Príloha č.1 súťažných podkladov

**Opis predmetu zákazky**

1. **Všeobecné vymedzenie predmetu zákazky**

Elektronický informačný a evidenčný systém na správu expertíznych záznamov a spisov, skúmaných vzoriek a expertíz (ďalej len „IS EVIDENCE“).

IS EVIDENCE poskytuje široké spektrum aktivít, ktoré podporujú a uľahčujú prácu v laboratóriu. Zlepšuje bezpečnosť vďaka správe používateľských práv, logovaniu a sofistikovanému workflowu, ktorý zabraňuje používateľovi spraviť metodickú chybu pri práci.

**Miesto plnenia:**

• Kriminalistický a expertízny ústav Policajného zboru, Sklabinská ul. č. 1, Bratislava,

• Kriminalistický a expertízny ústav Policajného zboru, Príboj č. 560, Slovenská Ľupča,

• Kriminalistický a expertízny ústav Policajného zboru, Kuzmányho č. 8, Košice.

1. **Stručný opis predmetu zákazky**

Kontrola, aktualizácia, diagnostika a podpora systému - IS EVIDENCE.

IS EVIDENCE je využívaný pri výkone expertíznych činností pre spracovanie a management laboratórnych informácii. Súčasťou systému IS EVIDENCE je aj podystém KEU NEO, ktorý využívajú kriminalistický technici v rámci Slovenskej republiky, implementovaný do viacerých systémov v rámci MV SR.

1. **Podrobný opis predmetu zákazky (Technická špecifikácia )**
   1. **Softvérové podporné služby pre IS EVIDENCE, jeho subsystémy a KEU NEO**

Zabezpečenie pri poskytovaní podporných služieb pre softvér:

- úprava systému EVIDENCE v zmysle požiadaviek objednávateľa,

- odstránenie chýb, chybných funkcií alebo porúch v softvéri,

- update systému EVIDENCE podľa požiadaviek objednávateľa,

- vykonanie upgrade softvéru, pre ktorý je dostupná novšia verzia,

- inštalácie softwarových aktualizácii a antivírovej ochrany serverovej aj klientskej časti,

- kontrola konzistencie databáz a kontrola funkčnosti synchronizačnej aplikácie medzi jednotlivými servermi,

- diagnostika hardwarových komponentov systému,

- konzultácie poskytnuté emailom a telefonicky

- poskytnutie najnovších informácii o vývoji systému,

- predloženie technickej správy o stave systému, ktorej súčasťou bude analýza rizík, návrhy technického riešenia ich odstránenia, predpokladaný výpočet nákladov, možnosti rozširovania alebo zefektívňovania systému

- monitoring stavu serverov IS EVIDENCE,

- údržba, oprava a výmena pevných diskov integrovaných do serverov,

- školenie nových užívateľov.

**Tabuľka č. 1 Prehľad podporných servisných služieb pre IS EVIDENCE k zadaniu objednávky**

|  |  |
| --- | --- |
| Rozsah servisných služieb č. 1: | odstránenie chýb, chybných funkcií alebo porúch v softvéri  **(do 48 hodín od nahlásenia poruchy)** |
| Rozsah servisných služieb č. 2: | update systému Evidence 2  **(podľa požiadaviek objednávateľa)** |
| Rozsah servisných služieb č. 3: | vykonanie upgrade softvéru, pre ktorý je dostupná novšia verzia **(každé 3 mesiace)** |
| Rozsah servisných služieb č. 4: | Inštalácie softwarových aktualizácii a antivírovej ochrany serverovej aj klientskej časti **(raz mesačne)** |
| Rozsah servisných služieb č. 5: | Kontrola konzistencie databáz a kontrola funkčnosti synchronizačnej aplikácie medzi jednotlivými servermi **minimálne štyrikrát ročne** alebo po servisnom zásahu do systému |
| Rozsah servisných služieb č. 6: | Diagnostika hardwarových komponentov systému  **(raz za kvartál)** |
| Rozsah servisných služieb č. 7: | Konzultácie poskytnuté emailom a telefonicky v rozsahu **pondelok – piatok 9:00 hod. – 15:00 hod** |
| Rozsah servisných služieb č. 8: | Poskytnutie najnovších informácii o vývoji systému  **(každé tri mesiace)** |
| Rozsah servisných služieb č. 9: | Predloženie technickej správy o stave systému, ktorej súčasťou bude analýza rizík, návrhy technického riešenia ich odstránenia, predpokladaný výpočet nákladov, možnosti rozširovania alebo zefektívňovania systému **(každých 9 mesiacov)** |
| Rozsah servisných služieb č. 10: | Monitoring stavu serverov IS EVIDENCE. **(raz mesačne)** |
| Rozsah servisných služieb č. 11: | Údržba, oprava a výmena pevných diskov integrovaných do serverov po tri kusy na každý server  **(do 48 hod od nahlásenia poruchy)** |
| Rozsah servisných služieb č. 12: | Obnova softvéru na poškodených staniciach po hardvérovej poruche na servisnej stanici  **(do 7 dní od nahlásenia poruchy)** |
| Rozsah servisných služieb č. 13: | Udržiavanie operačných systémov serverov v aktualizovanom stave **(raz mesačne)** |
| Rozsah servisných služieb č. 14: | Školenie nových užívateľov v **rozsahu 3 osôb za 1 rok** |

* + 1. Požiadavka na odstránenie chýb na HW a SW:
* **do 48 hodín** od prijatia oznámenia telefonicky alebo emailom, **do 7 dní** u chýb softvéru neovplyvňujúce hlavné funkcie systému
  + 1. Rozsah spravovaných zariadení:

