

D. OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

Tento opis predmetu zákazky/zadanie vychádza z potrieb a cieľov, ktoré majú byť vynaložením verejných prostriedkov dosiahnuté. Opis predmetu zákazky/zadanie je komplexnou požiadavkou verejného obstarávateľa na obsah, rozsah a výsledok plnenia uchádzača, ktoré sú predmetom jeho ponuky vo verejnom obstarávaní.

I. VYMEDZENIE PREDMETU ZÁKAZKY**1. Názov**

Mobilné telekomunikačné služby pre RTVS na roky 2021 - 2024

2. Rozdelenie zákazky na časti

Zákazka nie je rozdelená na časti. Uchádzač musí predložiť ponuku na celý rozsah predmetu zákazky a na všetky jeho položky.

3. CPV kód**Hlavný CPV:**

64200000-8 - Telekomunikačné služby

Doplňujúci CPV:

64212000-5 - Mobilné telefónne služby

72300000-8 - Dátové služby

72400000-4 - Internetové služby

64212100-6 - Služby krátkych textových správ (SMS)

64212300-8 - Služby multimediálnych správ (MMS)

32250000-0 - Mobilné telefóny

32252000-4 - Telefóny GSM

32551400-4 - Telefónna sieť

32552410-4 - Modemy

32580000-2 - Dátové zariadenia

31712112-8 - Karty SIM

3.1 Miesto plnenia rámcovej dohody sú priestory verejného obstarávateľa – na nasledovných adresách:

- **RTVS, OZ Slovenský rozhlas, Mýtna 1, 817 55 Bratislava**
- **RTVS, OZ Slovenská televízia, Mlynská dolina, 845 45 Bratislava**
- **RTVS Štúdio Košice, Rastislavova 13, 043 07 Košice**
- **RTVS Štúdio Košice, Moyzesova 7/A, 043 07 Košice**
- **RTVS Štúdio Banská Bystrica, Profesora Sáru 1, 975 68 Banská Bystrica**
- **Media RTVS, s.r.o., Mýtna 1, 817 55 Bratislava**

3.2 Lehota plnenia je 36 mesiacov od účinnosti rámcovej dohody

4. Opis predmetu zákazky**4.1 Úvodné informácie k opisu predmetu zákazky**

Predmetom zákazky je poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných mobilných telekomunikačných a dátových služieb operátora prostredníctvom VPS (virtuálnej privátnej siete), t.j. vytvorenie vnútropodnikovej siete pre SIM karty Rozhlasu a televízie Slovenska a jej organizačných zložiek a dcérskych spoločností (ďalej aj „RTVS“ alebo „Účastník“), pripojenie Účastníka do verejnej telefónnej siete, doplnkové verejné telekomunikačné služby, nástroje na monitorovanie a manažovanie poskytovaných služieb a dodávka mobilných telekomunikačných zariadení a pridružených služieb. Súčasťou predmetu zákazky je aj zabezpečenie zosilnenia signálu vo vybraných častiach objektu RTVS vrátane technickej realizácie a to formou distribuovaného anténneho systému v kvalite zabezpečujúcej homogénne indoor pokrytie.

Účelom predmetu zákazky je získať poskytovanie telekomunikačných služieb v oblasti mobilných hovorov, SMS / MMS a v oblasti služieb mobilných dát, ako aj možnosť nákupu mobilných telefónnych prístrojov a zariadení pre potreby verejného obstarávateľa za zvýhodnené ceny, pod názvom „**Mobilné telekomunikačné služby pre RTVS na roky 2021 – 2024**“.

4.2 Predmetom zákazky je poskytovanie nasledovných všeobecných služieb:

- a) Zabezpečenie mobilných hlasových a dátových služieb, ako aj doplnkových mobilných telekomunikačných služieb vrátane mobilného prístupu na internet podľa tejto špecifikácie.
- b) Zvýhodnené tarify a ceny pre volania, SMS, MMS, dátové a iné doplnkové služby mobilného operátora podľa tejto špecifikácie.
- c) Nákup mobilných telefónov, dátových zariadení s možnosťou získania zvýhodnenej akciovej ceny, podľa tejto špecifikácie.
- d) Poskytovanie záručného servisu mobilných telefónov.

4.3 Predmet zákazky nie je rozdelený na časti. Verejný obstarávateľ vyžaduje predloženie ponuky na celý predmet zákazky.**1. Minimálne požiadavky na predmet zákazky****1.1. Zriadenie, prevádzkovanie a manažovanie telekomunikačných služieb:**

- 1.1.1 Požaduje sa zriadenie a prevádzkovanie hlasovej virtuálnej privátnej siete VPS, teda elektronickej komunikačnej služby umožňujúcej poskytovanie homogénneho technického, technologického prostredia a zvýhodnenej cenovej úrovne volaní medzi SIM/eSIM kartami mobilného operátora registrovanými na verejného obstarávateľa. VPS predstavuje uzavretú skupinu koncových telekomunikačných zariadení využívajúcich elektronické komunikačné služby poskytované prostredníctvom verejných telefónnych sietí Poskytovateľa, prostredníctvom SIM/eSIM kariet registrovaných na jednotlivých Účastníkov alebo staníc pripojených na privátnu pobočkovú ústredňu PABX integrovanú do VPS.
- 1.1.2 Požaduje sa možnosť vymedzenia ucelenej číselnej rady pre 10.000 telefónnych čísel, vrátane umožnenia vytvorenia a zaradenia ďalších „nových“ čísel do tejto vymedzenej číselnej rady. Pri nemožnosti využitia existujúcej číselnej rady +421 XXX 24X XXX, poskytovateľ predloží vlastný návrh číselnej rady.
- 1.1.3 Požaduje sa prenesenie už existujúcich aktívnych telefónnych čísel Účastníka do VPS v najkratšom možnom čase po uzavretí rámcovej dohody a podľa dohody zmluvných strán.

