto doklad do ponuky priamo doložiť.
  - 1.6. Verejný obstarávateľ pri vyhodnocovaní splnenia podmienok účasti osobného postavenia overí zapísanie hospodárskeho subjektu v zozname hospodárskych subjektov na webovom sídle Úradu pre verejné obstarávanie, ak uchádzač nepredložil doklady podľa § 32 ods. 2, 4 a 5 alebo iný rovnocenný zápis alebo potvrdenie o zápise vydané príslušným orgánom iného členského štátu, ktorým uchádzač preukazuje splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní. Splnenie podmienok účasti podľa § 32 zákona sa vyhodnocuje spôsobom podľa § 152 ods. 4 zákona.
  - 1.7. Ak uchádzač má sídlo, miesto podnikania alebo obvyklý pobyt mimo územia Slovenskej republiky a štát jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu nevydáva niektoré z dokladov uvedených v bode 1.2 alebo nevydáva ani rovnocenné doklady, možno ich nahradiť čestným vyhlásením podľa predpisov platných v štáte jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu.
  - 1.8. Ak právo štátu uchádzača so sídlom, miestom podnikania alebo obvyklým pobytom mimo územia Slovenskej republiky neupravuje inštitút čestného vyhlásenia, môže ho nahradiť vyhlásením urobeným pred súdom, správnym orgánom, notárom, inou odbornou inštitúciou alebo obchodnou inštitúciou podľa predpisov platných v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu uchádzača.
  - 1.9. Ak čestné vyhlásenie alebo vyhlásenie, ktoré uchádzač predloží k preukázaniu splnenia podmienok účasti vo verejnom obstarávaní týkajúcich sa osobného postavenia budú podpísané splnomocnenou oprávnenou osobou, v takom prípade uchádzač predloží aj originál alebo overenú fotokópiu splnomocnenia tejto osoby na zastupovanie.
  - 1.10. Skupina dodávateľov preukazuje splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní týkajúcich sa osobného postavenia za každého člena skupiny osobitne. Splnenie podmienky účasti podľa § 32, ods. 1 písm. e) preukazuje člen skupiny len vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorú má zabezpečiť.
- 2. Podmienky účasti technickej alebo odbornej spôsobilosti v zmysle znenia § 34 zákona**
- 2.1. Uchádzač musí v ponuke predložiť doklady, ktorými preukazuje svoju technickú a odbornú spôsobilosť v zmysle § 34 ods. 1 písm. a) zákona:  
Uchádzač preukáže technickú alebo odbornú spôsobilosť v súlade s § 34 ods.1 písm. a) zoznamom poskytnutých služieb za predchádzajúce tri (3) roky od vyhlásenia verejného obstarávania s uvedením cien, lehôt dodania a odberateľov; dokladom je referencia ak odberateľom bol verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ podľa zákona o verejnom obstarávaní.  
Za vyhlásenie verejného obstarávania sa považuje zverejnenie oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania v Úradnom vestníku Európskej únie.
  - 2.1.1. Uchádzač predloží zoznam poskytnutých služieb rovnakého alebo obdobného charakteru ako je požadovaný predmet zákazky za predchádzajúce tri (3) roky od vyhlásenia verejného obstarávania, pričom sa vyžaduje, aby uchádzač v rámci uvedeného zoznamu preukázal, že v uvedenom období realizoval zmluvy rovnakého alebo podobného charakteru ako je požadovaný predmet zákazky (za zákazku rovnakého alebo podobného charakteru sa považuje zákazka na poskytovanie služieb CDN):
    - *pričom aspoň jedna bola v hodnote minimálne 100.000 EUR bez DPH za posledné tri roky,*
    - *pričom minimálne v jednej z nich preukáže, že prevádzkoval službu rovnakého alebo podobného charakteru ako je požadovaný predmet zákazky minimálne po dobu 2 rokov*

*s pripojením minimálne 50.000 CCU(paralelne pripojených užívateľov), a poskytne referenciu na toto riešenie.*

Pod pojmom CDN sa pre potreby preukázania spôsobilosti uchádzača rozumie Content Delivery Network alebo Content Distribution Network. CDN je infraštruktúra geograficky distribuovaných a spolupracujúcich serverov, ktoré spoločne so sadou optimalizačných techník umožňujú užívateľom internetových služieb (web, streamovanie videa, sťahovanie súborov, a pod.) rýchlejší prístup k dátam ako v prípade umiestnenia dát na vlastnom serveri alebo pri využití bežnej hostingovej služby.

2.1.2. Zo zoznamu poskytnutých služieb predloženého uchádzačom, musia vyplývať vyššie uvedené požiadavky, a to tak po formálnej ako aj obsahovej stránke a musí obsahovať nasledovné údaje:

- a) názov/obchodné meno odberateľa, sídlo/miesto podnikania odberateľa, IČO s kontaktnými údajmi odberateľov vrátane telefónnych čísiel, u ktorých je možné overenie predkladaných informácií,
- b) názov zákazky/predmetu zmluvy,
- c) stručný opis poskytnutého plnenia, z ktorého bude jasné, čo bolo predmetom plnenia/zmluvy,
- d) cena za predmet zmluvy (v EUR bez DPH),
- e) termín realizácie zákazky (trvanie zmluvného vzťahu).

2.1.3. Na vyčíslenie uvedených cien dodaných tovarov sa pri prepočte inej meny na menu EUR použije kurz Európskej centrálnej banky platný v deň odoslania Oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania do Vestníka verejného obstarávania.

2.2. Uchádzač alebo záujemca môže na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti využiť technické a odborné kapacity inej osoby, bez ohľadu na ich právny vzťah. V takomto prípade musí uchádzač alebo záujemca verejnému obstarávateľovi preukázať, že pri plnení zmluvy alebo koncesnej zmluvy bude skutočne používať kapacity osoby, ktorej spôsobilosť využíva na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti. Skutočnosť podľa druhej vety preukazuje záujemca alebo uchádzač písomnou zmluvou uzavretou s osobou, ktorej technickými a odbornými kapacitami mieni preukázať svoju technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť. Z písomnej zmluvy musí vyplývať záväzok osoby, že poskytne svoje kapacity počas celého trvania zmluvného vzťahu. Osoba, ktorej kapacity majú byť použité na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti, musí preukázať splnenie podmienok účasti týkajúce sa osobného postavenia a nesmú u nej existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7; oprávnenie dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce, alebo poskytovať službu preukazuje vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky alebo koncesie, na ktorú boli kapacity záujemcovi alebo uchádzačovi poskytnuté. Ak ide o požiadavku súvisiacu so vzdelaním, odbornou kvalifikáciou alebo relevantnými odbornými skúsenosťami najmä podľa odseku 1 písm. g), uchádzač môže využiť kapacity inej osoby len, ak táto bude reálne vykonávať služby, na ktoré sa kapacity vyžadujú.

2.3. Ak ponuku predkladá skupina dodávateľov, splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní týkajúce sa technickej alebo odbornej spôsobilosti preukazuje spoločne. Skupina dodávateľov môže využiť technické a odborné kapacity účastníkov skupiny dodávateľov alebo iných osôb podľa § 34 ods. 3.

### **3. Ďalšie informácie týkajúce sa predkladania dokladov k preukázaniu splnenia podmienok účasti**

3.1. Ak uchádzač nevyužije na preukázanie splnenia podmienok účasti jednotný európsky dokument podľa § 39 zákona a bodu 3.2 tejto časti súťažných podkladov, **v takom prípade v rámci svojej ponuky predkladá naskenované originály alebo úradne overené kópie dokladov na preukázanie splnenia podmienok účasti vo formáte .pdf a vložené do ponuky.**

