

D. OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

Tento opis predmetu zákazky/zadanie vychádza z potrieb a cieľov, ktoré majú byť vynaložením verejných prostriedkov dosiahnuté. Opis predmetu zákazky/zadanie je komplexnou požiadavkou verejného obstarávateľa na obsah, rozsah a výsledok plnenia uchádzača, ktoré sú predmetom jeho ponuky vo verejnom obstarávaní.

I. ZÁKLADNÉ VYMEDZENIE PREDMETU ZÁKAZKY**1. Názov predmetu zákazky:**

Technická podpora a údržba pre Archívny a digitalizačný systém NOA mediARC®

2. Rozdelenie zákazky na časti

Zákazka nie je rozdelená na časti. Uchádzač musí predložiť ponuku na celý rozsah predmetu zákazky a na všetky jeho položky.

3. Číselný kód pre hlavný predmet a doplňujúce predmety zákazky z Hlavného slovníka, prípadne alfanumerický kód z Doplňkového slovníka Spoločného slovníka obstarávania (CPV):**Hlavný CPV:**

72250000-2 Služby týkajúce sa podpory systému

72262000-9 Vývoj softvéru

72267000-4 Služby na údržbu a opravu softvéru

Doplňujúci predmet: -**4. Maximálna výška zdrojov**

Predpokladaná hodnota predmetu zákazky: 380 000,00 EUR bez DPH

5. Miesto plnenia

a) RTVS, OZ Slovenský rozhlas, Mýtna 1, 817 55 Bratislava

b) RTVS, OZ Slovenská televízia, Mlynská dolina, 845 45 Bratislava

6. Rozdelenie predmetu zákazky:

Predmet zákazky nie je rozdelený na časti. Záujemca musí predložiť ponuku na celý predmet zákazky.

II. OPIS PREDMETU ZÁKAZKY**1. Úvod**

Digitálny archív NOA mediARC® sa používa na správu, vyhľadávanie a spracovanie archívnych súborov pre potreby RTVS zároveň sa prostredníctvom nástrojov digitálneho archívu realizuje digitalizácia analógových video a audio nosičov, ktoré sa následne ukladajú do digitálnych archívov RTVS. Systém NOA mediARC je postavený na databáze ORACLE.

2. Predmet plnenia

Predmetom zákazky a z nej uzatvorenej Servisnej zmluvy je poskytovanie služieb technickej podpory a údržby softvérových častí Digitálneho archívu RTVS.

Digitálny archív RTVS pozostáva okrem hardvérovej aj zo softvérovej časti systému, ktorú tvoria nasledujúce aplikácie (ďalej len „Systém“):

Licencie používané v rozhlasovej časti RTVS			
P.č.	Číslo	Názov	Počet
1	P-08400 M	Basic Package (Základný balík)	1
		1x Database Server License	
		1x DBDistributor	
		1x mediARC GUI Client: 20 licencií	
		2x DB Scripter	
		1x FileManager	
		1x Storage Connector	
		1x Processor Host	
		1x E-Mailer	
2	P-90022	Remote File Agent	1
3	P-90043MBAI	MediaButler Basic License	3
4	P-90043MBAI	MediaButler add. Instance	3
5	P-8500 M	Web Frontend MAW	1
6	P-90050 M	Uniport M	2
7	P-9000-2004 M	NOA Record Software MediARC	2
8	P-90070 M	NOA CD Lector Software License 4x MediARC	1
9		NOA MediaLector 4	1
10		NOA Clip	3

