

Všeobecné zmluvné podmienky používania systému Elektronické obstarávanie

Článok I. Výklad pojmov	2
Článok II. Postavenie VZP	3
Článok III. Aktivácia Balíka služieb	4
Článok IV. Cena	4
Článok V. Platobné podmienky	4
Článok VI. Osobitné ustanovenia k zvýhodneným podmienkam	5
Článok VII. Podmienky používania Systému EO	5
Článok VIII. Práva a povinnosti Objednávateľa	6
Článok X. Ochrana dôverných informácií	8
Článok XI. Bezpečnosť a ochrana osobných údajov	9
Článok XII. Zodpovednosť za vady a zodpovednosť za škodu	9
Článok XIII. Trvanie a ukončenie Zmluvy	10
Článok XIV. Vzájomná komunikácia	10
Článok XV. Záverečné a prechodné ustanovenia	11

Článok I. Výklad pojmov

1. Pojmy uvedené v Zmluve alebo v týchto VZP majú význam uvedený v tomto článku VZP:

Aktivácia Balíka služieb	Sprístupnenie využívania služieb Poskytovateľom Objednávateľovi v zmysle zvoleného Balíka služieb.
Autorský zákon	Zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.
Balík služieb	Produktové označenie služieb (Balík BASIC, Balík PLUS, Balík PREMIUM), ktorých špecifikácia je zverejnená na webovom sídle https://eo.eks.sk
EKS	Elektronický kontraktačný systém.
Elektronické obstarávanie / Systém EO	Produktové označenie systému na podporu úkonov realizovaných počas administrácie zákaziek verejného obstarávania v zmysle ZVO, riadenie postupov verejných obstarávaní, jeho hardvérových a softvérových súčastí, vrátane databáz, potrebných na prevádzku systému a poskytovanie ďalších súvisiacich služieb Poskytovateľom.
Helpdesk	Kontaktné miesto Poskytovateľa, prostredníctvom ktorého Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi operatívne rady a inštrukcie za účelom diaľkovej podpory pri užívaní Systému EO a nahlásovaní, lokalizácii väd a problémov Systému EO a ich odstránení, prípadne navrhnutí alternatívnych možností riešenia.
Hospodársky subjekt	Fyzická osoba, právnická osoba alebo skupina takýchto osôb, ktorá na trh dodáva tovar, uskutočňuje stavebné práce alebo poskytuje službu a ktorá má záujem využívať Systém EO, pričom Hospodárskym subjektom môže byť uchádzač podľa ZVO, záujemca podľa ZVO alebo iná osoba, ktorá má záujem o zákazky zadávané prostredníctvom Systému EO.
Kontrolný orgán	Fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená vykonať kontrolu verejného obstarávania, realizovaného Objednávateľom a je na túto kontrolu poverená.
Mesiac	Obdobie 30 (tridsiatich) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní.
Nariadenie GDPR	Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.
Obchodný zákonník	Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
Objednávateľ	Akákoľvek fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá je verejným obstarávateľom podľa § 7 ZVO, osobou podľa § 8 ZVO alebo inou osobou, ktorá používa Systém EO na zadávanie zákaziek.

OPET	Obchodné podmienky elektronického trhoviska, platná a účinná verzia, zverejnené na https://www.eks.sk/ .
Používateľ	Každá fyzická osoba alebo právnická osoba používajúca Systém EO, a to Objednávateľ, Hospodársky subjekt alebo Kontrolný orgán.
Predplatené obdobie	Obdobie 12 (dvanástich) po sebe nasledujúcich Mesiacov od Aktivácie Balíka služieb, počas ktorých sú Objednávateľovi poskytované služby podľa Zmluvy v zmysle Objednávateľom zvoleného Balíka služieb.
Výber Balíka služieb	Úkon Objednávateľa, ktorým prejaví záujem a zvolí si jeden z ponúkaných Balíkov služieb.
Vyhlásenie verejného obstarávania	(i) odoslanie oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania na zverejnenie, alebo (ii) odoslanie oznámenia použitého ako výzva na súťaž alebo výzva na predkladanie ponúk na zverejnenie, alebo (iii) odoslanie výzvy na predloženie ponúk potenciálnym záujemcom v rámci zadávania zákazky s nízkou hodnotou, alebo (iv) odoslanie výzvy na rokovanie pri priamom rokovanom konaní.
VZP	Všeobecné zmluvné podmienky používania Systému EO.
Webové sídlo EO	https://eo.eks.sk .
Zákon o ochrane osobných údajov	Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
Zamedzenie prístupu	Znemožnenie Objednávateľovi použiť Systém EO.
Zmluva	Zmluva o poskytnutí systému Elektronické obstarávanie (EO) uzatvorená v elektronickej podobe s použitím technických a programových prostriedkov EKS medzi Objednávateľom a Poskytovateľom. V prípade ak ustanovenia týchto VZP odkazujú na Zmluvu, má sa za to, že sa jedná o Zmluvu vrátane všetkých jej príloh.
ZVO	Zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