- 3.2. Formulár Jednotného európskeho dokumentu pre obstarávanie (ďalej len „jednotný európsky dokument“) musí byť vyhotovený výlučne elektronickými prostriedkami, a to v podobe naskenovaného originálu alebo naskenovanej úradne overenej kópie originálu vo formáte .pdf (elektronická podoba jednotného európskeho dokumentu je pre prihláseného záujemcu/uchádzača prístupná na Elektronickej tabuli priamo v/vo šablóne/formulári s názvom „Ponuka“ týchto súťažných podkladov v rámci postupu zadávania tejto zákazky) podľa prílohy č. 1 týchto súťažných podkladov (Formulár Jednotného európskeho dokumentu) alebo v prípade, ak uchádzač v súlade s § 39 zákona týmto dokumentom predbežne nahradí doklady na preukázanie splnenia podmienok účasti určených verejným obstarávateľom.

Uchádzač vo formulári jednotného európskeho dokumentu podľa prílohy č. 1 týchto súťažných podkladov vyplní nasledovné časti:

- a) časť II – A, B a C,
- b) časť III - A, B, C a D,
- c) časť IV – oddiel α
- d) časť VI.

Uchádzač uvedie v jednotnom európskom dokumente všetky relevantné informácie požadované verejným obstarávateľom, uvedené v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a v týchto súťažných podkladov, ktoré vyplní podľa pokynov verejného obstarávateľa, ako aj pokynov Úradu pre verejné obstarávanie uvedených v manuáli na stránke Úradu pre verejné obstarávanie, ktorý je dostupný – <https://www.uvo.gov.sk/legislativametodika-dohlad/jednotny-europsky-dokument-605.html>

Verejný obstarávateľ nevyžaduje, aby uchádzač v prípade subdodávateľov, ktorých kapacity nevyužíva na preukázanie splnenia podmienok účasti v častiach II a III formulári jednotného európskeho dokumentu, uviedol informácie o takýchto subdodávateľoch a tiež nevyžaduje, aby uchádzač za takýchto subdodávateľov, ktorých kapacity uchádzač nevyužíva na preukázanie splnenia podmienok účasti, predkladal jednotný európsky dokument za každého takéhoto subdodávateľa.

**Uchádzač, ktorý sa verejného obstarávania zúčastňuje samostatne** a ktorý nevyužíva zdroje a/alebo kapacity iných osôb na preukázanie splnenia podmienok účasti, **vyplní, podpíše a predloží jeden jednotný európsky dokument.**

Uchádzač, ktorý sa verejného obstarávania zúčastňuje samostatne, **ale využíva zdroje a/alebo kapacity iných osôb na preukázanie splnenia podmienok účasti, vyplní, podpíše a predloží jednotný európsky dokument za seba spolu s vyplneným/vyplnenými, podpísaným/podpísanými samostatným/samostatnými jednotným európskym dokument/jednotnými európskymi dokumentmi**, ktorý/ktoré obsahuje/obsahujú príslušné informácie a podpis každej z osôb, ktorých zdroje a/alebo kapacity využíva uchádzač na preukázanie splnenia podmienok účasti v tomto verejnom obstarávaní.

**V prípade, že uchádzača tvorí skupina dodávateľov zúčastnená vo verejnom obstarávaní, uchádzač vyplní a predloží jednotný európsky dokument s požadovanými informáciami za každého člena skupiny dodávateľov spolu s ich podpismi.**

Podľa § 39 ods. 6 zákona, ak uchádzač použije jednotný európsky dokument, verejný obstarávateľ môže na účely zabezpečenia riadneho priebehu verejného obstarávania kedykoľvek v jeho priebehu písomne – elektronickými prostriedkami, spôsobom určeným funkcionalitou EKS, požiadať uchádzača o predloženie dokladu alebo dokladov nahradených jednotným európskym dokumentom. Uchádzač doručí elektronicky, spôsobom určeným funkcionalitou EKS, doklady verejnemu obstarávateľovi do piatich (5) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti, ak verejný obstarávateľ neurčil v žiadosti dlhšiu lehotu.

- 3.3. Všetky náklady a výdavky spojené s prípravou a predložením dokladov, ktorými sa preukazuje splnenie podmienok účasti, a iných dokladov súvisiacich s touto súťažou, znáša

uchádzač bez finančného nároku voči verejnému obstarávateľovi, a to bez ohľadu na výsledok verejného obstarávania.

**Na vyplnenie jednotného európskeho dokumentu je možné využiť bezplatnú službu Úradu pre verejné obstarávanie:** <https://www.uvo.gov.sk/espd/>.

**Manuál jednotného európskeho dokumentu:**

<https://www.uvo.gov.sk/extdoc/1096/JED%20-%20manu%C3%A1l>

**G. KRITÉRIÁ NA VYHODNOCOVANIE PONÚK A SPÔSOB ICH UPLATNENIA**

**1. Kritériá na vyhodnocovanie ponúk**

- 1.1 Komisia na vyhodnotenie ponúk prostredníctvom systému EKS automatizovaným spôsobom v súlade so zákonom vyhodnotí ponuky uchádzačov, ktoré neboli vylúčené, podľa kritéria na vyhodnotenie ponúk (ďalej len „kritérium“) určeného v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a na základe pravidiel jeho uplatnenia určených v týchto súťažných podkladoch.
- 1.2 Jediným kritériom na vyhodnotenie ponúk je Celková cena za poskytovanie požadovaného **predmetu zákazky vyjadrená v EUR bez DPH** (najnižšia cena podľa § 44 ods. 3 písm. c) zákona).
- 1.3 Celkovú cenu za poskytovanie požadovaného predmetu zákazky vyjadrenú v EUR bez DPH **predloží uchádzač ako Návrh na plnenie kritéria/í** podľa šablóny s názvom „Hodnotiace kritéria“ uvedenej v rámci šablóny / formuláru ponuky s názvom „**Ponuka**“ v systéme EKS.

**2. Spôsob uplatnenia kritérií**

- 2.1 Pred začatím elektronickej aukcie systém EKS automatizovane v rámci úvodného úplného vyhodnotenia ponúk označí ponuku s najnižšou Celkovou cenou za poskytovanie požadovaného predmetu zákazky vyjadrenú v EUR bez DPH za prvú, ponuku s druhou najnižšou Celkovou cenou za poskytovanie požadovaného predmetu zákazky vyjadrenú v EUR bez DPH za druhú, ponuku s tretou najnižšou Celkovou cenou za poskytovanie požadovaného predmetu zákazky vyjadrenú v EUR bez DPH za tretiu, atď.
- 2.2 Ponuky uchádzačov, ktoré systém EKS automatizovane vyhodnocoval podľa predmetného kritéria, budú následne systémom EKS zaradené do elektronickej aukcie, ktorá sa vykoná na základe vyzvania týchto uchádzačov na účasť v elektronickej aukcii prostredníctvom EKS.
- 2.3 V prípade rovnakých návrhov na plnenie predmetného kritéria, t. j. rovnakej Celkovej ceny za poskytovanie požadovaného predmetu zákazky vyjadrenej v EUR bez DPH u viacerých uchádzačov v rámci úvodného úplného vyhodnotenia ponúk pred elektronickej aukciou sa poradie určí na základe pomocného vyhodnocovacieho kritéria: Najnižšia cena vyjadrená v EUR bez DPH za položku označenú ako: „**Poskytovanie CDN podľa bodu 2.1.2 Návrhu zmluvy a v súlade s Technickou špecifikáciou Verejného obstarávateľa**“.
- 2.4 Na stanovenie konečného poradia ponúk bude použitá elektronickej aukcia v súlade s ustanoveniami § 54 zákona. Počas trvania elektronickej aukcie uchádzači predkladajú nové ceny upravené smerom nadol až do ukončenia elektronickej aukcie. Výsledkom elektronickej aukcie bude zostavenie objektívneho poradia ponúk podľa najnižšej Celkovej ceny za poskytnutie predmetu zákazky vyjadrenej v EUR bez DPH.
- 2.5 Úspešným uchádzačom sa stane ten uchádzač, ktorý v elektronickej aukcii ponúkol za poskytnutie predmetu zákazky najnižšiu celkovú cenu v EUR bez DPH. Ostatní uchádzači, ktorí ponúkli za poskytnutie predmetu zákazky cenu vyššiu ako ponúkol úspešných uchádzač, v tomto zadávaní zákazky neuspeli.
- 2.6 Úspešný uchádzač po elektronickej aukcii aktualizuje hodnoty položiek, ktoré sú uvedené v Tabuľke –Štruktúrovaný rozpočet, ktorý sa nachádza v časti H. týchto súťažných podkladov podľa celkovej záverečnej ceny zaznamenatej vo výsledku elektronickej aukcie.
- 2.7 Verejný obstarávateľ si v zmysle § 54 ods. 15 zákona vyhradzuje právo nepoužiť elektronickej aukciu ak by sa aukcie zúčastnil len jeden uchádzač.