- 1.1.4 Požaduje sa možnosť využívať súkromný číslovací plán (tzv. „skrátene čísla“), ktorý bude implementovaný do infraštruktúry Účastníka podľa jeho požiadaviek, v súlade s existujúcim číslovacím plánom. Každá zo SIM/eSIM kariet registrovaných na konkrétneho zamestnanca Účastníka bude v rámci VPS reprezentovaná krátkym číslom zo súkromného číslovacieho plánu Účastníka a dlhým číslom prideleným pri aktivácii SIM/eSIM karty. Číslovací plán musí byť verifikovaný Účastníkom.
- 1.1.5 Požaduje sa poskytnutie online nástroja na manažovanie VPS, teda web rozhrania slúžiaceho na kontrolu spotreby a administráciu jednotlivých SIM/eSIM kariet, na optimalizáciu telekomunikačných nákladov, ktorý umožňuje zistiť okamžitú spotrebu na konkrétnom telefónnom čísle za aktuálne fakturačné obdobie a zároveň aj prehľad faktúr a podrobný rozpis minimálne za posledných 12 mesiacov, a to vrátane vygenerovania prístupových (prihlasovacích) mien a hesiel pre minimálne dve úrovne spravovania aplikácie – administrátorské a užívateľské.
- 1.1.6 Požaduje sa zriadenie a prevádzkovanie brány medzi novou VPS a PABX ústredňou verejného obstarávateľa v STV, Mlynská dolina, Bratislava, najneskôr do 10 dní od platnosti rámcovej dohody. Technickou podmienkou pripojenia PABX je pridelenie telefónneho čísla k pripojeniu danej PABX bez vydania SIM/eSIM karty. Technické parametre a požiadavky na spôsob pripojenia do elektronickej komunikačnej siete Uchádzača pre priame volania z verejnej telefónnej siete Účastníka, ako aj identifikácie bodov pripojenia sú uvedené v samostatnej kapitole tejto Technickej špecifikácie.
- 1.1.7 Požaduje sa elektronická súhrnná fakturácia pre všetky SIM/eSIM a služby poskytnuté verejnému obstarávateľovi podľa jeho jednotlivých pracovísk, resp. IČO, vrátane elektronického podrobného rozpisu hovorov a správ za fakturačné obdobie na jednotlivé SIM/eSIM pre verejného obstarávateľa podľa jeho jednotlivých pracovísk. Účastník bude dostávať detailné faktúry pre každú SIM/eSIM kartu v rámci VPS (mimo koncových bodov PABX).
- dáta budú zároveň poskytnuté vo forme, ktorá umožní automatizované vnútropodnikové rozúčtovanie nákladov na jednotlivé organizačné jednotky podľa definície obstarávateľa
- 1.1.8 Požaduje sa dodanie samostatného elektronického týždenného a mesačného prehľadu čerpaných dát pre vybrané telefónne čísla dátových SIM/eSIM v navrhovanom formáte alebo podľa technických možností poskytovateľa:
- 1.1.8.1 Encoding / znaková sada: UTF-8
- 1.1.8.2 Formát prehľadu: txt, xml, xls
- 1.1.8.3 Obsah prehľadu:
- účastnícke číslo
 - číslo SIM karty
 - množstvo prečerpaných dát v MB od začiatku automatickej obnovy dátového paušálu
 - dátum a čas ku ktorému je čerpanie vykázané
 - počet dní zostávajúcich do automatickej obnovy dátového paušálu
 - suma čerpania v € bez DPH
- 1.1.8.4 Menná konvencia výkazu:
- YYYYMMDD_CISLOUCASTNIKA alebo
 - YYYYMMDD_CISLOSIMKARTY
- Odoslanie elektronického prehľadu verejnému obstarávateľovi na FTP/SFTP server.

- 1.1.9 Požaduje sa pridelenie obchodného zástupcu pre riešenie individuálnych potrieb verejného obstarávateľa, zabezpečenie zamestnanca na fakturačnom oddelení Poskytovateľa pre verejného obstarávateľa a zabezpečenie bezplatnej zákazníckej linky pre riešenie všeobecných potrieb verejného obstarávateľa.
- 1.1.10 Požaduje sa štvrťročné elektronické vyhodnocovanie pre účely štatistiky, optimalizácie a/alebo prípadné zmeny pridelených paušálnych službách pre jednotlivé SIM/eSIM verejného obstarávateľa:
- Hovory v rámci organizácie (VPS) – priemer
 - Hovory v rámci mobilnej siete poskytovateľa – priemer
 - Hovory do ostatných mobilných národných sietí (podľa operátorov) – priemer
 - Hovory do pevných národných sietí – priemer
 - Stiahnuté a odoslané dáta (objem dát v GB) pre hlasové SIM/eSIM karty – priemer
 - Stiahnuté a odoslané dáta (objem dát v GB) pre dátové SIM/eSIM karty – priemer
 - Odoslané SMS – priemer
 - Odoslané MMS – priemer
 - iné dáta podľa možnosti poskytovateľa
- Odoslanie elektronického prehľadu/vyhodnotenia verejnému obstarávateľovi na FTP/SFTP server
- 1.2 Komunikačné služby:**
- 1.2.1 Požadujú sa bezplatné neobmedzené vzájomné volania medzi užívateľmi SIM/eSIM kariet v rámci VPS verejného obstarávateľa, a zároveň medzi VPS a PABX verejného obstarávateľa.
- 1.2.2 Požadujú sa zvýhodnené neobmedzené volania medzi užívateľmi SIM/eSIM kariet v rámci VPS verejného obstarávateľa a mobilnými sieťami ostatných operátorov, rovnaké ceny volaní v silnej a v slabej prevádzke.
- 1.2.3 Požadujú sa zvýhodnené neobmedzené volania medzi užívateľmi SIM/eSIM kariet v rámci VPS verejného obstarávateľa a pevnými sieťami telekomunikačných operátorov, rovnaké ceny volaní v silnej a v slabej prevádzke.
- 1.2.4 Požaduje sa automatická aktivácia služby roaming na každú SIM/eSIM kartu zaradenú do VPS Účastníka tak, aby roamingová služba bola súčasťou účastníckeho programu bez toho, aby za ňu Účastník platil mesačný poplatok, ale platil iba spotrebu v rámci roamingovej služby podľa ustanovení Cenníka služieb o príslušnej službe.
- 1.2.5 Požadujú sa zvýhodnené medzinárodné a roamingové volania pre užívateľov SIM/eSIM kariet v rámci VPS verejného obstarávateľa s možnosťou využitia regulovaného roamingu (RLAH) na celú VPS, podľa požiadaviek verejného obstarávateľa.
- 1.2.6 Požadujú sa zvýhodnené SMS a MMS služby pre užívateľov SIM/eSIM kariet v rámci VPS verejného obstarávateľa. Požaduje sa možnosť využívania služby „mail to SMS“.
- 1.2.7 Požadujú sa zvýhodnené, objemovo neobmedzené mobilné dátové služby pre pripojenie na internet prostredníctvom mobilných zariadení, s možnosťou použiť jedno dátové zariadenie v SR a aj v zahraničí

