

## NADLIMITNÁ ZÁKAZKA

### Verejná súťaž

podľa § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov  
v znení neskorších predpisov  
(ďalej ako „zákon o verejnom obstarávaní“ alebo „zákon“)

## SÚŤAŽNÉ PODKLADY

Predmet zákazky:

**„Mobilné telekomunikačné služby pre potreby RTVS na roky 2021 – 2022“  
V20219**

Tento dokument je vypracovaný v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní v platnom znení a s ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Zadanie a podmienky súťaže vypracoval:

Dňa: 20.01.2021

Osoba zodpovedná za proces verejného  
obstarávania:

Dňa: 20.01.2021

Za súlad súťažných podkladov so zákonom o  
verejnom obstarávaní:

Dňa: 20.01.2021

Za verejného obstarávateľa Rozhlas a televíziu  
Slovenska súťažné podklady schválil:

Dňa: 20.01.2021

.....  
**Peter Matal**  
vedúci odboru Mediálnych systémov  
a Informačných technológií

.....  
**Tomáš Barbírik**  
špecialista obstarávania  
odbor verejného obstarávania

.....  
**Ing. Eva Dorociaková**  
vedúca  
odbor verejného obstarávania

.....  
**Mgr. Marek Knut**  
riaditeľ  
Sekcia generálneho riaditeľa

## OBSAH

<b>A. INFORMÁCIE O VEREJNOM OBSTARÁVATEĽOVI A O SYSTÉME POUŽITOM NA ZADÁVANIE TEJTO ZÁKAZKY</b>	<b>3</b>
1. Identifikácia verejného obstarávateľa	3
2. Informácie o systéme použitom na zadávanie tejto zákazky	3
<b>B. INFORMÁCIE O PREDMETE ZÁKAZKY</b>	<b>4</b>
1. Identifikácia predmetu zákazky	4
2. Identifikácia zákazky a postupu zadávania	4
<b>C. PODMIENKY SÚŤAŽE</b>	<b>4</b>
Vyhlasenie uchádzača	4
Komunikácia a vysvetľovanie	4
1. Jazyk ponuky	4
2. Komunikácia	5
3. Vysvetľovanie	5
Príprava a predkladanie ponuky	5
4. Obsah ponuky	5
5. Vyhodenie ponuky	6
6. Predloženie ponuky a späťvzatie ponuky	7
7. Mena a ceny uvádzané v ponuke	7
8. Lehota a miesto na predkladanie ponúk	9
9. Viazanosť ponuky	9
Otváranie a vyhodnotenie ponúk	9
10. Otváranie ponúk	9
11. Vyhodnotenie splnenia podmienok účasti a vyhodnocovanie ponúk	10
12. Vyhodnocovanie návrhov na plnenie kritérií	10
Ukončenie súťaže	10
13. Informácia o výsledku vyhodnotenia ponúk	10
14. Súčinnosť úspešného uchádzača potrebná na uzavretie zmluvy	11
15. Uzavretie zmluvy	11
16. Zrušenie verejného obstarávania	11
Ostatné informácie	11
17. Uchádzač	11
18. Súťažné podklady	12
19. Zmluva	12
20. Zdroj finančných prostriedkov	12
21. Skupina dodávateľov	12
22. Variantné riešenie	12
23. Obhliadka miesta dodania predmetu zákazky	12
24. Ochrana osobných údajov	13
<b>D. OPIS PREDMETU ZÁKAZKY</b>	<b>14</b>
<b>E. OBCHODNÉ PODMIENKY VEREJNÉHO OBSTARÁVATEĽA</b>	<b>25</b>
<b>F. PODMIENKY ÚČASTI VO VEREJNOM OBSTARÁVANÍ</b>	<b>48</b>
<b>G. KRITÉRIÁ NA VYHODNOCOVANIE PONÚK A SPÔSOB ICH UPLATNENIA</b>	<b>53</b>
<b>H. ELEKTRONICKÁ AUKCIA</b>	<b>55</b>
<b>I. PRÍLOHY</b>	<b>53</b>
Príloha č. 1 súťažných podkladov - Štruktúrovaný cenník služieb	57
Príloha č. 2 súťažných podkladov - Jednotný európsky dokument	58
Príloha č. 3 súťažných podkladov - Plnomocenstvo pre člena skupiny dodávateľov	59
Príloha č. 4 súťažných podkladov - Čestné vyhlásenie	60

**A. INFORMÁCIE O VEREJNOM OBSTARÁVATEĽOVI A O SYSTÉME POUŽITOM NA ZADÁVANIE TEJTO ZÁKAZKY****1. Identifikácia verejného obstarávateľa:****Verejný obstarávateľ:**

**Názov:** Rozhlas a televízia Slovenska v skratenej forme „RTVS“  
**Sídlo:** Mlynská dolina, 845 45 Bratislava  
**Zastúpený:** PhDr. Jaroslav Rezník - generálny riaditeľ  
**IČO:** 47 232 480  
**DIČ:** 2023169973  
**IČ DPH:** SK2023169973  
**IBAN:** SK78 1100 0000 0029 2312 3200  
**Internetová adresa:** <http://www.rtv.sk>  
**Adresa profilu:** <http://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie-profilov/zakazky/11786>

**1.1 Kontakt pre komunikáciu s uchádzačmi:**

<https://eo.eks.sk/ElektronickaTabula/Detail/1868>

**2. Informácie o systéme použitom na zadávanie tejto zákazky****2.1 Všeobecne o elektronickom kontraktach systéme**

- 2.1.1. Zadávanie tejto zákazky vrátane realizácie elektronickej aukcie sa realizuje systémom Elektronické obstarávanie (EO), ktorý je súčasťou Elektronického kontraktachného systému (ďalej spoločne iba „EKS“).
- 2.1.2. EKS je informačný systém, prostredníctvom ktorého verejný obstarávateľ podľa § 7 ods. 1 písm. d) zákona zadáva zákazky v súlade so zákonom. Podrobnejšie informácie o EKS sú uvedené vo Všeobecných podmienkach elektronickeho obstarávania (v aktuálnom znení), ktoré sú verejne prístupné v rámci EKS (ďalej len „VP EO“) <https://kernel.eks.sk/SpravaVPPPVO/VPPPVO/AktualneUcinne/10>
- 2.1.3. Webové sídlo informačného systému EKS, prostredníctvom ktorého sa verejné obstarávanie realizuje, je: <http://eo.eks.sk>.
- 2.1.4. Každý, kto ako záujemca má záujem o účasť vo verejnom obstarávaní alebo chce predložiť ponuku a nie je registrovaný v EKS, je povinný sa registrovať v EKS na adrese: <https://portal.eks.sk/SpravaDodavatelov/RegistraciaDodavateľa/ZiadostORegistráciu>
- 2.1.5. Hospodársky subjekt pri registrácii nemusí byť zapísaný v Zozname hospodárskych subjektov ani v Registri partnerov verejného sektora.
- 2.1.6. Podmienky Identifikácie a Autentifikácie záujemcu/uchádzača sú uvedené vo VP EO.

**2.2 Podmienky používania elektronickeho zariadení v rámci zadávania tejto zákazky**

- 2.2.1. Na používanie EKS je potrebné splnenie nasledujúcich technických požiadaviek:  
Aktuálne verzie prehliadačov: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome.  
Ďalšie technické požiadavky:
  - prehliadač so zapnutým javascript a cookies,
  - prehliadač bez prídavných zásuvných modulov (plug-in, add-on) ktoré modifikujú vykonávanie a renderovanie aplikácie alebo zasahujú do http headers,
  - operačný systém počítača bez vírusov, malware a spyware, ktoré zasahujú do http komunikácie,
  - počítač pripojený k sieti Internet bez blokovania alebo modifikovania http protokolu s terminovaním ssl spojenia na klientovi,
  - rozlíšenie obrazovky minimálne 1024 x 768 bodov,
  - prehliadač PDF súborov.

## 2.3 Dostupnosť dokumentov

Dokumenty potrebné na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti (oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania, súťažné podklady a iná sprievodná dokumentácia) sú verejne, bezodplatne, neobmedzene, úplne a priamo prístupné na Elektronickú tabuľu (v rámci systému EKS a predmetného verejného obstarávania) od uverejnenia oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania podľa zákona.

Časť/časti súťažných podkladov, ktorá/ktoré má/majú byť súčasťou ponuky uchádzača a záujemca/uchádzač ich bude povinný pri vypracovaní ponuky upravovať, sú uverejnené podľa prvej vety v editovateľnej podobe.

## B. INFORMÁCIE O PREDMETE ZÁKAZKY

### 1. Identifikácia predmetu zákazky:

Mobilné telekomunikačné služby pre potreby RTVS na roky 2021 – 2022

### 2. Identifikácia zákazky a postupu zadávania:

Nadlimitná zákazka - verejná súťaž podľa § 66 zákona o verejnom obstarávaní

## C. PODMIENKY SÚŤAŽE

### Vyhlásenie uchádzača:

Uchádzač, a v prípade skupiny dodávateľov aj jej jednotliví členovia, berú na vedomie, že sú povinní v rámci verejného obstarávania rešpektovať a aplikovať princípy rovnakého zaobchádzania, nediskriminácie, transparentnosti, hospodárnosti a efektívnosti, zabezpečovania čestnej hospodárskej súťaže, vykonávania práv a povinností v súlade s dobrými mravmi a so zásadami poctivého obchodného styku.

Uchádzač predložením ponuky elektronicky prostredníctvom EKS v súlade s týmto zadáním a podmienkami súťaže (ďalej len „zadanie“) výslovne potvrdzuje, že:

- súhlasí s obsahom tohto zadania a so všetkými podmienkami súťaže uvedenými v tomto zadaní ako aj v iných dokumentoch poskytnutých verejným obstarávateľom,
- je dôkladne oboznámený s celým obsahom týchto dokumentov,
- všetky ním predložené doklady, dokumenty, vyhlásenia a údaje uvedené v žiadosti o účasť, ponuke alebo akejkoľvek inej komunikácii s verejným obstarávateľom týkajúcej sa tohto verejného obstarávania sú pravdivé a úplné,
- predkladá iba jednu ponuku a nie je členom skupiny dodávateľov, ktorá ako iný uchádzač predkladá ponuku,
- spĺňa všetky podmienky účasti a požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky,
- je oprávnený plniť a schopný riadne a včas dodať plnenie, ktoré bolo predmetom jeho ponuky a je predmetom zmluvy,
- najneskôr pri uzatvorení zmluvy budú uchádzač, prípadne všetci členovia skupiny dodávateľov ako i všetci subdodávateľia, ktorí majú byť použítí pri plnení zmluvy, zapísaní v registri partnerov verejného sektora, ak sa na neho/nich takáto povinnosť vzťahuje.

### Komunikácia a vysvetľovanie

#### 1. Jazyk ponuky

- 1.1. Ponuky, návrhy a ďalšie doklady a dokumenty vo verejnom obstarávaní sa predkladajú v slovenskom jazyku. Ak je doklad alebo dokument vyhotovený v cudzom jazyku, predkladá sa spolu s jeho úradným prekladom do slovenského jazyka; to neplatí pre ponuky, návrhy, doklady a dokumenty vyhotovené v českom jazyku. Ak sa zistí rozdiel v ich obsahu, rozhodujúci je úradný preklad do slovenského jazyka.

## **2. Komunikácia**

- 2.1. Komunikácia a výmena informácií medzi verejným obstarávateľom a hospodárskymi subjektmi, resp. záujemcami/uchádzačmi sa uskutočňuje v slovenskom jazyku písomne – prostredníctvom elektronických prostriedkov, spôsobom určeným funkcionalitami EKS.
- 2.2. Komunikácia, výmena a uchovávanie informácií sa uskutočňuje spôsobom, ktorý zabezpečí integritu a zachovanie dôvernosti údajov uvedených v ponuke.
- 2.3. Podrobné pravidlá a podmienky komunikácie a výmeny informácií v tomto verejnom obstarávaní v rámci EKS sú uvedené v platných VP EO.

## **3. Vysvetľovanie**

- 3.1. Ak záujemca požiada elektronicky prostredníctvom EKS o poskytnutie vysvetlenia informácií potrebných na vypracovanie ponuky, návrhu a na preukázanie splnenia podmienok účasti dostatočne vopred, verejný obstarávateľ poskytne vysvetlenie bezodkladne všetkým záujemcom, ktorí sú mu známi, najneskôr však šesť (6) dní pred uplynutím lehoty na predkladanie ponúk.

### **Príprava a predkladanie ponuky**

## **4. Obsah ponuky**

Obsah ponuky je determinovaný týmito súťažnými podkladmi a šablónou/formulárom ponuky, ktorý je uvedený v EKS. Šablóna/formulár ponuky s názvom „Ponuka“ je pre prihláseného uchádzača prístupná z Elektronickej tabule predmetnej zákazky. Pod názvom „Elektronická tabuľa“ je zvýraznená funkcionalita označená ako „Ponuka“ s lehotou, do ktorej je možné predložiť ponuku. Po kliknutí na uvedenú funkcionalitu „Ponuka“ uchádzač postupuje v zmysle uvedených inštrukcií. Uchádzač predkladá ponuku tým spôsobom, že vyplní predmetnú šablónu/formulár ponuky v súlade s týmito súťažnými podkladmi, svojim návrhom a prostredníctvom funkcionality EKS ju odošle.

Dokumenty v rámci ponuky predkladané v elektronickej podobe musia byť zo strany uchádzača vložené v dvoch vyhotoveniach podľa bodu 5. *Vyhotovenie ponuky* týchto súťažných podkladov, pričom ponuka predložená uchádzačom musí obsahovať doklady, dokumenty a vyhlásenia podľa bodov 4.1 a 4.2 týchto súťažných podkladov, vo forme uvedenej v týchto súťažných podkladoch, doplnené tak ako je to stanovené v týchto súťažných podkladoch, t. j. vrátane hesla pre šifrovanie ponuky a potvrdenie tohto hesla jeho opätovným uvedením.

Uchádzač nie je oprávnený meniť znenie dokladov, dokumentov a vyhlásení, ktorých vzory sú súčasťou týchto súťažných podkladov, je však oprávnený a povinný tieto správne a pravdivo vyplniť podľa požiadaviek verejného obstarávateľa na predmet zákazky uvedených v súťažných podkladoch.

### **4.1. Doklady preukazujúce splnenie podmienok účasti:**

- 4.1.1. **Doklady, ktorými uchádzač preukáže splnenie podmienok účasti týkajúcich sa osobného postavenia podľa časti F. týchto súťažných podkladov, označenej ako „Podmienky účasti vo verejnom obstarávaní“, konkrétne podľa bodu „Podmienky účasti osobného postavenia uchádzačov, v zmysle znenia § 32 zákona“ pre tento postup verejného obstarávania, prípadne ich nahradí Jednotným európskym dokumentom (uvedený v časti I. označenej ako „Prílohy“ týchto súťažných podkladov, konkrétne v prílohe č. 1 - Jednotný európsky dokument).** Uvedeným jednotným európskym dokumentom môže uchádzač podľa § 39 zákona predbežne nahradiť doklady na preukázanie splnenia podmienok účasti určených verejným obstarávateľom v tomto verejnom obstarávaní.
- 4.1.2. **Doklady preukazujúce splnenie podmienok účasti týkajúcich sa technickej a odbornej spôsobilosti podľa časti F. týchto súťažných podkladov, označenej ako „Podmienky účasti vo verejnom obstarávaní“, konkrétne podľa bodu „Podmienky účasti technickej alebo odbornej**

**spôsobilosti v zmysle zmenia § 34 zákona**“ pre tento postup verejného obstarávania, prípadne ich nahradí Jednotným európskym dokumentom (uvedený v **časti I.** označenej ako „**Prílohy**“ týchto súťažných podkladov, konkrétne v prílohe č. 1 - Jednotný európsky dokument).

Uvedeným jednotným európskym dokumentom môže uchádzač podľa § 39 zákona predbežne nahradiť doklady na preukázanie splnenia podmienok účasti určených verejným obstarávateľom v tomto verejnom obstarávaní.

4.2. **Ponuka uchádzača musí obsahovať:**

- 4.2.1. **Návrh Rámcovej dohody (ďalej len „RD“) uvedený v časti E.** týchto súťažných podkladov. Návrh RD predložený vo formáte .pdf. musí byť doplnený o identifikačné údaje uchádzača (na prvej (1) strane návrhu RD) a podpísaný uchádzačom alebo osobou oprávnenou konať za uchádzača. Návrh RD predloží uchádzač bez jej príloh.
- 4.2.2. **Návrh na plnenie kritéria/í podľa šablóny s názvom „Hodnotiace kritériá“** uvedenej v rámci šablóny/formuláru ponuky s názvom „Ponuka“ v systéme EKS. Uchádzač vyplní všetky položky kritérií 1. a 2. návrhu na plnenie kritérií v súlade s informáciami v týchto súťažných podkladoch. Návrh na plnenie kritéria/í podľa šablóny s názvom „Hodnotiace kritériá“ bude vyplnený tak, aby bol v súlade s vyplneným oceneným štruktúrovaným cenníkom služieb podľa vzoru uvedeného v prílohe č. 1 Súťažných podkladov.
- 4.2.3. **Ocenený štruktúrovaný cenník služieb podľa vzoru, ktorý je uvedený v prílohe č. 1, časti I.** týchto Súťažných podkladov a v súlade s informáciami v týchto súťažných podkladoch najmä v bode 7.7. Ocenený štruktúrovaný cenník služieb úspešného uchádzača sa následne stane Prílohou č. 1 Rámcovej dohody uvedenej v časti D. týchto Súťažných podkladov.
- 4.2.4. **Plnomocenstvo pre člena skupiny dodávateľov v prípade predkladania ponuky skupinou dodávateľov.** Uchádzač predloží podpísané vyhlásenie vo formáte .pdf. (uvedený v časti I. označenej ako „**Prílohy**“ týchto súťažných podkladov, konkrétne v prílohe č. 2 - Plnomocenstvo pre člena skupiny dodávateľov).
- 4.2.5. **Informáciu o osobe, ktorá ponuku vypracovala** – ak uchádzač nevypracoval ponuku sám, uvedie v ponuke osobu, ktorej služby alebo podklady pri jej vypracovaní využil. Údaje podľa prvej vety uchádzač uvedie v rozsahu meno a priezvisko, obchodné meno alebo názov, adresa pobytu, sídlo alebo miesto podnikania a identifikačné číslo, ak bolo pridelené.
- 4.2.6. **Čestné vyhlásenie uchádzača** o tom, že dokumenty predložené elektronicky v ponuke uchádzača, sú zhodné s originálnymi dokumentmi. Uchádzač predloží podpísané vyhlásenie vo formáte .pdf. (uvedený v **časti I.** označenej ako „**Prílohy**“ týchto súťažných podkladov, konkrétne v prílohe č. 3 - Čestné vyhlásenie).

**5. Vyhotovenie ponuky**

- 5.1 Ponuka musí byť vyhotovená výlučne elektronicky, spôsobom určeným funkcionalitou EKS.
- 5.2 Všetky náklady a výdavky spojené s prípravou, vyhotovením a predložením ponuky znáša záujemca bez finančného nároku voči verejnému obstarávateľovi, bez ohľadu na výsledok verejného obstarávania. Ponuky doručené predpísaným spôsobom podľa týchto súťažných podkladov, t. j. elektronickými prostriedkami, spôsobom určeným funkcionalitou EKS v lehote na predkladanie ponúk podľa týchto súťažných podkladov sa uchádzačom nevracajú. Zostávajú ako súčasť dokumentácie vyhláseného verejného obstarávania.
- 5.3 Uchádzač predloží kompletnú ponuku **v dvoch (2) vyhotoveniach** v elektronickej podobe podľa týchto súťažných podkladov, a to elektronickými prostriedkami, spôsobom určeným funkcionalitou EKS. Ak ide o doklady, ktoré sú podpísané alebo obsahujú odtlačok pečiatky, uchádzač ich predkladá len v jednom (1) z dvoch (2) vyhotovení ponuky v elektronickej podobe označenej/označených zo strany uchádzača ako „Príloha na zverejnenie/Prílohy na zverejnenie“ s uvedením mena a priezviska osôb, ktoré dokumenty podpísali a dátumu podpisu, bez uvedenia podpisu týchto osôb a odtlačku pečiatky. Vyhotovenie ponuky označené uchádzačom „Príloha na zverejnenie/Prílohy na zverejnenie“, bude/budú verejným obstarávateľom bezodkladne po uzavretí Rámcovej dohody s úspešným uchádzačom alebo



zrušení postupu zadávania zákazky (ak to prichádza do úvahy) zverejnené na Elektronickej tabuli tejto zákazky v súlade so zákonom. V prípade, ak by ponuka mala obsahovať osobné údaje alebo iné informácie, ktoré uchádzač považuje za dôverné alebo obchodné tajomstvo v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej únie, je potrebné zo strany uchádzača tieto údaje v jednej (1) z dvoch (2) vyhotovení ponuky v elektronickej podobe označenej/označených zo strany uchádzača ako „Príloha na zverejnenie/Prílohy na zverejnenie“, anonymizovať v súlade s relevantnými právnymi predpismi.

5.4 Uchádzač v súlade s týmto bodom súťažných podkladov predloží:

- Jedno (1) vyhotovenie svojej ponuky v elektronickej podobe podľa týchto súťažných podkladov vo formáte/formátoch podľa týchto súťažných podkladov a
- Jedno (1) vyhotovenie ponuky v elektronickej podobe podľa týchto súťažných podkladov označené zo strany uchádzača ako „Príloha na zverejnenie/Prílohy na zverejnenie“ vo formáte .pdf.

5.5 Uchádzač je zodpovedný za označenie a zabezpečenie predložených dokumentov/súborov v ponuke v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Európskej únie.

## **6. Predloženie ponuky a späťvzatie ponuky**

6.1 Každý uchádzač môže vo verejnom obstarávaní predložiť iba jednu (1) ponuku, buď samostatne sám za seba alebo ako člen skupiny dodávateľov, a to výlučne v písomnej forme – elektronicky, spôsobom určeným funkcionalitou EKS. Uchádzač nemôže byť v tom istom postupe zadávania zákazky členom skupiny dodávateľov, ktorá predkladá ponuku.

6.2 Uchádzač predloží úplnú ponuku v určených komunikačných formátoch a určeným spôsobom tak, aby bola zabezpečená pred zmenou jej obsahu výlučne elektronickými prostriedkami, spôsobom určeným funkcionalitou EKS. Kódovanie a šifrovanie zabezpečuje EKS bez akejkoľvek potreby ďalších nástrojov.

6.3 Verejný obstarávateľ elektronicky prostredníctvom funkcionality EKS potvrdí prijatie ponuky uchádzačovi.

6.4 Verejný obstarávateľ vylúči uchádzača:

- a) ak nedodrжал určený spôsob komunikácie,
- b) ak obsah jeho ponuky nie je možné sprístupniť,
- c) ak nepredložil ponuku vo vyžadovanom formáte kódovania, ak je potrebný na ďalšie spracovanie pri vyhodnocovaní ponúk, alebo
- d) ktorý je súčasne členom skupiny dodávateľov.

6.5 Ponuka predložená v elektronickej podobe po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk sa nesprístupní.

6.6 Uchádzač môže predloženú ponuku vziať späť do uplynutia lehoty na predkladanie ponúk.

6.7 Späťvzatie ponuky je možné vykonať odvolaním pôvodnej ponuky a to výlučne elektronickými prostriedkami, spôsobom určeným funkcionalitou EKS. Späťvzatú ponuku je potrebné doručiť spôsobom opísaným v týchto súťažných podkladoch v lehote na predkladanie ponúk.

## **7. Mena a ceny uvádzané v ponuke**

7.1 Uchádzač vyplní podľa vzoru všetky položky jednotlivých návrhov na plnenie kritérií, ktoré sú uvedené v šablóne s názvom „Hodnotiace kritériá“ uvedenej v rámci šablóny/formuláru ponuky s názvom „Ponuka“ v systéme EKS:

- a) Navrhovaná celková zmluvná cena za predpokladaný rozsah plnenia poskytovaných služieb vyjadrená v EUR bez DPH,
- b) Navrhovaná hodnota hardware budgetu vyjadrená v EUR bez DPH,

7.2 Uchádzač navrhované kritériá uvedené v bode 7.1. písm. a), a b) ako aj v šablóne s názvom „Hodnotiace kritériá“ (uvedenej v rámci šablóny/formuláru ponuky s názvom „Ponuka“ v systéme EKS) vyplní tak, aby boli v súlade s vyplneným oceneným štruktúrovaným cenníkom služieb podľa vzoru, ktorý je uvedený v prílohe č. 1 Súťažných podkladov.

7.3 podľa vzoru všetky položky týkajúce sa ceny nasledovne:

- cena v EUR bez dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“),
  - sadzba DPH v %,
  - cena v EUR s DPH.
- 7.4 Ak uchádzač nie je platcom DPH, uvedie v položke "sadzba DPH" slovné spojenie "neplatca DPH". Ak je uchádzač platcom DPH, uvedie príslušnú sadzbu DPH.
- 7.5 Počet desatinných miest pre výpočty je určený na štyri desatinné miesta. Výsledná suma súčtu položiek ako aj hodnota v kritériách je zaokrúhlená na dve desatinné miesta.
- 7.6 Uchádzač je povinný v predloženej ponuke vziať do úvahy všetky skutočnosti a náklady, ktoré sú nevyhnutné na úplné a riadne plnenie zmluvy, podľa požiadaviek na plnenie zmluvy, pričom do svojich cien zahrnie náklady spojené s plnením predmetu zákazky, a to najmä:
- paušálne a dopravné náklady,
  - náklady na obstaranie dokumentov súvisiacich s predmetom zmluvy, ak takéto dokumenty požaduje verejný obstarávateľ,
  - všetky ďalšie náklady, ktoré sa môžu vyskytnúť v súvislosti s riadnym plnením predmetu zmluvy.
- 7.7 Štruktúra jednorazových a pravidelných mesačných platieb za služby a doplnkové tovary tvoriacich predmet zákazky je stanovená v časti C. Opis predmetu zákazky v bode 1.8. **„Jednorazové alebo pravidelné mesačné platby“**.
- 7.8 Cenová ponuka - **Štruktúrovaný cenník služieb** je uvedený v časti I., konkrétne v Prílohe č. 1 súťažných podkladov:
- 7.8.1 Uchádzač v rámci ponuky predloží cenovú ponuku vo forme vyplneného **„Štruktúrovaného cenníka služieb“**, ktorý bude predložený vo formáte .xlsx, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto súťažných podkladov, a zároveň bude predstavovať Prílohu č. 1 rámcovej dohody uzavretej medzi Verejným obstarávateľom a úspešným Uchádzačom.
- 7.8.2 **„Štruktúrovaný cenník služieb“** je zošíť vo formáte .xlsx vyhotovený Verejným obstarávateľom a je predvybavený automatickými vzorcami, v zošíte Uchádzač vyplní všetky bunky vyznačené zelenou farbou. Bunky môžu byť vyplnené nulou alebo číslom väčším ako nula, avšak nemôžu byť prázdne. Všetky jednotkové ceny je potrebné uvádzať bez DPH, automaticky budú dopočítané DPH a aj cena s DPH.
- a) V rámci nacenenia položky **„Zabezpečenie pokrytia signálom v sieti uchádzača“**, ktorá je uvedená v Prílohe č. 1 súťažných podkladov **„Štruktúrovaný cenník služieb“** požaduje verejný obstarávateľ aby náklady na uvedenú službu **„Zabezpečenie pokrytia signálom v sieti uchádzača“** boli rozpočítané na mesačné splátky, ktoré sa budú ako služba fakturovať spolu s ostatnými službami v rámci platnosti a účinnosti Rámcovej dohody uvedenej v časti **E. Obchodné podmienky verejného obstarávateľa**.
- b) V prílohe č. 1 **„Štruktúrovaný cenník služieb“** uchádzač uvedie aj jednorazový poplatok za službu **„Zabezpečenie pokrytia signálom v sieti uchádzača“**. Jednorazový poplatok má zohľadňovať administratívne náklady, ktoré sú spojené so zriadením uvedenej predmetnej služby, a ktorý v položke štruktúrovaného cenníku služieb musí byť nacený sumou **väčšou alebo rovnou ako 0 EUR bez DPH**. Do jednorazového poplatku za službu **„Zabezpečenie pokrytia signálom v sieti uchádzača“** nesmú byť zahrnuté náklady spojené s prípravou poskytovania predmetnej služby - **„Zabezpečenie pokrytia signálom v sieti uchádzača“**.
- 7.8.3 V rámci vyhodnocovania verejnej súťaže bude automaticky vyrátaná suma za poskytovanie mobilných telekomunikačných služieb v zmysle týchto súťažných podkladov na 24 mesiacov, uvedená v EUR bez DPH v bunke označenej **„Navrhovaná celková zmluvná cena za predpokladaný rozsah plnenia poskytovaných služieb vyjadrená v EUR bez DPH“** v **„Štruktúrovanom cenníku služieb“**. Hodnoty uvedené v **„Štruktúrovanom cenníku služieb“** (Príloha č. 1 súťažných podkladov) v položkách označených ako **„Navrhovaná celková zmluvná cena za predpokladaný rozsah plnenia poskytovaných služieb vyjadrená v EUR bez DPH“** a **„Navrhovaná hodnota hardware budgetu vyjadrená v EUR bez DPH“** sa musia zhodovať s hodnotami uvedenými v Návrhu na



plnenie kritéria/í podľa šablóny s názvom „Hodnotiace kritériá“ uvedenej v rámci šablóny/formuláru ponuky s názvom „Ponuka“ v systéme EKS.

**7.9 Cenová ponuka - Hardware budget:**

**7.9.1** Uchádzač v Návrhu na plnenie kritéria/í podľa šablóny s názvom „Hodnotiace kritériá“ uvedenej v rámci šablóny/formuláru ponuky s názvom „Ponuka“ v systéme EKS, konkrétne v tabuľke č. 2 - Navrhovaná hodnota hardware budget-u uvedie hodnotu vyjadrenú v EUR bez DPH, ktorá bude predstavovať finančný rámec poskytnutý uchádzačom určený na nákup koncových telekomunikačných zariadení (mobilných telefónov a mobilných dátových zariadení podľa ponuky Poskytovateľa), za tzv. plné alebo akciové ceny alebo za inak zvýhodnených podmienok, ktoré poskytovateľ aktuálne ponúka na trhu v danom čase v súlade s postupom uvedeným v Časti D. Opis predmetu zákazky, bod 1.4..

**7.9.2** Minimálna výška hardware budget-u je verejným obstarávateľom stanovená **na 80 000,00 EUR bez DPH.**

**8. Lehota a miesto na predkladanie ponúk**

**8.1** Lehotu na predkladanie ponúk verejný obstarávateľ stanovil v súlade so zákonom do: **5.3.2021, 10:00 hod.** miestneho času.

Táto lehota je tiež uverejnená na Elektronickej tabuli tejto zákazky.

**8.2** Uchádzači doručia svoje ponuky v lehote na predkladanie ponúk výlučne elektronickými prostriedkami, spôsobom určeným funkcionalitou EKS.

**8.3** Obsah každej ponuky bude komisii sprístupnený až po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk v lehote podľa zákona.

**9. Viazanosť ponuky**

**9.1** Uchádzač je svojou ponukou viazaný počas lehoty viazanosti ponúk. Lehota viazanosti ponúk plynie od uplynutia lehoty na predkladanie ponúk do uplynutia lehoty viazanosti ponúk stanovenej verejným obstarávateľom.

**9.2** Lehota viazanosti ponúk je stanovená do 31.7.2021.

**9.3** Verejný obstarávateľ oznámi uchádzačom podľa zákona predpokladanú zmenenú lehotu viazanosti ponúk. Uchádzači sú svojou ponukou viazaní do uplynutia verejným obstarávateľom oznámenej lehoty viazanosti ponúk, vrátane zmenenej lehoty viazanosti ponúk.

**Otváranie a vyhodnotenie ponúk**

**10. Otváranie ponúk**

**10.1** Komisia na vyhodnotenie ponúk menovaná verejným obstarávateľom (ďalej len „komisia“) komisia otvorí ponuky elektronicky na mieste, t.j. v rámci systému EKS. Miestom „on-line“ sprístupnenia ponúk je webová adresa <https://eo.eks.sk/ElektronickaTabula/Detail/1868>. Prostredníctvom funkcionality EKS sa online sprístupnia ponuky všetkých uchádzačov, ktorí predložili ponuku v lehote na predkladanie ponúk a určeným spôsobom komunikácie, a to v čase uvedenom v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a v týchto súťažných podkladoch, t.j. **dňa 5.3.2021 o 13:00 hod.** v súlade so zákonom. Termín otvárania ponúk je zverejnený podľa zákona aj na Elektronickej tabuli zriadenej v rámci postupu zadávania tejto zákazky.

**10.2** Verejný obstarávateľ prostredníctvom funkcionality EKS na to určenej, umožní účasť na otváraní ponúk prostredníctvom online sprístupnenia ponúk všetkým uchádzačom, ktorí predložili ponuku v lehote na predkladanie ponúk a určeným spôsobom komunikácie.

**10.3** Priebeh otvárania ponúk, okruh oprávnených osôb a rozsah sprístupňovaných informácií o predložených ponukách sa riadi príslušnou funkcionalitou EKS a zákonom.

**10.4** V rámci online sprístupnenia ponúk podľa bodu 10.1, bodu 10.2 a bodu 10.3 týchto súťažných podkladov, komisia prostredníctvom funkcionality EKS na to určenej, zverejní obchodné mená alebo názvy, sídla, miesta podnikania alebo adresy pobytov všetkých uchádzačov a ich návrhy

na plnenie kritérií, ktoré sa dajú vyjadriť číslom, určených verejným obstarávateľom na vyhodnotenie ponúk. Ostatné údaje uvedené v ponuke sa nezverejňujú.

- 10.5 Verejný obstarávateľ najneskôr do piatich (5) pracovných dní odo dňa otvárania ponúk pošle elektronickými prostriedkami, spôsobom určeným funkcionalitou EKS, všetkým uchádzačom, ktorí predložili ponuky v lehote na predkladanie ponúk, zápisnicu z otvárania ponúk. Zápisnica z otvárania ponúk obsahuje údaje zverejnené podľa bodu 10.4 týchto súťažných podkladov.

## **11. Vyhodnotenie splnenia podmienok účasti a vyhodnocovanie ponúk**

- 11.1 Komisia určená verejným obstarávateľom vyhodnotí splnenie podmienok účasti a ponuky v súlade s podmienkami a požiadavkami uvedenými v súťažných podkladoch a vylúči uchádzača/ponuku v súlade so zákonom, ak existuje rozpor medzi predloženými dokladmi a dokumentmi a podmienkami a požiadavkami uvedenými v súťažných podkladoch, zákone a/alebo v iných právnych predpisoch.
- 11.2 V prípade, ak to bude potrebné, verejný obstarávateľ podľa zákona písomne – elektronickými prostriedkami, spôsobom určeným funkcionalitou EKS, požiada uchádzača o vysvetlenie alebo o doplnenie predložených dokladov alebo vysvetlenie ponuky. Uchádzač doručí vysvetlenie alebo doplnenie predložených dokladov alebo vysvetlenie ponuky verejnému obstarávateľovi písomne – elektronickými prostriedkami, spôsobom určeným funkcionalitou EKS, v lehote do dvoch (2) pracovných dní odo dňa odoslania žiadosti, pokiaľ verejný obstarávateľ neurčil dlhšiu lehotu. Verejný obstarávateľ môže pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností požiadať uchádzača v rámci vysvetlenia a doplnenia predložených dokladov o predloženie vysvetlenia a doplnenia predložených dokladov, resp. o doplnenie predložených dokladov aj v písomnej - v listinnej podobe, ktoré uchádzač v tomto prípade doručí (na adresu uvedenú v bode 1 týchto súťažných podkladov) v lehote do piatich (5) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti, pokiaľ verejný obstarávateľ neurčil dlhšiu lehotu.
- 11.3 Verejný obstarávateľ podľa zákona písomne – elektronickými prostriedkami, spôsobom určeným funkcionalitou EKS, požiada uchádzača o nahradenie inej osoby, prostredníctvom ktorej preukazuje finančné a ekonomické postavenie alebo technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť, ak existujú dôvody na vylúčenie. Ak verejný obstarávateľ neurčí dlhšiu lehotu, uchádzač je tak povinný urobiť do piatich (5) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti.

## **12. Vyhodnocovanie návrhov na plnenie kritérií**

- 12.1 Kritériá na vyhodnotenie ponúk a pravidlá ich uplatnenia sú uvedené v časti G. Kritériá na vyhodnocovanie ponúk a spôsob ich uplatnenia, ktorá je súčasťou týchto súťažných podkladov.

### **Ukončenie súťaže**

## **13. Informácia o výsledku vyhodnotenia ponúk**

- 13.1 Verejný obstarávateľ bude po vyhodnotení ponúk postupovať nasledovne - ak nedošlo k predloženiu dokladov preukazujúcich splnenie podmienok účasti skôr, verejný obstarávateľ po vyhodnotení ponúk vyhodnotí dôkazy preukazujúce splnenie podmienok účasti uchádzačom, ktorý sa umiestnil na prvom (1.) mieste v poradí v súlade so zákonom a v súlade s týmito súťažnými podkladmi a to tak, že verejný obstarávateľ písomne - elektronickými prostriedkami, spôsobom určeným funkcionalitou EKS, požiada uchádzača o predloženie naskenovaných originálov alebo úradne overených kópií dokladov preukazujúcich splnenie podmienok účasti v lehote nie kratšej ako päť (5) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti a vyhodnotí ich podľa zákona. Uchádzač pri predkladaní dôkazov preukazujúcich splnenie podmienok účasti poskytne verejnému obstarávateľovi aktívnu súčinnosť.
- 13.2 Verejný obstarávateľ po vyhodnotení ponúk, po skončení postupu podľa predchádzajúceho bodu a po odoslaní všetkých oznámení o vylúčení uchádzača bezodkladne písomne oznámi všetkým uchádzačom, ktorých ponuky sa vyhodnocovali, výsledok vyhodnotenia ponúk, vrátane poradia uchádzačov a súčasne uverejní informáciu o výsledku vyhodnotenia ponúk

a poradiе uchádzačov na Elektronickй tabuli. Úspešnému uchádzačovi oznámi, že verejný obstarávateľ jeho ponuku prijíma. Súčasne ostatným neúspešným uchádzačom jednotlivo oznámi, že neuspeli, s uvedením dôvodu, resp. dôvodov neprijatia ich ponuky a identifikácie úspešného uchádzača, informácie o charakteristikách a výhodách jeho ponuky a lehoty, v ktorej môže byť doručená námietka podľa zákona.

#### **14. Súčinnosť úspešného uchádzača potrebná na uzavretie zmluvy**

- 14.1 Úspešný uchádzač je povinný poskytnúť verejnému obstarávateľovi riadnu súčinnosť potrebnú na uzavretie Rámcovej dohody tak, aby mohla byť uzavretá do desiatich (10) pracovných dní odo dňa uplynutia lehôt určených zákonom, ak bol na jej uzavretie písomne - elektronickými prostriedkami, spôsobom určeným funkcionalitou EKS, vyzvaný.
- 14.2 Úspešný uchádzač, všetci členovia skupiny dodávateľov a ich subdodávateľia sú povinní byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora v zmysle zákona o registri partnerov verejného sektora na účely poskytnutia riadnej súčinnosti potrebnej na uzavretie zmluvy.

#### **15. Uzavretie zmluvy**

- 15.1 Výsledkom postupu verejného obstarávania bude uzavretie Rámcovej dohody jedným (1) úspešným uchádzačom, v súlade s vymedzením predmetu zákazky v **časti D. Opis predmetu zákazky** týchto súťažných podkladov.
- 15.2 Podrobné vymedzenie zmluvných podmienok na poskytnutie požadovaného predmetu zákazky, je uvedené vo forme návrhu Rámcovej dohody v **časti E. Obchodné podmienky verejného obstarávateľa** týchto súťažných podkladov. Uzavretá Rámcová dohoda nesmie byť v rozpore so súťažnými podkladmi a s ponukou predloženou úspešným uchádzačom a výsledkom aukcie.
- 15.3 Verejný obstarávateľ môže uzavrieť zmluvu s úspešným uchádzačom najskôr jedenásty (11.) deň odo dňa odoslania informácie o výsledku vyhodnotenia ponúk podľa zákona, ak neboli uplatnené revízne postupy alebo nenastala iná prekážka podľa zákona.
- 15.4 Úspešný uchádzač pred podpisom Rámcovej dohody, ktorá bude výsledkom tohto verejného obstarávania, bude povinný:
- a) **uviesť údaje o všetkých známych subdodávateľoch** (podľa vzoru uvedeného v časti E. Obchodné podmienky verejného obstarávateľa týchto súťažných podkladov, konkrétne v Prílohe č. 3 - Zoznam subdodávateľov), údaj o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia v súlade so zákonom, v prípade, že uchádzač zabezpečuje realizáciu predmetu zákazky subdodávateľmi. Tieto údaje sa stanú prílohou č. 3 Rámcovej dohody,
  - b) **mať v registri partnerov verejného sektora zapísaných konečných užívateľov výhod** v súlade so zákonom a v prípade, že mu bude táto povinnosť vyplývať z príslušného právneho predpisu.

#### **16. Zrušenie verejného obstarávania**

- 16.1 Verejný obstarávateľ bude v prípade zrušenia verejného obstarávania postupovať v zmysle zákona.

#### **Ostatné informácie**

#### **17. Uchádzač**

- 17.1 Pre účely tohto verejného obstarávania sa pod pojmom uchádzač rozumie tak hospodársky subjekt, ktorý má záujem o účasť vo verejnom obstarávaní (záujemca), ako aj hospodársky subjekt, ktorý predložil ponuku (uchádzač), a to v závislosti od príslušnej fázy procesu verejného obstarávania.

**18. Súťažné podklady**

- 18.1 Pre účely tohto verejného obstarávania sa súťažnými podkladmi rozumie zadanie a podmienky súťaže, t. j. akýkoľvek dokument, ktorý verejný obstarávateľ poskytol uchádzačovi alebo na ktorý verejný obstarávateľ v rámci verejného obstarávania odkazuje s cieľom opísať alebo určiť predmet obstarávania alebo postup zadávania zákazky vrátane, nie však výlučne, oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania, technické špecifikácie, opis predmetu zákazky/zadania, navrhované podmienky zákazky/zmluvné podmienky, formáty, v ktorých uchádzači predkladajú dokumenty, či informácií o všeobecne uplatňovaných povinnostiach ako aj vysvetlenia týchto dokumentov.

**19. Zmluva**

- 19.1 Pre účely tohto verejného obstarávania sa zmluvou rozumie, bez ohľadu na jeho formu, záväzok úspešného uchádzača dodať za odplatu verejnému obstarávateľovi plnenie, ktoré bolo predmetom verejného obstarávania (Rámcová dohoda).

**20. Zdroj finančných prostriedkov**

- 20.1 Zákazka bude financovaná z vlastných finančných prostriedkov verejného obstarávateľa, prípadne z iných finančných zdrojov.
- 20.2 Verejný obstarávateľ neposkytuje zálohy na úhradu nákladov spojených s plnením zmluvy. Platobné podmienky sú uvedené v návrhu zmluvy v časti **E. Obchodné podmienky verejného obstarávateľa** týchto súťažných podkladov.

**21. Skupina dodávateľov**

- 21.1 Verejného obstarávania sa môže zúčastniť skupina dodávateľov. Verejný obstarávateľ nevyžaduje od skupiny dodávateľov, aby vytvorila právnu formu na účely účasti vo verejnom obstarávaní a pre prípad prijatia ponuky.
- 21.1.1 Na účely účasti vo verejnom obstarávaní musí skupina dodávateľov stanoviť vedúceho člena skupiny dodávateľov, rozsah jeho kompetencií a určenie kontaktných údajov pre komunikáciu v danom verejnom obstarávaní. Všetci členovia skupiny dodávateľov musia udeliť písomné plnomocenstvo jednému z členov skupiny dodávateľov (vedúci člen skupiny), na všetky úkony spojené s účasťou v danom verejnom obstarávaní a na konanie v mene všetkých členov skupiny dodávateľov počas celého procesu verejného obstarávania, prijímať pokyny v tomto verejnom obstarávaní a konať v mene skupiny pre prípad prijatia ponuky, podpisu zmluvy a komunikácie.
- 21.2 V zadaní platí pre skupinu dodávateľov zastúpenú určeným vedúcim členom skupiny všetko, čo je uvedené pre pojem „uchádzač“.

**22. Variantné riešenie**

- 22.1 Verejný obstarávateľ nepovoľuje predloženie variantných riešení a na variantné riešenia, ktoré boli predložené, sa neprihliada.
- 22.2 Ak je súčasťou predloženej ponuky aj variantné riešenie, a to aj napriek tomu, že verejný obstarávateľ nepovolil predloženie variantného riešenia, a nie je možné zistiť, ktoré z predložených riešení je ponukou, verejný obstarávateľ nepristúpi k dodatočnému vyžiadaniu si identifikácie jednotlivých predložených riešení ponúkaného plnenia predmetu zákazky, ak by to malo vplyv na možné získanie neprimeranej výhody pre uchádzača, oproti ostatným a bude postupovať tak, aby bol dodržaný princíp rovnakého zaobchádzania a nediskriminácie vo vzťahu k uchádzačom, ktorí predložili svoje ponuky riadne v súlade s pokynmi uvedenými v týchto súťažných podkladoch.

**23. Obhliadka miesta dodania predmetu zákazky**

- 23.1 Termín obhliadky si musí uchádzač vopred dohodnúť s verejným obstarávateľom, a to elektronicky, spôsobom určeným funkcionalitou EKS. Obhliadky miesta poskytovania predmetu zákazky sa budú konať počas celej lehoty na predkladanie ponúk, t.j. do lehoty

uvedenej v bode 8.1 týchto súťažných podkladov, a to v pracovných dňoch v čase od 9:00 do 16:00 hod.).

- 23.2 Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo a zároveň požaduje, aby všetky otázky súvisiace s plnením predmetu zákazky pre účely spracovania ponuky si každý záujemca, ktorý sa obhliadky miesta poskytovania predmetu zákazky zúčastní, spisoval pri účasti na obhliadke a tieto následne doručil verejnému obstarávateľovi prostredníctvom žiadosti o vysvetlenie spôsobom určeným funkcionalitou EKS v súlade s týmito súťažnými podkladmi, nakoľko na otázky, ktoré vzniknú z obhliadky, verejný obstarávateľ nebude odpovedať na mieste obhliadky.
- 23.3 V prípade, že žiadny záujemca neprejaví záujem o vykonanie obhliadky miesta poskytovania predmetu zákazky v stanovených termínoch podľa bodu 23.1 týchto súťažných podkladov, obhliadka miesta uskutočnenia predmetu zákazky sa neuskutoční.
- 23.4 Zápis z obhliadky, pokiaľ z uskutočnenej obhliadky vyplynie potreba jeho vyhotovenia, tvorí súčasť dokumentácie na obstaranie zákazky a bude zaslaný všetkým známym záujemcom výlučne elektronickými prostriedkami, spôsobom určeným funkcionalitou EKS a tiež uverejnený na Elektronickej tabuli tejto zákazky.“

#### **24. Ochrana osobných údajov**

- 24.1 Verejný obstarávateľ si dovoľuje upozorniť, že v priebehu predmetného verejného obstarávania dochádza k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb v súlade s Nariadením GDPR a s vybranými ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov.
- 24.2 Verejný obstarávateľ si dovoľuje upozorniť uchádzačov, aby pri príprave ponúk a v priebehu verejného obstarávania dbali na povinnosti vyplývajúce z Nariadenia GDPR a zo Zákona o ochrane osobných údajov.

**D. OPIS PREDMETU ZÁKAZKY**

Tento opis predmetu zákazky/zadanie vychádza z potrieb a cieľov, ktoré majú byť vynaložením verejných prostriedkov dosiahnuté. Opis predmetu zákazky/zadanie je komplexnou požiadavkou verejného obstarávateľa na obsah, rozsah a výsledok plnenia uchádzača, ktoré sú predmetom jeho ponuky vo verejnom obstarávaní.

**I. VYMEDZENIE PREDMETU ZÁKAZKY****1. Názov**

Mobilné telekomunikačné služby pre potreby RTVS na roky 2021 – 2022

**2. Rozdelenie zákazky na časti**

Zákazka nie je rozdelená na časti. Uchádzač musí predložiť ponuku na celý rozsah predmetu zákazky a na všetky jeho položky.

**3. CPV kód****Hlavný CPV:**

64200000-8 - Telekomunikačné služby

**Doplňujúci CPV:**

64212000-5 - Mobilné telefónne služby

72300000-8 - Dátové služby

72400000-4 - Internetové služby

64212100-6 - Služby krátkych textových správ (SMS)

64212300-8 - Služby multimediálnych správ (MMS)

32250000-0 - Mobilné telefóny

32252000-4 - Telefóny GSM

32551400-4 - Telefónna sieť

32552410-4 - Modemy

32580000-2 - Dátové zariadenia

31712112-8 - Karty SIM

**3.1 Miesto plnenia rámcovej dohody sú priestory verejného obstarávateľa – na nasledovných adresách:**

- **RTVS, OZ Slovenský rozhlas, Mýtna 1, 817 55 Bratislava**
- **RTVS, OZ Slovenská televízia, Mlynská dolina, 845 45 Bratislava**
- **RTVS Štúdio Košice, Rastislavova 13, 043 07 Košice**
- **RTVS Štúdio Košice, Moyzesova 7/A, 043 07 Košice**
- **RTVS Štúdio Banská Bystrica, Profesora Sáru 1, 975 68 Banská Bystrica**
- **Media RTVS, s.r.o., Mýtna 1, 817 55 Bratislava**

**3.2 Lehota plnenia je 24 mesiacov od účinnosti rámcovej dohody**



#### 4. Opis predmetu zákazky

##### 4.1 Úvodné informácie k opisu predmetu zákazky

Predmetom zákazky je poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných mobilných telekomunikačných a dátových služieb operátora prostredníctvom VPS (virtuálnej privátnej siete), t.j. vytvorenie vnútropodnikovej siete pre SIM karty Rozhlasu a televízie Slovenska a jej organizačných zložiek a dcérskych spoločností (ďalej aj „RTVS“ alebo „Účastník“), pripojenie Účastníka do verejnej telefónnej siete, doplnkové verejné telekomunikačné služby, nástroje na monitorovanie a manažovanie poskytovaných služieb a dodávka mobilných telekomunikačných zariadení a pridružených služieb. Súčasťou predmetu zákazky je aj zabezpečenie zosilnenia signálu vo vybraných častiach objektu RTVS vrátane technickej realizácie a to formou distribuovaného anténneho systému v kvalite zabezpečujúcej homogénne indoor pokrytie.

Účelom predmetu zákazky je získať poskytovanie telekomunikačných služieb v oblasti mobilných hovorov, SMS / MMS a v oblasti služieb mobilných dát, ako aj možnosť nákupu mobilných telefónnych prístrojov a zariadení pre potreby verejného obstarávateľa za zvýhodnené ceny, pod názvom „**Mobilné telekomunikačné služby pre potreby RTVS na roky 2021 – 2022**“.

##### 4.2 Predmetom zákazky je poskytovanie nasledovných všeobecných služieb:

- a) Zabezpečenie mobilných hlasových a dátových služieb, ako aj doplnkových mobilných telekomunikačných služieb vrátane mobilného prístupu na internet podľa tejto špecifikácie.
- b) Zvýhodnené tarify a ceny pre volania, SMS, MMS, dátové a iné doplnkové služby mobilného operátora podľa tejto špecifikácie.
- c) Nákup mobilných telefónov, dátových zariadení s možnosťou získania zvýhodnenej akciovej ceny, podľa tejto špecifikácie.
- d) Poskytovanie záručného servisu mobilných telefónov.

##### 4.3 Predmet zákazky nie je rozdelený na časti. Verejný obstarávateľ vyžaduje predloženie ponuky na celý predmet zákazky.

<b>1.</b>	<b>Minimálne požiadavky na predmet zákazky</b>
<b>1.1.</b>	<b>Zriadenie, prevádzkovanie a manažovanie telekomunikačných služieb:</b>
1.1.1.	Požaduje sa zriadenie a prevádzkovanie hlasovej virtuálnej privátnej siete HVPS, teda elektronickej komunikačnej služby umožňujúcej poskytovanie homogénneho technického, technologického prostredia a zvýhodnenej cenovej úrovne volaní medzi SIM kartami mobilného operátora registrovanými na verejného obstarávateľa. HVPS predstavuje uzavretú skupinu koncových telekomunikačných zariadení využívajúcich elektronické komunikačné služby poskytované prostredníctvom verejných telefónnych sietí Poskytovateľa, prostredníctvom SIM kariet registrovaných na jednotlivých Účastníkov alebo staníc pripojených na privátnu pobočkovú ústredňu PABX integrovanú do HVPS.
1.1.2.	Požaduje sa možnosť vymedzenia ucelenej číselnej rady pre 2000 telefónnych čísiel, vrátane umožnenia vytvorenia a zaradenia ďalších „nových“ čísiel do tejto vymedzenej číselnej rady.
1.1.3.	Požaduje sa prenesenie už existujúcich aktívnych telefónnych čísiel Účastníka do HVPS v najkratšom možnom čase po uzavretí rámcovej dohody a podľa dohody zmluvných strán.
1.1.4.	Požaduje sa možnosť využívať súkromný číslovací plán (tzv. „skrátene čísla“), ktorý bude implementovaný do infraštruktúry Účastníka podľa jeho požiadaviek, v súlade s existujúcim číslovacím plánom. Každá zo SIM kariet registrovaných na konkrétneho zamestnanca Účastníka bude v rámci HVPS reprezentovaná krátkym

- číslo z súkromného číslovaného plánu Účastníka a dlhým číslom prideleným pri aktivácii SIM karty. Číslovací plán musí byť verifikovaný Účastníkom.
- 1.1.5. Požaduje sa poskytnutie online nástroja na manažovanie HVPS, teda web rozhrania slúžiaceho na kontrolu spotreby a administráciu jednotlivých SIM kariet, na optimalizáciu telekomunikačných nákladov, ktorý umožňuje zistiť okamžitú spotrebu na konkrétnom telefónnom čísle za aktuálne fakturačné obdobie a zároveň aj prehľad faktúr a podrobný rozpis za posledných 12 mesiacov, a to vrátane vygenerovania prístupových (prihlasovacích) mien a hesiel pre minimálne dve úrovne spravovania aplikácie – administrátorské a užívateľské.
- 1.1.6. Požaduje sa zriadenie a prevádzkovanie brány medzi novou HVPS a PABX ústredňou verejného obstarávateľa v STV, Mlynská dolina, Bratislava, najneskôr do 10 dní od platnosti rámcovej dohody. Technickou podmienkou pripojenia PABX je pridelenie telefónneho čísla k pripojeniu danej PABX bez vydania SIM karty. Technické parametre a požiadavky na spôsob pripojenia do elektronickej komunikačnej siete Uchádzača pre priame volania z verejnej telefónnej siete Účastníka, ako aj identifikácie bodov pripojenia sú uvedené v samostatnej kapitole tejto Technickej špecifikácie.
- 1.1.7. Požaduje sa elektronická súhrnná fakturácia pre všetky telefónne čísla a služby poskytnuté verejnému obstarávateľovi podľa jeho jednotlivých pracovísk, resp. IČO, vrátane elektronického podrobného rozpisu hovorov a správ za fakturačné obdobie na jednotlivé telefónne čísla pre verejného obstarávateľa podľa jeho jednotlivých pracovísk. Účastník bude dostávať detailné faktúry pre každú SIM kartu v rámci HVPS (mimo koncových bodov PABX).
- 1.1.8. Požaduje sa pridelenie obchodného zástupcu pre riešenie individuálnych potrieb verejného obstarávateľa, zabezpečenie zamestnanca na fakturačnom oddelení Poskytovateľa pre verejného obstarávateľa a zabezpečenie bezplatnej zákazníckej linky pre riešenie všeobecných potrieb verejného obstarávateľa.
- 1.2. Komunikačné služby:**
- 1.2.1. Požadujú sa bezplatné neobmedzené vzájomné volania medzi užívateľmi SIM kariet v rámci HVPS verejného obstarávateľa, a zároveň medzi HVPS a PABX verejného obstarávateľa.
- 1.2.2. Požadujú sa zvýhodnené neobmedzené volania medzi užívateľmi SIM kariet v rámci HVPS verejného obstarávateľa a mobilnými sieťami ostatných operátorov, rovnaké ceny volaní v silnej a v slabej prevádzke.
- 1.2.3. Požadujú sa zvýhodnené neobmedzené volania medzi užívateľmi SIM kariet v rámci HVPS verejného obstarávateľa a pevnými sieťami telekomunikačných operátorov, rovnaké ceny volaní v silnej a v slabej prevádzke.
- 1.2.4. Požaduje sa automatická aktivácia služby roaming na každú SIM kartu zaradenú do HVPS Účastníka tak, aby roamingová služba bola súčasťou účastníckeho programu bez toho aby za ňu Účastník platil mesačný poplatok, ale platil iba spotrebu v rámci roamingovej služby podľa ustanovení Cenníka služieb o príslušnej službe.
- 1.2.5. Požadujú sa zvýhodnené medzinárodné a roamingové volania pre užívateľov SIM kariet v rámci HVPS verejného obstarávateľa s možnosťou využitia regulovaného roamingu (RLAH) na celú HVPS, podľa požiadaviek verejného obstarávateľa.
- 1.2.6. Požadujú sa zvýhodnené SMS a MMS služby pre užívateľov SIM kariet v rámci HVPS verejného obstarávateľa. Požaduje sa možnosť využívania služby „mail to SMS“.
- 1.2.7. Požadujú sa zvýhodnené, objemovo neobmedzené mobilné dátové služby pre pripojenie na internet prostredníctvom mobilných zariadení, s možnosťou použiť jedno dátové zariadenie v SR a aj v zahraničí.

- 1.2.8. Požaduje sa možnosť spojenia objemov dát a ich zdieľania medzi viacerými SIM kartami za zvýhodnených podmienok (tzv. „dátový pool“)
- 1.2.9. Požaduje sa možnosť využívať objem dát príslušného dátového balíka aj na multimediálne dátové prenosy.
- 1.2.10. Požaduje sa minimálna rýchlosť sťahovania dát 15 Mbps a odosielania dát 1 Mbps. V prípade, ak Účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný objemový limit dát pre príslušný balík, Poskytovateľ je bezprostredne po prekročení tohto limitu oprávnený pre danú SIM kartu spomaliť maximálnu dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň max. 64 kbps. Po uplynutí zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola Účastníkovi znížená rýchlosť prenosu dát, Poskytovateľ začne Účastníkovi opäť poskytovať pôvodnú rýchlosť prenosu dát.
- 1.2.11. Požaduje sa, aby sa predplatený objem dát nevzťahoval len na využívanie služby v sieti Poskytovateľa, ale aj na dátové prenosy mimo siete Poskytovateľa v tzv. národnom roamingu, ktorého využívanie nie je pod kontrolou Účastníka.
- 1.2.12. Požaduje sa možnosť realizovať prenos dát v rámci dátovej roamingovej zóny EÚ za rovnakých podmienok ako na území SR. V ostatných zónach sa roamingové prenosy dát spravujú príslušnými ustanoveniami Cenníka služieb alebo budú predmetom samostatnej dohody Účastníka s Poskytovateľom.
- 1.2.13. Požaduje sa možnosť presmerovania hovorov na Účastníkom definované telefónne čísla v prípade že hovor nie je zodpovedaný za presne špecifikovaný čas, alebo je volaná stanica obsadená (tzv. „hunting list“), a to pre každú SIM kartu zahrnutú do HVPS osobitne.
- 1.3. Doplnkové služby:**
- 1.3.1. Požaduje sa zvýhodnená alebo bezplatná aktivácia a výmena SIM karty (aj pri strate alebo poškodení) na ďalší pracovný deň.
- 1.3.2. Požaduje sa zvýhodnené alebo bezplatné poskytovanie PUK, PIN2 a PUK2 kódu k jednotlivým SIM kartám.
- 1.3.3. Požaduje sa zvýhodnené alebo bezplatné zablokovanie a odblokovanie SIM karty.
- 1.3.4. Požaduje sa zvýhodnené alebo bezplatné dočasné prerušenie poskytovania služieb na SIM kartu.
- 1.3.5. Požaduje sa zvýhodnená alebo bezplatná aktivácia a deaktivácia služieb CLIP, CLIR, odkazová služba a podobných doplnkových služieb.
- 1.3.6. Požaduje sa možnosť zmeny programu na akýkoľvek hlasový alebo dátový paušál uvedený v cenníku priloženom k rámcovej dohode, na ktorúkoľvek SIM kartu, bez obmedzenia počtu zmien.
- 1.3.7. Požaduje sa bezplatné zasielanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu.
- 1.3.8. Požaduje sa bezplatná notifikácia namiesto automatického zablokovania dátových prenosov na SIM karte v dátovom roamingu pri prečerpaní dát, aby neboli ohrozené výroba a vysielanie Účastníka.
- 1.3.9. Požaduje sa umožnenie blokovania hovorov a služieb (napr. audiotextové hovory, platba mobilom, platba prostredníctvom SMS atď.) na ktorúkoľvek SIM kartu, bez obmedzenia počtu zmien.
- 1.3.10. Požaduje sa možnosť definovať parametre pre využívanie SIM kariet ich koncovými užívateľmi, t. j. možnosť obmedzovať jednotlivých koncových užívateľov, určovať parametre pre využívanie SIM kariet registrovaných na Účastníka vrátane limitácie ich využívania. Parametre využívania SIM kariet musí byť možné definovať prostredníctvom poskytnutého nástroja na manažovanie HVPS.

1.3.11. Požaduje sa možnosť zdieľania mesačného dátového balíčka viacerými SIM kartami zaradenými do hlasovej virtuálnej privátnej siete Účastníka (tzv. „dátový pool“) s možnosťou definovania a obmedzovania parametrov jednotlivých koncových užívateľov. Parametre využívania SIM kariet musí byť možné definovať prostredníctvom poskytnutého nástroja na manažovanie HVPS.

**1.4. Mobilné telefóny a dátové zariadenia:**

1.4.1. Verejný obstarávateľ požaduje možnosť nákupu mobilných telefónov a mobilných dátových zariadení podľa svojho výberu z aktuálnej ponuky Poskytovateľa počas celej doby platnosti rámcovej dohody, a to na báze objednávky k rámcovej dohode, s možnosťou získania zvýhodnenej akciovej ceny, ktorá bude stanovená na základe rokovania s Poskytovateľom, pričom:

1.4.1.1. o výške zvýhodnenej akciovej ceny na základe rokovania s poskytovateľom rozhodne a v objednávke ju riadne uvedie samotný Účastník,

1.4.1.2. minimálna kúpna cena zariadenia bude vždy min. 1 euro s DPH,

1.4.1.3. uplatnená kumulovaná zľava z nákupných cien mobilných zariadení uvedených vo verejne dostupnom aktuálnom neakciovom cenníku Poskytovateľa neprekročí za celé obdobie trvania rámcovej dohody sumu ponúknutú poskytovateľom v návrhu na plnenie kritéria č. 2 v tomto verejnom obstarávaní (tzv. „hardware budget“).

1.4.1.4. aktuálny neakciový cenník (obsahujúci štandardné plné ceny) mobilných zariadení pre fyzické osoby - koncových spotrebiteľov musí byť zverejnený na oficiálnej web stránke Poskytovateľa, tak aby bol vždy dostupný verejnému obstarávateľovi.

1.4.2. Požaduje sa možnosť zakúpenia mobilných telefónov a mobilných dátových zariadení, ktoré nie sú blokované alebo obmedzované na využívanie SIM kariet iného operátora. Dátové zariadenia pre mobilný internet musia podporovať bežne dostupné operačné systémy.

1.4.3. Požaduje sa dodanie mobilných telefónov a dátových zariadení bez uplatnenia viazaností na SIM karty účastníka.

1.4.4. Požaduje sa poskytovanie bezplatného záručného servisu mobilných telefónov a dátových zariadení po dobu min. 24 mesiacov.

1.4.5. Požaduje sa možnosť bezplatného poskytnutia náhradného zariadenia (mobilného telefónu alebo mobilného dátového zariadenia) počas doby servisu zariadenia (mobilného telefónu alebo mobilného dátového zariadenia). Náhradné zariadenie musí svojimi technickými a funkčnými parametrami zodpovedať zariadeniu (mobilnému telefónu alebo mobilnému dátovému zariadeniu), ktoré bolo odovzdané do servisu Poskytovateľa v rámci záručnej opravy.