2. V texte VZP sa tiež môžu nachádzať ďalšie definície pojmov, spravidla v zátvorkách a označené úvodzovkami.

Článok II. Postavenie VZP

1. VZP sú všeobecnými obchodnými podmienkami v zmysle § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka, ktorými sa spravuje Zmluva a ktoré tvoria prílohu Zmluvy ako jej neoddeliteľnú súčasť.
2. Tieto VZP upravujú práva a povinnosti a zásady právneho vzťahu medzi Poskytovateľom a Objednávateľom a sú pre nich záväzné.

3. Tieto VZP verzia 1.2 nadobúdajú účinnosť dňom 11.03.2022.

Článok III. Aktivácia Balíka služieb

1. Pre Aktiváciu Balíka služieb a používanie Systému EO je potrebná registrácia Objednávateľa na portáli EKS, Výber Balíka služieb a zaplatenie ceny za vybraný Balík služieb, ak je vybraný Balík služieb spoplatnený.
2. Postup a podmienky registrácie Objednávateľa v EKS sa spravujú OPET.

Článok IV. Cena

1. Cena je stanovená dohodou Zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov podľa Cenníka, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
2. Aktuálny Cenník je zverejnený na Webovom sídle EO. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, cena za Balík služieb poskytovaný podľa Zmluvy sa spravuje Cenníkom platným ku dňu uzatvorenia Zmluvy, ak Zmluva neustanovuje inak.
3. V prípade ak sa Objednávateľ počas trvania Zmluvy rozhodne aktivovať Balík služieb, ktorého cena je vyššia ako aktuálne aktivovaný Balík služieb, Objednávateľ uhradí cenu zodpovedajúcu rozdielu medzi cenou nového Balíka a alikvotnou čiastkou ceny uhradenej za aktuálne aktivovaný Balík služieb. Alikvotnou čiastkou ceny uhradenej za aktuálne aktivovaný Balík služieb sa rozumie súčin 1/12 ceny za aktuálne aktivovaný Balík služieb a počtu (celých) Mesiacov, ktoré zostávajú do konca aktuálneho Predplateného obdobia. Uhradením ceny podľa predchádzajúcej vety začína plynúť nové Predplatené obdobie.

Článok V. Platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za poskytovaný Balík služieb bude uhradená ročným poplatkom vo výške podľa Cenníka na základe zálohovej faktúry vystavenej Poskytovateľom v súlade s týmito VZP.
2. Poskytovateľ vystaví Objednávateľovi zálohovú faktúru za vybraný Balík služieb, ak je Balík služieb spoplatnený, bezodkladne pred začiatkom Predplateného obdobia, ak tieto VZP neurčujú inak.
3. Splatnosť zálohovej faktúry je 30 dní odo dňa doručenia zálohovej faktúry Objednávateľovi zo strany Poskytovateľa na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví Zmluvy.
4. Platba zálohovej faktúry bude uskutočnená bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa uvedený v príslušnej zálohovej faktúre.
5. Po uhradení zálohovej faktúry Poskytovateľ doručí Objednávateľovi faktúru v súlade s ustanoveniami Zmluvy, ktorá spĺňa náležitosti daňového dokladu podľa príslušných právnych predpisov.
6. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený aj bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa postúpiť na tretiu osobu a založiť akékoľvek svoje pohľadávky vzniknuté na základe alebo súvislosti so Zmluvou alebo plnením záväzkov podľa Zmluvy.