- 1.2.8 Požaduje sa možnosť spojenia objemov dát a ich zdieľania medzi viacerými SIM/eSIM kartami za zvýhodnených podmienok (tzv. „dátový pool“)
- 1.2.9 Požaduje sa možnosť využívať objem dát príslušného dátového balíka a/alebo data poolu na dátovej SIM/eSIM najmä na multimediálne dátové prenosy. Verejný obstarávateľ upresní zoznam dátových SIM/eSIM kariet, pri ktorých po prečerpaní predplateného objemu dát nepríde k zníženiu prenosovej rýchlosti. Požaduje sa, aby poskytovateľ zabezpečil automatizované navýšenie dátového balíku, ktorý bude účtovaný podľa sadzby za automatizované navýšenie objemu dát 100/1000 MB v SR a/alebo zahraničí EÚ. Poskytovateľ je oprávnený spomaliť minimálnu dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň min. 256 kbps, pokiaľ nie je možné zabezpečiť automatizované navýšenie. Po uplynutí zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola Účastníkovi znížená rýchlosť prenosu dát, Poskytovateľ začne Účastníkovi opäť poskytovať pôvodnú rýchlosť prenosu dát.
- 1.2.10 Požaduje sa možnosť využívať objem dát príslušného dátového balíka a/alebo data-poolu na dátovej SIM/eSIM podľa rýchlostí uvedených v **prílohe číslo 2** týchto súťažných podkladov. Požaduje sa dodanie služby v móde “best effort”. Ak Účastník v rámci konkrétného zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný objemový limit dát pre príslušný balík, Poskytovateľ je bezprostredne po prekročení tohto limitu oprávnený pre danú SIM/eSIM kartu spomaliť minimálnu dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát **na úroveň min. 128 kbps**. Po uplynutí zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola Účastníkovi znížená rýchlosť prenosu dát, Poskytovateľ začne Účastníkovi opäť poskytovať pôvodnú rýchlosť prenosu dát.
- 1.2.11 Požaduje sa, aby sa predplatený objem dát nevzťahoval len na využívanie služby v sieti Poskytovateľa, ale aj na dátové prenosy mimo siete Poskytovateľa v tzv. národnom roamingu, ktorého využívanie nie je pod kontrolou Účastníka.
- 1.2.12 Požaduje sa možnosť realizovať prenos dát v rámci dátovej roamingovej zóny EÚ za rovnakých podmienok ako na území SR. V ostatných zónach sa roamingové prenosy dát spravujú príslušnými ustanoveniami Cenníka služieb alebo budú predmetom samostatnej dohody Účastníka s Poskytovateľom.
- 1.2.13 Požaduje sa možnosť presmerovania hovorov na Účastníkom definované telefónne čísla v prípade, že hovor nie je zodpovedaný za presne špecifikovaný čas, alebo je volaná stanica obsadená (tzv. „hunting list“), a to pre každú SIM/eSIM kartu zahrnutú do VPS osobitne.
- 1.2.14 Požaduje sa operatívna aktivácia zvýhodnených roamingových hlasových a dátových balíkov do krajín celého sveta na dočasné obdobie podľa požiadaviek verejného obstarávateľa
- 1.3 Doplnkové služby:**
- 1.3.1 Požaduje sa zvýhodnená alebo bezplatná aktivácia a výmena SIM/eSIM karty (aj pri strate alebo poškodení) na ďalší pracovný deň.
- 1.3.2 Požaduje sa zvýhodnené alebo bezplatné poskytovanie PUK, PIN2 a PUK2 kódu k jednotlivým SIM/eSIM kartám.
- 1.3.3 Požaduje sa zvýhodnené alebo bezplatné zablokovanie a odblokovanie SIM/eSIM karty.
- 1.3.4 Požaduje sa zvýhodnené alebo bezplatné dočasné prerušenie poskytovania služieb na SIM/eSIM kartu.
- 1.3.5 Požaduje sa zvýhodnená alebo bezplatná aktivácia a deaktivácia služieb CLIP, CLIR, odkazová služba a podobných doplnkových služieb.
- 1.3.6 Požaduje sa možnosť zmeny programu na akýkoľvek hlasový alebo dátový paušál uvedený v cenníku priloženom k rámcovej dohode, na ktorúkoľvek SIM/eSIM kartu, bez obmedzenia počtu zmien.

- 1.3.7 Požaduje sa bezplatné zasielanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu.
- 1.3.8 Požaduje sa bezplatná notifikácia namiesto automatického zablokovania dátových prenosov na SIM/eSIM karte v dátovom roamingu pri prečerpaní dát, aby neboli ohrozené výroba a vysielanie Účastníka.
- 1.3.9 Požaduje sa umožnenie blokovania hovorov a služieb so špeciálnou tarifikáciou (napr. audiotextové hovory, platba mobilom, platba prostredníctvom SMS atď.) na ktorúkoľvek SIM/eSIM kartu, bez obmedzenia počtu zmien.
- 1.3.10 Požaduje sa možnosť definovať parametre pre využívanie SIM/eSIM kariet ich koncovými užívateľmi, t. j. možnosť obmedzovať jednotlivých koncových užívateľov, určovať parametre pre využívanie SIM/eSIM kariet registrovaných na Účastníka vrátane limitácie ich využívania. Parametre využívania SIM/eSIM kariet musí byť možné definovať prostredníctvom poskytnutého nástroja na manažovanie VPS.
- 1.3.11 Požaduje sa možnosť zdieľania mesačného dátového balíčka viacerými SIM/eSIM kartami zaradenými do hlasovej virtuálnej privátnej siete Účastníka (tzv. „dátový pool“) s možnosťou definovania a obmedzovania parametrov jednotlivých koncových užívateľov. Parametre využívania SIM/eSIM kariet musí byť možné definovať prostredníctvom poskytnutého nástroja na manažovanie VPS.
- 1.4 Mobilné telefóny a dátové zariadenia:**
- 1.4.1 Verejný obstarávateľ požaduje možnosť nákupu mobilných telefónov a mobilných dátových zariadení podľa svojho výberu z aktuálnej ponuky Poskytovateľa počas celej doby platnosti rámcovej dohody, a to na báze objednávky k rámcovej dohode, s možnosťou získania zvýhodnenej akciovej ceny, ktorá bude stanovená na základe rokovania s Poskytovateľom, pričom:
- 1.4.1.1 o výške zvýhodnenej akciovej ceny na základe rokovania s poskytovateľom rozhodne a v objednávke ju riadne uvedie samotný Účastník,
- 1.4.1.2 minimálna kúpna cena zariadenia bude vždy min. 1 euro s DPH,
- 1.4.1.3 uplatnená kumulovaná zľava z nákupných cien mobilných zariadení uvedených vo verejne dostupnom aktuálnom neakciovom cenníku Poskytovateľa neprekročí za celé obdobie trvania rámcovej dohody sumu ponúknutú poskytovateľom v návrhu na plnenie kritéria č. 2 v tomto verejnom obstarávaní (tzv. „hardware budget“).
- 1.4.1.4 aktuálny neakciový cenník (obsahujúci štandardné plné ceny) mobilných zariadení pre fyzické osoby - koncových spotrebiteľov musí byť zverejnený na oficiálnej web stránke Poskytovateľa, tak aby bol vždy dostupný verejnému obstarávateľovi.
- 1.4.2 Požaduje sa možnosť zakúpenia mobilných telefónov a mobilných dátových zariadení, ktoré nie sú blokované alebo obmedzované na využívanie SIM/eSIM kariet iného operátora. Dátové zariadenia pre mobilný internet musia podporovať bežne dostupné operačné systémy.
- 1.4.3 Požaduje sa dodanie mobilných telefónov a dátových zariadení bez uplatnenia viazaností na SIM/eSIM karty účastníka.
- 1.4.4 Požaduje sa poskytovanie bezplatného záručného servisu mobilných telefónov a dátových zariadení po dobu min. 24 mesiacov.
- 1.4.5 Požaduje sa možnosť bezplatného poskytnutia náhradného zariadenia (mobilného telefónu alebo mobilného dátového zariadenia) počas doby servisu zariadenia (mobilného telefónu alebo mobilného dátového zariadenia). Náhradné zariadenie musí svojimi technickými a funkčnými parametrami zodpovedať zariadeniu (mobilnému telefónu alebo mobilnému dátovému zariadeniu), ktoré bolo odovzdané do servisu Poskytovateľa v rámci záručnej opravy.