1.4.6. Požaduje sa zabezpečiť 385 licencií softvéru Samsung Knox, ktoré aktuálne Účastník využíva na vzdialený manažment mobilných telefónov s operačným systémom Android. Zároveň sa od Poskytovateľa požaduje zabezpečiť licenciu softvéru Samsung Knox ako aj zabezpečenie inštalácie softvéru Samsung Knox na každý nový mobilný telefón s operačným systémom Android, ktorý bude Účastník využívať.

**1.5. Pripojenie PABX do siete Poskytovateľa:**

1.5.1. Pripojenie digitálnej pobočkovej ústredne spoločnosti Účastníka do siete Poskytovateľa musí byť zabezpečené prostredníctvom telekomunikačného okruhu medzi ústredňami oboch zmluvných strán, t.j. medzi pobočkovou ústredňou Účastníka (PABX, Mlynská dolina, Bratislava) a ústredňou Poskytovateľa.

1.5.2. Pripojenie PABX do siete Poskytovateľa bude určené jedným bodom pripojenia POI, ktorý určuje rozhranie medzi sieťou Poskytovateľa a PABX, a tvorí ho koniec telekomunikačného okruhu na strane Účastníka (PABX).

- 1.5.3. Bod pripojenia POI je definovaný nasledovne: 1 x 2 Mbps, 30 hlasových kanálov, ISDN PRI / DSSI, rozhranie (G.703 / 120 Ohm podľa odporúčania ITU-T), alebo ekvivalentný. Účastník môže kedykoľvek požiadať Poskytovateľa o štatistiku vyťaženia pripojenia, podľa vzájomnej dohody. Zmenu kapacity pripojenia, zriadenie nového bodu pripojenia a zrušenie existujúceho bodu pripojenia môžu zmluvné strany riešiť písomným dodatkom k rámcovej dohode, podpísaným oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
- 1.5.4. Požaduje sa smerovanie prevádzky:
- 1.5.4.1. z elektronickej komunikačnej siete prevádzkovej Poskytovateľom do pevnej neverejnej elektronickej komunikačnej siete Účastníka, ktorej prevádzkovanie zabezpečuje Účastník,
- 1.5.4.2. z pevnej neverejnej elektronickej komunikačnej siete Účastníka, ktorej prevádzkovanie zabezpečuje Účastník, do siete prevádzkovej Poskytovateľom, alebo do iných pevných verejných elektronických komunikačných sietí a elektronických komunikačných sietí zahraničných podnikov,
- 1.5.4.3. cez vybudované pripojenie môže byť smerovaná aj prevádzka medzi pevnou neverejnou elektronickou komunikačnou sieťou Účastníka a inými elektronickými komunikačnými sieťami prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete Poskytovateľa, podľa vzájomnej dohody.
- 1.5.5. Súčasťou pripojenia sú všetky zariadenia, ktoré tvoria samotný spoj, ako aj všetky podporné a stabilizačné zariadenia, vnútorné jednotky a modemy nainštalované v priestoroch PABX, prípadne v samostatnom rozvádzači, záložné napájanie a všetka kabeľáž od POI smerom do siete Poskytovateľa, patriaca k pripojeniu.
- 1.5.6. Inštaláciu potrebných zariadení, ktoré patria k tomuto pripojeniu (od POI smerom do siete Poskytovateľa) zabezpečí Poskytovateľ. Na strane Účastníka bude pripojenie ukončené na rozvádzači pri PABX, pričom tento rozvádzač tvorí POI. Samotné pripojenie od POI do PABX si zabezpečí Účastník.
- 1.5.7. Dodržanie nastavení podľa jednotlivých podmienok bude overené počas akceptačných testov a bude uvedené v Akceptačnom liste.
- 1.5.8. Pripojenie PABX do siete Poskytovateľa musí umožňovať neobmedzené hovory, ktoré sa spravujú príslušnými ustanoveniami Cenníka služieb.
- 1.6. Služby dohľadu a technickej podpory:**
- 1.6.1. Uchádzač akceptuje požiadavky na služby technickej podpory uvedené v **Prílohe č. 4** návrhu rámcovej dohody, ktorá tvorí súčasť týchto súťažných podkladov.
- 1.7. Zabezpečenie pokrytia signálom mobilných sietí uchádzača**
- 1.7.1. Verejný obstarávateľ požaduje zabezpečenie pokrytia budovy „Štúdiového a Vysielacieho bloku“ rádiovým signálom mobilných sietí prevádzkovaných uchádzačom počas trvania zmluvy. „Štúdiový a Vysielací blok“ sa nachádza v budove verejného obstarávateľa v Mlynskej doline v Bratislave (súpisné číslo stavby 5953 a parcelné číslo 2914, parcely registra C, okres Bratislava IV). **Verejný obstarávateľ požaduje pokrytie formou distribuovaného anténneho systému v kvalite zabezpečujúcej homogénne indoor pokrytie, v prislúchajúcich frekvenčných prídelloch uchádzača minimálne pre siete 2G a 4G (ďalej len „anténny systém“).** Zabezpečenie pokrytia budovy „Štúdiového a Vysielacieho bloku“ rádiovým signálom mobilných sietí prevádzkovaných uchádzačom musí zahŕňať kompletne poskytnutie služby vrátane nevyhnutných zariadení a nevyhnutnej inštalácie vonkajších a vnútorných rozvodov spĺňajúcich požiarne a technické nároky. Napájanie a technologické priestory pre umiestnenie potrebnej technológie zabezpečí verejný obstarávateľ.



- 1.7.2. Verejný obstarávateľ zároveň požaduje možnosť odkúpiť anténny systém v sume 1 Eur bez DPH po skončení zmluvného vzťahu.
- 1.8. Ostatné minimálne požiadavky verejného obstarávateľa na poskytovanie predmetu zákazky:**
- 1.8.1. Zabezpečenie pokrytia Slovenskej republiky signálom mobilných hlasových služieb a signálom mobilných dátových služieb. Verejný obstarávateľ požaduje minimálne 99 % pokrytia obyvateľstva SR technológiou GSM/GPRS/EDGE, 97% pokrytia obyvateľstva SR technológiou 3G / 4G.
- 1.8.2. Verejný obstarávateľ požaduje dodávku, inštaláciu a oživenie potrebnej technológie vrátane dopravy predmetu zákazky na miesta plnenia, ak v týchto súťažných podkladoch nie je uvedené inak.
- 1.9. Jednorazové alebo pravidelné mesačné platby:**  
Ceny služieb a doplnkových tovarov tvoriacich predmet zákazky uvedený v špecifikácii bude vyjadrené ako:
- 1.9.1. Jednorazové mesačné platby:
- **Zriadenie HVPS** - jednorazový poplatok za vytvorenie Hlasovej Virtuálnej Privátnej Sieť pre Účastníka, a prípadné pravidelné platby za jej prevádzku a/alebo údržbu
  - **Zriadenie nástroja na manažovanie HVPS** - jednorazový poplatok za vytvorenie, sprístupnenie, konfiguráciu a zaškolenie na používanie a administrovanie nástroja na manažovanie HVPS, a prípadné pravidelné platby za jeho prevádzku a/alebo údržbu
  - **Zriadenie brány medzi HVPS a PBAX** - jednorazový poplatok za vytvorenie a konfiguráciu prepojenia medzi novo zriadenou HVPS a už existujúcou PABX ústredňou Účastníka, a prípadné pravidelné platby za jeho prevádzku a/alebo údržbu
  - **Vymedzenie číselnej rady pre 2.000 čísel HVPS** - jednorazový poplatok za vyčlenenie VIP číselnej rady pre novo zriadenú HVPS, a prípadné pravidelné platby za využívanie a/alebo udržanie danej číselnej rady
  - **Presun súčasných telefónnych čísel / SIM kariet do HVPS** - jednorazový poplatok za presunutie aktívnych telefónnych čísel Účastníka do novo zriadenej HVPS, a prípadné pravidelné platby za využívanie HVPS
  - **Aktivácia a výmena SIM** - jednorazový poplatok za aktiváciu, výmenu alebo deaktiváciu SIM karty Účastníka v rámci HVPS
  - **Poskytovanie PUK, PIN2 a PUK2 kódu** - jednorazový poplatok za poskytnutie služby na SIM kartu Účastníka v rámci HVPS
  - **Zablokovanie a odblokovanie SIM** - jednorazový poplatok za poskytnutie služby na SIM kartu Účastníka v rámci HVPS
  - **Dočasné prerušenie poskytovania služieb na SIM** - jednorazový poplatok za poskytnutie služby na SIM kartu Účastníka v rámci HVPS
  - **Zmena programu na SIM** - jednorazový poplatok za zmenu poskytnutej služby na SIM kartu Účastníka v rámci HVPS
  - **Aktivácia služieb CLIP, CLIR, Odkazová služba** - jednorazový poplatok za aktiváciu alebo deaktiváciu doplnkových služieb CLIP, CLIR, odkazová služba a pod. na aktívnych SIM kartách Účastníka, a prípadné pravidelné platby za využívanie týchto služieb
  - **Aktivácia služby Mail-To-SMS** - jednorazový poplatok za aktiváciu alebo deaktiváciu doplnkovej služby „Mail to SMS“, a prípadné pravidelné platby za využívanie týchto služieb



1.9.2. Pravidelné mesačné platby:

1.9.2.1. Verejný obstarávateľ predpokladá, že poskytovanie tu uvedených služieb bude zo strany Poskytovateľa fakturované pravidelne a na mesačnej báze.

1.9.2.2. V období medzi aktiváciou služby HVPS a aktiváciou akejkoľvek služby na konkrétnej SIM karte sa Účastníkovi účtujú ceny uvedené v Cenníku služieb priloženom k rámcovej dohode (jedná sa najmä o prípady aktivácie novej SIM karty počas zúčtovacieho obdobia resp. prevod SIM karty z iného účastníka služieb).

- **Mesačný poplatok za SIM kartu zaradenú do HVPS**
- **Mesačný poplatok za podrobný výpis hovorov na SIM**
- **Mesačný poplatok za neobmedzené volania<sup>1</sup> v rámci HVPS** – pravidelný mesačný poplatok za službu neobmedzených volaní v rámci subjektu verejného obstarávateľa a min. 30 SMS do všetkých pevných a mobilných telefónnych sietí v rámci SR (ďalej aj „HVPS paušál 1“ - s poplatkom za SIM kartu zaradenú do HVPS).
- **Mesačný poplatok za neobmedzené volania<sup>1</sup> v rámci HVPS a operátora** – pravidelný mesačný poplatok za službu neobmedzených volaní v rámci subjektu verejného obstarávateľa a mobilnej telefónnej siete Poskytovateľa a min. 30 SMS do všetkých pevných a mobilných telefónnych sietí v rámci SR (ďalej aj „HVPS paušál 2“ - s poplatkom za SIM kartu zaradenú do HVPS).
- **Mesačný poplatok za neobmedzené volania<sup>1</sup> v rámci HVPS a všetkých sietí SR** – pravidelný mesačný poplatok za službu neobmedzených volaní do všetkých pevných a mobilných telefónnych sietí v rámci SR a min. 30 SMS do všetkých pevných a mobilných telefónnych sietí v rámci SR (ďalej aj „HVPS paušál 3“ - s poplatkom za SIM kartu zaradenú do HVPS).
- **Mesačný poplatok za neobmedzené volania<sup>1</sup> do všetkých sietí SR, neobmedzené SMS/MMS v SR a mobilné dáta min. 12000 MB** – pravidelný mesačný poplatok za službu neobmedzených volaní do všetkých pevných a mobilných telefónnych sietí v rámci SR, neobmedzené SMS/MMS v rámci SR a mobilné dáta (internet v mobile) v objeme min. 12000 MB\* v rámci SR (ďalej aj „HVPS program SK“ - s poplatkom za SIM kartu zaradenú do HVPS).
- **Mesačný poplatok za neobmedzené volania<sup>1</sup> do všetkých sietí SR a EU, neobmedzené SMS/MMS v SR a EU a mobilné dáta min. 12000 MB** – pravidelný mesačný poplatok za službu neobmedzených volaní do všetkých pevných a mobilných telefónnych sietí v rámci SR a do EÚ, neobmedzené SMS/MMS v rámci SR a do EU a mobilné dáta (internet v mobile) v objeme min. 12000 MB\* v rámci SR (ďalej aj „VPS program EÚ“ - s poplatkom za SIM kartu zaradenú do HVPS).

<sup>1)</sup> Poplatok zahŕňa možnosť nekonečných hovorov do uvedeného smeru. Pod pojmom neobmedzené volania sa rozumejú len čisto hlasové volania, ktoré však zahŕňajú aj hlasové volania na krátke čísla v rámci HVPS. Účastník sa zaväzuje požiadať o aktiváciu jedného z uvedených programov pre každú jemu pridelenú SIM kartu zaradenú do HVPS.

- **Mesačný poplatok za dátový balíček k hlasovej SIM karte s neobmedzeným internetom s min. objemom 2000 MB** - pravidelný mesačný poplatok za dátový balíček k hlasovej SIM karte s neobmedzeným internetom s minimálnym objemom 2000 MB\* mesačne
- **Mesačný poplatok za dátový balíček k hlasovej SIM karte s neobmedzeným internetom s min. objemom 6000 MB** - pravidelný mesačný poplatok za dátový balíček k hlasovej SIM karte s neobmedzeným internetom s minimálnym objemom 6000 MB\* mesačne

- **Mesačný poplatok za dátový balíček k hlasovej SIM karte s neobmedzeným internetom s min. objemom 12000 MB** - pravidelný mesačný poplatok za dátový balíček k hlasovej SIM karte s neobmedzeným internetom s minimálnym objemom 12000 MB\* mesačne
- **Mesačný poplatok za SMS/MMS balíček k hlasovej SIM karte v počte 100 SMS/MMS** – pravidelný mesačný poplatok za predplatený balíček na zaslanie 100 SMS/MMS mesačne o ktorý sa navýši počet SMS/MMS v základnom HVPS paušále.
- **Mesačný poplatok za SMS/MMS balíček k hlasovej SIM karte v počte 200 SMS/MMS** – pravidelný mesačný poplatok za predplatený balíček na zaslanie 200 SMS/MMS mesačne o ktorý sa navýši počet SMS/MMS v základnom HVPS paušále.
- **Mesačný poplatok za SMS/MMS balíček k hlasovej SIM karte v počte 500 SMS/MMS** – pravidelný mesačný poplatok za predplatený balíček na zaslanie 500 SMS/MMS mesačne o ktorý sa navýši počet SMS/MMS v základnom HVPS paušále.
- **Mesačný poplatok za SMS SIM kartu s predplateným objemom min. 2000 SMS** - pravidelný mesačný poplatok za SMS balíček k špeciálnej hlasovej SIM karte s minimálnym objemom 2000 SMS mesačne (pre využitie s monitorovacími systémami Účastníka na notifikáciu technických zložiek o mimoriadnych situáciách, nie na marketingové účely). Po vyčerpaní dohodnutého počtu SMS správ budú ďalšie SMS správy spoplatňované podľa Cenníka služieb uvedeného v rámcovej dohode.
- **Mesačný poplatok za dátovú SIM kartu s predplateným objemom dát min. 6000 MB** - pravidelný mesačný poplatok za dátovú SIM kartu s predplateným objemom dát min. 6000 MB\* (určenú pre pripojenie na internet prostredníctvom dátových zariadení).
- **Mesačný poplatok za dátovú SIM kartu s predplateným objemom dát min. 12000 MB** - pravidelný mesačný poplatok za dátovú SIM kartu s predplateným objemom dát min. 12000 MB\* (určenú pre pripojenie na internet prostredníctvom dátových zariadení).
- **Mesačný poplatok za dátovú SIM kartu s predplateným objemom dát min. 24000 MB** - pravidelný mesačný poplatok za dátovú SIM kartu s predplateným objemom dát min. 24000 MB\* (určenú pre pripojenie na internet prostredníctvom dátových zariadení).
- **Mesačný poplatok za dátovú SIM kartu s predplateným objemom dát min. 36000 MB** - pravidelný mesačný poplatok za dátovú SIM kartu s predplateným objemom dát min. 36000 MB\* (určenú pre pripojenie na internet prostredníctvom dátových zariadení).
- **Mesačný poplatok za zdieľaný dátový pool s predplateným objemom dát min. 1TB\*** - pravidelný mesačný poplatok za zdieľaný dátový balíček pre väčšiu skupinu SIM kariet s predplateným objemom dát min. 1 TB\*
  - \* Po prečerpaní voľného objemu dát sa zníži prenosová rýchlosť, bez ďalšieho obmedzovania alebo spoplatňovania prenesených dát.
- **Volania v rámci HVPS v silnej a v slabej prevádzke** - poplatok za minútu hlasového hovoru, pričom sa očakávajú rovnaké ceny volaní v silnej a v slabej prevádzke.
- **Volania do Orange v silnej a v slabej prevádzke** - poplatok za minútu hlasového hovoru, pričom sa očakávajú rovnaké ceny volaní v silnej a v slabej prevádzke.

- **Volania do Slovak Telekom v silnej a v slabej prevádzke** - poplatok za minútu hlasového hovoru, pričom sa očakávajú rovnaké ceny volaní v silnej a v slabej prevádzke.
- **Volania do O2 v silnej a v slabej prevádzke** - poplatok za minútu hlasového hovoru, pričom sa očakávajú rovnaké ceny volaní v silnej a v slabej prevádzke.
- **Volania do iných mobilných sietí v SR v silnej a v slabej prevádzke** - poplatok za minútu hlasového hovoru, pričom sa očakávajú rovnaké ceny volaní v silnej a v slabej prevádzke.
- **Volania do pevných sietí v SR v silnej a v slabej prevádzke** - za minútu hlasového hovoru, pričom sa očakávajú rovnaké ceny volaní v silnej a v slabej prevádzke.
- **Medzinárodné hlasové volania zo SR do sietí zahraničných operátorov v členských štátoch EÚ** - pravidelný poplatok za minútu hlasového hovoru
- **Roamingové hlasové volania prichádzajúce - Zóna 1** - poplatok za minútu hlasového hovoru
- **Roamingové hlasové volania prichádzajúce - Zóna 2** - poplatok za minútu hlasového hovoru
- **Roamingové hlasové volania prichádzajúce - Zóna 3** - poplatok za minútu hlasového hovoru
- **Roamingové hlasové volania prichádzajúce - Zóna 4** - poplatok za minútu hlasového hovoru
- **Roamingové hlasové volania odchádzajúce - Zóna 1** - poplatok za minútu hlasového hovoru
- **Roamingové hlasové volania odchádzajúce - Zóna 2** - poplatok za minútu hlasového hovoru
- **Roamingové hlasové volania odchádzajúce - Zóna 3** - poplatok za minútu hlasového hovoru
- **Roamingové hlasové volania odchádzajúce - Zóna 4** - poplatok za minútu hlasového hovoru
- **SMS do mobilnej a pevnej siete uchádzača** - poplatok za 1 správu
- **SMS do mobilnej a pevnej siete ostatných operátorov v SR** - poplatok za 1 správu
- **Medzinárodné SMS zo SR do sietí zahraničných operátorov v členských štátoch EÚ** - poplatok za 1 správu
- **Roaming SMS** - poplatok za 1 správu
- **MMS do mobilnej a pevnej siete uchádzača** - poplatok za 1 správu
- **MMS do mobilnej a pevnej siete ostatných operátorov v SR** - poplatok za 1 správu
- **Medzinárodné MMS zo SR do sietí zahraničných operátorov v členských štátoch EÚ** - poplatok za 1 správu
- **Roaming MMS** - poplatok za 1 správu
- **Licencie Samsung Knox** – poplatok za využívanie softvéru určeného na vzdialený manažment mobilných zariadení (umožnenie napríklad nasadenia koncových mobilných riešení, predinštalovania aplikácií, upravovania pozadia, spravovania WiFi, GPS, USB, nastavovania užívateľských práv a iné).

#### 4.4 Množstvo/Rozsah predmetu zákazky

- 4.4.1 Predpokladané množstvá, ktoré vychádzajú z predchádzajúcich skúseností verejného obstarávateľa sú uvedené v Prílohe č. 1 súťažných podkladov - „Štruktúrovaný cenník služieb“, ktorý bude tvoriť Prílohu č. 1 Rámcovej dohody.

**4.5 Maximálna výška zdrojov**

4.5.1 Predpokladaná hodnota zákazky: je 310 000,- EUR bez DPH.

**4.6 Ekvivalent**

4.6.1 Verejný obstarávateľ umožňuje predloženie ekvivalentu predmetu zákazky v prípade, ak sa nezmení účel a cieľ predmetu zákazky, a to za nasledovných podmienok:

- predložený ekvivalent bude spĺňať požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky, alebo
- predložený ekvivalent bude obsahovať kvalitatívne výhodnejšie parametre ako sú požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky, alebo
- predložený ekvivalent bude zabezpečovať výhodnejšie funkcionality a funkčnosť predmetu zákazky ako sú požiadavky verejného obstarávateľa na funkčnosť predmetu zákazky/zmluvy, pričom zároveň predložený ekvivalent nesmie vyžadovať iné vedľajšie náklady, ktoré by musel zabezpečiť verejný obstarávateľ v rámci súčinnosti viažucej sa k plneniu predmetu zmluvy, ktorá bola výsledkom verejného obstarávania ako prijatie ekvivalentu a prijatím predloženého ekvivalentu nesmie dôjsť k zvýšeným priamym alebo nepriamym nákladom vyplývajúcim z užívania dodaného predmetu zmluvy.