Článok VI.
Osobitné ustanovenia k zvýhodneným podmienkam

1. V prípade ak Objednávateľ uzavrel Zmluvu do 28.02.2019 a má aktivovaný Balík PLUS, predplatené obdobie sa automaticky predĺži do 31.12.2019. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, predĺženie Predplateného obdobia v zmysle predchádzajúcej vety je bezplatné a Objednávateľ nie je povinný hradiť cenu za Balík PLUS za obdobie od uzatvorenia Zmluvy do 31.12.2019.

Článok VII.
Podmienky používania Systému EO

1. Aktiváciou Balíka služieb podľa týchto VZP sa Systém EO považuje za riadne a včas odovzdaný Poskytovateľom Objednávateľovi.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje v súlade s predmetom Zmluvy umožniť Objednávateľovi prístup do Systému EO s odbornou starostlivosťou, riadne a včas, a to za predpokladu poskytnutia potrebnej súčinnosti Objednávateľom a včasného plnenia ďalších záväzkov Objednávateľa.
3. Poskytovateľ vyhlasuje, že Balík služieb bude Objednávateľ môcť využívať v kvalite, ktorú je možné rozumne očakávať s prihliadnutím na jeho povahu, účel, cenu za jeho sprístupnenie a podmienok používania v zmysle Zmluvy.
4. Obsah, zadaný Objednávateľom do Systému EO, Poskytovateľ nevlastní, nie je oprávnený ho upravovať, či akokoľvek inak meniť bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa.
5. Poskytovateľ môže aj bez predchádzajúceho upozornenia Objednávateľa meniť podobu a štruktúru Systému EO, a to najmä pri jeho aktualizácii.
6. Poskytovateľ si vyhradzuje právo úplne alebo čiastočne zrušiť Webové sídlo EO, alebo informácie na ňom zverejnené.
7. Akýkoľvek úkon založený na informáciách uvedených na Webovom sídle EO patrí do výlučnej zodpovednosti Objednávateľa.
8. Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za obsah webových sídiel tretích osôb, na ktoré existujú prepojenia do Systému EO.
9. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prerušenie poskytovania služieb zavinené tretími osobami či zásahom vyššej moci (požiar, zemetrasenie, apod.), prípadne poruchou na zariadeniach ostatných dodávateľov (výpadok elektriny, výpadok iných serverov, apod.), pokiaľ preukázateľne nebol schopný týmto skutočnosťami zabrániť alebo predísť. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné škody či ušlý zisk Objednávateľa v súvislosti s prerušením poskytovaných služieb.
10. Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi služby Helpdesk. Poskytovateľ sa zaväzuje prevádzkovať Helpdesk v pracovných dňoch, v dobe od 08.00 do 16.00 hod.:
 - a) telefonicky na tel. číslo : 0850 111 148
 - b) prostredníctvom pravidelne monitorovanej emailovej komunikácie na adrese: evo@eks.sk
11. Služba Helpdesk nie je určená na rozsiahlejšie technické a analytické konzultácie ohľadom Systému EO spravidla v trvaní presahujúcom 15 minút alebo na nahrádzanie predmetu Používateľskej podpory vykonávanej v súlade so Zmluvou.

Článok VIII.

Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje užívať Systém EO výlučne pre svoje potreby v súlade s jeho určením, na dosiahnutie účelu Zmluvy a za podmienok stanovených Zmluvou.
2. Objednávateľ sa zaväzuje, že Systém EO bude používať v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, dobrými mravmi a Zmluvou a tiež, že nebude narúšať alebo poškodzovať Systém EO, servery, siete a systémy s nimi spojené, uverejňovať či používať spamy, softvérové vírusy alebo akékoľvek iné kódy, súbory alebo programy, ktoré by mohli prerušiť, obmedziť, ukončiť alebo akokoľvek inak poškodiť prevádzkovanie Systému EO alebo jeho funkčnosť.
3. Činnosti Objednávateľa vykonané v rozpore so Zmluvou a/alebo činnosti Objednávateľa, ktoré môžu mať za následok (hoci aj prípadné) ohrozenie funkčnosti Systému EO, a/alebo činnosti Objednávateľa, ktoré by akýmkoľvek spôsobom ohrozovali autorské práva či iné oprávnenia, budú zo strany Poskytovateľa posudzované ako podstatné porušenie tejto Zmluvy a Poskytovateľ je oprávnený Objednávateľa v takejto jeho činnosti obmedziť. Takéto obmedzenie spočíva najmä v Zamedzení prístupu k Systému EO, pričom opatrenia smerujúce k obmedzeniu takejto činnosti Objednávateľa je Poskytovateľ oprávnený uplatniť okamžite.
4. Objednávateľ sa zaväzuje primerane zabezpečiť prístup do Systému EO tak, aby nedošlo k jeho zneužitiu, a to najmä, aby nedošlo k neoprávnenému vstupu do Systému EO osobou, ktorá k tomu nie je oprávnená. Objednávateľ je povinný vykonať všetky opatrenia nevyhnutné na zamedzenie úniku prihlasovacích údajov a hesiel Systému EO neoprávneným osobám. Objednávateľ v plnom rozsahu zodpovedá za škodu, ktorá vznikla jemu, Poskytovateľovi alebo tretím osobám v súvislosti s neoprávneným vstupom do Systému EO alebo únikom prihlasovacích údajov.
5. Objednávateľ sa zaväzuje vykonávať práva a plniť povinnosti podľa Zmluvy s odbornou starostlivosťou, riadne a včas.
6. Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať Všeobecné podmienky elektronického obstarávania, zverejnené na Webovom sídle EO.
7. Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ je oprávnený v rámci Systému EO používať vlastné nástroje bezpečnosti, ktoré môžu dočasne zablokovat prístup Objednávateľa v prípade identifikovania podozrivého správania z prostredia Objednávateľa.
8. Objednávateľ je oprávnený použiť Systém EO na elektronickú komunikáciu vo verejnom obstarávaní, pri ktorom bolo:
 - a) oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania zverejnené v Úradnom vestníku EÚ (pri nadlimitných zákazkách) najneskôr do 30.03.2022,
 - b) výzva na predkladanie ponúk zverejnená vo Vestníku verejného obstarávania (pri podlimitných zákazkách) najneskôr do 30.03.2022 alebo
 - c) ekvivalentný dokument, ktorým sa začína zadávanie zákazky, uverejnený alebo odoslaný prostredníctvom Systému EO najneskôr do 30.03.2022.
9. Objednávateľ je oprávnený administrovať zákazky a riadiť úkony vo verejnom obstarávaní, pri ktorom sa na elektronickú komunikáciu používa Systém EO, najneskôr do 30.06.2022. Objednávateľ berie na vedomie, že vzhľadom na ukončenie fungovania Systému EO nebude od 01.07.2022 možné administrovať zákazky a riadiť úkony vo verejných obstarávaniach, pri ktorých sa na elektronickú komunikáciu používa Systém EO.

10. Objednávateľ je oprávnený stiahnuť/zálohovať dokumentáciu k verejnému obstarávaniu realizovanému prostredníctvom Systému EO najneskôr do 30.06.2022. Objednávateľ berie na vedomie, že vzhľadom na ukončenie fungovania Systému EO nebude od 01.07.2022 možné stiahnuť/zálohovať dokumentáciu k verejnému obstarávaniu realizovanému prostredníctvom Systému EO.