1.4.6 Požaduje sa zabezpečiť migráciu 360 aktívnych licencií softvéru Samsung Knox, ktoré aktuálne Účastník využíva na vzdialený manažment mobilných telefónov s operačným systémom Android. Celkový počet zakúpených licencií je 385. Zároveň sa od Poskytovateľa požaduje zabezpečiť licenciu softvéru Samsung Knox ako aj zabezpečenie inštalácie softvéru Samsung Knox na každý nový mobilný telefón s operačným systémom Android, ktorý bude Účastník využívať.

1.5 Pripojenie PABX do siete Poskytovateľa:

1.5.1 Pripojenie digitálnej pobočkovej ústredne spoločnosti Účastníka do siete Poskytovateľa musí byť zabezpečené prostredníctvom telekomunikačného okruhu medzi ústredňami oboch zmluvných strán, t.j. medzi pobočkovou ústredňou Účastníka (PABX, Mlynská dolina, Bratislava) a ústredňou Poskytovateľa.

1.5.2 Pripojenie PABX do siete Poskytovateľa bude určené jedným bodom pripojenia POI, ktorý určuje rozhranie medzi sieťou Poskytovateľa a PABX, a tvorí ho koniec telekomunikačného okruhu na strane Účastníka (PABX).

1.5.3 Bod pripojenia POI je definovaný nasledovne: 1 x 2 Mbps, 30 hlasových kanálov, ISDN PRI / DSSI, rozhranie (G.703 / 120 Ohm podľa odporúčania ITU-T), alebo ekvivalentný. Účastník môže kedykoľvek požiadať Poskytovateľa o štatistiku vyťaženia pripojenia, podľa vzájomnej dohody. Zmenu kapacity pripojenia, zriadenie nového bodu pripojenia a zrušenie existujúceho bodu pripojenia môžu zmluvné strany riešiť písomným dodatkom k rámcovej dohode, podpísaným oprávnenými zástupcami zmluvných strán.

1.5.4 Požaduje sa smerovanie prevádzky:

1.5.4.1 z elektronickej komunikačnej siete prevádzkovej Poskytovateľom do pevnej neverejnej elektronickej komunikačnej siete Účastníka, ktorej prevádzkovanie zabezpečuje Účastník,

1.5.4.2 z pevnej neverejnej elektronickej komunikačnej siete Účastníka, ktorej prevádzkovanie zabezpečuje Účastník, do siete prevádzkovej Poskytovateľom, alebo do iných pevných verejných elektronických komunikačných sietí a elektronických komunikačných sietí zahraničných podnikov,

1.5.4.3 cez vybudované pripojenie môže byť smerovaná aj prevádzka medzi pevnou neverejnou elektronickou komunikačnou sieťou Účastníka a inými elektronickými komunikačnými sieťami prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete Poskytovateľa, podľa vzájomnej dohody.

1.5.5 Súčasťou pripojenia sú všetky zariadenia, ktoré tvoria samotný spoj, ako aj všetky podporné a stabilizačné zariadenia, vnútorné jednotky a modemy nainštalované v priestoroch PABX, prípadne v samostatnom rozvážači, záložné napájanie a všetka kabeľáž od POI smerom do siete Poskytovateľa, patriaca k pripojeniu.

1.5.6 Inštaláciu potrebných zariadení, ktoré patria k tomuto pripojeniu (od POI smerom do siete Poskytovateľa) zabezpečí Poskytovateľ. Na strane Účastníka bude pripojenie ukončené na rozvážači pri PABX, pričom tento rozvážač tvorí POI. Samotné pripojenie od POI do PABX si zabezpečí Účastník.

1.5.7 Dodržanie nastavení podľa jednotlivých podmienok bude overené počas akceptačných testov a bude uvedené v Akceptačnom liste.

1.5.8 Pripojenie PABX do siete Poskytovateľa musí umožňovať neobmedzené hovory, ktoré sa spravujú príslušnými ustanoveniami Cenníka služieb.

1.6 Služby dohľadu a technickej podpory:

1.6.1 Uchádzač akceptuje požiadavky na služby technickej podpory uvedené v **Prílohe č. 4** návrhu rámcovej dohody, ktorá tvorí súčasť týchto súťažných podkladov.