4.6.2 Verejný obstarávateľ z hľadiska opisu predmetu zákazky uvádza technické požiadavky, ktoré sa neodvolávajú na konkrétneho výrobcu, výrobný postup, značku, patent, typ, krajinu, oblasť alebo miesto pôvodu alebo výroby. Ak sa uchádzač domnieva, že opisom predmetu zákazky môže dôjsť k znevýhodneniu alebo k vylúčeniu určitých uchádzačov s ohľadom na ponúkané plnenia z možnosti účasti na súťaži, alebo že predmet zákazky nie je opísaný dostatočne presne a zrozumiteľne, je uchádzač oprávnený ponúknuť úplne ekvivalentné plnenie alebo plnenie, ktoré spĺňa kvalitatívne požiadavky verejného obstarávateľa na vyššej úrovni, ako je uvedené v opise predmetu zákazky. Uchádzač je povinný preukázať, že ponúknuté plnenie je úplne ekvivalentné plneniu požadovanému v opise predmetu zákazky alebo ide o plnenie spĺňajúce požiadavky verejného obstarávateľa na vyššej úrovni ako je uvedené v opise predmetu zákazky.

**E. OBCHODNÉ PODMIENKY VEREJNÉHO OBSTARÁVATEĽA**

## **RÁMCOVÁ DOHODA na „Mobilné telekomunikačné služby pre potreby RTVS na roky 2021 – 2022“**

uzavretá podľa § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení  
niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný  
zákoník v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „dohoda“)

medzi:

**Účastník:**

Názov organizácie: **Rozhlas a televízia Slovenska**  
Sídlo: Mlynská dolina, 845 45 Bratislava  
IČO: 47 232 480  
IČDPH/DIČ: SK2023169973  
Zastúpenie: PhDr. Jaroslav Rezník, generálny riaditeľ  
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.  
Číslo účtu IBAN: SK78 1100 0000 0029 2312 3200  
zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka číslo  
1922/B

(ďalej len „Účastník“)

**a**

**Poskytovateľ:**

Názov organizácie:  
Sídlo:  
IČO:  
IČDPH/DIČ:  
Zastúpenie:  
Bankové spojenie:  
Číslo účtu IBAN:  
zapísaná:

(ďalej len „Poskytovateľ“)

### **Preambula**

1. Táto dohoda sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) na predmet zákazky: „Mobilné telekomunikačné služby pre potreby RTVS na roky 2021 - 2022“.

2. Účastník na zadávanie zákazky „Mobilné telekomunikačné služby pre potreby RTVS na roky 2021 - 2022“ použil postup verejného obstarávania podľa § 66 zákona o verejnom obstarávaní, nakoľko sú splnené podmienky pre nadlimitnú zákazku.
3. Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania bolo zverejnené vo Vestníku verejného obstarávania č. XY dňa XY pod značkou XY.
4. Nakoľko predmetom zákazky je zmiešaná zákazka v zmysle § 30 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní, v ďalšom texte tejto dohody sa používa spoločný pojem „služba“ v príslušnom gramatickom tvare, ak s ohľadom na význam jednotlivého ustanovenia tejto dohody nevyplýva inak.
5. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené v tejto dohode sa riadia okrem zákona o verejnom obstarávaní tiež súvisiacimi právnymi predpismi, ktorými sú najmä, avšak nie výlučne, zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“), zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 315/2016 Z. z.“), zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej spolu tiež ako „súvisiace predpisy“).
6. Zmluvné strany berú na vedomie, že dohoda sa uzatvára medzi dvoma zmluvnými stranami, pričom zmluvnými stranami sú spoločnosť Poskytovateľa na jednej strane a spoločnosť Účastníka, jeho organizačné zložky a dcérska spoločnosť na strane druhej, pričom všetky práva a povinnosti vyplývajúce z dohody pre Účastníka sa vzťahujú na Účastníka, jeho organizačné zložky a dcérska spoločnosť spoločne ako na jeden subjekt.

### **Článok 1. Predmet dohody**

- 1.1. Predmetom tejto dohody je záväzok Poskytovateľa poskytovať služby Účastníkovi na základe písomných objednávok Účastníka, a to:
  - a) poskytovanie telekomunikačných služieb v oblasti mobilných hlasových a dátových služieb, vrátane mobilného prístupu na internet a služby „mail to SMS“,
  - b) zriadenie a prevádzkovanie hlasovej virtuálnej privátnej siete Účastníka,
  - c) vymedzenie VIP číselnej rady pre 2.000 čísel pre hlasovú virtuálnu privátnu sieť,
  - d) prenesenie už existujúcich telefónnych čísel Účastníka do hlasovej virtuálnej privátnej siete,
  - e) zriadenie a prevádzkovanie brány medzi hlasovou virtuálnou privátnou sieťou a PABX ústredňou Účastníka,
  - f) zabezpečenie pokrytia vnútorných priestorov nehnuteľnosti / budovy Účastníka signálom presne špecifikovanej v čl. 2 ods. 2.17 tejto dohody a v opise predmetu zákazky, ktorý sa nachádza v Prílohe č. 3 tejto dohody,
  - g) poskytnutie online nástrojov na manažovanie zriadenej hlasovej virtuálnej privátnej siete,
  - h) poskytnutie elektronickej súhrnnej fakturácie pre všetky telefónne čísla a služby podľa jednotlivých IČO Účastníka,
  - i) poskytnutie licencií na softvér Samsung Knox, ktorý je určený na vzdialený manažment mobilných telefónov s operačným systémom Android,
  - j) inštalácia softvéru Samsung Knox na každý nový mobilný telefón s operačným systémom Android, ktorý je zakúpený prostredníctvom tejto Zmluvy v zmysle bodu 2.19 tejto dohody,
  - k) nákup mobilných telefónnych prístrojov a zariadení, a príslušenstva k mobilným zariadeniam,



- l) poskytovanie záručného a pozáručného servisu mobilných telefónnych prístrojov a zariadení,
  - m) iné doplnkové služby.
- (ďalej spolu písm. a) až m) tohto bodu ako „služby“) a záväzok Účastníka za poskytnuté služby Poskytovateľovi zaplatiť. Bližšia špecifikácia služieb je uvedená v Prílohe č. 3, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto dohody.
- 1.2. Predmetom tejto dohody je aj úprava podmienok nákupu koncových telekomunikačných služieb a zariadení pre Účastníka. Účastník sa nezaväzuje nakupovať koncové zariadenia výhradne od Poskytovateľa.
  - 1.3. Poskytovateľ sa v rámci poskytovania telekomunikačných služieb podľa tejto dohody zaväzuje zabezpečiť pokrytie územia Slovenskej republiky signálom mobilných hlasových služieb a signálom mobilných dátových služieb na úrovni min. 99% pokrytia obyvateľstva SR technológiou GSM/GPRS/EDGE, 97 % pokrytia obyvateľstva SR technológiou 3G / 4G.
  - 1.4. Ak zo zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách vyplýva povinnosť Poskytovateľovi a Účastníkovi uzavrieť zmluvu o poskytovaní verejných služieb, zmluvné strany sa zaväzujú takúto zmluvu uzavrieť.

## **Článok 2.**

### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

- 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje za podmienok upravených v tejto dohode a v súvisiacich právnych predpisoch poskytovať Účastníkovi služby uvedené v článku 1 tejto dohody.
- 2.2. Účastník sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté a Účastníkom prevzaté služby dohodnutú cenu.
- 2.3. Účastník si vyhradzuje právo na znižovanie a zvyšovanie objemu služieb poskytovaných podľa tejto dohody v priebehu jej trvania podľa svojich aktuálnych potrieb na základe písomných objednávok.
- 2.4. Účastník sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť v prípadoch, keď je táto súčinnosť potrebná na poskytnutie služieb uvedených v článku 1 tejto dohody. V prípade, že Účastník bude v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti, Poskytovateľ nie je v omeškaní s poskytnutím služby a termín začiatku poskytovania služieb sa predlžuje o dobu, počas ktorej je Účastník v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti bez toho, aby sa to považovalo za porušenie akejkoľvek povinnosti Poskytovateľa podľa tejto dohody.
- 2.5. V prípade riadneho splnenia povinností Účastníka podľa tejto dohody vykoná Poskytovateľ všetky úkony potrebné na poskytovanie služieb uvedených v článku 1 tejto dohody pre všetky SIM karty registrované na Účastníka a začne poskytovanie služieb uvedených v článku 1 tejto dohody bez zbytočného odkladu, najneskôr však v prvý pracovný deň nasledujúci po objednaní služby, ak nie je v konkrétnom prípade medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak.
- 2.6. Účastník sa zaväzuje, že bude mať po celý čas trvania tejto dohody aktivovaných spolu neustále minimálne 1200 SIM kariet, pre ktoré sa budú poskytovať služby na základe tejto dohody.
- 2.7. Účastník sa zaväzuje, že po celý čas trvania tejto dohody celkový obrat všetkých ním využívaných služieb poskytovaných v súlade s touto rámcovou dohodou dosiahne v každom zúčtovacom období (kalendárnom mesiaci) sumu minimálne 9 500 EUR bez DPH, slovom deväť tisíc päťsto eur bez DPH.
- 2.8. Poskytovateľ nie je oprávnený žiadať, aby priemerný obrat poskytovaných služieb pripadajúci na jednu SIM kartu registrovanú na Účastníka („ARPU“) mesačne presiahol konkrétnu sumu.

- 2.9. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť Účastníkovi nepretržitý a bezplatný prístup na všetky čísla tiesňového volania vrátane jednotného európskeho čísla tiesňového volania 112.
- 2.10. Účastník má právo na prístup k informačným službám o telefónnych číslach prostredníctvom operátora Poskytovateľa alebo iným spôsobom určeným Poskytovateľom.
- 2.11. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť Účastníkovi automatickú aktiváciu služby „roaming“ pre každú SIM kartu zaradenú do hlasovej virtuálnej privátnej siete Účastníka. Účastník je oprávnený žiadať aktiváciu alebo deaktiváciu tzv. regulovaného roamingu (RLAH) pre celú hlasovú virtuálnu privátnu sieť ako celok v rámci optimalizácie nákladov na základe analýzy pripravenej Poskytovateľom na požiadanie Účastníka.
- 2.12. Poskytovateľ sa zaväzuje písomne alebo elektronickou poštou oznámiť Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred akúkoľvek podstatnú zmenu v poskytovaných službách. V prípade zrušenia alebo zmeny paušálov Poskytovateľa pre komerčných koncových Účastníkov táto zmena nesmie ovplyvniť poskytovanie služby Účastníkovi a prevádzku Účastníka. Ak je z prevádzkových dôvodov Poskytovateľa nevyhnutné zmeniť alebo upraviť niektorú z poskytovaných služieb, nová služba musí mať rovnaké alebo lepšie parametre, pri zachovaní rovnakej alebo nižšej ceny, a Účastník musí byť o tejto zmene písomne upovedomený min. 1 mesiac vopred. Akákoľvek zmena v zmysle tohto bodu musí byť Účastníkom odsúhlasená, aby bola záväzná pre Účastníka.
- 2.13. Účastník má právo na bezodplatné odstránenie porúch technického alebo prevádzkového charakteru na strane Poskytovateľa, ktoré vznikli na zariadeniach v jeho vlastníctve, ako aj na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezavinil.
- 2.14. Účastník sa zaväzuje, že nebude užívať služby, ktoré mu Poskytovateľ poskytne na základe tejto dohody inak, ako len pre svoju vlastnú potrebu, najmä že nebude poskytovať tieto služby odplatne alebo bezodplatne iným osobám alebo sprostredkovať ich poskytovanie tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa. Porušenie v predchádzajúcej vete uvedenej povinnosti Účastníka sa považuje za podstatné porušenie tejto dohody.
- 2.15. Účastník sa zaväzuje nezneužívať poskytované služby na hromadné zasielanie nevyžiadaných SMS, MMS, e-mailových správ alebo inej nevyžiadanej komunikácie.
- 2.16. Účastník sa zaväzuje, že nebude bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa meniť technické parametre a funkcionality pripojenia PABX, ani inak vlastnými zásahmi ohrozovať poskytovanie služieb podľa tejto dohody.
- 2.17. Poskytovateľ sa zaväzuje počas trvania dohody zabezpečiť služby pokrytia budovy „Štúdiového a vysielacieho bloku“ (ktorá sa nachádza na adrese Mlynská dolina, 84545 Bratislava a je vo vlastníctve účastníka), formou distribuovaného anténneho systému v kvalite zabezpečujúcej homogénne indoor pokrytie, v prislúchajúcich frekvenčných prídelloch Poskytovateľa **minimálne pre siete 2G a 4G** (ďalej len „anténny systém“). Zabezpečenie pokrytia budovy „Štúdiového a Vysielacieho bloku“ rádiovým signálom mobilných sietí prevádzkovaných Poskytovateľom a musí zahŕňať kompletne poskytnutie služby vrátane nevyhnutných zariadení a nevyhnutnej inštalácie vonkajších a vnútorných rozvodov spĺňajúcich požiarne a technické nároky v zmysle technickej špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 3 tejto dohody (Opis premetu zákazky).
- 2.18. Poskytovateľ sa zaväzuje uskutočňovať správu a údržbu vlastných technických zariadení nevyhnutných na poskytovanie služieb podľa tejto dohody v plnom rozsahu a na svoje vlastné náklady. Po dobu počas ktorej budú technické zariadenia nevyhnutné na poskytovanie služieb vo vlastníctve Poskytovateľa sa vzťahy medzi zmluvnými stranami spojené s ich používaním budú riadiť príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka upravujúcimi nájom veci.
- 2.19. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť 385 licencií softvéru Samsung Knox, ktoré aktuálne Účastník využíva na vzdialený manažment mobilných telefónov s operačným systémom Android. Zároveň

sa Poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť licenciu softvéru Samsung Knox a jeho nainštalovanie na každý nový mobilný telefón, ktorý je zakúpený prostredníctvom tejto dohody, prípadne od iného dodávateľa.

- 2.20. Účastník sa zaväzuje bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi akúkoľvek stratu alebo odcudzenie, prípadne poškodenie pridelennej SIM karty. Odcudzenú, stratenú, prípadne poškodenú SIM kartu na základe tohto oznámenia Poskytovateľ bezodkladne deaktivuje. Týmto okamihom končí zodpovednosť Účastníka za používanie pridelennej SIM karty. Poskytovateľ vydá Účastníkovi na jeho požiadanie najneskôr do 3 pracovných dní od prevzatia jeho písomnej žiadosti náhradnú SIM kartu za stratenú alebo odcudzenú SIM kartu a túto následne aktivuje.
- 2.21. Poskytovateľ nie je oprávnený svojvoľne, úplne alebo sčasti upraviť, zmeniť alebo doplniť program služieb poskytovaných podľa tejto dohody. Akúkoľvek úpravu, zmenu alebo doplnenie programu poskytovaných služieb musí Poskytovateľ oznámiť Účastníkovi písomnou formou najmenej mesiac pred plánovaným nadobudnutím platnosti a účinnosti tejto zmeny, ktorá sa stáva záväznou pre Účastníka až po jej odsúhlasení Účastníkom. Akákoľvek zmena musí zároveň podliehať podmienkam zmien zmlúv podľa § 18 zákona o verejnom obstarávaní.
- 2.22. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi technickú podporu a servisné služby pri používaní služieb v rozsahu podľa tejto dohody po celú dobu platnosti dohody, a to 24 hodín denne, sedem dní v týždni. V rámci činností podľa predchádzajúcej vety bude Poskytovateľ najmä preberať hlásenia Účastníka o vzniknutých vadách v kvalite služby alebo o neoprávnenom prerušení poskytovania služby, odstraňovať poruchy siete a zariadení siete a odstraňovať vady služby, vykonávať monitoring kvality siete a zariadení siete, poskytovať poradenskú službu Účastníkovi v prípade, ak je možné odstrániť vadu úkonmi Účastníka, vykonávať preventívne opatrenia na predchádzanie poruchám.
- 2.23. Účastník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi riadnu súčinnosť pri poskytovaní technickej podpory a/alebo servisných služieb, najmä je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť poruchy a iné vady v poskytovaných plneniach, poskytnúť všetky informácie týkajúce sa poruchy alebo informácie, o ktoré ho požiada Poskytovateľ.  
Podrobná špecifikácia služieb technickej podpory a pridružených služieb poskytovaných na základe tejto dohody je uvedená v Prílohe č. 4, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto dohody.
- 2.24. Účastník je oprávnený najneskôr do 14 dní od uplynutia doby, na ktorú je táto dohoda uzatvorená, alebo po dosiahnutí finančného limitu podľa čl. 6 bodu 6.1 tejto dohody uplatniť právo na odkúpenie anténneho systému (ďalej aj ako „predmet kúpy“), ktorý bol inštalovaný poskytovateľom v jednotlivých častiach objektu podľa čl. 2 bodu 2.17 tejto dohody za kúpnu cenu vo výške 1 EUR bez DPH.
- 2.25. V prípade, že si Účastník uplatní právo na odkúpenie predmetu kúpy sa Poskytovateľ zaväzuje najneskôr do 14 dní po uhradení sumy poslednej fakturácie za poskytovanie predmetu rámcovej dohody na účet Poskytovateľa odovzdať predmet kúpy a Účastník sa zaväzuje prevziať predmet kúpy v zmysle čl. 2 bodu 2.17 tejto dohody a to na základe obojstranne podpísaného preberacieho protokolu v 2 (dvoch) origináloch (jeden pre Účastníka a jeden pre Poskytovateľa).
- 2.26. Podpísaním preberacieho protokolu stranami dohody prechádza na Účastníka vlastnícke právo k predmetu kúpy.

### **Článok 3. Cena, platobné podmienky**

- 3.1. Cena za poskytované služby (ďalej tiež „cena“) bola stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, v spojení s Vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Podrobná špecifikácia ceny podľa jednotlivých služieb poskytovaných na základe tejto dohody je uvedená v Prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto dohody.
- 3.2. Súčasťou ceny je DPH. V cene sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa súvisiace a vynaložené s poskytnutím/poskytovaním služieb podľa tejto dohody (napr. clá, správne poplatky, ostatné poplatky).
- 3.3. Ceny dohodnuté podľa bodu 3.1 tohto článku je Účastník povinný uhradiť na základe faktúr vystavených Poskytovateľom po dodaní služby, a to v lehote 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia jednotlivých faktúr Účastníkovi. Faktúry je Poskytovateľ povinný doručiť Účastníkovi doporučenou listovou zásielkou alebo iným preukázateľným spôsobom.
- 3.4. Faktúry musia obsahovať všetky náležitosti v zmysle § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti, Účastník má právo vrátiť faktúru Poskytovateľovi na doplnenie a prepracovanie (ďalej len „opravená faktúra“), s uvedením konkrétnych dôvodov pre jej doručenie späť bez zaplatenia, pričom počas tejto doby lehota splatnosti neplynie a nová lehota splatnosti v dĺžke 30 kalendárnych dní začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry.
- 3.5. Súčasťou každej faktúry musia byť dva dátové súbory v digitálnej podobe a dátovom formáte podľa požiadaviek Účastníka, doručené najneskôr v deň doručenia faktúry na podateľňu Účastníka prostredníctvom e-mailovej správy na adresu [mobily@rtvs.sk](mailto:mobily@rtvs.sk).
  - a) „Faktúra s detailmi“ s rozúčtovaním ceny služieb na jednotlivé SIM karty zaradené do hlasovej virtuálnej privátnej siete Účastníka
  - b) „Detailný výpis“ jednotlivých služieb pre všetky SIM karty zaradené do hlasovej virtuálnej privátnej siete Účastníka
- 3.6. Ak nastali okolnosti podľa § 15 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z. Účastník nie je v omeškaní, ak z tohto dôvodu neplní, čo mu ukladá táto dohoda.
- 3.7. Zmluvné strany sa dohodli, že na účely tejto dohody sa preddavky neposkytujú.

### **Článok 4. Miesto dodania**

- 4.1. Zmluvné strany sa dohodli, že miestom dodania služieb poskytovaných na základe tejto dohody sú adresy Účastníka, jeho organizačných zložiek a jeho dcérskej spoločnosti uvedených v bodoch 4.1.1 až 4.1.6:
  - 4.1.1. RTVS, OZ Slovenský rozhlas, Mýtna 1, 817 55 Bratislava
  - 4.1.2. RTVS, OZ Slovenská televízia, Mlynská dolina, 845 45 Bratislava
  - 4.1.3. RTVS Štúdio Košice, Rastislavova 13, 043 07 Košice
  - 4.1.4. RTVS Štúdio Košice, Moyzesova 7/A, 043 07 Košice
  - 4.1.5. RTVS Štúdio Banská Bystrica, Profesora Sáru 1, 975 68 Banská Bystrica
  - 4.1.6. Media RTVS, s.r.o., Mýtna 1, 817 55 Bratislava

- 4.2. Účastník si vyhradzuje právo zmeniť a doplniť miesta dodania služieb počas trvania tejto dohody postupom podľa článku 14., bod 14.5 tejto dohody.

### **Článok 5.**

#### **Podmienky, rozsah a spôsob plnenia**

- 5.1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto dohoda sa bude vykonávať na základe jednotlivých písomných objednávok zo strany Účastníka, a to prostredníctvom ním písomne poverenej osoby. Poskytovateľ bude písomne informovaný o kompetenčnom modeli Účastníka, kontaktných údajoch poverených osôb Účastníka a formálnych náležitostiach oficiálnych dokumentov Účastníka.
- 5.2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednanú službu v rozsahu, v akosti a v termíne určenom v objednávke.
- 5.3. Poskytovateľ podpisom tejto dohody potvrdzuje, že bol oboznámený s aktuálnym stavom súčasného pripojenia telefónnych liniek Účastníka, a to pred jej uzavretím.
- 5.4. Poskytovateľ je oprávnený objednávkou odmietnuť len zo závažných dôvodov, ktoré mu preukázateľne znemožňujú objednanú službu riadne a včas poskytnúť. V takomto prípade je Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu ponúknuť Účastníkovi náhradné riešenie, najmä dohodnúť sa s ním na zmene termínu, na postupnom alebo čiastočnom splnení objednávky podľa dodatočného určenia Účastníka. Akúkoľvek nemožnosť poskytnutia objednanej služby je Poskytovateľ povinný písomne oznámiť Účastníkovi najneskôr pri doručení objednávky. V prípade doručenia objednávky elektronickými prostriedkami je Poskytovateľ povinný tieto skutočnosti oznámiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 3 hodín e-mailom a súčasne aj telefonicky poverenej osobe Účastníka. V prípade, ak objednávka nebude postupom podľa tohto bodu zo strany Poskytovateľa odmietnutá, považuje sa zo strany Poskytovateľa za akceptovanú.
- 5.5. Poskytovateľ sa zaväzuje po celý čas poskytovania služieb podľa tejto rámcovej dohody sprístupniť svoje Všeobecné podmienky v digitálnej podobe a aktuálnom znení na svojej oficiálnej a verejne dostupnej web stránke.