## H. NÁVRH NA PLNENIE KRITÉRIÍ A ŠTRUKTÚROVANÝ ROZPOČET

Tabuľka „Štruktúrovaný rozpočet“ je zošit vo formáte excel (.xls) vyhotovený verejným obstarávateľom. Vzhľadom na vysoký počet riadkov, tabuľka nie je súčasťou týchto súťažných podkladov, ale je verejným obstarávateľom poskytovaná ako samostatný dokument vo formáte excel (.xls) prístupný na Elektronickej tabuli.

**I. ELEKTRONICKÁ AUKCIA****1. Elektronická aukcia**

- 1.1 Elektronická aukcia sa bude realizovať certifikovaným aukčným systémom – Aukčný modul Elektronického kontraktačného systému (aktuálna verzia). Podmodul elektronická aukcia je priama súčasť systému EKS a umožňuje uchádzačom v reálnom čase v rámci elektronickej aukcie upravovať svoje ponuky, ktoré boli predložené zo strany uchádzačov v rámci zadávania predmetnej zákazky, po ich vyhodnotení podľa zákona.
- 1.2 Elektronické aukcie v tomto podmodule sú vytvárané v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní, t. j. zoradenie ponúk predložených v rámci zadávania predmetnej zákazky sa vykoná na základe elektronickej aukcie.
- 1.3 **Podmodul EKS v rámci vytvorenia elektronickej aukcie zabezpečí nasledovné:**
- a) zhodu názvu elektronickej aukcie s názvom predmetnej zákazky,
  - b) zhodu kritéria – názov a pravidlá uplatnenia tohto kritéria s kritériom a pravidlami jeho uplatnenia, ktoré sa použilo v rámci vyhodnotenia ponúk podľa zákona pred elektronicou aukciou,
  - c) účastníci elektronickej aukcie – ako účastníci elektronickej aukcie sú zaevidovaní tí uchádzači, ktorých ponuky boli v rámci zadávania predmetnej zákazky vyhodnotené podľa kritéria na vyhodnotenie ponúk uvedených v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a pravidiel jeho uplatnenia uvedených v týchto súťažných podkladoch, v súlade so zákonom,
  - d) vstupné ponuky – prevzaté sú údaje zo všetkých predložených a vyhodnocovaných ponúk podľa písm. c) tejto časti týchto súťažných podkladov.

**2. Kritérium elektronickej aukcie**

- 2.1 Kritérium elektronickej aukcie je

**Celková cena za poskytovanie požadovaného predmetu zákazky vyjadrená v EUR bez DPH**

**3. Termín uskutočnenia elektronickej aukcie**

- 3.1 Elektronická aukcia sa začne a skončí v termínoch uvedených vo výzve na účasť v elektronickej aukcii. EKS po úvodnom úplnom vyhodnotení ponúk a zostavení poradia z predložených ponúk elektronicke informuje súčasne prostredníctvom výzvy na účasť v elektronickej aukcii, zaslanej na adresu elektronickej komunikácie, o začatí elektronickej aukcie všetkých uchádzačov (ďalej len „účastník/ov“), ktorých ponuky spĺňajú určené podmienky na predloženie nových celkových cien za dodanie/poskytnutie/uskutočnenie požadovaného predmetu zákazky vyjadrených v EUR bez DPH.