Článok IX. Licenčné ustanovenia

1. Objednávateľ je oprávnený využívať Systém EO výlučne pre svoje potreby v súlade s jeho určením, na dosiahnutie účelu Zmluvy a za podmienok stanovených Zmluvou.
2. Oprávnenie využívať Systém EO podľa Zmluvy je neprenosné a časovo obmedzené na dobu trvania Zmluvy, ak Zmluva neurčuje inak. Objednávateľ môže používať Systém EO len pre svoje potreby, na neobmedzenom území a len prostredníctvom svojich zamestnancov alebo prostredníctvom osoby vykonávajúcej pre Objednávateľa na základe zmluvného vzťahu kompletnú realizáciu postupov verejného obstarávania a postupov zadávania zákaziek, prípadne prostredníctvom zamestnancov tejto osoby.
3. Objednávateľ sa zaväzuje chrániť Systém EO ako celok, ako aj jeho jednotlivé časti (napr. aj logá, fotografie, jednotlivé grafické prvky) pred neoprávneným užívaním. Objednávateľ nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa oprávnený:
 - a) predať, prenajímať, požičovať alebo iným spôsobom sprístupniť Systém EO tretej osobe,
 - b) Systém EO rozmnožovať, meniť, prekladať, rekompilovať, reassemblovať a vracať do predchádzajúceho stavu,
 - c) rozmnožovať, zostavovať alebo rozširovať produkty odvodené od Systému EO,
 - d) rozmnožovať, prekladať či meniť akúkoľvek dokumentáciu k Systému EO poskytnutú Poskytovateľom s výnimkou jej použitia pre interné účely, resp. účely, pre ktoré bol Systém EO dodaný.

Porušenie týchto záväzkov zo strany Objednávateľa zakladá právo Poskytovateľa bezodkladne zamedziť prístup (Zamedzenie prístupu) Objednávateľa do Systému EO a právo Poskytovateľa od Zmluvy odstúpiť. Zodpovednosť za náhradu škody spôsobenej Poskytovateľovi tým nie je dotknutá.

4. Objednávateľ nie je oprávnený previesť práva k predmetu Zmluvy tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa. Porušenie týchto záväzkov zo strany Objednávateľa zakladá právo Poskytovateľa od tejto Zmluvy odstúpiť a bezodkladne zamedziť prístup Objednávateľa do Systému EO. Zodpovednosť za náhradu škody spôsobenej Poskytovateľovi tým nie je dotknutá.
5. Systém EO, na ňom uvedený akýkoľvek obrazový, zvukový či textový obsah, resp. ich umiestnenie môžu byť predmetom ochrany v zmysle Autorského zákona. Ich akékoľvek použitie je možné výlučne len s predchádzajúcim výslovným písomným súhlasom Poskytovateľa.
6. Podstatným porušením akejkoľvek povinnosti uvedenej v tomto článku VZP Objednávateľom vzniká Poskytovateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5000,- EUR (slovom päťtisíc eur) za každý jednotlivý prípad porušenia povinnosti. Touto dohodou o zmluvnej pokute nezaniká právo na náhradu škody v celom rozsahu a ani nie sú dotknuté prípadné nároky na primerané zadošťučinenie, ktoré môže byť poskytnuté aj v peniazoch, nárok na vydanie bezdôvodného obohatenia a iné nároky vyplývajúce z platných právnych predpisov. Zmluvné strany berú na vedomie a výslovne súhlasia s tým, že výška zmluvnej pokuty v plnom rozsahu zohľadňuje citlivú povahu povinností podľa Zmluvy a vzhľadom na značné riziko zneužitia je primeraná.