### **Článok 6.**

#### **Doba dohody**

- 6.1. Dohoda sa uzatvára na dobu určitú 24 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu 310 000,- Eur bez DPH (slovom: tristo desať tisíc) v závislosti od toho, ktorá z predtým uvedených skutočností nastane skôr.

### **Článok 7.**

#### **Záručná doba a zodpovednosť za vady**

- 7.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ poskytuje záruku na akosť dodaného tovaru. Záručná doba je 24 mesiacov a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni prevzatia tovaru a podpísaného záručného listu poverenou osobou Účastníka. Reklamáciu vady je Účastník povinný uplatniť u Poskytovateľa bez zbytočného odkladu po jej zistení, najneskôr však do 5 pracovných dní po zistení vady, a to v písomnej forme.
- 7.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ poskytuje záruku na akosť poskytovaných služieb. Účastník má právo písomne reklamovať neposkytovanie služby, ktoré nastalo na základe zavinenia Poskytovateľa, a z toho dôvodu má nárok na vrátenie pomernej časti ceny Služby za

čas neposkytovania Služby, po splnení podmienok na jej uplatnenie. Účastník je oprávnený uplatniť si právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby podľa tejto dohody z vyššie uvedeného dôvodu najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote 30 dní odo dňa doručenia písomnej reklamácie. V prípade, že Poskytovateľ neoznámí Účastníkovi písomne výsledok prešetrenia reklamácie v lehote podľa predchádzajúcej vety, považuje sa reklamácia za uznanú.

**7.3. Reklamácia vady musí obsahovať nasledovné údaje:**

- a) číslo a dátum uzavretia/účinnosti tejto dohody a dátum vyhotovenia a doručenia objednávky vyhotovenej a doručenej na základe tejto dohody,
- b) názov, označenie, výrobné číslo a typ reklamovaného tovaru / názov reklamovanej služby
- c) opis, ako sa vada prejavuje,
- d) dátum prevzatia tovaru so záručným listom,
- e) označenie poverenej osoby Účastníka, telefonický a e-mailový kontakt na túto osobu

**7.4. Poskytovateľ sa zaväzuje po uplatnení reklamácie Účastníkom reklamovanú vadu bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní od jej uplatnenia, ak sa zmluvné strany v jednotlivom prípade nedohodnú inak, na vlastné náklady odstrániť.**

### **Článok 8. Sankcie**

- 8.1. V prípade omeškania Poskytovateľa s poskytnutím služby podľa tejto dohody má Účastník právo požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny za službu, s ktorou je Poskytovateľ v omeškaní, a to za každý aj začatý deň omeškania.
- 8.2. V prípade omeškania Účastníka s úhradou faktúry podľa článku 3 tejto dohody, má Poskytovateľ právo požadovať od Účastníka zákonný úrok počas doby omeškania s úhradou; to neplatí ak nastali okolnosti podľa § 15 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z.
- 8.3. V prípade omeškania Poskytovateľa s odstránením reklamovanej vady je Poskytovateľ povinný zaplatiť Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% denne z ceny tovaru, ktorý má vady, a to za každý aj začatý deň omeškania s odstránením tejto vady.
- 8.4. Ustanoveniami o zmluvnej pokute podľa tohto článku nie je dotknutý nárok na náhradu škody v celej výške spôsobenej škody, ktorá vznikne z neplnenia povinností, ktoré sú zmluvnou pokutou zabezpečené.

### **Článok 9. Osobitné ustanovenia**

- 9.1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť prenos všetkých existujúcich čísel Účastníka do siete Poskytovateľa.
- 9.2. Poskytovateľ je povinný postupovať pri poskytovaní služieb podľa tejto dohody s odbornou starostlivosťou, v súlade s pokynmi Účastníka.
- 9.3. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Účastníkovi všetky okolnosti, ktoré zistil pri poskytovaní služieb podľa tejto dohody a ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov Účastníka.
- 9.4. Poskytovateľ sa nesmie odchýliť od pokynov Účastníka, inak zodpovedá za škodu spôsobenú týmto porušením.



- 9.5. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla Účastníkovi nesplnením jej povinností z tejto dohody a zo súvisiacich predpisov alebo omeškaním s ich plnením; Účastník je v takom prípade oprávnený požadovať od Poskytovateľa náhradu škody podľa Obchodného zákonníka.
- 9.6. Poskytovateľ sa v zmysle článku 2 bodu 2.17 tejto dohody zaväzuje počas trvania rámcovej dohody zabezpečiť služby pokrytia budovy „Štúdiového a vysielačieho bloku“, ktorá sa nachádza na adrese Mlynská dolina, 84545 Bratislava a je vo vlastníctve účastníka.

#### **Článok 10. Ochrana dôverných informácií a osobných údajov**

- 10.1. Zmluvné strany sa dohodli, že budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, s ktorými sa oboznámia pri plnení tejto dohody.
- 10.2. Dôvernými informáciami sa pre účely tejto dohody rozumejú informácie, ktorých poskytnutie tretej osobe jednou zo zmluvných strán by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany.
- 10.3. Za dôverné informácie sa pre účely tejto dohody nepovažujú informácie, ktoré sa bez porušenia tejto dohody stali verejne známymi, informácie oprávnene získané inak ako od druhej zmluvnej strany a informácie, ktoré je Účastník povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona o verejnom obstarávaní a zákona NR SR č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 10.4. Objednávateľ a Poskytovateľ vyhlasujú, potvrdzujú a zaväzujú sa pri plnení svojich záväzkov podľa tejto rámcovej dohody postupovať pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb v súlade a za podmienok stanovených zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) ako aj v súlade s vykonávacími právnymi predpismi a súvisiacimi právnymi predpismi.
- 10.5. Predmetom tejto Zmluvy nie je spracúvanie osobných údajov podľa zákona č. 122/2013 Z.z. a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. apríla 2016 (ďalej len „Nariadenie“) a všetky povinnosti a plnenia podľa tejto Zmluvy je potrebné za akýchkoľvek okolností interpretovať takým spôsobom, že žiadna zo zmluvných strán nezaväzuje druhú zmluvnú stranu na spracúvanie osobných údajov v jej mene. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že táto Zmluva nie je ako celok ani sčasti sprostredkovateľskou zmluvou podľa zákona č. 122/2013 Z.z. a Nariadenia.
- 10.6. V prípade ak na základe okolností nezávislých od vôle zmluvných strán (najmä avšak nie výlučne z technických dôvodov alebo z dôvodu zmeny príslušnej národnej alebo európskej legislatívy) dôjde počas trvania Zmluvy k situácii, kedy by ktorákoľvek zo zmluvných strán mohla pri poskytovaní plnení podľa tejto Zmluvy spracúvať osobné údaje podľa zákona č. 122/2013 Z.z. a Nariadenia (alebo iných v tom čase príslušných národných alebo európskych právnych predpisov), zaväzuje sa príslušná zmluvná strana ešte pred začatím spracúvania osobných údajov oznámiť túto skutočnosť druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa zhodne zaväzujú, že v prípade oznámenia podľa predchádzajúcej vety obe zmluvné strany bezodkladne začnú rokovania v dobrej viere o uzavretí dodatku k tejto Zmluve, ktorého predmetom budú práva a povinnosti zmluvných strán pri spracovaní osobných údajov.

#### **Článok 11. Doručovanie**

- 11.1. Písomnosti podľa tejto dohody je možné doručovať:
- a) poštou,
  - b) kuriérom,
  - c) elektronickými prostriedkami,
  - d) osobne.
- 11.2. Ak nie je ďalej ustanovené inak, zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi nimi touto dohodou sa doručujú formou doporučenej zásielky na adresu druhej zmluvnej strany uvedenej v záhlaví tejto dohody; elektronickými prostriedkami nie je možné doručovať faktúry a odstúpenie od tejto dohody.
- 11.3. Každá zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu adresy sídla alebo korešpondenčnej adresy na doručovanie, a to do 3 dní od takejto zmeny.
- 11.4. Písomnosti sa považujú za doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky a tiež ak ich zmluvná strana neprevezme na adrese uvedenej v tejto dohode alebo na korešpondenčnej adrese písomne oznámenej druhej zmluvnej strane; v takomto prípade sa písomnosti považujú za doručené dňom uloženia zásielky na pošte. V prípade, ak zásielku nemožno na adrese podľa tohto bodu doručiť z dôvodu „adresát neznámy“, považuje sa zásielka za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi.
- 11.5. Pokiaľ sú písomnosti doručované elektronickými prostriedkami, vyžaduje sa potvrdenie druhej zmluvnej strany o prijatí písomnosti elektronickými prostriedkami.

## **Článok 12. Zánik dohody**

- 12.1. Dohoda zaniká uplynutím doby dohody v zmysle článku 6 tejto dohody alebo vyčerpaním finančného limitu uvedeného v Článku 6. bod 6.1 tejto dohody.
- 12.2. Pred uplynutím doby dohody možno túto dohodu ukončiť:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán o skončení tejto dohody. V prípade zániku tejto dohody písomnou dohodou zmluvných strán o jej skončení, zaniká táto dohoda dňom uvedeným v dohode o jej skončení. V dohode o skončení tejto dohody zmluvné strany upravujú aj ich vzájomné nároky vzniknuté z plnenia povinností alebo z ich porušenia druhou zmluvnou stranou, ktoré existujú ku dňu zániku tejto dohody;
  - b) odstúpením z dôvodu podstatného porušenia povinností vyplývajúcej z tejto dohody v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Podstatným porušením povinností vyplývajúcej z tejto dohody sa rozumie porušenie povinností Poskytovateľa podľa čl. 1. ods. 1.1 písm. a) tejto dohody;
  - c) odstúpením Účastníka v prípade opakovaného porušenia povinností Poskytovateľa v zmysle tejto dohody. Zmluvné strany sa dohodli, že po prvom porušení povinností Poskytovateľa Účastník písomne upozorní Poskytovateľa na porušenie jeho povinností a poskytne primeranú lehotu, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní, na ich odstránenie. V prípade, ak Poskytovateľ neodstráni porušenie povinností v tejto lehote, je Účastník oprávnený odstúpiť od tejto dohody aj v prípade, ak nenastala skutočnosť opakovaného porušenia povinností;
  - d) odstúpením Účastníka od tejto dohody podľa § 19 zákona o verejnom obstarávaní;
  - e) odstúpením Účastníka od tejto dohody, ak nastanú okolnosti v zmysle § 15 zákona 315/2016 Z. z.

- 12.3. Odstúpenie musí byť urobené v písomnej forme a je účinné dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane alebo odmietnutím prevzatia odstúpenia druhou zmluvnou stranou.

### **Článok 13. Subdodávateľa**

- 13.1. Závazný zoznam subdodávateľov, ktorí sa budú podieľať na poskytovaní služieb podľa tejto dohody tvorí Prílohu č. 3, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody.
- 13.2. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Účastníkovi akúkoľvek zmenu údajov v Prílohe č. 3 tejto dohody, a to bezodkladne od jej vzniku (ďalej len „zmena údajov“).
- 13.3. V prípade, ak sa v dôsledku zmeny údajov menia, dopĺňajú alebo rušia práva a povinnosti zmluvných strán z tejto dohody, zmluvné strany budú postupovať podľa článku 14., bod 14.5. tejto dohody.
- 13.4. V prípade, ak sa v dôsledku zmeny údajov nemenia, nedopĺňajú alebo nerušia práva a povinnosti zmluvných strán z tejto dohody, oznámenie v zmysle bodu 13.2. tohto článku sa stáva neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody.

### **Článok 14. Záverečné ustanovenia**

- 14.1. Táto dohoda je uzatvorená podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, pričom práva, povinnosti a vzťahy zmluvných strán v tejto dohode neupravené sa budú prednostne spravovať príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, súvisiacimi predpismi uvedenými v preambule tejto dohody a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi.
- 14.2. Pri riešení otázok výslovne neupravených touto Rámcovou dohodou sa zmluvné strany budú riadiť súvisiacimi predpismi. Ak je pre plnenie predmetu Rámcovej dohody nevyhnutné uzatvoriť zmluvu o poskytovaní verejných služieb, zmluvné strany sa dohodli, že pri riešení otázok neupravených touto Rámcovou dohodou sa budú riadiť ustanoveniami zmluvy o poskytovaní verejných služieb a všeobecnými podmienkami Poskytovateľa. V prípade rozporu medzi znením Rámcovej dohody a zmluvy o poskytovaní verejných služieb a/alebo všeobecnými podmienkami Poskytovateľa má vždy prednosť Rámcová dohoda pred zmluvou o poskytovaní verejných služieb a/alebo všeobecnými podmienkami Poskytovateľa. Ustanovenia zmluvy o poskytovaní verejných služieb a/alebo všeobecných podmienok Poskytovateľa, ktoré sú v rozpore s touto Rámcovou dohodou s jej prílohami, sa neaplikujú.
- 14.3. V zmysle § 47a ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov sa zmluvné strany dohodli, že táto dohoda nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR.
- 14.4. Všetky prípadné spory vyplývajúce z tejto dohody alebo v súvislosti s ňou, budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Pokiaľ sa zmluvné strany na riešení sporu nedohodnú, je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená obrátiť sa s návrhom na riešenie sporu na vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.
- 14.5. Ak nie je dohodnuté inak (článok 13 bod 13.4 tejto dohody) túto dohodu je možné meniť a dopĺňať po vzájomnej dohode zmluvných strán iba formou písomných číslovaných dodatkov, ktoré budú podpísané zmluvnými stranami a budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto dohody. Akceptačná lehota na prijatie dodatku k tejto dohode je 30 dní odo dňa doručenia jeho návrhu.
- 14.6. Ak sa akékoľvek ustanovenie tejto dohody stane neplatným alebo neúčinným, platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení tejto dohody ostatne nedotknutá. V takom prípade zmluvné

strany uzatvoria dodatok k tejto dohode a tie ustanovenia, ktoré stratili platnosť alebo účinnosť nahradia ustanoveniami, ktorých formulácie a znenia budú čo najviac podobné pôvodnému zámeru s tým, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto dohody pri rešpektovaní nových faktov bez ujmy pre obe zmluvné strany; akceptačná lehota na prijatie dodatku k tejto dohode je 30 dní odo dňa doručenia jeho návrhu.

- 14.7. Táto dohoda je vyhotovená v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých jeden dostane Účastník a jeden Poskytovateľ.
- 14.8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si dohodu riadne prečítali, jej obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcim porozumeli, prejavy zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné a určité, zástupcovia oboch zmluvných strán sú oprávnení k uzatvoreniu a k podpísaniu tejto dohody a na znak súhlasu s jej obsahom ju schválili a vlastnoručne podpísali.
- 14.9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody sú prílohy:
- Príloha č. 1: Štruktúrovaný cenník služieb
  - Príloha č. 2: Návrh na plnenie kritérií (Cenová ponuka)
  - Príloha č. 3: Opis predmetu zákazky
  - Príloha č. 4: Zoznam subdodávateľov
  - Príloha č. 5: Technická podpora

V ....., dňa .....

Za Poskytovateľa:

.....

V Bratislave, dňa .....

Za Účastníka:

.....

PhDr. Jaroslav Rezník  
generálny riaditeľ

**Príloha č. 1****Štruktúrovaný cenník služieb**

Prílohu č. 1 „Štruktúrovaný cenník služieb“ bude tvoriť cenová ponuka úspešného uchádzača vo forme vyplnenej tabuľky „Štruktúrovaný cenník služieb“, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť súťažných podkladov.

**Príloha č. 2**  
**Návrh na plnenie kritérií**  
**(Cenová ponuka)**

Prílohu č. 2 „Návrh na plnenie kritérií“ bude tvoriť cenová ponuka úspešného uchádzača predložená vo forme vyplnenej tabuľky „Návrh na plnenie kritérií“ podľa šablóny s názvom „Hodnotiace kritériá“ uvedenej v rámci šablóny/formuláru ponuky s názvom „Ponuka“ v systéme EKS.



**Príloha č. 3**

**Opis predmetu dohody**

Prílohu č. 3 „Opis predmetu dohody“ bude tvoriť technická špecifikácia „Opis predmetu zákazky“, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť súťažných podkladov.

#### Príloha č. 4

#### Zoznam subdodávateľov

Prílohu č. 4 „Zoznam subdodávateľov“ bude v prípade potreby tvoriť zoznam subdodávateľov predložený úspešným uchádzačom.

#### Zoznam subdodávateľov

Na realizácii predmetu zákazky:

**„Mobilné telekomunikačné služby pre potreby RTVS na roky 2021 - 2022“**

☐ sa nebudú podieľať subdodávatelia a celý predmet zákazky uskutočníme vlastnými kapacitami.

☐ sa budú podieľať nasledovní subdodávatelia:

P.č	Obchodné meno alebo názov / meno a priezvisko	Sídlo alebo adresa pobytu	Identifikačné číslo (IČO) alebo dátum narodenia (ak nebolo pridelené IČO)	Predmet subdodávky	Predmet plnenia v %	Oprávnená osoba (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)

V ....., dňa .....

.....  
pečiatka, meno a podpis uchádzača

## **Príloha č. 5 Technická podpora**

Prílohu č. 5 „Technická podpora“ bude tvoriť „Technická podpora“ ktorá je uvedená v návrhu rámcovej dohody a tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.

### **Článok 1. Predmet úpravy**

- 1.1. Predmetom tejto Prílohy je úprava práv a povinností Poskytovateľa a Účastníka súvisiacich s kvalitatívnymi parametrami poskytovanej Služby. Príloha ďalej upravuje najmä
- a) záväzky Poskytovateľa v podobe garancie kvalitatívnych parametrov Služby,
  - b) procesy a činnosti súvisiace s nahlasovaním a odstraňovaním porúch,
  - c) procesy a činnosti súvisiace s plánovanými prácami.

### **Článok 2. Definícia a výklad použitých pojmov**

- 2.1. Poskytovateľ a Účastník sa pre účely tejto Prílohy dohodli na nasledovnom význame pojmov:
- a) **„bod pripojenia“** je koncový bod siete Poskytovateľa, v ktorom sa Účastníkovi poskytuje pripojenie k sieti Poskytovateľa. Tento bod je tvorený fyzickým rozhraním s funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami, ktoré umožňuje pripojenie koncového zariadenia Účastníka k sieti Poskytovateľa.
  - b) **„degradácia prenosových parametrov mimo siete Poskytovateľa“** je stav siete Účastníka alebo Internetu od iného Poskytovateľa, v dôsledku ktorého nie je možný prenos signálu v kvalite dostatočnej pre riadne poskytovanie Služby v bežnej kvalite. Degradáciou prenosových parametrov siete sa rozumie najmä degradácia parametrov (prenosové pásmo, delay, jitter, packet loss) pod úroveň, ktorú Poskytovateľ deklaruje ako nevyhnutnú pre správne a kvalitné poskytovanie Služby.
  - c) **„doba pokrytia“** (ďalej tiež „CT“ alebo „Coverage Time“) je definovaná doba, počas ktorej Poskytovateľ zodpovedá za dodržanie definovaných parametrov SLA v rámci sledovaného obdobia. Doba pokrytia sa môže zhodovať so sledovaným obdobím alebo môže tvoriť len časť sledovaného obdobia.
  - d) **„doba odstránenia poruchy“** (ďalej tiež „TTR“ alebo „Time To Repair“) je garantovaný parameter definovaný ako maximálna doba trvania poruchy.
  - e) **„doba trvania poruchy“** (ďalej tiež „TOUT“) je parameter definovaný ako doba medzi časmi TA a TF, kde TA je čas nahlásenia poruchy Účastníkom a TF je čas, kedy Poskytovateľ informuje Účastníka o odstránení poruchy alebo tiež  $TOUT = TF - TA$ . V prípade nedostupnosti kontaktného bodu Účastníka sa za čas TF považuje čas prvého pokusu Poskytovateľa o oznámenie odstránenia poruchy kontaktnému bodu Účastníka. Pre účely výpočtov sa doba trvania poruchy udáva v celých minútach.
  - f) **„dostupnosť služby“** (ďalej tiež „SA“ alebo „Service Availability“) je garantovaný parameter, ktorý kvantitatívne vyjadruje minimálnu percentuálnu mieru dostupnosti virtuálnej komunikačnej linky medzi daným bodom pripojenia a sieťou Poskytovateľa počas doby pokrytia.
  - g) **„Internet od iného Poskytovateľa“** je služba pripojenia do siete Internet poskytovaná Účastníkovi zo strany iného podniku, ktorá je využívaná na zriadenie a prevádzku prístupového okruhu.
  - h) **„parametre SLA“** sú všetky parametre vyjadrujúce úroveň a kvalitu poskytovanej Služby, definované v tejto Prílohe.
  - i) **„porucha“** je stav Služby, ktorý v dôsledku poruchovej udalosti znemožňuje Účastníkovi v konkrétnom bode pripojenia riadne využívanie Služby v rozsahu definovanom v tejto Prílohe a podľa technických podmienok dohodnutých v rámcovej dohode. Na obnovenie

riadneho prevádzkového stavu Služby je pritom nutné vykonať opravný zásah alebo iné prevádzkové opatrenie. Pre účely tejto Prílohy sa porucha vždy vzťahuje na konkrétny bod pripojenia. Pre účely tejto Prílohy sa za poruchu Služby nepovažuje nefunkčnosť doplnkových služieb definovaných v rámcovej dohode a nemožnosť uskutočniť volanie na koncové zariadenia v rámci verejnej telefónnej služby alebo na koncové zariadenia pripojené v sieti Účastníka, ktoré sú ovplyvnené akýmkoľvek poruchovým stavom znemožňujúcim ich riadne využívanie. Služba je dostupná, ak nie je v stave poruchy.