**4. Priebeh elektronickej aukcie**

- 4.1 V priebehu elektronickej aukcie budú zverejňované všetkým účastníkom zaradeným do elektronickej aukcie v aukčnej sieni informácie, ktoré umožnia účastníkom zistiť v každom okamihu ich relatívne umiestnenie, t. j. v priebehu elektronickej aukcie sa všetkým účastníkom zaradeným do elektronickej aukcie zobrazí/bude min. zobrazovať:
- všeobecné informácie o elektronickej aukcii (názov aukcie, kritérium na vyhodnotenie ponúk, odkaz na predmetnú zákazku)
  - informácie o čase (Serverový čas, Dĺžka trvania aukcie, Predlžovanie aukcie, Čas začiatku aukcie, Predpokladaný čas ukončenia aukcie, Zostávajúci čas aukcie, Čas do začiatku aukcie, informácia o prerušovaní aukcie v prípade trvania aukcie mimo prevádzkových hodín EKS)
  - systémové oznamy
  - informácie o hodnote kritéria aktuálne najvýhodnejšej ponuky
  - informáciu o relatívnom poradí a hodnote kritéria účastníka

- 4.2 V rámci priebehu elektronickej aukcie bude účastníkom zobrazované poradie, ktoré bude stanovené na základe pravidiel a podľa kritéria v súlade s týmito súťažnými podkladmi.
- 4.3 Predmetom úpravy v elektronickej aukcii bude **Celková cena za poskytovanie požadovaného predmetu zákazky vyjadrená v EUR bez DPH.** Uchádzač bude upravovať Celkovú cenu za dodanie požadovaného predmetu zákazky vyjadrenú v EUR bez DPH **smerom dole.** Verejný obstarávateľ upozorňuje, že systém neumožní podať ponuku s návrhom zhodnej Celkovej ceny za dodanie požadovaného predmetu zákazky vyjadrenej v EUR bez DPH (na žiadnom mieste v poradí) v rámci elektronickej aukcie.
- 5. Minimálny krok úpravy ponuky**
- 5.1 5.1 Minimálny krok úpravy ponuky v prípade nového návrhu celkovej ceny za dodanie požadovaného predmetu zákazky vyjadrenej v EUR bez DPH v rámci elektronickej aukcie je v hodnote **500,- EUR.**
- 6. Prístup do aukčnej siene účastníka**
- 6.1 Účastníkom, ktorí postúpili do elektronickej aukcie na základe úvodného úplného vyhodnotenia predložených ponúk zákazky, sa po prihlásení do systému EKS zobrazí hypertextový odkaz na aukčnú sieň vo vernom detaile predmetnej zákazky, a to min. 15 minút pred začiatkom elektronickej aukcie. V tomto časovom limite si môžu účastníci elektronickej aukcie skontrolovať svoju vstupnú Celkovú cenu za dodanie požadovaného predmetu zákazky vyjadrenú v EUR bez DPH.
- 6.2 Zároveň účastníkom elektronickej aukcie bude tiež zaslaná pripomienka formou e-mailovej notifikácie 10 minút pred začiatkom elektronickej aukcie.
- 7. Prístup do aukčnej siene verejnosti**
- 7.1 Hypertextový odkaz na verejnú aukčnú sieň bude pre jednotlivé časti predmetu zákazky zobrazený vo vernom detaile predmetnej zákazky, a to bezprostredne po vytvorení elektronickej aukcie.
- 8. Predpokladaný čas ukončenia elektronickej aukcie**
- 8.1 Elektronická aukcia bude trvať 20 minút, s opakovanou možnosťou predĺženia o 2 minúty. Ak účastník ponúkne novú Celkovú cenu za dodanie požadovaného predmetu zákazky vyjadrenú v EUR bez DPH, ktorá spĺňa požiadavky týkajúce sa minimálnych rozdielov, počas posledných 2 minút trvania elektronickej aukcie, elektronická aukcia sa predlžuje o 2 minúty, ktoré začnú plynúť od pôvodného skončenia elektronickej aukcie. Elektronická aukcia sa po jej prvom predĺžení predĺži o 2 minúty vždy, keď počas jej predĺženia účastník ponúkne novú Celkovú cenu za dodanie požadovaného predmetu zákazky vyjadrenú v EUR bez DPH, ktorá spĺňa požiadavky týkajúce sa minimálnych rozdielov, a to aj opakovane.
- 8.2 Systém EKS elektronicke aukciu skončí, ak nedostane žiadne ďalšie nové Celkové ceny za dodanie požadovaného predmetu zákazky vyjadrené v EUR bez DPH, ktoré spĺňajú požiadavky týkajúce sa minimálnych rozdielov.
- 8.3 Po ukončení elektronickej aukcie už nebude možné upravovať Celkové ceny za dodanie požadovaného predmetu zákazky vyjadrené v EUR bez DPH, ktoré boli predmetom elektronickej aukcie.
- 8.4 Úspešný uchádzač po elektronickej aukcii aktualizuje hodnoty jednotlivých položiek uvedené v Tabuľke „Štruktúrovaný rozpočet“, ktorá sa nachádza v časti H. týchto súťažných podkladov na položky konečné podľa Celkovej záverečnej ceny zaznamenatej vo výsledku elektronickej aukcie. Od úspešného uchádzača sa požaduje predloženie aktualizovanej Tabuľky „Štruktúrovaný rozpočet“ v súlade s výsledkom elektronickej aukcie, **najneskôr do 2 pracovných dní od skončenia elektronickej aukcie.** Aktualizovaná tabuľka „Štruktúrovaný rozpočet“ sa následne u úspešného uchádzača stane prílohou č. 2 Zmluvy uvedenej v časti E. týchto súťažných podkladov.

**9. Požiadavky na technické vybavenie**

9.1 Aktuálna verzia jedného z prehliadačov: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome.

9.2 Ďalšie technické požiadavky:

- prehliadač so zapnutým javascript a povoleným cookies,
- prehliadač bez prídavných zásuvných modulov (plug-in, add-on), ktoré modifikujú vykonávanie a renderovanie aplikácie alebo zasahujú do http headers,
- operačný systém počítača bez vírusov, malware a spyware ktoré zasahujú do http komunikácie,
- počítač pripojený k sieti Internet bez blokovania alebo modifikovania http protokolu s terminovaním ssl spojenia na klientovi,
- rozlíšenie obrazovky minimálne 1024 x 768 bodov,
- prehliadač PDF súborov.

**10. Dopĺňujúce informácie**

10.1 Technické problémy na strane uchádzača nebudú dôvodom na opakovanie ani na zrušenie elektronickej aukcie. Pre prípad eliminácie akejkoľvek nepredvídateľnej situácie (napr. výpadok elektrickej energie, konektivity k internetu, alebo inej objektívnej príčiny zabráňujúcej v ďalšom pokračovaní uchádzača v elektronickej aukcii), verejný obstarávateľ odporúča uchádzačom mať pripravený náhradný zdroj elektrickej energie, prípadne mobilný internet napr. prenosný počítač s mobilným internetom.

10.2 Verejný obstarávateľ si podľa § 54 ods. 15 zákona o verejnom obstarávaní vyhradzuje právo nepoužiť elektronickú aukciu, ak by sa aukcie zúčastnil len jeden účastník.

