

D. OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

Tento opis predmetu zákazky vychádza z potrieb a cieľov, ktoré majú byť vynaložením verejných prostriedkov obsiahnuté. Opis predmetu zákazky je komplexnou požiadavkou verejného obstarávateľa na obsah, rozsah a výsledok plnenia uchádzača, ktoré sú predmetom jeho ponuky vo verejnom obstarávaní.

Názov predmetu zákazky:

Prevádzka, servis a údržba informačného systému PROVYS

CPV kód:

72250000-0 Služby týkajúce sa podpory systému

72262000-9 Vývoj softvéru

72267000-4 Služby na údržbu a opravu softvéru

Cieľ verejnej súťaže:

V súčasnosti RTVS používa pre prípravu a realizáciu rozhlasového a televízneho vysielania informačný systém PROVYS, ktorý pozostáva z viacerých navzájom prepojených a samostatne licencovaných softvérových modulov ich doplnkov a rozšírení. Rozsah nasadených modulov je v súčasnosti nasledovný (ďalej len „PROVYS“ alebo „Systém“):

- PROVYS TVOffice
- PROVYS Sales

Nakoľko ide o nosnú platformu celej výroby a vysielania tak v Bratislave, ako aj v regionálnych štúdiách v Banskej Bystrici a Košiciach, ide z pohľadu RTVS o strategický systém, ktorý musí:

- prechádzať kontinuálnym rozvojom (update + upgrade),
- fungovať v nepretržitej a bezporuchovej prevádzke,
- predstavovať stabilné a profesionálne produkčné prostredie,
- a ako taký mať zabezpečený softvérový servis a údržbu.

Cieľom tejto verejnej súťaže je preto zabezpečiť kontinuitu v licencovaní všetkých už nasadených modulov systému PROVYS a nastaviť parametre doplnkových profesionálnych služieb technickej podpory, servisu a údržby pre tento už existujúci informačný systém.

1. Predmet zákazky (technická špecifikácia):

Predmetom zákazky sú:

- Licencie (bod 2 Technickej špecifikácie)
- Technická podpora (bod 3 Technickej špecifikácie)
- Softvérový servis a údržba (bod 3 Technickej špecifikácie)

Miesto plnenia zákazky je:

- Rozhlas a televízia Slovenska, Mlynská dolina, 845 45, Bratislava
- Rozhlas a televízia Slovenska, Mýtna 1, 811 07 Bratislava

2. Požiadavky na licencie

Požaduje sa poskytovanie už prevádzkovaných licencií na používanie modulov informačného systému PROVYS v rozsahu podľa tohto bodu Technickej špecifikácie:

- požaduje sa nevýhradná, odplatná, časovo obmedzená licencia na používanie softvérových produktov tvoriacich Systém ako celok, vrátane jeho úprav a rozšírení.
- požaduje sa licencia pre päťstosedemdesiat (570) pomenovaných užívateľov.
- požaduje sa licencia neobmedzená na počet inštalácií alebo na miesto inštalácie.
- verejný obstarávateľ nie je povinný licenciu v plnej miere využiť.
- nepožaduje sa licencia na operačný systém alebo databázový server, na ktorom je systém PROVYS prevádzkovaný.
- požaduje sa akceptácia licenčných podmienok uvedených v návrhu zmluvy, ktorý tvorí súčasť týchto súťažných podkladov

3. Požiadavky na služby

Požaduje sa poskytovanie profesionálnych služieb, ktorými Poskytovateľ zabezpečí funkčnosť Systému ako celku, v rozsahu podľa tohto bodu Technickej špecifikácie:

- poskytovanie služieb podpory a údržby Systému v rozsahu podľa Prílohy 2 návrhu zmluvy, ktorý tvorí súčasť týchto súťažných podkladov.
- poskytovanie doplnkových profesionálnych služieb na rozvoj Systému v rozsahu podľa Prílohy 3 návrhu zmluvy, ktorý tvorí súčasť týchto súťažných podkladov.
- hardvérová údržba sa nepožaduje.

Požaduje sa poskytovanie služieb v najvyššej možnej kvalite, v termínoch, rozsahu a podľa podmienok stanovených v návrhu zmluvy, ktorý tvorí súčasť týchto súťažných podkladov, s náležitou a odbornou starostlivosťou a prostredníctvom osôb s potrebnou kvalifikáciou a skúsenosťami.

Požaduje sa akceptácia zmluvných podmienok pre poskytovanie profesionálnych služieb uvedených v návrhu zmluvy, ktorý tvorí súčasť týchto súťažných podkladov.

4. Podmienky pre prevádzkovanie Systému

Verejný obstarávateľ sa zaväzuje, že pre Poskytovateľa riadne a včas zabezpečí nerušený výkon plnenia zmluvy so všetkou potrebnou súčinnosťou a kontrolou zabezpečenia podmienok plnenia stanovených touto zmluvou.

Verejný obstarávateľ zabezpečí technické podmienky pre prevádzkovanie Systému:

- výpočtová technika slúžiaca na prevádzku Systému podľa požiadaviek alebo odporúčaní výrobcu softvéru,
- výpočtová technika slúžiaca na prevádzku súborového servera pre prevádzkové potreby systému (vrátane zálohy a archivácie) podľa požiadaviek alebo odporúčaní výrobcu softvéru,
- aktívne zálohovanie obsahu databáz Systému podľa písomných pokynov Poskytovateľa,
- dostatočný diskový priestor pre prevádzku celého Systému,
- plne funkčná a zabezpečená lokálna počítačová sieť s potrebnou šírkou pásma, podľa požiadaviek alebo odporúčaní výrobcu softvéru,
- údržba, aktualizácia a modernizácia výpočtovej techniky a aktívnych sieťových prvkov využívaných na prevádzkovanie Systému,
- vzdialený prístup k celej hardvérovej a softvérovej infraštruktúre využívanej na prevádzkovanie Systému,
- dodržiavanie špecifikácií k rozhraniam Systému zo strany dodávateľov produktov tretích strán.

Verejný obstarávateľ zabezpečí pracovné podmienky pre poskytovanie profesionálnych služieb:

- vstup do priestorov Verejného obstarávateľa (vstup do budovy, prístup do miestností, prístup k potrebným zariadeniam, údajom a pod.) aj v mimopracovných hodinách,
- vyčlenenie priestoru v sídle Verejného obstarávateľa pre pracovný tím Poskytovateľa v maximálnom počte 2 ľudí a umiestnenie potrebnej infraštruktúry podľa potrieb plnenia predmetu zmluvy,
- zabezpečenie primeraných prevádzkových podmienok a technických odstávok Systému z prevádzky pre vykonávanie akýchkoľvek zásahov vyžadujúcich odstavenie, reštartovanie alebo vypnutie Systému,
- prístup k potrebným informáciám, dokladom, podkladom alebo iným údajom nevyhnutným pre plnenie predmetu zmluvy.

Verejný obstarávateľ zabezpečí súčinnosť kvalifikovaného personálu:

- zabezpečenie kontaktnej osoby s primeranou dostupnosťou,
- zabezpečenie spolupráce kvalifikovaného IT personálu Verejného obstarávateľa,
- zabezpečenie spolupráce ďalšieho odborného alebo špecializovaného personálu Verejného obstarávateľa,
- súčinnosť pri zabezpečovaní ľudských zdrojov tretích strán,
- zabezpečenie kontroly a akceptácie výstupov v primeranom čase.