- j) **„priestor Účastníka“** je priestor, v ktorom sa nachádzajú zariadenia v správe Poskytovateľa a ktorý je vo vlastníctve Účastníka alebo v jeho oprávnenej držbe na základe nájomného, podnájomného alebo obdobného vzťahu,
- k) **„prístupový okruh“** je funkčné fyzické alebo virtuálne telekomunikačné spojenie zriadené Poskytovateľom medzi sieťovým zariadením Poskytovateľa umiestneným spravidla v technologických priestoroch Poskytovateľa a sieťovým zariadením Poskytovateľa umiestneným v priestore Účastníka, na ktorom je umiestnený bod pripojenia. Prístupovým okruhom sa rozumie najmä:
- telekomunikačný okruh zriadený Poskytovateľom,
  - telekomunikačný okruh prenajatý Poskytovateľom od iného podniku,
  - ADSL pripojenie prenajaté Poskytovateľom od iného podniku,
  - IP SEC tunel zriadený na základe zmluvy o vytvorení a poskytovaní IP SEC tunela uzavretej medzi Poskytovateľom a Účastníkom.
- l) **„sieť Poskytovateľa“** je verejná elektronická komunikačná sieť prevádzkovaná Poskytovateľom, prostredníctvom ktorej je poskytovaná Služba.
- m) **„sieť Účastníka“** je neverejná elektronická komunikačná sieť prevádzkovaná Účastníkom alebo na základe poverenia Účastníka prevádzkovaná iným podnikom, ktorá je v bode pripojenia prepojená so sieťou Poskytovateľa a ktorá umožňuje riadne využívanie Služby. Sieťou Účastníka sa rozumie najmä:
- LAN sieť Účastníka umožňujúcu pripojenie koncových telefónnych staníc hardwarového alebo softwarového charakteru potrebných pre riadnu prevádzku Služby,
  - koncové telefónne stanice priamo pripojené do bodu pripojenia,
  - neverejná telefónna sieť Účastníka pripojená do bodu pripojenia.
- n) **„sledované obdobie“** je obdobie od prvého po posledný deň v kalendárnom mesiaci vrátane.
- o) **„služba“** je pre účely tejto Prílohy elektronická komunikačná služba, ktorú poskytuje Poskytovateľ Účastníkovi na základe rámcovej dohody, ku ktorej prislúcha táto Príloha, okrem doplnkových služieb definovaných v rámcovej dohode.
- p) **„úplná správa zariadenia Poskytovateľom“** je režim správy technického zariadenia (napr. smerovača, modemu a pod.) Poskytovateľom, pri ktorom Účastník nie je oprávnený vykonať akýkoľvek fyzický alebo konfiguračný zásah do tohto zariadenia, premiestňovať ho, meniť jeho zapojenie, reštartovať ho atď. bez predchádzajúceho preukázateľného súhlasu alebo poverenia Poskytovateľa.

### **Článok 3.**

#### **Rozsah zodpovednosti**

- 3.1. Poskytovateľ zodpovedá za inštaláciu, prevádzku, údržbu a kvalitu všetkých technologických zariadení v správe Poskytovateľa, prostredníctvom ktorých je Služba poskytovaná, inštalovaných od bodu pripojenia v smere do siete Poskytovateľa.
- 3.2. Účastník zodpovedá za inštaláciu, prevádzku, údržbu, kompatibilitu a interoperabilitu všetkých technologických zariadení inštalovaných od bodu pripojenia v smere do siete v správe Účastníka.

- 3.3. Účastník zabezpečí Poskytovateľovi alebo Poskytovateľom splnomocneným osobám prístup ku všetkým zariadeniam v správe Poskytovateľa, ktoré sa nachádzajú v priestoroch Účastníka, pre potreby inštalácie, opravy alebo údržby technologických zariadení Poskytovateľa.
- 3.4. Poskytovateľ nezodpovedá za poruchy a nedodržanie garantovaných parametrov SLA, ktoré vznikli v dôsledku nepredvídateľných a neodvratiteľných udalostí nazývanými ako vyššia moc. Vyššia moc pre účely tohto dodatku znamená najmä:
- a) prírodné alebo živelné pohromy,
  - b) teroristické útoky, explózie, závaly,
  - c) prerušenie alebo preseknutie optického kábla,
  - d) občianske nepokoje alebo povstania,
  - e) vojenské operácie alebo branná pohotovosť štátu,
  - f) obmedzenia a iné úkony štátnej alebo verejnej správy,
  - g) sabotáže, štrajky,
  - h) iné udalosti osobitnej intenzity, ak sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa všeobecne záväzných právnych noriem Slovenskej republiky.
- 3.5. Poskytovateľ nezodpovedá za poruchy Služby, zníženú kvalitu Služby, neželané správanie sa Služby alebo nedodržanie garantovaných parametrov SLA spôsobené:
- a) poruchou, degradáciou prenosových parametrov mimo siete Poskytovateľa, nesprávnym zapojením, neodborným zásahom alebo nesprávnym nastavením parametrov siete, ktoré nastali mimo siete Poskytovateľa alebo mimo zariadení v úplnej správe Poskytovateľa;
  - b) poruchou, degradáciou prenosových parametrov mimo siete Poskytovateľa, nesprávnym zapojením, neodborným zásahom alebo nesprávnym nastavením parametrov, ktoré nastali v sieti Účastníka;
  - c) poruchou, degradáciou prenosových parametrov mimo siete Poskytovateľa, nesprávnym zapojením, neodborným zásahom alebo nesprávnym nastavením parametrov, ktoré nastali v rámci Internetu od iného Poskytovateľa;
  - d) neželaným alebo nesprávnym nastavením parametrov Služby Účastníkom cez webové rozhranie pre správu služby alebo iným spôsobom, za ktorý je zodpovedný Účastník;
  - e) prerušením dodávok elektrickej energie pre zariadenia Poskytovateľa umiestnené v priestoroch Účastníka okrem prípadov ak si dodávku elektrickej energie zabezpečuje Poskytovateľ vo vlastnej réžii,
  - f) nesprávnou alebo neoprávnenou manipuláciou so zariadením Poskytovateľa zo strany Účastníka,
  - g) neumožnením prístupu pracovníkov Poskytovateľa alebo Poskytovateľom splnomocnených pracovníkov k zariadeniam Poskytovateľa inštalovaným v priestoroch Účastníka,
  - h) neposkytnutím dostatočnej súčinnosti Účastníkom pri opravnom alebo prevádzkovom zásahu Poskytovateľa,
  - i) poruchou na vnútornom vedení v priestoroch Účastníka, poruchou na vedení tretej strany alebo na zariadení, ktoré nie je v správe Poskytovateľa,
  - j) neoprávneným zásahom tretej strany do zariadení a infraštruktúry v správe Poskytovateľa.
- 3.6. Účastník nie je oprávnený bez súhlasu Poskytovateľa využívať zariadenia vo vlastníctve a správe Poskytovateľa nad rámec rámcovej dohody alebo v prospech tretích osôb.

#### **Článok 4.**

##### **Prevádzka, monitorovanie a správa Služby**

- 4.1. Poskytovateľ zabezpečuje pre potreby prevádzky a údržby Služby a za účelom včasnej a korektnej identifikácie poruchy nepretržité monitorovanie (dohľad) všetkých prvkov siete Poskytovateľa, ktoré sú v jeho správe, a to 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365 dní v roku.
- 4.2. Poskytovateľ ďalej zabezpečuje monitorovanie technických a kvalitatívnych parametrov Služby so zabezpečením identifikácie nesúladu týchto parametrov s ich garantovanými alebo odporúčanými hodnotami s následnou možnosťou určiť príčinnú podstatu ich degradácie.

- 4.3. Poskytovateľ sa zaväzuje za dohodnutých podmienok zjednať nápravu tak, aby Služba spĺňala garantované parametre.

### Článok 5. Garantované parametre SLA

- 5.1. Poskytovateľ garantuje dodržanie hraničných hodnôt parametrov TTR a SA podľa nasledovnej tabuľky:

Bod pripojenia	SLA parameter	Garantovaná hodnota	Doba pokrytia (CT)
RTVS	TTR	4 hodiny	nepretržite
	SA	99,70%	nepretržite

### Článok 6. Podmienky garancie parametrov SLA

- 6.1. Garantované parametre TTR a SA sa vždy viažu a vyhodnocujú ku konkrétnemu bodu pripojenia.  
6.2. Do doby trvania poruchy sa nezapočítava doba, počas ktorej bolo pri výpadku primárneho prístupového okruhu využité záložné riešenie.  
6.3. Do výpočtu jednotlivých parametrov SLA sa nezapočítavajú časové periódy, počas ktorých došlo k prerušeniu poskytovania Služby alebo bola znížená kvalita Služby v dôsledku plánovaných prác a porúch, za ktoré Poskytovateľ nezodpovedá v zmysle bodov 3.4 a 3.5 tejto Prílohy.

### Článok 7. Zmluvné pokuty za nedodržanie garantovaných parametrov SLA

- 7.1. Poskytovateľ zodpovedá za dodržanie garantovaných parametrov SLA v rozsahu definovanom touto Prílohou.  
7.2. V prípade nedodržania garantovaných parametrov SLA, za ktoré nesie v zmysle tejto Prílohy zodpovednosť Poskytovateľ, sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť Účastníkovi na základe jeho písomnej žiadosti zľavu z pravidelného mesačného poplatku za poskytovanie Služby v sledovanom období podľa nasledovnej tabuľky:

Parameter SLA	Hodnota prekročenia	Zľava
Za každé prekročenie garantovaného parametra TTR o každú celú hodnotu prekročenia	1 hodina	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za používanie Služby
Za každé prekročenie garantovaného parametra SA o každú celú hodnotu prekročenia	1%	1% z pravidelného mesačného poplatku za používanie Služby

- 7.3. Zľavy uvedené v bode 2 tohto článku si môže Účastník uplatniť u Poskytovateľa len na základe písomnej žiadosti najneskôr do 3 mesiacov po odstránení poruchy, pričom po tomto termíne nárok Účastníka zaniká.  
7.4. Zľavy uvedené v bode 2 tohto článku sa vypočítavajú z pravidelného mesačného poplatku za tie body pripojenia, ktoré boli priamo postihnuté prekročením garantovaného parametra SLA.



- 7.5. Koľkokrát je prekročený garantovaný parameter SLA o hodnotu prekročenia, toľkokrát sa násobí dohodnutá výška zľavy vyjadrená v percentách uvedená v bode 2 tohto článku.
- 7.6. Vypočítané zľavy za jednotlivé nedodržanie jednotlivých parametrov SLA vyjadrené v eurách sa v rámci sledovaného obdobia spočítavajú.
- 7.7. Celková percentuálna hodnota zľavy za nedodržanie parametrov SLA je obmedzená na 100% z pravidelného mesačného poplatku za tie body pripojenia, ktoré boli priamo postihnuté prekročením parametrov SLA.
- 7.8. Celkovú zľavu za nedodržanie garantovaných parametrov SLA v jednom sledovanom období je možné uplatniť len jeden krát.
- 7.9. Ak doba trvania jednotlivej poruchy presahuje dve sledované obdobia, parameter TTR sa vyhodnocuje v sledovanom období, v ktorom je porucha ukončená.

### **Článok 8.**

#### **Kontaktné miesta pre nahlasovanie porúch**

- 8.1. Kontaktné miesto Poskytovateľa pre nahlasovanie porúch a riešenie poruchových stavov je:
  - a) Zodpovedná osoba: XY
  - b) Telefónne číslo: XY
  - c) Číslo mobilného telefónu: XY
  - d) E-mailová adresa: XY
- 8.2. Účastník pred podpisom rámcovej dohody poskytne Poskytovateľovi zoznam splnomocnených osôb oprávnených komunikovať s Poskytovateľom. Tento zoznam musí obsahovať nasledujúce informácie:
  - a) Obchodné meno / meno a priezvisko Účastníka,
  - b) Adresa Účastníka,
  - c) IČO / DRČ / RČ,
  - d) Telefón, fax, e-mail,
  - e) Meno a priezvisko splnomocnenej osoby,
  - f) Heslo (ak Účastník prideli jednotlivým splnomocneným osobám heslo).
- 8.3. Každá zmena kontaktných informácií uvedených v bodoch 1 a 2 tohto článku musí byť druhej zmluvnej strane preukázateľne oznámená minimálne 2 pracovné dni pred touto zmenou.
- 8.4. Zákaznícka linka Poskytovateľa je dostupná nepretržite.

### **Článok 9.**

#### **Postup pri riešení poruchových stavov**

- 9.1. Ak Poskytovateľ jednoznačne identifikuje poruchu v sieti Poskytovateľa napr. pomocou monitorovacieho systému, potom i bez jej predchádzajúceho nahlásenia Účastníkom, Poskytovateľ vyvinie maximálne úsilie na identifikáciu a odstránenie tejto poruchy tak, aby sa čo najskôr obmedzil dopad poruchy na koncového Účastníka.
- 9.2. V prípade detekcie poruchy Účastníkom, splnomocnená osoba Účastníka telefonicky informuje o poruche kontaktné miesto Poskytovateľa definované v bode 8.1 tejto Prílohy. Táto informácia musí obsahovať nasledujúce údaje:
  - a) Obchodné meno / meno a priezvisko Účastníka,
  - b) Meno a telefónne číslo nahlasujúcej splnomocnenej osoby Účastníka,
  - c) Heslo pridelené nahlasujúcej splnomocnenej osobe Účastníka,
  - d) Jednoznačný identifikátor bodu pripojenia pridelený Poskytovateľom,
  - e) Popis poruchy, dátum a čas jej výskytu.
- 9.3. Po nahlásení poruchy Účastníkom zaznamená zodpovedná osoba Poskytovateľa toto hlásenie spolu s časom nahlásenia poruchy do interného informačného systému Poskytovateľa a prideli poruche evidenčné číslo, ktoré bude použité pri všetkých ďalších kontaktoch súvisiacich s danou poruchou.

- 9.4. Za začiatok doby trvania poruchy sa považuje čas nahlásenia poruchy Účastníkom.
- 9.5. Ak Poskytovateľ pri identifikácii Účastníkom nahlásenej poruchy zistí, že sa nejedná o poruchu, za ktorú je v zmysle článku 3 tejto Prílohy zodpovedný Poskytovateľ, potom sa čas nahlásenia poruchy Účastníkom nepovažuje za začiatok poruchy.
- 9.6. Poskytovateľ je oprávnený v prípade potreby požiadať Účastníka o pomoc a súčinnosť pri riešení poruchy najmä za účelom detekcie príčin poruchy.
- 9.7. Akékoľvek omeškanie v odstraňovaní poruchy, ktoré vzniklo v dôsledku odmietnutia alebo neposkytnutia dostatočnej súčinnosti zo strany Účastníka alebo v dôsledku neumožnenia prístupu pracovníkov Poskytovateľa alebo Poskytovateľom splnomocnených pracovníkov k zariadeniam Poskytovateľa inštalovaným v priestoroch Účastníka, sa nebude započítavať do doby trvania poruchy.
- 9.8. Poskytovateľ je po nahlásení poruchy Účastníkom povinný bez zbytočného odkladu začať vykonávať aktivity spojené s identifikáciou a odstraňovaním poruchy tak, aby boli dodržané garantované parametre SLA definované v druhej časti tejto Prílohy.
- 9.9. Poskytovateľ sa zaväzuje vyvinúť maximálne úsilie na bezodkladné diagnostikovanie poruchy, riadenie a koordináciu opravného zásahu tak, aby v maximálnej možnej miere obmedzil dopad poruchy na Účastníka.
- 9.10. Po odstránení poruchy oprávnený pracovník Poskytovateľa informuje kontaktné miesto Účastníka, že porucha bola odstránená a Služba je v riadnom prevádzkovom stave. Táto informácia musí obsahovať nasledujúce údaje:
- a) meno a telefónne číslo oprávneného pracovníka Poskytovateľa, ktorý informuje o konci poruchy,
  - b) evidenčné číslo poruchy,
  - c) jednoznačný identifikátor bodu pripojenia,
  - d) čas odstránenia poruchy.

Ak je funkčnosť Služby Účastníkom preverená, tak splnomocnená osoba Účastníka preberajúca hlásenie o odstránení poruchy potvrdí:

- a) čas odstránenia poruchy,
- b) meno a telefónne číslo splnomocnenej osoby Účastníka, ktorý potvrdzuje odstránenie poruchy,
- c) obnovenie prevádzky Služby.

Ak Účastník po preverení zistí, že porucha pretrváva, tak splnomocnená osoba Účastníka o tejto skutočnosti opätovne telefonicky informuje kontaktné miesto Poskytovateľa.

## **Článok 10. Plánované práce**

- 10.1. Z dôvodu zabezpečenia čo najvyššej technickej úrovne a kvality poskytovaných služieb sa Poskytovateľ zaväzuje vykonávať pravidelnú údržbu použitej technológie, inováciu hardvéru a softvéru a kontrolu infraštruktúry. Tieto práce sú definované ako plánované práce a môžu spôsobiť prerušenie poskytovania Služby.
- 10.2. Všetky plánované práce budú vykonávané striktnie podľa interných predpisov a pravidiel Poskytovateľa tak, aby bol v čo najväčšej miere obmedzený dopad na Službu poskytovanú Účastníkovi.
- 10.3. Účastník pred podpisom rámcovej dohody poskytne Poskytovateľovi zoznam splnomocnených osôb oprávnených prijímať ohlásenie plánovaných prác a vyjadrovať sa k plánovaným prácam, ak sa tento zoznam líši od zoznamu podľa bodu 8.2 tejto Prílohy. Tento zoznam musí obsahovať nasledujúce informácie:
- a) Obchodné meno / meno a priezvisko Účastníka,
  - b) Adresa Účastníka,

- c) IČO / DRČ / RČ,
  - d) Telefón, fax, e-mail,
  - e) Meno a priezvisko splnomocnenej osoby,
  - f) Heslo (ak Účastník prideli jednotlivým splnomocneným osobám heslo).
- 10.4. Každá zmena kontaktných informácií musí byť druhej zmluvnej strane preukázateľne oznámená minimálne 2 pracovné dni pred touto zmenou.
- 10.5. V prípade plánovanej práce, ktorá by mohla zapríčiniť zhoršenie kvality poskytovanej Služby alebo dočasné prerušenie poskytovania Služby, Poskytovateľ informuje Účastníka o takomto postupe najneskôr 4 kalendárne dni pred termínom plánovanej práce.
- 10.6. Účastník má právo vyjadriť sa (súhlasne alebo odmietavo) k plánovanej práci najneskôr do 2 kalendárnych dní odo dňa, kedy bol Poskytovateľom o plánovanej práci informovaný.
- 10.7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že celková súhrnná doba prerušenia poskytovania Služby v jednom bode pripojenia z dôvodu plánovaných prác neprekročí 12 hodín za rok.

**F. PODMIENKY ÚČASTI VO VEREJNOM OBSTARÁVANÍ**

- 1. Podmienky účasti osobného postavenia uchádzačov, v zmysle znenia § 32 zákona**
- 1.1 Verejného obstarávania sa môže zúčastniť hospodársky subjekt, ktorý dôkladne spĺňa určené podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 zákona:
  - a) nebol on, ani jeho štatutárny orgán, ani člen štatutárneho orgánu, ani člen dozorného orgánu, ani prokurista právoplatne odsúdený za trestný čin korupcie, trestný čin poškodzovania finančných záujmov Európskych spoločností, trestný čin legalizácie príjmu z trestnej činnosti, trestný čin založenia, zosnovania a podporovania zločineckej skupiny, trestný čin založenia, zosnovania alebo podporovania teroristickej skupiny, trestný čin terorizmu a niektorých foriem účasti na terorizme, trestný čin obchodovania s ľuďmi, trestný čin, ktorého skutková podstata súvisí s podnikaním alebo trestný čin machinácie pri verejnom obstarávaní a verejnej dražbe,
  - b) nemá evidované nedoplatky na poistnom na sociálne poistenie a zdravotnú poisťovňu neeviduje voči nemu pohľadávky po splatnosti podľa osobitných predpisov v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu,
  - c) nemá evidované daňové nedoplatky voči daňovému úradu a colnému úradu podľa osobitných predpisov v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu,
  - d) nebol na jeho majetok vyhlásený konkurz, nie je v reštrukturalizácii, nie je v likvidácii, ani nebolo proti nemu zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku alebo zrušený konkurz pre nedostatok majetku,
  - e) je oprávnený dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu,
  - f) nemá uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu,
  - g) nedopustil sa v predchádzajúcich troch rokoch od vyhlásenia alebo preukázateľného začatia verejného obstarávania závažného porušenia povinností v oblasti ochrany životného prostredia, sociálneho práva alebo pracovného práva podľa osobitných predpisov, za ktoré mu bola právoplatne uložená sankcia, ktoré dokáže verejný obstarávateľ a obstarávateľ preukázať,
  - h) nedopustil sa v predchádzajúcich troch rokoch od vyhlásenia alebo preukázateľného začatia verejného obstarávania závažného porušenia profesijných povinností, ktoré dokáže verejný obstarávateľ a obstarávateľ preukázať.
- 1.2 Uchádzač preukazuje splnenie podmienok účasti, týkajúcich sa osobného postavenia:
  - a) písm. a) doloženým výpisom z registra trestov nie starším ako tri mesiace,
  - b) písm. b) doloženým potvrdením zdravotnej poisťovne a Sociálnej poisťovne nie starším ako tri mesiace,
  - c) písm. c) doloženým potvrdením miestne príslušného daňového úradu a miestne príslušného colného úradu nie starším ako tri mesiace,
  - d) písm. d) doloženým potvrdením príslušného súdu nie starším ako tri mesiace,
  - e) písm. e) doloženým dokladom o oprávnení dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu, ktorý zodpovedá predmetu zákazky,
  - f) písm. f) doloženým čestným vyhlásením.
- 1.3 Verejný obstarávateľ **nie je orgánom verejnej moci** v zmysle zákona č. 221/2019 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 177/2018 Z. z. o niektorých opatreniach na znižovanie administratívnej záťaže využívaním informačných systémov verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon proti byrokracii) a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, **a teda nie je oprávnený požiť údaje z informačných systémov verejnej správy.**
- 1.4 **Uchádzač zapísaný do zoznamu Hospodárskych subjektov**, ktorý je vedený Úradom pre verejné obstarávanie môže postupovať podľa § 152 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní.

