

„Rozvoj systému špecializovaného vzdelávania sudcov a justičných zamestnancov – mediatéka“

VÝCHODISKOVÉ INFORMÁCIE

Justičná akadémia Slovenskej republiky (ďalej len „JA SR“) je vzdelávacia inštitúcia s celoštátnou pôsobnosťou, ktorá zabezpečuje, organizuje a vykonáva podľa zákona č. 548/2003 Z.z. o Justičnej akadémii a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 548/2003 Z. z.“) prípravné vzdelávanie justičných čakaťov a právnych čakaťov prokuratúry (§ 3 ods. 3 písm. a) až c) zákona č. 548/2003 Z.z.) a celoživotné vzdelávanie sudcov, prokurátorov, súdnych úradníkov, asistentov sudcu Najvyššieho súdu Slovenskej republiky a asistentov prokurátora (§ 3 ods. 1 zákona č. 548/2003 Z.z.).

V súčasnosti je to práve JA SR, ktorá zo zákona realizuje rôzne druhy vzdelávacích aktivít pre sudcov, prokurátorov, osobitne pre justičných čakaťov a právnych čakaťov prokuratúry, asistentov sudcu Najvyššieho súdu SR a ostatných súdnych úradníkov v Slovenskej republike a zároveň im sprostredkúva aj účasť na vzdelávacích aktivitách mimo územia Slovenskej republiky, ktoré realizujú partnerské akadémie jednotlivých členských štátov EÚ, Európska vzdelávacia justičná sieť (EJTN), a iné medzinárodné vzdelávacie organizácie.

Viac informácií o JA SR je dostupných na webovom sídle <http://www.ja-sr.sk>.

Identifikácia Operačného programu Efektívna verejná správa

Predmet tejto zákazky je financovaný prostredníctvom Operačného programu Efektívna verejná správa (ďalej len „OPEVS“). Cieľom OPEVS je poskytovanie verejných služieb rýchlo a kvalitne v záujme podpory udržateľného rastu, tvorby pracovných miest a sociálnej inklúzie definovaných v prioritách Stratégie Európa 2020.

Riadiacim orgánom v rámci OP EVS je Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky.

Viac o OP EVS nájdete na <http://www.minv.sk/?opevs>

Predmet tejto zákazky je súčasťou národného projektu, ktorý bol schválený riadiacim orgánom - Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky a následne bola podpísaná zmluva o poskytnutí nenávratného finančného príspevku dňa 20.10.2017 (ďalej len „projekt“). Viac na <https://www.crz.gov.sk/index.php?ID=3160281&l=sk>

Lehota plnenia predmetu zákazky pre časť 1- Vytvorenie a prevádzkovanie mediatéky:

Vytvorenie a sprevádzkovanie mediatéky najneskôr do 3 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy a prevádzkovanie mediatéky 36 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy.

Lehota plnenia predmetu zákazky pre časť 2 - Tvorba audio a video nahrávok pre mediatéku:

36 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy.

Všeobecné vymedzenie predmetu zákazky

JA SR nedisponuje technicko-materiálnou infraštruktúrou potrebnou pre vzdelávanie v takom rozsahu, ako si vyžaduje rozsah odborných vzdelávacích aktivít.

S jednotlivými formami vzdelávacích aktivít, ktoré poskytuje alebo bude poskytovať JA SR v rámci projektu ale aj mimo neho je spojená aj nevyhnutná modernizácia a inovácia elektronickej knižnice, tzv. **mediatéky – audio a videoportálu JA SR**, na ktorom budú uverejnené a k dispozícii celej cieľovej skupine audio a video nahrávky zo vzdelávacích podujatí a ďalších elektronických dokumentov online, vrátane zaradenia zahraničných prednášok a ich vybavenie slovenskými titulkami.

Cieľom vybudovania mediatéky je podporovať moderným spôsobom vzdelávanie najmä tým, že sa zabezpečí nepretržitý online prístup k obsahu, sylábom, nahrávkam a videám vybraných vzdelávacích podujatí, čím sa napomôže zefektívniť vzdelávanie a zabezpečí sa následná udržateľnosť projektu.

Súčasťou funkcionalít mediatéky bude aj vytvorenie mechanizmu spätnej väzby od užívateľov a jej vyhodnotenie (návštevnosť, čas strávený v mediatéke a pod.) min. 2 x do roka.

Mediatéka bude umožňovať aj zaškolenie účastníkov prostredníctvom spracovania inštruktážneho návodu.

Tento predmet zákazky je rozdelený na dve časti:

Časť č. 1 – Vytvorenie a prevádzkovanie mediatéky

Časť č. 2 - Tvorba audio a video nahrávok pre mediatéku

Podrobné vymedzenie predmetu zákazky pre časť 1 – vytvorenie a prevádzkovanie mediatéky

Poskytovateľ služieb zriadi mediatéku, ktorá poskytne frekventantom možnosť rozšíriť, prehĺbiť a zdokonaľiť si nadobudnuté vedomosti, tým, že budú mať prostredníctvom linku na web stránke JA SR nepretržitý online prístup k obsahu, sylábom, audio a video nahrávkam vybraných vzdelávacích podujatí.

Poskytovateľ vytvorí užívateľské rozhranie, ktoré bude zahŕňať inštaláciu užívateľského rozhrania na prenajatý úložný priestor. Poskytovateľ služieb zároveň zabezpečí konfiguráciu prenajatého úložného priestoru podľa požadovaných technických parametrov, jeho úpravu a prispôbienie potrebám prijímateľa, obsahovo aj graficky.

Poskytovateľ služieb ako súčasť funkcionalít mediatéky okrem iného zabezpečí:

- vytvorenie mechanizmu na vytváranie, dopĺňanie, úpravu a príp. vymazanie obsahu mediatéky, mediatéka musí umožňovať zverejňovať neobmedzene dokumenty vo formátoch word, excel, pdf, powerpoint, obrázky/fotografie v rôznych formátoch ako aj audio a video nahrávky v rôznych formátoch a v rôznej kvalite rozlíšenia,

- vytvorenie mechanizmu spätnej väzby od užívateľov a jej vyhodnotenie (návštevnosť, čas strávený v mediátke a pod.),
- možnosť vyhľadávania podľa kľúčových slov,

vytvorenie mechanizmu diskusných fór pre užívateľov k zverejneným študijným materiálom a automatické rozposielanie informácií o aktuálnych zmenách v mediátke (nové materiály, videá, audio nahrávky, prípadne novo vytvorené spätné väzby a nové diskusie).

Podpora počas implementácie projektu bude zahŕňať:

- súvisiace zaškolenie účastníkov (užívateľov) formou písomného inštruktážneho návodu zverejneného na webovej stránke JA SR, ktorý bude poskytovateľ služieb v prípade potreby priebežne aktualizovať
- súvisiace zaškolenie cca 20 zamestnancov JA SR, ktorí budú môcť nahrávať nový obsah, resp. upravovať obsah mediátky osobne formou poldenného školenia, ktoré sa uskutoční v priestoroch JA SR najneskôr do 14 dní od sprevádzkovania mediátky. Súčasťou školenia pre zamestnancov JA SR bude užívateľský manuál v písomnej podobe, ktorý bude poskytovateľ služieb v prípade potreby priebežne aktualizovať,
- nepretržitý dohľad (8x5 v čase 8:00 až 16:00) nad činnosťou zariadení, správu dát a prevádzku mediátky (napr. priebežná aktualizácia rozhrania, aby bolo bezpečné z hľadiska možného „útoku z vonku“) vrátane odstránenia technických porúch do 12 hod. od jej nahlásenia.
- Zálohovanie a prípadná obnova mediátky.
- Online technická pomoc pre užívateľov a zamestnancov JA SR (8x5 v čase 8:00 až 16:00).

Technické požiadavky/parametre mediátky:

Takto zriadená mediátka zabezpečí:

- prístup k elektronickým materiálom pre užívateľov v počte do 3600, simultánne 500 užívateľov,
- simultánne prezeranie videa bude možné minimálne pre 100,
- mediátka bude dostupná prostredníctvom datacentra full duplexnou linkou s plnou garanciou dostupnosti a šírky pásma bez agregácie a bude dostupná nonstop 365/7/24,
- navrhovaný výkon servera bude minimálne 3 500 MB/s a 300 000 IOPS,
- disková kapacita bude 32 TB s diskami vymeniteľnými za chodu,
- užívateľské a administrátorské rozhranie plne konfigurovateľného CMS redakčného systému upravené na mieru,
- užívateľské rozhranie, ktoré bude slúžiť pre Mediátku, bude kompletne „postavené“ na Linuxe a jeho nadstavbách, ktoré všetky budú spadať pod tzv. GNU General Public License (GNU GPL). GNU GPL je súčasne podmnožinou Open Source,
- prístup pre administráciu a užívateľov bude chránený heslami,
- internetovú dostupnosť min. 100 / 100 Mbps s možnosťou zvýšenia podľa potreby až do 1 Gbps / 1 Gbps a to bez agregácie.

Vytvorená mediatéka bude slúžiť minimálne 60 mesiacov po skončení realizácie projektu, v rámci udržateľnosti bude pokračovať pridávanie materiálov a nahrávok.

Podrobné vymedzenie predmetu zákazky pre časť 2 – Tvorba audio a video nahrávok pre mediatéku

Poskytovateľ služieb pre časť č. 2 predmetu zákazky zabezpečí tvorbu video nahrávok a audio nahrávok z kurzov v rámci Slovenskej republiky počas realizácie projektu. Pri zaradení zahraničných prednášok a ich vybavení slovenskými titulkami (tak ako to vyplýva z textu vyššie v rámci všeobecného vymedzenia predmetu zákazky), nevyhotovuje jednotlivé vstupy poskytovateľ služieb, ale JA SR mu predloží zaznamenané zahraničné prednášky vo forme videí (ďalej len „zahraničné materiály“) a rovnako aj ich slovenský preklad. Maximálnym rozsahom je 5 zahraničných materiálov počas celého trvania projektu. Úlohou poskytovateľa služieb je zapracovanie slovenského prekladu predloženého zo strany JA SR do zahraničných materiálov formou tituliek.

Výber tém bude po odbornej a obsahovej stránke určovať zástupca JA SR. Poskytovateľ služieb zabezpečí v rámci tohto predmetu zákazky natáčanie vzdelávacích podujatí, príp. iných odborných aktivít určených zástupcom JA SR (ďalej spolu len „vzdelávacie aktivity“ a samostatne „vzdelávacia aktivita“) v mieste konania danej vzdelávacej aktivity odborným pracovníkom/pracovníkmi, ktorý/ktorí má/majú predchádzajúce skúsenosti s nahrávaním/natáčaním obdobnej akcie a je/sú odborne zdatný/zdatní na manipuláciu s technikou určenou na predmetné nahrávanie/natáčanie.

Poskytovateľ služieb zabezpečí, aby každé natáčanie/nahrávanie bolo realizované profesionálnou technikou: HD videokamera s vymeniteľnou optikou, XLR linkovými audio vstupmi a statívom min. 2 kondenzátorové mikrofóny s úzkou charakteristikou v prevedení mikroport, HD videorekordér s min. rozlíšením 1080i s dostatočnou záznamovou kapacitou strihová jednotka s grafickým akcelerátorom pre rýchle rendrovanie.

Verejný obstarávateľ zabezpečí súčinnosť a spoluprácu lektora počas vzdelávacej aktivity pri natáčaní/nahrávaní (lektor poskytne abstrakt témy, bude hovoriť do mikrofónu, ak si to bude priestor vyžadovať). Samotné natáčanie/nahrávanie však nemôže rušivo zasahovať do priebehu vzdelávacej aktivity.

Natáčanie/nahrávanie jednotlivých vybraných vzdelávacích aktivít sa nebude prekrývať časovo, t.j. verejný obstarávateľ bude prihliadať na výber vzdelávacích aktivít tak, aby nebolo potrebné natáčať v jeden čas viacero vzdelávacích aktivít naraz.

Hlavné predpokladané miesta konania jednotlivých vzdelávacích aktivít, ktoré budú predmetom natáčania/nahrávky budú:

- Pezinok (JA SR) - cca 20-25% z celkového počtu natáčaní a z toho bude cca 100% jednodňových vzdelávacích aktivít

- Omšenie - detašované pracovisko JA SR a/alebo Inštitút vzdelávania Ministerstva spravodlivosti SR slúžiace na organizáciu vzdelávacích aktivít - cca 35-45% z celkového počtu natáčaní a z toho bude cca 55-60% dvojdných vzdelávacích aktivít a cca 40-45% viacdňových vzdelávacích aktivít (tri a viac dní)
- Západné Slovensko - miesta vzdelávania spresnené JA SR v priebehu plnenia - cca 5-8% z celkového počtu natáčaní a z toho bude cca 100% viacdňových vzdelávacích aktivít (tri a viac dní)
- Stredné Slovensko predpoklad natáčania v priestoroch Úradu priemyselného vlastníctva SR v Banskej Bystrici, prípadne na Krajskom súde v Banskej Bystrici alebo iných miestach vzdelávania spresnených JA SR v priebehu plnenia - cca 12-15% z celkového počtu natáčaní a z toho bude cca 60% jednodňových vzdelávacích aktivít a cca 40% viacdňových vzdelávacích aktivít (tri a viac dní)
- Východné Slovensko predpoklad natáčania v priestoroch Krajského súdu v Košiciach, prípadne iné miesta vzdelávania spresnené JA SR v priebehu plnenia - cca 12-15% z celkového počtu natáčaní a z toho bude cca 60% jednodňových vzdelávacích aktivít a cca 40% viacdňových vzdelávacích aktivít (tri a viac dní)

Verejný obstarávateľ nezabezpečuje pre poskytovateľa služieb cestovné, ubytovanie ani stravné.

Odhadovaný počet videí/ audio nahrávok je cca 50 ročne, t.j. počas trvania projektu bude vytvorených cca 150 video /audio nahrávok.. Finálnym výstupom z každého natáčania je vždy video nahrávka a aj audio nahrávka..

Následne po natočení vzdelávacej aktivity najneskôr však do 10 dní od uskutočnenia vzdelávacej aktivity poskytovateľ služieb zabezpečí spracovanie nahrávky tak, aby nahrávka (audio aj video) predstavovala efektívnu a modernú formu vzdelávania, čiže poskytovateľ služieb nahrávku (audio aj video), upraví, zostrihá a doplní v súlade s požiadavkami na povinnú publicitu projektu o titulnú stranu prípadne úvodný komentár s informáciou o názve podujatia, mieste a termíne konania, menách lektorov a anotácii – abstrakte témy a vytvorí tým ucelený kompaktný video/audio vzdelávací materiál. Dĺžka uceleného kompaktného video/audio vzdelávacieho materiálu je od 5 min. do max. 45 min. podľa požiadavky JA SR, pričom z jednej vzdelávacej aktivity môže byť vyžadovaný počet nahrávok viac ako jedna. O požiadavkách podľa predchádzajúcej vety informuje poskytovateľa služieb zástupca JA SR.

Verejný obstarávateľ poskytne počas tvorby videí svoje odborné kapacity, tak aby určili, ktoré momenty zo vzdelávacej aktivity sú kľúčové a je nevyhnutné, aby boli súčasťou vzdelávacej video/audio nahrávky.

Poskytovateľ služieb bude predkladať na schválenie, resp. pripomienkovanie zostrihané/upravené video/audio nahrávky na USB flash disku zástupcovi JA SR, ktorý najneskôr do 10 dní zašle poskytovateľovi služieb pripomienky na zapracovanie, resp. schváli upravenú/zostrihanú nahrávku, ktorá bude predstavovať vzdelávací materiál vhodný na zverejnenie v mediátke JA SR.

Následne poskytovateľ služieb bezodkladne odovzdá verejnému obstarávateľovi pôvodnú nahrávku (v pôvodnej nahratej dĺžke bez zostrihov a úprav) a zostrihanú/upravenú video/audio nahrávku - finálnu verziu pripravenú na zverejnenie v mediatéke JA SR v požadovaných formátoch napálené na DVD nosiči. Samotné zverejnenie video/audio nahrávky bude realizovať JA SR.

Poskytovateľ služieb spracuje video nahrávky tak, že budú zástupcovi JA SR predložené a následne zverejňované vo formátoch MPEG4, MP4, AVI, WMW v kvalite HD ako aj v nižších rozlíšeniach 480p, alebo 360p pre prípad nedostatočnej priepustnosti siete na strane užívateľa. Audio nahrávky, ktoré poskytovateľ služieb spracuje budú zástupcovi JA SR predložené a následne zverejňované v kvalite mp3.