Licencie používané v televíznej časti RTVS			
P.č.	Číslo	Názov	Počet
1	P-8401 M CS	mediARC Database Core Cold Standby License	1
2	P-8475 M	mediARC add. 15 user licenses	1
3	P-8480 M	mediARC add. 25 user licenses	1
4	P-90022 M	RFA Remote File Agent M	2
5	P-90025	Filemanager M	2
6	P-8240	E-mailer	1
7	P-8502 MAW	Web FrontEnd Intranet mediARC WEB Intranet add. License	1
8	P-90043MBBL	MediaButler Basic License	5
9	P-90043MBAI	MediaButler add. Instance	20
10	P-905UPFC	FileCollector (Uniport)	2
11	P-905UPFS	FolderScanner (Uniport)	2
12	P-910-FLAC	Framelector Basic License	6
13	P-910-FLBL	Framelector Additional Channel	6
14	P-907-NRAC	NOA Record Additional Stereo Channel	2
15	P-908-MLBL	MediaLector Basic License	1
16	P-908-MLAC	MediaLector Additional Channel License	3
17	P-90050VFAF	NOA Video File Analyzer FARM	1
18	P-8420 MDB 2	Database Distributor additional	1
19	P-90010-2007 M	DBScripter mediARC license	3
20	P-8150	Processor Host PH	1
21	P-8417 M	mediARC API Base license	1
22	P-8419-1-M	mediARC API unrestricted access	1
23	P-8250	Storage Connector UNC	5
24	P-8501 WPS	Web Preview Server	2
25	P-8403 MDB	Database Distributor Cold standby	1
26	P-8152	Processor Host Cold standby	1

27	P-905UPVS	Videoscanner License	2
28	CLIP	NOA Clip	8

Nakoľko uvedená softvérová časť predstavuje **nosnú platformu Digitálneho archívu RTVS**, ktorá je určená na vysielanie a uchovávanie video a audio súborov pre celú RTVS, jedná sa o strategický systém, ktorý musí:

- prechádzať kontinuálnym rozvojom (update + upgrade),
- fungovať v nepretržitej a bezporuchovej prevádzke,
- predstavovať stabilné a profesionálne produkčné prostredie, a ako taký mať zabezpečený softvérový servis a údržbu.

Cieľom verejného obstarávania je preto zabezpečiť nepretržitú prevádzku všetkých už nasadených súčastí Digitálneho archívu RTVS a nastaviť parametre profesionálnych služieb technickej podpory, servisu a údržby pre tento už existujúci informačný systém.

3. Požiadavky na služby

Služby technickej podpory a údržby Systému zahŕňajú nasledovné služby:

- a) Preukázateľné **zabezpečenie technickej podpory výrobcu** softvérového riešenia NOA mediARC® - spoločnosti NOA GmbH (FN204129s), Johannagasse 42/4, A - 1050 Vienna, Austria (ďalej len „vendor support“)
- b) **Služby telefonickej technickej podpory** dostupné v pracovných dňoch od 9:00 - 18:00
- c) **Služby online technickej podpory** prostredníctvom tiketového systému na nahlasovanie porúch s garantovanou odpoveďou do 24 hodín
- d) **Vzdialený monitoring Systému** - identifikácia a skoré varovanie na vznikajúce problémy
- e) **Diagnostika technických problémov a porúch** Systému prostredníctvom vzdialeného prístupu, aktívne monitorovanie Systému na požiadanie
- f) **Spolupráca na identifikácii a riešení problémov** prevádzkovaného Systému
- g) **Oprava chýb** softvérového vybavenia
- h) **Poskytovanie informácií** ohľadom nových systémov, dostupných aktualizácií a pripravovaných súčastí
- i) **Prístup do knižnice** technickej a užívateľskej dokumentácie a k FAQ
- j) **Prístup k aktuálnym verziám softvéru** - FTP download inštalátorov, opravných patchov a fixov a pod.
- k) **Prístup k archívu starších verzií softvéru**
- l) **Poskytovanie a sprístupnenie aktualizácií** k jednotlivým súčastiam – aktualizácie na opravu chýb, aktualizácie na rozšírenie výkonu, aktualizácie zamerané na zmeny, ktoré nastali v dôsledku právnych zmien a iné.
- m) **Poskytovanie a sprístupnenie upgradu** - právo na upgrade softvéru NOA na aktuálnu major verziu, a následné aplikovanie minor a major verzií v rámci Systému
- n) **Poskytovanie podpory pri migrácii** verzií systémov - plánovanie a realizácia migrácie softvéru