- 1.7 Zabezpečenie pokrytia signálom mobilných sietí uchádzača**
- 1.7.1** Verejný obstarávateľ požaduje zabezpečenie pokrytia budovy „Štúdiového a Vysielačieho bloku“ rádiovým signálom mobilných sietí prevádzkovaných uchádzačom počas trvania zmluvy. „Štúdiový a Vysielač blok“ sa nachádza v budove verejného obstarávateľa v Mlynskej doline v Bratislave (súpisné číslo stavby 5953 a parcelné číslo 2914, parcely registra C, okres Bratislava IV). **Verejný obstarávateľ požaduje pokrytie formou distribuovaného anténneho systému v kvalite zabezpečujúcej homogénne indoor pokrytie, v prislúchajúcich frekvenčných prídelloch uchádzača minimálne pre siete 2G a 4G (ďalej len „anténny systém“). Zabezpečenie pokrytia budovy „Štúdiového a Vysielačieho bloku“ rádiovým signálom mobilných sietí prevádzkovaných uchádzačom musí zahŕňať kompletne poskytnutie služby vrátane nevyhnutných zariadení a nevyhnutnej inštalácie vonkajších a vnútorných rozvodov spĺňajúcich požiarne a technické nároky.** Napájanie a technologické priestory pre umiestnenie potrebnej technológie zabezpečí verejný obstarávateľ.
- 1.7.2** Verejný obstarávateľ zároveň požaduje možnosť odkúpiť anténny systém v sume 1 Eur bez DPH po skončení zmluvného vzťahu.
- 1.8 Ostatné minimálne požiadavky verejného obstarávateľa na poskytovanie predmetu zákazky:**
- 1.8.1** Zabezpečenie pokrytia Slovenskej republiky signálom mobilných hlasových služieb a signálom mobilných dátových služieb. Verejný obstarávateľ požaduje minimálne 99 % pokrytia obyvateľstva SR technológiou GSM/GPRS/EDGE, 97% pokrytia obyvateľstva SR technológiou 3G / 4G.
- 1.8.2** Verejný obstarávateľ požaduje dodávku, inštaláciu a oživenie potrebnej technológie vrátane dopravy predmetu zákazky na miesta plnenia, ak v týchto súťažných podkladoch nie je uvedené inak.
- 1.8.3** Prichádzajúce /odchádzajúce hovory do nasledovných zón:
- 1.8.4 ZÓNA A)** Andora, Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Island, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maria-Galante, Monako, Martinik, Mayotte, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Slovinsko, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia
- 1.8.5 ZÓNA B)** Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hong Kong, Chile, India, Indonézia, Isle of Man, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Južná Kórea, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kosovo, Kuvajt, Macedónsko, Malajzia, Mexiko, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Severný Cyprus, Singapur, Spojené Arabské Emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Sv. Krištof, Sv. Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Tajvan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA, Veľkonočný ostrov
- 1.8.6 ZÓNA C)** Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bolívia, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Bután, Čad, Demokratická republika Kongo, Dominikánska republika, Džibuty, El Salvador, Eritrea, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gabon, Gambia, Ghana, Grónsko,

Gruzínsko, Guinea, Guinea Bissau, Guyana, Holandské Antily, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kostarika, Kuba, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mjanmarsko, Moldava, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Náhorný Karabach, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palestína, Papua Nová Guinea, Paraguay, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Stredoafriická republika, Sudán, Surinam, Sv. Lucia, Sýria, Tanzánia, Togo, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zimbabwe

1.8.7 **ZÓNA D)** Roaming na lodiach, roaming v lietadlách a satelitní operátori, iné.

1.9 **Jednorazové alebo pravidelné mesačné platby:**

Ceny služieb a doplnkových tovarov tvoriacich predmet zákazky uvedený v špecifikácii budú vyjadrené ako:

1.9.1 Jednorazové mesačné platby:

- **Zriadenie VPS** - jednorazový poplatok za vytvorenie Hlasovej Virtuálnej Privátnej Siete pre Účastníka, a prípadné pravidelné platby za jej prevádzku a/alebo údržbu
- **Zriadenie nástroja na manažovanie VPS** - jednorazový poplatok za vytvorenie, sprístupnenie, konfiguráciu a zaškolenie na používanie a administrovanie nástroja na manažovanie VPS, a prípadné pravidelné platby za jeho prevádzku a/alebo údržbu
- **Zriadenie brány medzi VPS a PBAX** - jednorazový poplatok za vytvorenie a konfiguráciu prepojenia medzi novo zriadenou VPS a už existujúcou PBAX ústredňou Účastníka, a prípadné pravidelné platby za jeho prevádzku a/alebo údržbu
- **Vymedzenie číselnej rady pre 10.000 čísel VPS** - jednorazový poplatok za vyčlenenie VIP číselnej rady pre novo zriadenú VPS, a prípadné pravidelné platby za využívanie a/alebo udržanie danej číselnej rady
- **Presun súčasných telefónnych čísel SIM/eSIM kariet do VPS** - jednorazový poplatok za presunutie aktívnych telefónnych čísel Účastníka do novo zriadenej VPS, a prípadné pravidelné platby za využívanie VPS
- **Aktivácia a výmena SIM/eSIM** - jednorazový poplatok za aktiváciu, výmenu alebo deaktiváciu SIM/eSIM karty Účastníka v rámci VPS
- **Poskytovanie PUK, PIN2 a PUK2 kódu** - jednorazový poplatok za poskytnutie služby na SIM/eSIM kartu Účastníka v rámci VPS
- **Zablokovanie a odblokovanie SIM/eSIM** - jednorazový poplatok za poskytnutie služby na SIM/eSIM kartu Účastníka v rámci VPS
- **Dočasné prerušenie poskytovania služieb na SIM/eSIM** - jednorazový poplatok za poskytnutie služby na SIM/eSIM kartu Účastníka v rámci VPS
- **Zmena programu na SIM/eSIM** - jednorazový poplatok za zmenu poskytnutej služby na SIM/eSIM kartu Účastníka v rámci VPS
- **Aktivácia služieb CLIP, CLIR, Odkazová služba** - jednorazový poplatok za aktiváciu alebo deaktiváciu doplnkových služieb CLIP, CLIR, odkazová služba a pod. na aktívnych SIM/eSIM kartách Účastníka, a prípadné pravidelné platby za využívanie týchto služieb
- **Aktivácia služby Mail-To-SMS** - jednorazový poplatok za aktiváciu alebo deaktiváciu doplnkovej služby „Mail to SMS“, a prípadné pravidelné platby za využívanie týchto služieb

- **Jednorázový poplatok za navýšenie dátového balíčku k hlasovej SIM/eSIM karte s min. objemom 1000 MB nad rámec paušálneho poplatku** - jednorázový poplatok za poskytnutie služby na SIM/eSIM kartu Účastníka v rámci VPS
- **Jednorázový poplatok za navýšenie dátového balíčku k hlasovej SIM/eSIM karte s min. objemom 5000 MB nad rámec paušálneho poplatku** - jednorázový poplatok za poskytnutie služby na SIM/eSIM kartu Účastníka v rámci VPS
- **Jednorázový poplatok za navýšenie dátového balíčku k hlasovej SIM/eSIM karte s min. objemom 10000 MB nad rámec paušálneho poplatku** - jednorázový poplatok za poskytnutie služby na SIM/eSIM kartu Účastníka v rámci VPS
- **Automatizované navýšenie dát o 1000MB** - jednorázový poplatok za poskytnutie služby automatizované navýšenie dát pre dátový poll
- **Automatizované navýšenie dát o 100MB** - jednorázový poplatok za poskytnutie služby automatizované navýšenie dát pre dátovú SIM/eSIM
- **Jednorázový poplatok za navýšenie dátového balíčku o 1000 MB** - jednorázový poplatok za poskytnutie služby navýšenia objemu prečerpaných dát pre dátovú alebo hovornú SIM/eSIM na vyžiadanie verejného obstarávateľa
- **Jednorázový poplatok za navýšenie dátového balíčku o 5000 MB** - jednorázový poplatok za poskytnutie služby navýšenia objemu prečerpaných dát pre dátovú alebo hovornú SIM/eSIM na vyžiadanie verejného obstarávateľa

1.9.2 Pravidelné mesačné platby:

1.9.2.1 Verejný obstarávateľ predpokladá, že poskytovanie tu uvedených služieb bude zo strany Poskytovateľa fakturované pravidelne a na mesačnej báze podľa reálnej spotreby.

1.9.2.2 V období medzi aktiváciou služby VPS a aktiváciou akejkoľvek služby na konkrétnej SIM/eSIM karte sa Účastníkovi účtujú ceny uvedené v Cenníku služieb priloženom k rámcovej dohode (jedná sa najmä o prípady aktivácie novej SIM/eSIM karty počas zúčtovacieho obdobia resp. prevod SIM/eSIM karty z iného účastníka služieb).

- **Mesačný poplatok za SIM/eSIM kartu zaradenú do VPS**
- **Mesačný poplatok za podrobný výpis hovorov na SIM/eSIM**
- **Mesačný poplatok za neobmedzené volania¹ v rámci VPS** – pravidelný mesačný poplatok za službu neobmedzených volaní v rámci subjektu verejného obstarávateľa a min. 30 SMS do všetkých pevných a mobilných telefónnych sietí v rámci SR (ďalej aj „VPS paušál 1“ - s poplatkom za SIM/eSIM kartu zaradenú do VPS).
- **Mesačný poplatok za neobmedzené volania¹ v rámci VPS a operátora** – pravidelný mesačný poplatok za službu neobmedzených volaní v rámci subjektu verejného obstarávateľa a mobilnej telefónnej siete Poskytovateľa a min. 30 SMS do všetkých pevných a mobilných telefónnych sietí v rámci SR (ďalej aj „VPS paušál 2“ - s poplatkom za SIM/eSIM kartu zaradenú do VPS).
- **Mesačný poplatok za neobmedzené volania¹ v rámci VPS a všetkých sietí SR** – pravidelný mesačný poplatok za službu neobmedzených volaní do všetkých pevných a mobilných telefónnych sietí v rámci SR a min. 30 SMS do všetkých pevných a mobilných telefónnych sietí v rámci SR (ďalej aj „VPS paušál 3“ - s poplatkom za SIM/eSIM kartu zaradenú do VPS).

- **Mesačný poplatok za neobmedzené volania¹ do všetkých sietí SR, neobmedzené SMS/MMS v SR a mobilné dáta min. 12000 MB** – pravidelný mesačný poplatok za službu neobmedzených volaní do všetkých pevných a mobilných telefónnych sietí v rámci SR, neobmedzené SMS/MMS v rámci SR a mobilné dáta (internet v mobile) v objeme min. 12000 MB* v rámci SR (ďalej aj „VPS program SK“ - s poplatkom za SIM/eSIM kartu zaradenú do VPS).
- **Mesačný poplatok za neobmedzené volania¹ do všetkých sietí SR a EU, neobmedzené SMS/MMS v SR a EU a mobilné dáta min. 12000 MB** – pravidelný mesačný poplatok za službu neobmedzených volaní do všetkých pevných a mobilných telefónnych sietí v rámci SR a do EÚ, neobmedzené SMS/MMS v rámci SR a do EU a mobilné dáta (internet v mobile) v objeme min. 12000 MB* v rámci SR (ďalej aj „VPS program EÚ“ - s poplatkom za SIM/eSIM kartu zaradenú do VPS).
 - 1) Poplatok zahŕňa možnosť nekonečných hovorov do uvedeného smeru. Pod pojmom neobmedzené volania sa rozumejú len čisto hlasové volania, ktoré však zahŕňajú aj hlasové volania na krátke čísla v rámci VPS. Účastník sa zaväzuje požiadať o aktiváciu jedného z uvedených programov pre každú jemu pridelenú SIM/eSIM kartu zaradenú do VPS.
- **Mesačný poplatok za dátový balíček k hlasovej SIM/eSIM karte s neobmedzeným internetom s min. objemom 2000 MB** - pravidelný mesačný poplatok za dátový balíček k hlasovej SIM/eSIM karte s neobmedzeným internetom s minimálnym objemom 2000 MB* mesačne
- **Mesačný poplatok za dátový balíček k hlasovej SIM/eSIM karte s neobmedzeným internetom s min. objemom 6000 MB** - pravidelný mesačný poplatok za dátový balíček k hlasovej SIM/eSIM karte s neobmedzeným internetom s minimálnym objemom 6000 MB* mesačne
- **Mesačný poplatok za dátový balíček k hlasovej SIM/eSIM karte s neobmedzeným internetom s min. objemom 12000 MB** - pravidelný mesačný poplatok za dátový balíček k hlasovej SIM/eSIM karte s neobmedzeným internetom s minimálnym objemom 12000 MB* mesačne
- **Jednorázový poplatok za navýšenie dátového balíčku k hlasovej SIM/eSIM karte s min. objemom 1000 MB nad rámec paušálneho poplatku** - jednorázový poplatok za navýšenie dátového balíčka k hlasovej SIM/eSIM karte s minimálnym objemom 1000 MB* mesačne. V prípade potreby bude navýšenie dátového balíčku realizované výhradne na základe požiadavky Objednávateľa.