Zápis do zoznamu hospodárskych subjektov je účinný voči každému verejnému obstarávateľovi a údaje v ňom nie je potrebné v postupoch verejného obstarávania overovať.

- 1.5 Ak uchádzač zapísaný v zozname hospodárskych subjektov podľa zákona v znení účinnom do 1. 12. 2019 nebude mať v čase preverovania splnenia podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. b), c) zákona v konkrétnom procese verejného obstarávania začatom po uvedenom termíne vykonanú ex offo aktualizáciu v zozname hospodárskych subjektov, môže uchádzač takýto doklad do ponuky priamo doložiť.
- 1.6 Verejný obstarávateľ pri vyhodnocovaní splnenia podmienok účasti osobného postavenia overí zapísanie hospodárskeho subjektu v zozname hospodárskych subjektov na webovom sídle Úradu pre verejné obstarávanie, ak uchádzač nepredložil doklady podľa § 32 ods. 2, 4 a 5 alebo iný rovnocenný zápis alebo potvrdenie o zápise vydané príslušným orgánom iného členského štátu, ktorým uchádzač preukazuje splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní. Splnenie podmienok účasti podľa § 32 zákona sa vyhodnocuje spôsobom podľa § 152 ods. 4 zákona.
- 1.7 Ak uchádzač má sídlo, miesto podnikania alebo obvyklý pobyt mimo územia Slovenskej republiky a štát jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu nevydáva niektoré z dokladov uvedených v bode 1.2 alebo nevydáva ani rovnocenné doklady, možno ich nahradiť čestným vyhlásením podľa predpisov platných v štáte jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu.
- 1.8 Ak právo štátu uchádzača so sídlom, miestom podnikania alebo obvyklým pobytom mimo územia Slovenskej republiky neupravuje inštitút čestného vyhlásenia, môže ho nahradiť vyhlásením urobeným pred súdom, správnym orgánom, notárom, inou odbornou inštitúciou alebo obchodnou inštitúciou podľa predpisov platných v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu uchádzača.
- 1.9 Ak čestné vyhlásenie alebo vyhlásenie, ktoré uchádzač predloží k preukázaniu splnenia podmienok účasti vo verejnom obstarávaní týkajúcich sa osobného postavenia budú podpísané splnomocnenou oprávnenou osobou, v takom prípade uchádzač predloží aj originál alebo overenú fotokópiu splnomocnenia tejto osoby na zastupovanie.
- 1.10 Skupina dodávateľov preukazuje splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní týkajúcich sa osobného postavenia za každého člena skupiny osobitne. Splnenie podmienky účasti podľa § 32, ods. 1 písm. e) preukazuje člen skupiny len vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorú má zabezpečiť.
- 2. Podmienky účasti technickej alebo odbornej spôsobilosti v zmysle zmenia § 34 ZVO**
  - 2.1 Uchádzač musí v ponuke predložiť doklady, ktorými preukazuje svoju technickú a odbornú spôsobilosť v zmysle § 34 ods. 1 písm. a) ZVO:  
Uchádzač preukáže spôsobilosť v súlade s § 34 ods.1 písm. a) zoznamom poskytnutých služieb za predchádzajúce tri roky od vyhlásenia verejného obstarávania s uvedením cien, lehôt dodania a odberateľov; dokladom je referencia, ak odberateľom bol verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ podľa tohto zákona.  
Za vyhlásenie verejného obstarávania sa považuje zverejnenie oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania v Úradnom vestníku Európskej únie alebo vo Vestníku verejného obstarávania, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
  - 2.2 Uchádzač predloží zoznam **minimálne 3 (troch) poskytnutých služieb** za predchádzajúce tri roky, ktorých predmetom plnenia bolo poskytovanie mobilných telekomunikačných služieb

prostredníctvom virtuálnej privátnej siete (HVPS) **v celkovej hodnote služieb minimálne 300 000,00 EUR bez DPH pričom aspoň jedna z týchto služieb musí byť v hodnote 150 000,00 EUR bez DPH s počtom minimálne 1200 SIM kariet.**

Ak odberateľom bol verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ podľa tohto zákona, súčasťou zoznamu poskytnutých služieb musia byť referencia/referencie alebo ekvivalentný/ekvivalentné doklad/doklady v súlade so zákonom.

- 2.3 Zo zoznamu poskytnutých služieb predloženého uchádzačom, musia vyplývať vyššie uvedené požiadavky, a to tak po formálnej ako aj obsahovej stránke a musí obsahovať nasledovné údaje:
- a) názov/obchodné meno odberateľa, sídlo/miesto podnikania odberateľa, IČO s kontaktnými údajmi odberateľov vrátane telefónnych čísel, u ktorých je možné overenie predkladaných informácií,
  - b) názov zákazky/predmetu zmluvy,
  - c) popis poskytnutej služby (HVPS),
  - d) cena za predmet zmluvy,
  - e) zmluvný termín poskytnutia, skutočný termín poskytnutia s odôvodnením rozdielu termínu poskytnutia.
- 2.4 Uchádzač alebo záujemca môže na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti využiť technické a odborné kapacity inej osoby, bez ohľadu na ich právny vzťah. V takomto prípade musí uchádzač alebo záujemca verejnému obstarávateľovi preukázať, že pri plnení zmluvy alebo koncesnej zmluvy bude skutočne používať kapacity osoby, ktorej spôsobilosť využíva na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti. Skutočnosť podľa druhej vety preukazuje záujemca alebo uchádzač písomnou zmluvou uzavretou s osobou, ktorej technickými a odbornými kapacitami mieni preukázať svoju technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť. Z písomnej zmluvy musí vyplývať záväzok osoby, že poskytne svoje kapacity počas celého trvania zmluvného vzťahu. Osoba, ktorej kapacity majú byť použité na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti, musí preukázať splnenie podmienok účasti týkajúce sa osobného postavenia a nesmú u nej existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7; oprávnenie dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce, alebo poskytovať službu preukazuje vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky alebo koncesie, na ktorú boli kapacity záujemcovi alebo uchádzačovi poskytnuté. Ak ide o požiadavku súvisiacu so vzdelaním, odbornou kvalifikáciou alebo relevantnými odbornými skúsenosťami najmä podľa odseku 1 písm. g), uchádzač môže využiť kapacity inej osoby len, ak táto bude reálne vykonávať služby, na ktoré sa kapacity vyžadujú.
- 2.5 Ak ponuku predkladá skupina dodávateľov, splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní týkajúce sa technickej alebo odbornej spôsobilosti preukazuje spoločne. Skupina dodávateľov môže využiť technické a odborné kapacity účastníkov skupiny dodávateľov alebo iných osôb podľa § 34 ods. 3.
- 3. Ďalšie informácie týkajúce sa predkladania dokladov k preukázaniu splnenia podmienok účasti:**
- 3.1 Ak uchádzač nevyužije na preukázanie splnenia podmienok účasti jednotný európsky dokument podľa § 39 zákona a bodu 3.2 tejto časti súťažných podkladov, **v takom prípade v rámci svojej ponuky predkladá naskenované originály alebo úradne overené kópie dokladov na preukázanie splnenia podmienok účasti vo formáte .pdf a vložené do ponuky.**
- 3.2 Formulár Jednotného európskeho dokumentu pre obstarávanie (ďalej len „jednotný európsky dokument“) musí byť vyhotovený výlučne elektronickými prostriedkami, a to v podobe naskenovaného originálu alebo naskenovanej úradne overenej kópie originálu vo formáte .pdf (elektronická podoba jednotného európskeho dokumentu je pre prihláseného



záujemcu/uchádzača prístupná na Elektronickej tabuli priamo v/vo šablóne/formulári s názvom „Ponuka“ týchto súťažných podkladov v rámci postupu zadávania tejto zákazky) podľa prílohy č. 1 týchto súťažných podkladov (*Formulár Jednotného európskeho dokumentu*) alebo v prípade, ak uchádzač v súlade s § 39 zákona týmto dokumentom predbežne nahradí doklady na preukázanie splnenia podmienok účasti určených verejným obstarávateľom.

Uchádzač vo formulári jednotného európskeho dokumentu podľa prílohy č. 1 týchto súťažných podkladov vyplní nasledovné časti:

- a) časť II - A, B a C,
- b) časť III - A, B, C a D,
- c) časť IV - oddiel α
- d) časť VI.

Uchádzač uvedie v jednotnom európskom dokumente všetky relevantné informácie požadované verejným obstarávateľom, uvedené v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a v týchto súťažných podkladoch, ktoré vyplní podľa pokynov verejného obstarávateľa, ako aj pokynov Úradu pre verejné obstarávanie uvedených v manuáli na stránke Úradu pre verejné obstarávanie, ktorý je dostupný – <https://www.uvo.gov.sk/legislativametodika-dohlad/jednotny-europsky-dokument-605.html>

Verejný obstarávateľ nevyžaduje, aby uchádzač v prípade subdodávateľov, ktorých kapacity nevyužíva na preukázanie splnenia podmienok účasti v častiach II a III formulári jednotného európskeho dokumentu, uviedol informácie o takýchto subdodávateľoch a tiež nevyžaduje, aby uchádzač za takýchto subdodávateľov, ktorých kapacity uchádzač nevyužíva na preukázanie splnenia podmienok účasti, predkladal jednotný európsky dokument za každého takéhoto subdodávateľa.

**Uchádzač, ktorý sa verejného obstarávania zúčastňuje samostatne a ktorý nevyužíva zdroje a/alebo kapacity iných osôb na preukázanie splnenia podmienok účasti, vyplní, podpíše a predloží jeden jednotný európsky dokument.**

Uchádzač, ktorý sa verejného obstarávania zúčastňuje samostatne, **ale využíva zdroje a/alebo kapacity iných osôb na preukázanie splnenia podmienok účasti, vyplní, podpíše a predloží jednotný európsky dokument za seba spolu s vyplneným/vyplnenými, podpísaným/podpísanými samostatným/samostatnými jednotným európskym dokument/jednotnými európskymi dokumentmi**, ktorý/ktoré obsahuje/obsahujú príslušné informácie **a podpis každej z osôb, ktorých zdroje a/alebo kapacity využíva uchádzač na preukázanie splnenia podmienok účasti v tomto verejnom obstarávaní.**

**V prípade, že uchádzača tvorí skupina dodávateľov zúčastnená vo verejnom obstarávaní, uchádzač vyplní a predloží jednotný európsky dokument s požadovanými informáciami za každého člena skupiny dodávateľov spolu s ich podpismi.**

Podľa § 39 ods. 6 zákona, ak uchádzač použije jednotný európsky dokument, verejný obstarávateľ môže na účely zabezpečenia riadneho priebehu verejného obstarávania kedykoľvek v jeho priebehu písomne – elektronickými prostriedkami, spôsobom určeným funkčnosťou EKS, požiadať uchádzača o predloženie dokladu alebo dokladov nahradených jednotným európskym dokumentom. Uchádzač doručí elektronicky, spôsobom určeným funkčnosťou EKS, doklady verejnemu obstarávateľovi do piatich (5) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti, ak verejný obstarávateľ neurčil v žiadosti dlhšiu lehotu.

- 3.3 Všetky náklady a výdavky spojené s prípravou a predložením dokladov, ktorými sa preukazuje splnenie podmienok účasti, a iných dokladov súvisiacich s touto súťažou, znáša uchádzač bez finančného nároku voči verejnemu obstarávateľovi, a to bez ohľadu na výsledok verejného obstarávania.

**Na vyplnenie jednotného európskeho dokumentu je možné využiť bezplatnú službu Úradu pre verejné obstarávanie:** <https://www.uvo.gov.sk/espd/filter?lang=sk>

**Manuál jednotného európskeho dokumentu:**

<https://www.uvo.gov.sk/extdoc/1096/JED%20-%20manu%C3%A1l>

**G. KRITÉRIÁ NA VYHODNOCOVANIE PONÚK A SPÔSOB ICH UPLATNENIA****1. Kritériá na vyhodnocovanie ponúk**

1.1 Komisia na vyhodnotenie ponúk prostredníctvom systému EKS automatizovaným spôsobom v súlade so zákonom vyhodnotí ponuky uchádzačov, ktoré neboli vylúčené, podľa kritéria na vyhodnotenie ponúk (ďalej len „kritérium“) určeného v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a na základe pravidiel jeho uplatnenia určených v týchto súťažných podkladoch.

**1.2 Kritériami na vyhodnotenie ponúk sú:****Kritérium č. 1:**

*„Navrhovaná celková zmluvná cena za predpokladaný rozsah plnenia poskytovaných služieb vyjadrená v EUR bez DPH“*

**Váha - 85 bodov** (maximálny počet bodov)

**Spôsob pridelovania bodov pre hodnotenie kritéria č. 1:**

Komisia na vyhodnotenie ponúk pridelí maximálny počet bodov za kritérium č. 1 ponuke uchádzača s najnižšou navrhovanou hodnotou za kritérium č. 1 a pri ostatných ponukách sa počet bodov určí úmerou, t.j. počet bodov za kritérium č. 1 sa vyjadrí ako podiel najnižšej navrhovanej hodnoty za kritérium č. 1 a navrhovanej hodnoty za kritérium č. 1 príslušnej vyhodnocovanej ponuky, ktorý sa prenásobí maximálnym počtom bodov pre kritérium č. 1. Body sa zaokrúhľujú na dve desatinné miesta.

$$\begin{array}{l} \text{POČET} \\ \text{BODOV} \\ \text{UCHÁDZAČA} \end{array} = \frac{[(\text{najnižšia navrhovaná hodnota} / \text{navrhovaná hodnota uchádzača}) * 85]}{}$$

**Kritérium č. 2:**

*„Navrhovaná hodnota hardware budgetu vyjadrená v EUR bez DPH“*

**Váha - 15 bodov** (maximálny počet bodov)

**Spôsob pridelovania bodov pre hodnotenie kritéria č. 2:**

Komisia na vyhodnotenie ponúk pridelí maximálny počet bodov za kritérium č. 2 ponuke uchádzača s najvyššou navrhovanou hodnotou za kritérium č. 2 a pri ostatných ponukách sa počet bodov určí úmerou, t.j. počet bodov za kritérium č. 2 sa vyjadrí ako podiel navrhovanej hodnoty za kritérium č. 2 a najvyššej navrhovanej hodnoty za kritérium č. 2 príslušnej vyhodnocovanej ponuky, ktorý sa prenásobí maximálnym počtom bodov pre kritérium č. 2. Body sa zaokrúhľujú na dve desatinné miesta.

$$\begin{array}{l} \text{POČET} \\ \text{BODOV} \\ \text{UCHÁDZAČA} \end{array} = \frac{[(\text{navrhovaná hodnota uchádzača} / \text{najvyššia navrhovaná hodnota}) * 15]}{}$$

**2. Spôsob uplatnenia kritérií**

- 2.1 Maximálny počet dosiahnutých bodov môže byť 100 bodov.
- 2.2 Ako prvá v poradí bude označená ponuka s najvyšším súčtom bodov za kritérium č. 1 a kritérium č. 2 ako druhá v poradí bude označená ponuka s druhým najvyšším spočítaným počtom bodov za uvedené kritéria, atď. Poradie ostatných ponúk sa stanoví obdobne. V prípade rovnosti počtu bodov zaokrúhlených na dve desatinné miesta, ktoré boli pridelené po súčte výsledných bodových hodnôt viacerým ponukám uchádzačov, rozhoduje o poradí vyššie bodové hodnotenie za kritérium č. 1.
- 2.3 Úspešným uchádzačom sa stane ten uchádzač, ktorého ponuka sa umiestni na prvom mieste v poradí.

**H. ELEKTRONICKÁ AUKCIA**

**Neaplikuje sa**

**I. PRÍLOHY**

- 1. Príloha č. 1 súťažných podkladov** - Štruktúrovaný cenník služieb
- 2. Príloha č. 2 súťažných podkladov** - Jednotný európsky dokument
- 3. Príloha č. 3 súťažných podkladov** - Plnomocenstvo pre člena skupiny dodávateľov
- 4. Príloha č. 4 súťažných podkladov** - Čestné vyhlásenie



**Príloha č. 1 súťažných podkladov - Štruktúrovaný cenník služieb**

Prílohe č. 1 je uvedená v samostatnom .xlsx súbore označenom ako:

„Príloha č.1 súťažných podkladov -Štruktúrovaný cenník služieb\_2020“

**Príloha č. 2 súťažných podkladov – Jednotný európsky dokument**

1. Verejný obstarávateľ uvádza vzor Jednotného európskeho dokumentu vo formáte .pdf. zverejneného na Elektronickej tabuli. Ak sa uchádzač rozhodne predbežne nahradiť doklady na preukázanie splnenia podmienok účasti Jednotným európskym dokumentom, pre jeho vyplnenie odporúčame uchádzačovi využiť bezplatnú službu Úradu pre verejné obstarávanie – online formulár JED dostupný na: <https://www.uvo.gov.sk/espd/filter?lang=sk>
2. Všetky informácie potrebné k správne vyplneniu formulára Jednotného európskeho dokumentu, sú uvedené v bode 3. v časti F. Podmienky účasti vo verejnom obstarávaní týchto súťažných podkladov.

**Príloha č. 3 súťažných podkladov – Plnomocenstvo pre člena skupiny dodávateľov**

**PLNOMOCENSTVO PRE ČLENA SKUPINY DODÁVATEĽOV**

(v prípade predkladania ponuky skupinou dodávateľov)

**Splnomocniteľ/splnomocnitelia:**

1. Obchodné meno, sídlo, údaj o zápise, IČO člena skupiny dodávateľov, zastúpený meno/mená a priezvisko/priezviská, trvalý pobyt štatutárneho orgánu/členov štatutárneho orgánu (ak ide o právnickú osobu), meno, priezvisko, miesto podnikania, údaj o zápise, IČO člena skupiny dodávateľov (ak ide o fyzickú osobu).
2. Obchodné meno, sídlo, údaj o zápise, IČO člena skupiny dodávateľov, zastúpený meno/mená a priezvisko/priezviská, trvalý pobyt štatutárneho orgánu/členov štatutárneho orgánu (ak ide o právnickú osobu), meno, priezvisko, miesto podnikania, údaj o zápise, IČO člena skupiny dodávateľov (ak ide o fyzickú osobu).  
(doplniť podľa potreby)

**udeľuje/ú plnomocenstvo**

**Splnomocnencovi – vedúci člen skupiny dodávateľov:**

1. Obchodné meno, sídlo, údaj o zápise, IČO lídra skupiny dodávateľov, zastúpený meno/mená a priezvisko/priezviská, trvalý pobyt štatutárneho orgánu/členov štatutárneho orgánu (ak ide o právnickú osobu), meno, priezvisko, miesto podnikania, údaj o zápise, IČO lídra skupiny dodávateľov (ak ide o fyzickú osobu) na prijímanie pokynov a konanie v mene všetkých členov skupiny dodávateľov vo verejnom obstarávaní na predmet zákazky „**Mobilné telekomunikačné služby pre potreby RTVS na roky 2021 - 2022**“ a pre prípad prijatia ponuky verejným obstarávateľom aj počas plnenia zmluvy, a to v pozícii lídra skupiny dodávateľov.

v.....dňa.....

.....  
podpis splnomocniteľa

v.....dňa.....

.....  
podpis splnomocniteľa

(doplniť podľa potreby)

**Plnomocenstvo prijímam:**

v.....dňa.....

.....  
podpis splnomocnenca

Pozn.: POVINNÉ, ak je uchádzačom skupina dodávateľov

**Príloha č. 4 súťažných podkladov – Čestné vyhlásenie**

**ČESTNÉ VYHLÁSENIE UCHÁDZAČA O ZHODE ELEKTRONICKEJ PONUKY S ORIGINÁLOM**

uchádzač (obchodné meno a sídlo/miesto podnikania uchádzača alebo obchodné mená a sídla/miesta podnikania všetkých členov skupiny dodávateľov) ..... týmto vyhlasuje, že dokumenty v rámci ponuky, ktorá bola do verejného obstarávania „**Mobilné telekomunikačné služby pre potreby RTVS na roky 2021 - 2022**“ predložená elektronicky, spôsobom určeným funkcionalitou EKS, sú zhodné s originálnymi dokumentmi.

v ..... dňa .....

.....  
podpis

v ..... dňa .....

.....  
podpis

(doplniť podľa potreby)

*Pozn.: POVINNÉ*