4. Spôsob a podmienky zabezpečenia služieb

- 4.1 Poskytovateľ bude vykonávať požadované služby na základe požiadavky Objednávateľa (telefonicky, e-mailom, webovým rozhraním) alebo proaktívneho prístupu Poskytovateľa.
- 4.2 Služby musia byť realizované s časovým pokrytím 24x7x365, t.j. prijímanie nahlásených technických problémov súvisiacich s predmetom Servisnej zmluvy v rozsahu 24 hodín, 7 dní v týždni, 365 dní v roku, s reakčnou dobou uvedenou v tabuľke v bode 4.4 (ďalej len „Reakčná doba“).
- 4.3 Požiadavka Objednávateľa na vykonanie služby sa dojednáva prostredníctvom:
 - a) webového rozhrania, nepretržite 24x7x365,

- b) prostredníctvom telefonického a e-mailového kontaktu min. počas pracovných dní v bežnom pracovnom čase medzi 09:00 h a 18:00 h.

4.4 Poskytovateľ vykoná servisný zásah v súlade s týmito podmienkami (ďalej len „Servisný zásah“):

Porucha priorita 1	Používanie Systému nie je možné: Z dôvodu chyby v systéme alebo jeho súčasti je systém úplne zablokovaný alebo jeho hlavné funkcie nie sú k dispozícii. Problém nie je možné opraviť reštartom Systému - ani Objednávateľom, ani Poskytovateľom.	Začiatok opravy chyby do 1 pracovného dňa od nahlásenia s odhadom na primeraný čas na opravu.
Porucha priorita 2	Funkcie Systému sú vážne obmedzené, k dispozícii sú len základné funkcie. Reštartovaním alebo vrátením sa o krok späť nie je možné problém vyriešiť.	Začiatok opravy chyby do 3 pracovných dní od nahlásenia s odhadom na primeraný čas na opravu.
Porucha neohrozujúca chod Systému	Funkcie softvéru sú mierne narušené. Reštartovaním alebo vrátením sa o krok späť nie je možné problém vyriešiť.	Podnet spracovaný a riešený v rámci najlepšieho úsilia, tzv. „best effort“

4.5 Objednávateľ je povinný zabezpečiť overovanie realizácie služieb poskytovaných na základe Servisnej zmluvy priebežne, prostredníctvom reportov dostupných cez webové rozhranie na nahlasovanie požiadaviek.

5. Ekvivalent

Verejný obstarávateľ umožňuje predloženie ekvivalentu predmetu zákazky v prípade, ak sa nezmení účel a cieľ predmetu zákazky, a to za nasledovných podmienok:

- predložený ekvivalent bude spĺňať minimálne požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky, alebo
- predložený ekvivalent bude obsahovať kvalitatívne výhodnejšie parametre ako sú požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky, alebo
- predložený ekvivalent bude zabezpečovať výhodnejšie funkcionality a funkčnosť predmetu zákazky ako sú požiadavky verejného obstarávateľa na funkčnosť predmetu zákazky/zmluvy, pričom zároveň
- predložený ekvivalent nesmie vyžadovať iné vedľajšie náklady, ktoré by musel zabezpečiť verejný obstarávateľ v rámci súčinnosti viažucej sa k plneniu predmetu zmluvy, ktorá bola výsledkom verejného obstarávania ako prijatie ekvivalentu a prijatím predloženého ekvivalentu nesmie dôjsť k zvýšeným priamym alebo nepriamym nákladom vyplývajúcim z užívania dodaného predmetu zmluvy.

Ak sa uchádzač domnieva, že opisom predmetu zákazky môže dôjsť k znevýhodneniu alebo k vylúčeniu určitých uchádzačov s ohľadom na ponúkané plnenia z možnosti účasti na súťaži, alebo že predmet zákazky nie je opísaný dostatočne presne a zrozumiteľne, je uchádzač oprávnený ponúknuť úplne ekvivalentné plnenie alebo plnenie, ktoré spĺňa kvalitatívne požiadavky

verejného obstarávateľa na vyššej úrovni, ako je uvedené v opise predmetu zákazky. Uchádzač je povinný preukázať, že ponúknuté plnenie je úplne ekvivalentné plneniu požadovanému v opise predmetu zákazky alebo ide o plnenie spĺňajúce požiadavky verejného obstarávateľa na vyššej úrovni ako je uvedené v opise predmetu zákazky.