**J. PRÍLOHY**

1. **Príloha č. 1 súťažných podkladov** - Jednotný európsky dokument
2. **Príloha č. 2 súťažných podkladov** - Plnomocenstvo pre člena skupiny dodávateľov
3. **Príloha č. 3 súťažných podkladov** - Čestné vyhlásenie

**Príloha č. 1 súťažných podkladov – Jednotný európsky dokument**

1. Verejný obstarávateľ uvádza vzor Jednotného európskeho dokumentu vo formáte .pdf. zverejneného na Elektronickej tabuli. Ak sa uchádzač rozhodne predbežne nahradiť doklady na preukázanie splnenia podmienok účasti Jednotným európskym dokumentom, pre jeho vyplnenie odporúčame uchádzačovi využiť bezplatnú službu Úradu pre verejné obstarávanie – online formulár JED dostupný na: <https://www.uvo.gov.sk/espd>.
2. Všetky informácie potrebné k správne vyplneniu formulára Jednotného európskeho dokumentu, sú uvedené v bode 3. v časti F. Podmienky účasti vo verejnom obstarávaní týchto súťažných podkladov.

**Príloha č. 2 súťažných podkladov – Plnomocenstvo pre člena skupiny dodávateľov**

**PLNOMOCENSTVO PRE ČLENA SKUPINY DODÁVATEĽOV**  
(v prípade predkladania ponuky skupinou dodávateľov)

**Splnomocniteľ/splnomocnitelia:**

1. Obchodné meno, sídlo, údaj o zápise, IČO člena skupiny dodávateľov, zastúpený meno/mená a priezvisko/priezviská, trvalý pobyt štatutárneho orgánu/členov štatutárneho orgánu (ak ide o právnickú osobu), meno, priezvisko, miesto podnikania, údaj o zápise, IČO člena skupiny dodávateľov (ak ide o fyzickú osobu).
2. Obchodné meno, sídlo, údaj o zápise, IČO člena skupiny dodávateľov, zastúpený meno/mená a priezvisko/priezviská, trvalý pobyt štatutárneho orgánu/členov štatutárneho orgánu (ak ide o právnickú osobu), meno, priezvisko, miesto podnikania, údaj o zápise, IČO člena skupiny dodávateľov (ak ide o fyzickú osobu).  
(doplniť podľa potreby)

**udeľuje/ú plnomocenstvo**

**Splnomocnencovi – vedúci člen skupiny dodávateľov:**

1. Obchodné meno, sídlo, údaj o zápise, IČO lídra skupiny dodávateľov, zastúpený meno/mená a priezvisko/priezviská, trvalý pobyt štatutárneho orgánu/členov štatutárneho orgánu (ak ide o právnickú osobu), meno, priezvisko, miesto podnikania, údaj o zápise, IČO lídra skupiny dodávateľov (ak ide o fyzickú osobu) na prijímanie pokynov a konanie v mene všetkých členov skupiny dodávateľov vo verejnom obstarávaní na predmet zákazky „**Poskytovanie komplexných telekomunikačných služieb – Content Delivery Network - CDN**“ a pre prípad prijatia ponuky verejným obstarávateľom aj počas plnenia zmluvy, a to v pozícii lídra skupiny dodávateľov.

v.....dňa.....

.....  
podpis splnomocniteľa

v.....dňa.....

.....  
podpis splnomocniteľa

(doplniť podľa potreby)

**Plnomocenstvo prijímam:**

v.....dňa.....

.....  
podpis splnomocnenca

Pozn.: POVINNÉ, ak je uchádzačom skupina dodávateľov

**Príloha č. 3 súťažných podkladov – Čestné vyhlásenie**

**ČESTNÉ VYHLÁSENIE UCHÁDZAČA O ZHODE ELEKTRONICKEJ PONUKY S ORIGINÁLOM**

uchádzač (obchodné meno a sídlo/miesto podnikania uchádzača alebo obchodné mená a sídla/miesta podnikania všetkých členov skupiny dodávateľov) ..... týmto vyhlasuje, že dokumenty v rámci ponuky, ktorá bola do verejného obstarávania **„Poskytovanie komplexných telekomunikačných služieb – Content Delivery Network - CDN“** predložená elektronicky, spôsobom určeným funkcionalitou EKS, sú zhodné s originálnymi dokumentmi.

v ..... dňa .....

.....  
podpis

v ..... dňa .....

.....  
podpis

(doplniť podľa potreby)

*Pozn.: POVINNÉ*