

B.1 OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

Predmetom zákazky je poskytovanie odborných konzultačných služieb - komplexnej podpory riadenia IT projektov vrátane riadenia kvality a strategického prehodnotenia a plánovania informačných systémov na obdobie **48 mesiacov**.

Podrobné vymedzenie predmetu zákazky:

Predmetom zákazky je zabezpečenie odborných poradenských služieb v oblasti riadenia komplexných IT projektov, IT stratégie, služieb IT organizácie a informačnej bezpečnosti.

Odborné poradenské služby sa budú poskytovať najmä pre zabezpečenie plnenia strategických úloh a rozvojových zámerov verejného obstarávateľa týkajúcich projektov ESKN a ZBGIS a pre zabezpečenie činností a úloh verejného obstarávateľa súvisiacich so zaistením trvalej udržateľnosti prostredníctvom bezporuchovosti, spoľahlivosti, bezpečnosti a efektívnosti prevádzky.

Súčasťou predmetu zákazky sú ďalej odborné poradenské služby pre verejného obstarávateľa pri ďalších pripravovaných IT projektoch súvisiacich s budovaním eGovernmentu.

Predmet zákazky v sebe zahŕňa aktivity vo väzbe na životný cyklus IT riešení:

- Poradenstvo pri kontrole plnenia existujúcich strategických zámerov v oblasti IT a pri formulovaní nových zámerov vo väzbe na celkové strategické zámery ÚGKK na budúce roky, vrátane zohľadnenia výsledkov a ponaučení z predchádzajúceho obdobia. Súčasťou týchto aktivít je aj zhodnotenie súčasného stavu štruktúry IT organizácie, vykonávaných prevádzkových procesov a zabezpečovaných služieb s definovaním cieľa pre ich zlepšenie (napr. v zmysle modelu CMM – Capability Maturity Model).
- Poradenstvo pri príprave budúcich projektov (vypracovanie štúdií uskutočniteľnosti, analýz prínosov a nákladov, úvodných projektových dokumentov a pod.) v súlade so stratégiou budovania eGovernmentu (a konkrétnymi projektami eGovernmentu, ktoré majú súvislosť s rozvojovými zámermi verejného obstarávateľa).
- V rámci samotnej realizácie IT projektov podpora pri riadení týchto projektov a riadení kvality projektových výstupov, vrátane podpory riadenia kvality v oblasti informačnej bezpečnosti.
- Riadenie projektu a manažment kvality sú aktivity konkrétneho projektu, ktoré pokrývajú poradenstvo pre verejného obstarávateľa v oblasti riadenia dodávok v zmysle relevantnej riadiacej dokumentácie. Riadenie projektu pokrýva aktivity týkajúce sa formálnej a vecnej stránky projektu, a to podľa aktuálnej metodiky riadenia IT projektov vo verejnej správe (v súlade s metodikou PRINCE2). Riadenie kvality sa okrem iného zameriava na hodnotenie a zlepšovanie kvalitatívnych parametrov výstupov projektového cyklu v zmysle Výnosu o štandardoch pre ISVS, zákona o ITVS a iných osvedčených postupov a štandardov. Riadenie kvality v oblasti informačnej bezpečnosti sa zameriava na zabezpečovanie potrebnej úrovne informačnej bezpečnosti vykonávaním všeobecných ako aj špecificky zameraných nezávislých previerok informačnej bezpečnosti čiastkových IT riešení, IT organizácie a jej procesov a formulovaním príslušných odporúčaní pre zlepšenie (zavedením procesných, organizačných a technologických kontrolných mechanizmov a opatrení). Referenčný rámec pre vykonávanie týchto previerok predstavujú predovšetkým normy ISO/IEC 27001 a ISO/IEC 27002.
- Poradenstvo pri nastavení prevádzkových procesov, služieb IT organizácie a prevádzky IT riešení, ktoré sú výsledkom IT projektov, v zmysle všeobecne platných postupov a odporúčaní vhodných pre oblasť riadenia IT (napr. v zmysle rámcov ako sú ITIL a COBIT). Súčasťou je definovanie zodpovedností jednotlivých organizačných zložiek, úpravy procesov, nadefinovania dohôd o úrovni poskytovania služieb IT organizácie a pod.