**Centrálny server IS EVIDENCE**,

pracovné stanice na KEU PZ

- **Bratislava** (171 pracovísk 161 užívateľov),

- **Slovenská Ľupča** (51 pracovísk 47 užívateľov),

- **Košice** (58 pracovísk 52 užívateľov),

**- pracovné stanice** 341 kriminalistických technikov na okresných a krajských riaditeľstvách Policajného

zboru:

- OKP Banská Bystrica;-OKP Bardejov;-OKP BA 1;-OKP BA 2;-OKP BA 3; - OKP BA 4;-OKP Senec;-OKP Malacky;-OKP Pezinok;-OKP BA 5;-OKP Brezno;-OKP Čadca;-OKP Dolný Kubín;-OKP Dunajská Streda;-OKP Galanta;-OKP Humenné;-OKP KRPZ Bratislava;-OKP KRPZ Banská Bystrica;-OKP Komárno;-OKP Košice OR PZ;-OKP Košice – okolie;-OKP Levice;-OKP Liptovský Mikuláš;-OKP Lučenec;-OKP Martin;-OKP Michalovce;-OKP Nitra;-OKP Nové Zámky;-OKP Poprad;-OKP Považská Bystrica;-OKP Prešov;-OKP Prievidza;-OKP Rimavská Sobota;-OKP Rožňava;-OKP Ružomberok;-OKP Senica;-OKP Stará Ľubovňa;-OKP Svidník;-OKP Topoľčany;-OKP Trebišov;-OKP Trenčín;-OKP Trnava;-OKP Vranov nad Topľou;-OKP Zvolen;-OKP Žiar nad Hronom;-OKP Žilina;-OKP BA5;-OPKTČ;-OKP Prešov;-OKP Veľký Krtíš;-OKP Nové Mesto nad Váhom;-OKP Bratislava IV;-OKP Šaľa;-OKP Revúca;-OKP Partizánske;-OKP Spišská Nová Ves;-OKP Pezinok;-OKP Kežmarok;-OKP KRPZ Košice;-OKP KRPZ Prešov;-OKP KRPZ Žilina;-OKP KRPZ Nitra;-OKP KRPZ Trenčín;-OKP KRPZ Trnava;-OKP Partizánske.

* + 1. Spôsob fakturácie:

Každé 3 mesiace 1/12 z ceny celkom stanovenej za Softvérové podporné služby pre IS EVIDENCE, jeho subsystémy a KEU NEO. Súčasťou bude potvrdený protokol o poskytnutí služby (Výkaz o zásahu).

* 1. **Cena jedného človekodňa za služby a opravy mimo základné pokrytie**

Poskytovateľ zabezpečí mimo základné pokrytie servisných služieb z bodu 3.1 na základe požiadavky Objednávateľa v maximálnom rozsahu 72 človekodní:

- oprava chybných komponentov (okrem pevných diskov integrovaných do serverov, napájacích zdrojov servera),

- inštalácie platených upgrade softvéru a hardvéru (okrem antivírovej ochrany serverovej a klientskej časti IS EVIDENCE, jeho subsystémov a KEU NEO),

- diagnostika v prípade havarijných stavov hardwarových komponentov systému mimo rozsah základného pokrytia servisných služieb na všetkých pracoviskách,

- zálohovanie v prípade havarijných stavov mimo rozsah základného pokrytia servisných služieb,

- kontrola a odstránenie chýb na serveroch a klientskych staniciach v prípade poškodenia IS EVIDENCE potencionálne nebezpečnou aplikáciou (napr. vírusy, malware, spyware),

- odstránenie nekompatibility systému IS EVIDENCE, ktorá bola zapríčinená inštaláciou aplikácie tretej strany.

**Tabuľka č. 2 Prehľad servisných služieb mimo základné pokrytie pre zadanie objednávky**

|  |  |
| --- | --- |
| Rozsah servisných služieb mimo základné pokrytie č. 1: | Oprava chybných komponentov (okrem pevných diskov integrovaných do serverov, napájacích zdrojov servera) |
| Rozsah servisných služieb mimo základné pokrytie č. 2: | Inštalácie platených upgrade softvéru a hardvéru (okrem antivírovej ochrany serverovej a klientskej časti IS EVIDENCE, jeho subsystémov a KEU NEO) |
| Rozsah servisných služieb mimo základné pokrytie č. 3: | Diagnostika v prípade havarijných stavov hardwarových komponentov systému mimo rozsah základného pokrytia servisných služieb na všetkých pracoviskách |
| Rozsah servisných služieb mimo základné pokrytie č. 4: | Zálohovanie v prípade havarijných stavov mimo rozsah základného pokrytia servisných služieb. |
| Rozsah servisných služieb mimo základné pokrytie č. 5: | Kontrola a odstránenie chýb na serveroch a klientskych staniciach v prípade poškodenia IS EVIDENCE potencionálne nebezpečnou aplikáciou (napr. vírusy, malware, spyware) |
| Rozsah servisných služieb mimo základné pokrytie č. 6: | Odstránenie nekompatibility systému IS EVIDENCE, ktorá bola zapríčinená inštaláciou aplikácie tretej strany. |

* + 1. Požiadavka na odstránenie chýb na HW a SW:
* **do 7 dní** od prijatia objednávky
  + 1. **Spôsob fakturácie:**

Po vykonaní služby. Súčasťou bude potvrdený protokol o poskytnutí služby ( Výkaz o zásahu)..