Jednorázový poplatok za navýšenie dátového balíčku k hlasovej SIM/eSIM karte s min. objemom 5000 MB* nad rámec paušálneho poplatku - jednorázový poplatok za navýšenie dátového balíčka k hlasovej SIM/eSIM karte s minimálnym objemom 5000 MB* mesačne. V prípade potreby bude navýšenie dátového balíčku realizované výhradne na základe požiadavky Objednávateľa.
- **Jednorázový poplatok za navýšenie dátového balíčku k hlasovej SIM/eSIM karte s min. objemom 10000 MB* nad rámec paušálneho poplatku** - jednorázový poplatok za navýšenie dátového balíčka k hlasovej SIM/eSIM karte s minimálnym objemom 10000 MB* mesačne. V prípade potreby bude navýšenie dátového balíčku realizované výhradne na základe požiadavky Objednávateľa.
- **Mesačný poplatok za SMS/MMS balíček k hlasovej SIM/eSIM karte v počte 100 SMS/MMS** – pravidelný mesačný poplatok za predplatený balíček na

- zaslanie 100 SMS/MMS mesačne o ktorý sa navýši počet SMS/MMS v základnom VPS paušále.
- **Mesačný poplatok za SMS/MMS balíček k hlasovej SIM/eSIM karte v počte 200 SMS/MMS** – pravidelný mesačný poplatok za predplatený balíček na zaslanie 200 SMS/MMS mesačne o ktorý sa navýši počet SMS/MMS v základnom VPS paušále.
 - **Mesačný poplatok za SMS/MMS balíček k hlasovej SIM/eSIM karte v počte 500 SMS/MMS** – pravidelný mesačný poplatok za predplatený balíček na zaslanie 500 SMS/MMS mesačne o ktorý sa navýši počet SMS/MMS v základnom VPS paušále.
 - **Mesačný poplatok za SMS SIM/eSIM kartu s predplateným objemom min. 2000 SMS** - pravidelný mesačný poplatok za SMS balíček k špeciálnej hlasovej SIM/eSIM karte s minimálnym objemom 2000 SMS mesačne (pre využitie s monitorovacími systémami Účastníka na notifikáciu technických zložiek o mimoriadnych situáciách, nie na marketingové účely). Po vyčerpaní dohodnutého počtu SMS správ budú ďalšie SMS správy spoplatňované podľa Cenníka služieb uvedeného v rámcovej dohode.
 - **Mesačný poplatok za dátovú SIM/eSIM kartu s predplateným objemom dát min. 6000 MB** - pravidelný mesačný poplatok za dátovú SIM/eSIM kartu s predplateným objemom dát min. 6000 MB* (určenú pre pripojenie na internet prostredníctvom dátových zariadení).
 - **Mesačný poplatok za dátovú SIM/eSIM kartu s predplateným objemom dát min. 12000 MB** - pravidelný mesačný poplatok za dátovú SIM/eSIM kartu s predplateným objemom dát min. 12000 MB* (určenú pre pripojenie na internet prostredníctvom dátových zariadení).
 - **Mesačný poplatok za dátovú SIM/eSIM kartu s predplateným objemom dát min. 24000 MB** - pravidelný mesačný poplatok za dátovú SIM/eSIM kartu s predplateným objemom dát min. 24000 MB* (určenú pre pripojenie na internet prostredníctvom dátových zariadení).
 - **Mesačný poplatok za dátovú SIM/eSIM kartu s predplateným objemom dát min. 36000 MB** - pravidelný mesačný poplatok za dátovú SIM/eSIM kartu s predplateným objemom dát min. 36000 MB* (určenú pre pripojenie na internet prostredníctvom dátových zariadení).
 - **Mesačný poplatok za zdieľaný dátový pool s predplateným objemom dát min. 200GB*** - pravidelný mesačný poplatok za zdieľaný dátový balíček pre väčšiu skupinu SIM/eSIM kariet s predplateným objemom dát min. 200 GB*
* Po prečerpaní voľného objemu dát sa zníži prenosová rýchlosť, bez ďalšieho obmedzovania alebo spoplatňovania prenesených dát.
 - **Mesačný poplatok za zdieľaný dátový pool s predplateným objemom dát min. 500GB*** - pravidelný mesačný poplatok za zdieľaný dátový balíček pre väčšiu skupinu SIM/eSIM kariet s predplateným objemom dát min. 500 GB*
* Po prečerpaní voľného objemu dát sa zníži prenosová rýchlosť, bez ďalšieho obmedzovania alebo spoplatňovania prenesených dát.
 - **Mesačný poplatok za zdieľaný dátový pool s predplateným objemom dát min. 1TB*** - pravidelný mesačný poplatok za zdieľaný dátový balíček pre väčšiu skupinu SIM/eSIM kariet s predplateným objemom dát min. 1 TB*
* Po prečerpaní voľného objemu dát sa zníži prenosová rýchlosť, bez ďalšieho obmedzovania alebo spoplatňovania prenesených dát.
 - **Jednorázový poplatok za navýšenie zdieľaného dátového poolu s predplateným objemom dát o 100GB** - jednorázový poplatok za navýšenie dát v rámci zdieľaného dátového balíčka pre väčšiu skupinu SIM/eSIM kariet s

- predplateným objemom dát o min. 100 GB. V prípade potreby bude navýšenie dátového balíčku realizované výhradne na základe požiadavky Objednávateľa.
- **Automatizované navýšenie dát o 1000 MB pre dátový pool** – jednorázový poplatok za navýšenie dát v rámci zdieľaného dátového balíčka pre väčšiu skupinu SIM/eSIM kariet s predplateným objemom dát o min. 1000 MB. Automatizované navýšenie dát bude realizované automaticky s priebežnou notifikáciou o spotrebe dát
 - **Automatizované navýšenie dát o 100 MB pre dátovú SIM/eSIM** – jednorázový poplatok za navýšenie dát v rámci predplateného dátového balíčka pre dátovú SIM/eSIM kartu s predplateným objemom dát o min. 100 MB. Automatizované navýšenie dát bude realizované automaticky s priebežnou notifikáciou o spotrebe dát
 - **Jednorázový poplatok za navýšenie dátového balíčku / dátového poolu k dátovej SIM/eSIM karte s min. objemom 1000 MB* nad rámec paušálneho poplatku** - jednorázový poplatok za navýšenie dát v rámci dátového balíčka / zdieľaného dátového balíčka pre väčšiu skupinu SIM/eSIM kariet s predplateným objemom dát o min. 1000 MB. V prípade potreby bude navýšenie dátového balíčku realizované výhradne na základe požiadavky Objednávateľa.
 - **Jednorázový poplatok za navýšenie dátového balíčku / dátového poolu k dátovej SIM/eSIM karte s min. objemom 5000 MB* nad rámec paušálneho poplatku** - jednorázový poplatok za navýšenie dát v rámci dátového balíčka / zdieľaného dátového balíčka pre väčšiu skupinu SIM/eSIM kariet s predplateným objemom dát o min. 5000 MB. V prípade potreby bude navýšenie dátového balíčku realizované výhradne na základe požiadavky Objednávateľa.
 - **Volania v rámci VPS v silnej a v slabej prevádzke** - poplatok za minútu hlasového hovoru, pričom sa očakávajú rovnaké ceny volaní v silnej a v slabej prevádzke.
 - **Volania do Orange v silnej a v slabej prevádzke** - poplatok za minútu hlasového hovoru, pričom sa očakávajú rovnaké ceny volaní v silnej a v slabej prevádzke.
 - **Volania do Slovak Telekom v silnej a v slabej prevádzke** - poplatok za minútu hlasového hovoru, pričom sa očakávajú rovnaké ceny volaní v silnej a v slabej prevádzke.
 - **Volania do O2 v silnej a v slabej prevádzke** - poplatok za minútu hlasového hovoru, pričom sa očakávajú rovnaké ceny volaní v silnej a v slabej prevádzke.
 - **Volania do iných mobilných sietí v SR v silnej a v slabej prevádzke** - poplatok za minútu hlasového hovoru, pričom sa očakávajú rovnaké ceny volaní v silnej a v slabej prevádzke.
 - **Volania do pevných sietí v SR v silnej a v slabej prevádzke** - za minútu hlasového hovoru, pričom sa očakávajú rovnaké ceny volaní v silnej a v slabej prevádzke.
 - **Medzinárodné hlasové volania zo SR do sietí zahraničných operátorov v členských štátoch EÚ** - pravidelný poplatok za minútu hlasového hovoru
 - **Roamingové hlasové volania prichádzajúce - Zóna A** - poplatok za minútu hlasového hovoru
 - **Roamingové hlasové volania prichádzajúce - Zóna B** - poplatok za minútu hlasového hovoru
 - **Roamingové hlasové volania prichádzajúce - Zóna C** - poplatok za minútu hlasového hovoru

- **Roamingové hlasové volania prichádzajúce - Zóna D** - poplatok za minútu hlasového hovoru
- **Roamingové hlasové volania odchádzajúce - Zóna A** - poplatok za minútu hlasového hovoru
- **Roamingové hlasové volania odchádzajúce - Zóna B** - poplatok za minútu hlasového hovoru
- **Roamingové hlasové volania odchádzajúce - Zóna C** - poplatok za minútu hlasového hovoru
- **Roamingové hlasové volania odchádzajúce - Zóna D** - poplatok za minútu hlasového hovoru
- **SMS do mobilnej a pevnej siete uchádzača** - poplatok za 1 správu
- **SMS do mobilnej a pevnej siete ostatných operátorov v SR** - poplatok za 1 správu
- **Medzinárodné SMS zo SR do sietí zahraničných operátorov v členských štátoch EÚ** - poplatok za 1 správu
- **Roaming SMS** - poplatok za 1 správu
- **MMS do mobilnej a pevnej siete uchádzača** - poplatok za 1 správu
- **MMS do mobilnej a pevnej siete ostatných operátorov v SR** - poplatok za 1 správu
- **Medzinárodné MMS zo SR do sietí zahraničných operátorov v členských štátoch EÚ** - poplatok za 1 správu
- **Roaming MMS** - poplatok za 1 správu
- **Licencie Samsung Knox** – poplatok za využívanie softvéru určeného na vzdialený manažment mobilných zariadení (umožnenie napríklad nasadenia koncových mobilných riešení, predinštalovania aplikácií, upravovania pozadia, spravovania WiFi, GPS, USB, nastavovania užívateľských práv a iné).

4.4 **Množstvo/Rozsah predmetu zákazky**

- 4.4.1 Predpokladané množstvá, ktoré vychádzajú z predchádzajúcich skúseností verejného obstarávateľa sú uvedené v Prílohe č. 1 súťažných podkladov - „Štruktúrovaný cenník služieb“, ktorý bude tvoriť Prílohu č. 1 Rámcovej dohody.

4.5 **Maximálna výška zdrojov**

- 4.5.1 Predpokladaná hodnota zákazky: je 450 000,- EUR bez DPH.

4.6 **Ekvivalent**

- 4.6.1 Verejný obstarávateľ umožňuje predloženie ekvivalentu predmetu zákazky v prípade, ak sa nezmení účel a cieľ predmetu zákazky, a to za nasledovných podmienok:
- predložený ekvivalent bude spĺňať požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky, alebo
 - predložený ekvivalent bude obsahovať kvalitatívne výhodnejšie parametre ako sú požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky, alebo
 - predložený ekvivalent bude zabezpečovať výhodnejšie funkcionality a funkčnosť predmetu zákazky ako sú požiadavky verejného obstarávateľa na funkčnosť predmetu zákazky/zmluvy, pričom zároveň predložený ekvivalent nesmie vyžadovať iné vedľajšie náklady, ktoré by musel zabezpečiť verejný obstarávateľ v rámci súčinnosti viažucej sa k plneniu predmetu zmluvy, ktorá bola výsledkom verejného obstarávania ako prijatie ekvivalentu a prijatím predloženého ekvivalentu nesmie dôjsť k zvýšeným priamym alebo nepriamym nákladom vyplývajúcim z užívania dodaného predmetu zmluvy.

- 4.6.2 Verejný obstarávateľ z hľadiska opisu predmetu zákazky uvádza technické požiadavky, ktoré sa neodvolávajú na konkrétneho výrobcu, výrobný postup, značku, patent, typ, krajinu, oblasť alebo miesto pôvodu alebo výroby. Ak sa uchádzač domnieva, že opisom predmetu zákazky môže dôjsť k znevýhodneniu alebo k vylúčeniu určitých uchádzačov s ohľadom na ponúkané plnenia z možnosti účasti na súťaži, alebo že predmet zákazky nie je opísaný dostatočne presne a zrozumiteľne, je uchádzač oprávnený ponúknuť úplne ekvivalentné plnenie alebo plnenie, ktoré spĺňa kvalitatívne požiadavky verejného obstarávateľa na vyššej úrovni, ako je uvedené v opise predmetu zákazky. Uchádzač je povinný preukázať, že ponúknuté plnenie je úplne ekvivalentné plneniu požadovanému v opise predmetu zákazky alebo ide o plnenie spĺňajúce požiadavky verejného obstarávateľa na vyššej úrovni ako je uvedené v opise predmetu zákazky.