

## B.1 OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

Predmetom zákazky je poskytovanie odborných konzultačných služieb - komplexnej podpory riadenia IT projektov vrátane riadenia kvality a strategického prehodnotenia a plánovania informačných systémov na obdobie **48 mesiacov**.

### **Podrobné vymedzenie predmetu zákazky:**

Predmetom zákazky je zabezpečenie odborných poradenských služieb v oblasti riadenia komplexných IT projektov, IT stratégie, služieb IT organizácie a informačnej bezpečnosti.

Odborné poradenské služby sa budú poskytovať najmä pre zabezpečenie plnenia strategických úloh a rozvojových zámerov verejného obstarávateľa týkajúcich projektov ESKN a ZBGIS a pre zabezpečenie činností a úloh verejného obstarávateľa súvisiacich so zaistením trvalej udržateľnosti prostredníctvom bezporuchovosti, spoľahlivosti, bezpečnosti a efektívnosti prevádzky.

Súčasťou predmetu zákazky sú ďalej odborné poradenské služby pre verejného obstarávateľa pri ďalších pripravovaných IT projektoch súvisiacich s budovaním eGovernmentu, najmä z Operačného programu Integrovaná infraštruktúra a Operačného programu Efektívna verejná správa.

Predmet zákazky v sebe zahŕňa aktivity vo väzbe na životný cyklus IT riešení najmä nasledujúce aktivity:

- Poradenstvo pri kontrole plnenia existujúcich strategických zámerov v oblasti IT a pri formulovaní nových zámerov vo väzbe na celkové strategické zámery verejného obstarávateľa na budúce roky, vrátane zohľadnenia výsledkov a ponaučení z predchádzajúceho obdobia. Súčasťou týchto aktivít je aj zhodnotenie súčasného stavu štruktúry IT organizácie, vykonávaných prevádzkových procesov a zabezpečovaných služieb s definovaním cieľa pre ich zlepšenie (napr. v zmysle modelu CMM – Capability Maturity Model), hodnotenie projektov a programov z predchádzajúceho obdobia vrátane identifikácie ponaučení.
- Poradenstvo pri príprave budúcich projektov (vypracovanie štúdií uskutočniteľnosti, analýz prínosov a nákladov, žiadostí o nenávratný finančný príspevok, úvodných projektových dokumentov a pod.) v súlade so stratégiou budovania eGovernmentu (a konkrétnymi projektami eGovernmentu, ktoré majú súvislosť s rozvojovými zámermi verejného obstarávateľa).
- V rámci samotnej realizácie IT projektov podpora pri riadení týchto projektov a riadení kvality projektových výstupov, vrátane:
  - podpory riadenia kvality v oblasti informačnej bezpečnosti,
  - kontroly procesov analýzy, návrhu a implementácie IT systémov,
  - kontroly súladu IT systémov a príslušnými záväznými nariadeniami (napr. Výnos o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy) a kvalitatívnymi požiadavkami
  - kontroly a auditu IT systémov z hľadiska informačnej bezpečnosti,
  - činností v oblasti riadenia rizík,
  - kontroly súladu dodržiavania princípov a pravidiel e-Governmentu,
  - podpory pri testovaní softvérových výstupov v rámci projektov.
- Riadenie projektu a manažment kvality sú aktivity konkrétneho projektu, ktoré pokrývajú poradenstvo pre verejného obstarávateľa v oblasti riadenia dodávok v zmysle relevantnej riadiacej dokumentácie. Riadenie projektu pokrýva aktivity týkajúce sa formálnej a vecnej stránky projektu, a to podľa aktuálnej metodiky riadenia IT projektov vo verejnej správe (v súlade s metodikou PRINCE2). Riadenie kvality sa okrem iného zameriava na hodnotenie a zlepšovanie kvalitatívnych parametrov výstupov projektového cyklu v zmysle Výnosu o štandardoch pre ISVS, zákona o ITVS a iných osvedčených postupov a štandardov. Riadenie kvality v oblasti informačnej bezpečnosti sa zameriava na zabezpečovanie potrebnej úrovne informačnej bezpečnosti vykonávaním všeobecných ako aj špecificky zameraných nezávislých previerok informačnej bezpečnosti čiastkových IT riešení, IT organizácie a jej procesov a formulovaním príslušných odporúčaní pre zlepšenie (zavedením procesných, organizačných a technologických kontrolných mechanizmov a opatrení). Referenčný rámec pre vykonávanie týchto previerok predstavujú predovšetkým normy ISO/IEC 27001 a ISO/IEC 27002.
- Poradenstvo pri nastavení prevádzkových procesov, služieb IT organizácie a prevádzky IT riešení, ktoré sú výsledkom IT projektov, v zmysle všeobecne platných postupov a odporúčaní vhodných pre oblasť riadenia IT (napr. v zmysle rámcov ako sú ITIL a COBIT).

Súčasťou je definovanie zodpovedností jednotlivých organizačných zložiek, úpravy procesov, nadefinovania dohôd o úrovni poskytovania služieb IT organizácie a pod.

- Poradenstvo pri vypracovaní resp. doplnení rámca pre riadenie IT a IT služieb (IT governance).
- Poradenstvo pri nastavovaní/zmene postupov pre prevádzkové procesy.
- Poradenstvo pri nastavovaní dohôd o úrovni služby (SLA - service level agreements), dohôd o úrovni prevádzky (OLA - operational level agreements) a podporných zmlúv SLA (UC - underpinning contracts).
- Finančné analýzy prevádzky a prepočty na celkové vlastníctvo (TCO - Total cost of ownership).

#### **ODÔVODNENIE NEODDELITEĽNOSTI PREDMETU ZÁKAZKY:**

Potrebou UGKK je poskytnutie komplexných služieb opierajúcich sa o funkčný model popisujúci technické, organizačné, finančné a manažérske aspekty a nie selektívne poradenstvo v jednotlivých okruhoch/odbornostiach, ale sú sústredené na dodávku.

Poskytovanie služieb takéhoto typu vyžaduje úzku súčinnosť jednotlivých odborností. Bez participácie všetkých odborností v jednom čase nie je možné dosiahnutie účelu predmetu zákazky a naplnenie požiadaviek a potrieb UGKK.

Pre naplnenie požiadaviek a potrieb UGKK a následnej úspešnej realizácie (IT) projektov UGKK je nevyhnutné, aby boli poskytnuté služby vo vysokej kvalite a tak, aby v rámci jednotlivých služieb nenastal rozpor (z dôvodu odlišných prístupov, metodík, názorov rôznych poskytovateľov), čo môže viesť k zmareniu účelu tejto zákazky ako aj následne realizovaných projektov.

Z hľadiska efektívnosti realizovaných výkonov je kľúčovým, aby bol predmet zákazky realizovaný jedným subjektom, ktorý jednak preberie zodpovednosť za komplexnosť služieb, ale zároveň zaručí ich súlad/konzistenciu.

Z logického hľadiska nie je možné poskytovanie služieb rozdeliť medzi samostatné subjekty/poskytovateľov.