Článok X. Ochrana dôverných informácií

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri plnení Zmluvy alebo v súvislosti s jej uzatvorením, ako aj o všetkých informáciách, ktoré majú charakter dôverných informácií alebo tvoria predmet obchodného tajomstva druhej Zmluvnej strany alebo inej tretej osoby (ďalej len „**Dôverné informácie**“), a tieto chrániť pred ich zverejnením, sprístupnením alebo poskytnutím tretej osobe. Zmluvné strany sa zaväzujú Dôverné informácie používať výlučne na účely plnenia Zmluvy, prijať všetky potrebné kroky na ochranu a zabezpečenie Dôverných informácií pred ich zverejnením, sprístupnením alebo poskytnutím tretej osobe a Dôverné informácie nezneužiť a nepoužiť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej Zmluvnej strany v prospech svoj alebo tretích osôb. Všetky osoby, ktoré v súvislosti s plnením Zmluvy prídu alebo môžu prísť do styku s Dôvernými informáciami, je povinná každá zo Zmluvných strán zaviazat' povinnosťou ochraňovať Dôverné informácie za podmienok rovnako prísnych ako sú podmienky stanovené v Zmluve, pričom zodpovednosť Zmluvných strán za záväzok mlčanlivosti podľa tohto článku týmto nie je dotknutá.
2. Povinnosti zachovávať mlčanlivosť môže Zmluvnú stranu zbaviť jedine súd alebo štatutárny orgán druhej Zmluvnej strany formou predchádzajúceho písomného súhlasu. Týmto nie je dotknutá povinnosť Zmluvných strán v nevyhnutnom a v odôvodnenom rozsahu poskytnúť Dôverné informácie v prípade, ak im takúto povinnosť ukladá zákon, alebo ak na to budú zaviazaní rozsudkom, alebo akýmkoľvek iným rozhodnutím alebo aktom subjektu, ktorý je na základe zákona oprávnený prijímať takéto rozsudky, rozhodnutia alebo akty, a ak nemajú podľa zákona právo odmietnuť poskytnutie Dôverných informácií z dôvodu porušenia záväzku mlčanlivosti podľa Zmluvy.
3. Záväzok mlčanlivosti podľa Zmluvy platí aj po ukončení zmluvného vzťahu založeného Zmluvou, pokiaľ nebude záväzku mlčanlivosti Zmluvná strana skôr písomne zbavená.
4. Pre účely Zmluvy výraz „Dôverné informácie“ znamená:
 - a) všetky skutočnosti, údaje a informácie obchodnej, výrobnéj, technickej, finančnej, organizačnej, marketingovej alebo akejkoľvek inej povahy súvisiace s podnikom a podnikaním alebo činnosťou Objednávateľa alebo Poskytovateľa, ktoré majú skutočnú a preukázateľnú materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu a nie sú v príslušných obchodných kruhoch, v ktorých Objednávateľ alebo Poskytovateľ pôsobí alebo bude pôsobiť, bežne dostupné a ktoré sú predmetom obchodného tajomstva podľa § 17 Obchodného zákonníka; tieto skutočnosti nemusia byť výslovne označené ako dôverné; alebo
 - b) všetky iné skutočnosti, údaje a informácie obchodnej, výrobnéj, technickej, finančnej, organizačnej, marketingovej alebo akejkoľvek inej povahy súvisiace s podnikom a podnikaním alebo činnosťou Objednávateľa alebo Poskytovateľa, ktoré podľa vôle Objednávateľa alebo Poskytovateľa majú byť utajené a sú označené ako dôverné; alebo
 - c) všetky údaje o Zmluvných stranách, či tretích osobách, majúcich charakter osobných údajov podľa ustanovení platných právnych predpisov; alebo
 - d) informácie, ktoré sú všeobecne záväznými právnym predpismi definované ako dôverné.
5. Bez ohľadu na odsek 1 tohto článku VZP sa Zmluvné strany dohodli, že informácie a dokumenty, ktoré sú vo všeobecnosti dostupné alebo prístupné verejnosti, sa budú považovať za Dôverné informácie, ak takéto informácie budú Zmluvnou stranou získané, zhromaždené, zostavené alebo vedené spôsobom, ktorý nie je prístupný verejnosti alebo pre účel prospešný druhej Zmluvnej strane.

