Príloha č. 6 súťažných podkladov

|  |
| --- |
| **Oprávnené osoby účastníkov servisnej zmluvy** |

**Oprávnené osoby účastníkov dohody**

**Podporné stredisko Poskytovateľa**

|  |  |
| --- | --- |
| ***........................................*** | |
| **PSZ** | **tel:**  **e-mail:** |
| **Číslo faxu** | **tel:** |
| **Systém HelpDesk** | **https:** |

**Osoby Objednávateľa určené pre zasielanie servisných hlásení/požiadaviek**

|  |  |
| --- | --- |
| Kontakt v štandardnom pracovnom čase ................................. | Kontaktná e-mail adresa pre všetky typy komunikácie |
| 8.00 hod – 17.00 hod | e-mail adresa .............................. |

**Osoby Objednávateľa určené pre eskaláciu**

|  |  |
| --- | --- |
| Úroveň eskalácie | Kontakt |
| 1. úroveň - meno a priezvisko, funkcia  ............................. | e-mail adresa  ................................ |
| 2. úroveň - meno a priezvisko, funkcia  ............................ | e-mail adresa  ................................ |

**Osoby Poskytovateľa určené pre eskaláciu**

|  |  |
| --- | --- |
| Úroveň eskalácie | Kontaktné údaje |
| 1. úroveň - meno a priezvisko, funkcia ... | e-mail adresa  ... |
| 2. úroveň - meno a priezvisko, funkcia ... | e-mail adresa  ... |

**Osoby Objednávateľa určené pre zadávanie otázok pri poskytovaní Služieb servisnej podpory**

|  |  |
| --- | --- |
| Meno a priezvisko | Kontaktná e-mail adresa pre všetky typy komunikácie |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |