

## B.1 OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

Predmetom zákazky je poskytovanie služieb komunikačnej infraštruktúry – mobilnej hlasovej komunikácie a služieb SMS Gateway.

Predmet zákazky je rozdelený na 2 samostatné časti:

1. časť: Komunikačná infraštruktúra – Mobilná hlasová komunikácia

2. časť: Komunikačná infraštruktúra – SMS Gateway

detailne špecifikovaných v jednotlivých kapitolách tejto časti súťažných podkladov nižšie.

### 1. ČASŤ PREDMETU ZÁKAZKY

#### Zoznam skratiek

CLIP	Calling Line Identification Presentation
CLIR	Calling Line Identification Restriction
PIN	Personal Identification Number
PUK	Personal Unblocking Key
SIM	Subscriber Identity Module
ÚGKK	Úrad Geodézie, Kartografie a Katastra Slovenskej Republiky
VO	Verejné obstarávanie
VPS	Virtuálna Privátna Sieť
VTS	Verejná Telefónna Sieť

#### 1. Komunikačná infraštruktúra – Mobilná hlasová komunikácia.

##### 1.1 Zámer

Predmetom tejto časti predmetu zákazky je realizácia riešenia hlasovej komunikačnej služby pre potreby pracovníkov verejného obstarávateľa. Riešenie Hlasovej komunikačnej služby je požadované riešiť prostredníctvom mobilných komunikačných služieb s podporou doplnkových vlastností potrebných pre optimálnu hlasovú komunikáciu v rámci firemného prostredia. Všetky telefónne čísla budú súčasťou hlasovej VPS, budú zdieľať spoločný dátový pool a poskytovať neobmedzenú komunikáciu v rámci VTS. Požiadavkou na úspešného uchádzača bude taktiež prenos aktuálnych mobilných čísiel do novej VPS.

##### 2. Zadanie

Požiadavkou verejného obstarávateľa je zabezpečenie funkčností telefónnych služieb podľa rozsahu uvedeného nižšie potrebných pre Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky. Pracovníci verejného obstarávateľa dostanú k dispozícii SIM kartu, ktorá bude súčasťou Hlasovej VPS verejného obstarávateľa a bude poskytovať základné služby mobilných sietí – volania, SMS, dátové pripojenie a taktiež podporovať rozšírené funkčnosti VPS obvyklé pre potreby firemnej komunikácie.

##### 2.1 Predmet zákazky

Funkcionalita a implementácie služby telefónie s prepojením na VTS, VoIP a mobilné telefónne siete prevádzkovateľov v Slovenskej republike a možnosť volania do celého sveta. Doba trvania zmluvy vo viazanosti je 24 mesiacov.

##### 3. Telefónne služby

Predmetom požiadavky je zaobstarat' optimálne riešenie komunikačných služieb verejného obstarávateľa.

##### 3.1 Mobilná VPS

##### 3.1.1 Popis služby

Predmetom je poskytnutie služby mobilnej telefónie pre verejného obstarávateľa spolu s dátovými službami mobilnej siete.

### 3.1.2 Mobilná VPS funkčné požiadavky

Telefónne služby sú poskytované v mobilnej telefónnej sieti poskytovateľa. Poskytovateľ zabezpečí bezplatný prenos telefónnych čísel z aktuálnej VPS poskytovateľa Slovak Telekom a.s. Nové linky verejného obstarávateľa budú zriadené s novými telefónnymi číslami z číselnej množiny poskytovateľa.

- Poskytovateľ služby je držiteľom licencie na prevádzkovanie GSM a UMTS služieb na území Slovenskej republiky.
- Pokrytie pomocou 4G siete pre min. 80% populácie

### 3.1.3 Spoločné požiadavky na službu

- Zriadenie VPS pre všetkých účastníkov verejného obstarávateľa
- Mesačný poplatok za aktívnu SIM zaradenú do VPS
- Aktivácia a deaktivácia SIM vo VPS realizovaná v systéme poskytovateľa na požiadanie povereného zamestnanca verejného obstarávateľa, alebo priamo povereným zamestnancom verejného obstarávateľa.
- Pridanie a vyňatie SIM z VPS verejného obstarávateľa s možnosťou portovania čísla od iného operátora alebo k inému operátorovi.
- Poskytnutie PIN a PUK kódov k SIM kartám vo VPS zo systémov poskytovateľa.
- Poskytovanie elektronického detailného mesačného výpisu hovorov a spotrebovaných dát za jednotlivé linky vo formáte csv, prípadne xlsx bez dodatočných poplatkov
- Súhrnnú mesačnú faktúru s rozdelením na jednotlivé odchádzajúce smery pre celú číselnú množinu a celkovým vyčíslením počtu volaní a dĺžky trvania.
- Zriadenie novej SIM a služieb bez zriaďovacích poplatkov
- Zrušenie/vyňatie SIM z VPS bez poplatkov
- Výmena SIM karty v prípade nefunkčnosti bez poplatkov
- Automatické blokovanie volaní na služby so zvýšenou tarifou pre všetky SIM, možnosť odblokovania na požiadanie pre konkrétnu SIM prostredníctvom povereného zamestnanca alebo v rámci manažmentu VPS.
- Automatické blokovanie SMS na čísla so zvýšenou tarifou pre všetky SIM, možnosť odblokovania na požiadanie pre konkrétnu SIM prostredníctvom povereného zamestnanca alebo v rámci manažmentu VPS
- Platby za parkovanie a MHD sú povolené pre všetky SIM
- Online manažment pre VPS
  - Manažovanie SIM profilov zodpovedným pracovníkom verejného obstarávateľa cez online portál.
  - Manažovanie limitov pre volania, dáta možnosť zmeny parametrov služby pre SIM
  - Možnosť zakázania obnovy dát pre SIM v aktuálnom fakturačnom období
  - Možnosť zmeny a nastavenia služieb VPS a doplnkových služieb pre jednotlivé SIM
  - Online prehľad o spotrebe celkovej spotrebe dát a spotrebe pre jednotlivé SIM
  - Zasielanie email/SMS notifikácií na definované adresy alebo čísla keď príde k vyčerpaniu 80% dát z celkového dátového poolu (štandardný mesačný limit + prenesené dáta z predchádzajúceho obdobia) s možnosťou zmeny sledovaného limitu a email adres, telefónnych čísel pre zasielanie
  - Možnosť blokovania platieb za parkovanie, MHD pre konkrétnu SIM
- Sekundová tarifikácia od prvej sekundy
- Bezplatné neobmedzené volania v rámci VPS
- Bezplatné neobmedzené volania v mobilných, VoIP a pevných sieťach v SR a v rámci regulácie roamingu EU
- Bezplatné Roaming hovory + dáta v rámci štandardného balíka služieb s súlade s pravidlami roaming regulácie EU
- Volania a dáta mimo bezplatných dát/minút obsiahnutých v balíku služieb sú spoplatnené v rámci zmluvného cenníka poskytovateľa a sú uvedené na mesačnej faktúre
- Bezplatné SMS/MMS v rámci sietí v SR a v rámci regulácie roamingu EU
- Služby CLIP, CLIR, a štandardné doplnkové služby mobilnej siete (konferenčné hovory, presmerovania, signalizácia prichádzajúceho hovoru ...)
- Zdieľané dáta vo VPS v objeme 2000GB pre všetky aktívne SIM v rámci VPS. Dáta sú využiteľné aj v rámci roamingu na základe regulácie EU

- Využitie dát mimo regulácie EU bude spoplatnené na základe zmluvného cenníka
- Celkové využitie dát vo VPS bude uvedené na faktúre za služby
- Každá SIM má pridelený základný dátový limit 2GB z celkového dátového poolu (štandardný mesačný limit + prenesené dáta)
- Každá SIM bude bez obmedzení automaticky obnovovať dátový limit s veľkosťou 2GB v rámci fakturačného obdobia z celkového dátového poolu (štandardný mesačný limit + prenesené dáta)
- Každá SIM bude bez obmedzení automaticky obnovovať dátový limit s veľkosťou 1GB v rámci fakturačného obdobia po vyčerpaní dátového poolu (štandardný mesačný limit + prenesené dáta) pokiaľ toto nebude zakázané v rámci manažmentu VPS. Zakázanie obnovy dát sa ruší automaticky s prechodom do nového fakturačného obdobia.
- Bezplatná SMS zaslaná na SIM pri obnove balíka
- Dáta spotrebované nad rámec celkového dátového poolu (štandardný mesačný limit + prenesené dáta) budú spoplatnené na základe zmluvného cenníka
- Nevyčerpaný objem dát v rámci VPS sa prenáša do nasledovného účtovného obdobia.
- Vlastnosti VPS pre firemnú komunikáciu:
  - Smerovanie na náhradné čísla ak je hovor neodpovedaný alebo je linka obsadená pre jednotlivé SIM
  - Sekvenčné vyzváňanie min. 3 čísla
  - Simultánne vyzváňanie min. 3 čísla
  - Prepojenie hovoru na iné číslo
  - Podržanie hovoru
  - Neprehrávanie hlásky „Voláte na číslo mimo mobilnej siete ....“ v rámci VPS volaní ak sú v rámci VPS portované čísla – ak je to technicky možné, nie je to povinná požiadavka
- Úspešný uchádzač zabezpečí distribúciu SIM kariet aj do externých lokalít určených verejným obstarávateľom
- Počet účastníkov VPS(SIM) v rámci zmluvy – 300, počet aktívnych SIM pri zriadení služby 250

### 3.1.4 Realizačné služby a požiadavky

Verejný obstarávateľ poskytne úspešnému uchádzačovi:

- Dokumenty požadované úspešným uchádzačom, ktoré budú vyhodnotené ako nevyhnutné na splnenie požiadavky

Úspešný uchádzač poskytne verejnému obstarávateľovi:

- Zriadenie služby a dodanie potrebných SIM verejnému obstarávateľovi do definovanej lokality

## 4. Spoločné požiadavky

### 4.1 Termín dodania

V rámci realizácie je povinný úspešný uchádzač poskytnúť požadované služby v nasledovných dobách dodania:

- **Mobilná telefónna VPS** podľa kapitoly 3.1 v termíne max. 30 kalendárnych dní od vyzvania verejným obstarávateľom

### 4.2 Cenník položiek

Súčasťou týchto súťažných podkladov je cenník (súbor s označením Cennik-MobilnaVPS-final.xlsx), ktorý obsahuje položky potrebné pre vyhodnotenie ceny za požadovanú službu. Uchádzač vyplňa jednotkovú cenu za jednotlivé položky v cenníku.

### 4.3 Dokumentácia

Úspešný uchádzač poskytne verejnému obstarávateľovi požadovanú dokumentáciu v elektronickej verzii (ak nie je v detailnej požiadavke uvedené inak). Doručená dokumentácia bude v úradnom jazyku s výnimkou špecifických typov dokumentácie výrobcu ako sú datasheety pre zariadenia, systémové softwarové a hardwarové požiadavky, operačné manuály, integračné manuály, popisy rozhraní, ktoré môžu byť v anglickom alebo českom jazyku. Dokumentácia k GUI rozhraniu správy služby bude dodaná v slovenskej alebo českej jazykovej verzii.

**POŽIADAVKY NA OBSAH PONUKY - NÁVRH RIEŠENIA**

Uchádzač vo vzťahu k preukázaniu splnenia požiadaviek na predmet zákazky v jednotlivých častiach predmetu zákazky, na ktorú predkladá ponuku, predloží:

- **Pre 1. časť predmetu zákazky**
  - Zmluvný cenník telefónnych a dátových služieb
  - Užívateľský manuál k obsluhu VPS, ak VPS obsahuje webový portál na obsluhu
  - Časový plán implementácie
  - Požiadavky na súčinnosť verejného obstarávateľa
- **Pre 2. časť predmetu zákazky**
  - Zmluvný cenník SMS služieb
  - Užívateľský manuál k obsluhu SMS Gateway
  - Integračný manuál k službe SMS Gateway
  - Časový plán implementácie jednotlivých služieb
  - Požiadavky na súčinnosť verejného obstarávateľa