6. Dôverné informácie sú v plnom rozsahu dôverné a tajné, bez ohľadu na ich pôvod, povahu, druh, obsah a/alebo formu.
7. Ak táto Zmluva neurčuje inak, pri ochrane Dôverných informácií sú Zmluvné strany povinné najmä sa zdržať konania, ktorým by tretej osobe neoprávnene, t.j. bez predošlého písomného súhlasu štatutárneho orgánu druhej Zmluvnej strany, poskytli, oznámili, sprístupnili, pre seba alebo pre tretiu osobu využili Dôverné informácie, o ktorých sa dozvedeli akýmkoľvek spôsobom.
8. Zmluvná strana je oprávnená použiť Dôverné informácie výlučne v rámci plnenia Zmluvy, pričom je povinná dodržiavať všetky postupy a pravidlá druhej Zmluvnej strany určené na ochranu Dôverných informácií a kedykoľvek vykonať akékoľvek dodatočné opatrenia potrebné na zachovanie a ochranu akejkoľvek Dôvernej informácie.
9. V prípade, že si Zmluvná strana nie je istá, či majú byť akékoľvek skutočnosti alebo informácie podľa vôle druhej Zmluvnej strany utajené, je povinná si pred ich poskytnutím, oznámením alebo sprístupnením tretej osobe na to vyžiadať písomný súhlas druhej Zmluvnej strany.
10. Zmluvné strany sú v plnom rozsahu zodpovedné za akékoľvek porušenie záväzkov uvedených v tomto článku Zmluvy alebo v právnych predpisoch, ktoré môžu byť spôsobené nimi samými, ako aj ich zamestnancami, manažérmi alebo inými fyzickými osobami, právnickými osobami a/alebo subjektmi najatými alebo používanými v akejkoľvek forme alebo na základe akýchkoľvek dôvodov.
11. Podstatným porušením akejkoľvek povinnosti uvedenej v tomto článku VZP ktoroukoľvek Zmluvnou stranou vzniká druhej Zmluvnej strane nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 500,- EUR (slovom päťsto eur) za každý jednotlivý prípad porušenia povinnosti. Touto dohodou o zmluvnej pokute nezaniká právo na náhradu škody v celom rozsahu a ani nie sú dotknuté prípadne nároky na primerané zadosťučinenie, ktoré môže byť poskytnuté aj v peniazoch, nárok na vydanie bezdôvodného obohatenia a iné nároky vyplývajúce z platných právnych predpisov. Zmluvné strany berú na vedomie a výslovne súhlasia s tým, že výška zmluvnej pokuty v plnom rozsahu zohľadňuje citlivú povahu Dôverných informácií a povinností podľa Zmluvy a vzhľadom na značné riziko zneužitia Dôverných informácií v obchodnom styku je primeraná.

Článok XI. Bezpečnosť a ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať pri plnení Zmluvy ustanovenia Zákona o ochrane osobných údajov ako aj Nariadenia GDPR.
2. Poskytovateľ je držiteľom platného certifikátu riadenia informačnej bezpečnosti v zmysle medzinárodnej normy ISO 27001. Bezpečnostné opatrenia zavedené v Systéme EO sú pravidelne podrobované bezpečnostným auditom tretích strán vykonávaným nezávislou spoločnosťou.
3. V prípade, že v rámci Systému EO dochádza k spracovaniu osobných údajov Objednávateľom, Objednávateľ je povinný dodržiavať ustanovenia Zákona o ochrane osobných údajov ako aj Nariadenia GDPR, za čo aj zodpovedá.
4. Práva a povinnosti Zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov sú upravené v Prílohe č. 2 Zmluvy.

Článok XII. Zodpovednosť za vady a zodpovednosť za škodu

1. Poskytovateľ zabezpečuje, aby Systém EO mal náležitosti požadované platnými právnymi predpismi, nenesie však žiadnu zodpovednosť za správnosť, úplnosť a bezchybnosť údajov vyplnených Objednávateľom alebo iným Používateľom.

2. Poskytovateľ garantuje 99,0% dostupnosť Systému EO v príslušnom kalendárnom roku. Výnimku tvoria plánované a vopred ohlásené odstávky Systému EO za účelom údržby a opráv, ktoré budú prednostne realizované mimo pracovných dní alebo vo večerných hodinách.
3. Všetky riziká spojené s používaním Systému EO nesie Objednávateľ.

Článok XIII. Trvanie a ukončenie Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na obdobie 12 (dvanásť) Mesiacov odo dňa Aktivácie Balíka služieb, ak VZP neurčí inak.
2. V prípade ak Objednávateľ najneskôr 60 dní pred uplynutím Predplateného obdobia nedoručí Poskytovateľovi písomné oznámenie, že trvá na ukončení Zmluvy, platnosť Zmluvy sa automaticky predlžuje o ďalších 12 (dvanásť) Mesiacov. Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí, že Poskytovateľ je oprávnený vystaviť Objednávateľovi zálohovú faktúru podľa aktuálne vybraného Balíka služieb na ďalšie Predplatné obdobie a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za zvolený Balík služieb, ak je tento spoplatnený. V prípade ak Objednávateľ neuhradí cenu za zvolený spoplatnený Balík služieb do dňa predchádzajúceho prvému dňu nového Predplateného obdobia, bude Objednávateľovi sprístupnený Balík služieb BASIC.
3. Táto Zmluva zaniká aj:
 - a) na základe vzájomnej písomnej dohody Zmluvných strán;
 - b) odstúpením od Zmluvy, pričom ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy v prípadoch stanovených vo VZP alebo Obchodným zákonníkom. Odstúpenie od Zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Zmluvné strany si ponechajú poskytnuté plnenia;
 - c) výpoveďou z dôvodov podľa týchto VZP.
4. Táto Zmluva zaniká 30.06.2022, ak nezanikla skôr iným spôsobom.

