**Opis predmetu zákazky, technické požiadavky**

Názov predmetu zákazky: Časť 1

**„Softvérové podporné služby pre AFIS/EURODAC“**

1. **Opis predmetu zákazky:**

Predmetom verejného obstarávania je záväzok zhotoviteľa zabezpečiť pre objednávateľa softvérové a hardvérové podporné služby pre informačné systémy AFIS/EURODAC vrátane ich podsystémov.

AFIS je celoštátny informačný systém automatizovanej daktyloskopickej identifikácie osôb.

EURODAC je  súčasť centrálneho systému celoštátneho informačného systému automatizovanej daktyloskopickej identifikácie osôb (AFIS), ktorá napĺňa požiadavky **Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) č. 603/2013 z  26. júna 2013 o zriadení systému Eurodac na porovnávanie odtlačkov prstov pre účinné uplatňovanie nariadenia (EÚ) č. 604/2013, ktorým sa ustanovujú kritériá a mechanizmy na určenie členského štátu zodpovedného za posúdenie žiadosti o medzinárodnú ochranu podanej štátnym príslušníkom tretej krajiny alebo osobou bez štátnej príslušnosti v jednom z členských štátov, a o žiadostiach orgánov členských štátov na presadzovanie práva a Europolu o porovnanie s údajmi v systéme Eurodac na účely presadzovania práva a o zmene nariadenia (EÚ) č. 1077/2011, ktorým sa zriaďuje Európska agentúra na prevádzkové riadenie rozsiahlych informačných systémov v priestore slobody, bezpečnosti a spravodlivosti.**

Číselný kód pre hlavný predmet a doplňujúce predmety zákazky z Hlavného slovníka, prípadne alfanumerický kód z Doplnkového slovníka Spoločného slovníka obstarávania (CPV):

Hlavný predmet:

72253200-5 Systémové podporné služby

1. **Technická špecifikácia predmetu zákazky:**

Rozsah softvérových a hardvérových podporných služieb z pohľadu dotknutých komponentov:

A. Podpora pre informačný systém AFIS je zabezpečovaná pre rozsah zariadení:

- centrálny a regionálny AFIS (HW a SW)

- testovacie (predprodukčné) AFIS/EURODAC prostredie

- AFIS WebService

- AFIS API

- podsystém kriminálny AFIS (HW a SW)

- modul daktyloskopickej expertízy na regionálnych pracoviskách (11 pracovísk)

- modul daktyloskopickej expertízy AFIS na okresných pracoviskách (53 pracovísk)

- modul pre konverziu odtlačkov dlaní (HW)

- modul daktyloskopickej expertízy - Prüm (10 pracovísk)

- Mail-server pre Prüm komunikáciu (HW a SW)

- podsystém cudzinecký AFIS (HW a SW)

- Centrálny a regionálny EURODAC,

- Centrálne pracovisko (3 pracoviská)

- Livescan regionálne pracoviská (53 pracovísk)

- Mail-server pre Eurodac komunikáciu (HW a SW)

- podsystém mobilnej daktyloskopickej identifikácie

- centrálny systém

- AFIS WebService pre mobilnú daktyloskopickú identifikáciu

- aplikácia pre AFIS vyhľadávanie pomocou web rozhrania

- aplikácia pre tvorbu AFIS štatistických reportov

B. Vecný rozsah požadovaných podporných služieb pre softvér:

* odstránenie všetkých chýb, chybných funkcií alebo porúch v softvéri, ktoré boli spôsobené haváriou hardvéru, narušením systému alebo v dôsledku výpadku elektrickej energie, klimatizácie príp. iným spôsobom,
  + kritické chyby je potrebné odstrániť do 24 hodín (prvotná odozva je požadovaná do 4 hodín od kontaktovania)
  + závažné chyby je potrebné odstrániť do 3 pracovných dní (prvotná odozva je požadovaná do 8 hodín od kontaktovania)
  + ostatné chyby je potrebné odstrániť do 30 pracovných dní (prvotná odozva je požadovaná do 24 hodín od kontaktovania)
* vykonať kontrolu konzistencie databáz raz ročne,
* údržba systémov raz ročne:
  + kontrola konektivity PRUM serverov,
  + vyčistenie centrálneho systému od dočasných dát (central server file system´s temporary data)
  + kontrola záložných riešení a archivácie dát
  + kontrola funkčnosti systému
  + kontrola databáz (ORACLE RDBMS file system free space)
  + v spolupráci s pracovníkmi ústavu vykonať recovery systému a dát z archívnych médií,
* distribúcia opráv softvéru od výrobcu (patch) spolu s prevádzkovou dokumentáciou,
* distribúcia dokumentácie na odstránenie problémov v softvéri pre prípady nevyžadujúce opravu softvéru ale iba jeho nastavení,
* dodávka vylepšení a doplnkov v softvéri (update/upgrade) týkajúcich sa softvéru používaného na komponentoch špecifikovaných v bode 2,
* inštalácia sprístupnených nových verzií softvéru a opráv softvéru zhotoviteľa
* inštalácia objednávateľom schválenej aktuálnej verzie (up date) AFIS a aplikácií jednotlivých podsystémov na centrálnej, regionálnej a okresnej úrovni
* analýzu a opravu ohlásených porúch dodaného softvéru pre systémy AFIS
* náklady na realizáciu objednávateľom žiadaných zmien softvéru (change request) vrátane požiadaviek na webové služby v rozsahu 2 osobodni na mesiac pre systém AFIS/EURODAC vrátane analýzy a spracovanie návrhov riešení požiadaviek, (celkovo 4 osobodni pre oba systémy),
* API management a integrácia AFIS/EURODAC na IS verejného obstarávateľa
* profylaxia a kontrola systému a príslušenstva v miestach inštalácie štyri krát ročne a vystavenie protokolu o vykonaných úkonoch
* spracovanie podkladov na opravu, vypracovanie zoznamu dielov určených na výmenu a jeho jednoznačného zadefinovania s presnou identifikáciou produktového čísla na základe katalógu výrobcu, vypracovanie cenového návrhu náhradných dielov, s následnou opravou spojenou výmenou dielov po ich obstarávaní objednávateľom
* opravu alebo výmenu chybného hardvéru centrálnej časti systému, ktorá je výrobkom spoločnosti COGENT (PMA jednotka)
* obmena pracovných staníc regionálnych pracovísk v rozsahu 1 pracovnej stanice za kalendárny rok pre systém AFIS

C. Softvérové a hardvérové podporné služby tiež zahŕňajú

* on-line telefonickú podporu Hot-line support
* podporu technického pracovníka zhotoviteľa na mieste inštalácie centrálneho systému v prípade potreby
* podporu technického pracovníka cez vzdialený prístup
* náklady spojené s účasťou jedného pracovníka užívateľa na výročnej konferencii užívateľov systémov AFIS
* náklady s spojené s účasťou dvoch pracovníkov užívateľa na INTERPOL výročnej konferencii forenzných vied alebo konferencii s biometrickou témou
* povinnosť informovať objednávateľa o nových produktoch, ktoré budú k dispozícii ako i o cenách a ostatných dodacích podmienkach.
* každoročne predložiť objednávateľovi, k 31. januáru daného roka, technickú správu o stave systému AFIS.

1. **Požiadavky na zaškolenie obsluhy a údržby**

Dodávateľ je povinný na vlastné náklady zabezpečiť bezplatné odborné zaškolenie budúcich užívateľov (pôjde spolu o 3 kurzy po cca 40 osôb, ktoré budú vykonané v Bratislave, Banskej Bystrici a Košiciach) v rozsahu nevyhnutnom na zvládnutie obsluhy technického zariadenia v priestoroch užívateľa a v termíne stanovenom verejným obstarávateľom.

**4. Rozsah softvérových a hardvérových podporných služieb IS AFIS/EURODAC**

4.1 - centrálny a regionálny AFIS (HW a SW)

4.2 - testovacie (predprodukčné) AFIS/EURODAC prostredie

4.3 - AFIS Web Service a AFIS API

4.4 - podsystém kriminálny AFIS (HW a SW)

- modul daktyloskopickej expertízy na regionálnych pracoviskách (11 pracovísk)

- modul daktyloskopickej expertízy AFIS na okresných pracoviskách (53 pracovísk)

- modul pre konverziu odtlačkov dlaní (HW)

- modul daktyloskopickej expertízy - Prüm (10 pracovísk)

- Mail-server pre Prüm komunikáciu (HW a SW)

4.5 - podsystém cudzinecký AFIS (HW a SW)

- Centrálny a regionálny EURODAC,

- Centrálne pracovisko (3 pracoviská)

- Livescan regionálne pracoviská (53 pracovísk)

- Mail-server pre Eurodac komunikáciu (HW a SW)

- podsystém mobilnej daktyloskopickej identifikácie

- centrálny systém

- AFIS Web Service pre mobilnú daktyloskopickú identifikáciu

4.6 - aplikácia pre AFIS vyhľadávanie pomocou web rozhrania a aplikácia pre tvorbu AFIS

štatistických reportov