Článok XIV. Vzájomná komunikácia

1. Všetka komunikácia a akékoľvek právne úkony súvisiace s touto Zmluvou, vrátane tých, ktoré vyžadujú písomnú formu, sa uskutočňujú v slovenskom jazyku prostredníctvom elektronickej pošty alebo prostredníctvom Systému EO, a to aj bez elektronického podpisu.
2. Adresou pre doručovanie elektronickej pošty Objednávateľovi je aktuálne platná emailová adresa Objednávateľa zaznamenaná v Systéme EO. Elektronická pošta sa považuje za doručení pracovným dňom nasledujúcim po dni jej odoslania na emailovú adresu podľa tohto odseku, aj keď nebola adresátom prečítaná.
3. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností elektronická forma komunikácie zostáva zachovaná v prípade, ak Poskytovateľ zverejní informáciu v rámci Systému EO.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú oznámiť si navzájom akékoľvek zmeny údajov dôležitých pre bezproblémové plnenie Zmluvy a jednotlivých práv a povinností Zmluvných strán z nej vyplývajúcich.

Článok XV.
Záverečné a prechodné ustanovenia

1. Ak nie je dohodnuté inak, podmienky obsiahnuté v týchto VZP môže Poskytovateľ z dôvodov legislatívnych zmien dotýkajúcich sa poskytovaných služieb, zmien technických alebo procesných pravidiel uplatňujúcich sa pri verejnom obstarávaní, ako aj z dôvodov smerujúcich k zlepšovaniu alebo k poskytovaniu inovácií poskytovaných služieb, jednostranne meniť, pričom takúto zmenu podmienok bezodkladne oznámi Objednávateľovi. Úkony vykonávané odo dňa nadobudnutia účinnosti novej verzie VZP sa budú spravovať podľa novej verzie VZP. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, úkony vykonané pred nadobudnutím účinnosti novej verzie VZP sa dokončia podľa predošlej verzie VZP.
2. Poskytovateľ je oprávnený meniť výšku cien za služby v Cenníku. V prípade, ak Poskytovateľ využije toto právo zmeniť výšku ceny, oznámi Objednávateľovi zmenenú výšku ceny najneskôr 14 dní pred jej účinnosťou, ktorú určí v tomto písomnom oznámení. V prípade, že Objednávateľ nebude súhlasiť so zmenenou výškou ceny, je oprávnený bezplatne ukončiť Zmluvu dorúčením výpovede Poskytovateľovi najneskôr 14 dní pred uplynutím Predplateného obdobia. V takom prípade Zmluva zanikne uplynutím Predplateného obdobia. Ak Objednávateľ nedoručí výpoveď Poskytovateľovi najneskôr 14 dní pred uplynutím Predplateného obdobia, má sa za to, že Poskytovateľ súhlasí s aktualizovanou výškou ceny.
3. Zmluvné strany berú na vedomie, že práva a povinnosti vzniknuté na základe Zmluvy prechádzajú v súlade s príslušnými právnymi predpismi aj na ich prípadných právnych nástupcov.
4. Na práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy, ale v nej výslovne neupravené, sa vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka, Autorského zákona a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
5. Ak sa akékoľvek ustanovenie Zmluvy stane neplatným, najmä v dôsledku jeho rozporu so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky alebo Európskej únie, nespôsobí to neplatnosť celej Zmluvy.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce zo Zmluvy, budú prednostne riešiť formou dohody (zmieru) prostredníctvom svojich zástupcov. V prípade, že sa spor nevyrieši dohodou Zmluvných strán alebo zmierom, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená požiadať o rozhodnutie prípadného sporu miestne príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky.